RELSIE spol. s r. o.
Na Valentince 644/15, 151 34 Praha 5

tel.: +420 257 289 112
fax: +420 257 289 212
e-mail: mail@relsie.cz

Zpráva

ČÁST D1 – ANALÝZA POTŘEB – FAKTOGRAFICKÁ ČÁST

k projektu

„Zajištění analýzy potřeb ÚMČ Praha 10 pro oblast ICT“

vypracovaná pro:

Městská část Praha 10

Zpracoval: kolektiv **RELSIE spol. s r. o**.

Sestavil: Houžvička

V Praze dne 29.7.2015 ……

RELSIE spol. s r. o. zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C vložka 32295; IČ: 62417339
Sídlo: Na Stárce 1201/12, 15000 Praha 5

tel.: +420 257 289 112
fax: +420 257 289 212
e-mail: mail@relsie.cz

1 OBSAH

1 OBSAH 2

2 MANAŽERSKÉ SHRNUTÍ 3

3 POUŽÍVANÉ POJMY A ZKRATKY 4

4 PŘEDMĚT PLNĚNÍ 5

4.1 PŘEDANÉ DOKUMENTY 5

5 ZPRÁVA 6

5.1 POPIS KATEGORIZACE IT AKTIV (IT ASSETS) 6
5.2 PŘEHLED OBJEMOVÝCH A KVALITATIVNÍCH UKAZATELŮ PODLE KATEGORIÍ 7
5.3 PŘEHLED VYUŽITÝCH INFORMAČNÍCH ZDROJŮ PRO JEDNOTLIVÉ ÚDAJE 27
5.4 ŘÍDÍCÍ POTŘEBY ZADAVATELE 28
5.5 STRUČNÉ DOPORUČENÍ ZADAVATELI PRO VEDENÍ DOKUMENTACE IT PROSTŘEDÍ 29
5.6 EXIT FÁZE 30

RELSIE spol. s r. o. zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C vložka 32295; IČ: 62417339
Sídlo: Na Stárce 1201/12, 15000 Praha 5

tel.: +420 257 289 112
fax: +420 257 289 212
e-mail: mail@relsie.cz

2 MANAŽERSKÉ SHRNUTÍ

Stávající outsourcing (služba) je realizován s dostupností dle platné smlouvy. Dle vyjádření pracovníků úřadu je úřad se službami outsoucera spokojen.

Outsoucer vychází úřadu vstříc v plnění jeho požadavků v rámci platné smlouvy.

Na základě zjištěných údajů lze říci, že kvalita služby je na vysoké úrovni a je zabezpečována kvalifikovanými pracovníky.

Zjištěná IT aktiva a identifikace jejich vzájemné integrace je realizována na úrovni názvů SW, což nám dává představu o složitosti celkového systému.

Jsou zde však identifikovány následující příležitosti pro zlepšení:

- Řízení služby (zavést alespoň základní procesy dle normy řady ISO 20000)
- Řízení licencí používaného SW
- Stanovení ergonomických pravidel a parametrů
- Stanovení pravidel pro ochranu informací zejména z pohledu tisků a pracovního místa
- Stanovit aktiva úřadu
- Dopracovat dokumentaci jednotlivých SW, jejich vzájemné integrace a požadavků na provoz

Zpracování návrhů pro další postup je předmětem následující etapy.

RELSIE spol. s r. o. zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C vložka 32295; IČ: 62417339
Sídlo: Na Stárce 1201/12, 15000 Praha 5

tel.: +420 257 289 112
fax: +420 257 289 212
e-mail: mail@relsie.cz

3 POUŽÍVANÉ POJMY A ZKRATKY

DB	databáze
FT	čas odstranění/opravy, doba od zahájení řešení události do jejího vyřešení
HW	hardware
ISVS	informační systémy veřejné správy ve smyslu zákona č. 365/2000 Sb. a návazných vyhlášek č. 529/2006 Sb. a č. 53/2007 Sb.
IT/ICT	informační technologie / informační komunikační technologie
LAN	lokální datová síť
MČ P10	Městská část Praha 10
NAS	síťové úložiště dat
OS	operační systém
OVS	orgán veřejné správy
RT	čas odezvy, doba od nahlášení události do doby potvrzení o zahájení řešení události
SMS	systém managementu služeb úřadu
SW	Software

RELSIE spol. s r. o. zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C vložka 32295; IČ: 62417339
Sídlo: Na Stárce 1201/12, 15000 Praha 5

tel.: +420 257 289 112
fax: +420 257 289 212
e-mail: mail@relsie.cz

4 PŘEDMĚT PLNĚNÍ

Předmět plnění této části veřejné zakázky je specifikován prostřednictví zadávací dokumentace a smlouvy takto:

V této fázi se očekává, že uchazeč přehledně a strukturovaně zdokumentuje všechny objemové a základní kvalitativní ukazatele relevantní pro stanovení rozsahu konzumovaných služeb. Doporučená struktura a forma jsou uvedeny v přílohách. Uchazeč se od ní může po předchozím schválení ze strany zadavatele odchýlit, bude-li to považovat za vhodné a přínosné pro účely dalšího zpracování výstupů.

Pro provedení této fáze bude mít uchazeč k dispozici pracovníky zadavatele v přiměřeném časovém rozsahu. Zadavatel poskytne koordinátora, který uchazeči umožní plánovat schůzky se zaměstnanci zadavatele. Zadavatel dále zpřístupní uchazeči veškerou relevantní dokumentaci, která je k IT prostředí dostupná.

Zadavatel pověří uchazeče zajištěním a zpracováním výstupů „Exit fáze“ současného hlavního poskytovatele IT služeb (O2).

Výstupem této fáze bude:

a) *Popis kategorizace IT aktiv (IT Assets) – ve formátu textovém nebo tabulkovém*
b) *Přehled objemových a kvalitativních ukazatelů podle kategorií – ve formátu tabulkového procesoru, volně editovatelné*
c) *Přehled využitých informačních zdrojů pro jednotlivé údaje (po oblastech)*
d) *Stručné doporučení zadavateli pro vedení dokumentace IT prostředí na základě případných zjištěných nedostatků*

4.1 PŘEDANÉ DOKUMENTY

- ICT P10 - IT Assets_O2.xlsx
- Outsourcing_status_2015_v2.4.1.pdf
- Závislosti provozovaných aplikací.pdf
- report_P10_201501.pdf
- report_P10_201502.pdf
- report_P10_201503.pdf
- report_P10_201504.pdf
- report_P10_201505.pdf
- report_P10_201506.pdf

RELSIE spol. s r. o. zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C vložka 32295; IČ: 62417339
Sídlo: Na Stárce 1201/12, 15000 Praha 5

5 ZPRÁVA

Zde, formou jednotlivých kapitol, jsou realizovány jednotlivé výstupy ve struktuře stanovené zadáním.

Forma a rozsah jsou specifikovány v jednotlivých následujících kapitolách.

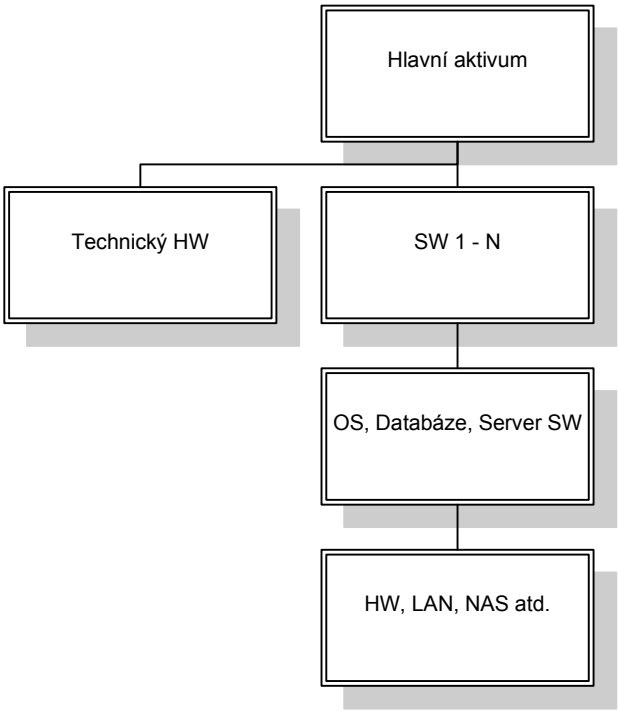
5.1 POPIS KATEGORIZACE IT AKTIV (IT ASSETS)

Popis aktiv je realizován formou popisu hlavních aktiv a aktiv podpůrných.

Formulaci „hlavní aktivum“ je zde rozuměna služba úřadu, která je poskytována zejména vně úřadu. Tato hlavní aktiva jsou popsána pro oblast IT, tj. pro tato aktiva je nezbytné IT/ICT prostředí. Jedná se tedy pouze o ta aktiva, která využívají IT prostředků.

Typickým příkladem hlavního aktiva poskytovaného vně úřadu je Agenda a poskytovaného uvnitř úřadu je Spisová služba.

Takto definovaná hlavní aktiva (každé hlavní aktivum) budou dekomponována dle následujícího schématu:



Tato dekompozice umožní přenesení požadavků formou parametrů služby (zejména dostupnosti) hlavního aktiva i na dekomponované prvky a tím budou konkretizovány požadavky na jednotlivá podpůrná aktiva.

Jednotlivá aktiva jsou specifikována v souboru MS Excel s názvem „aktiva_struktura.xlsx“.

RELSIE spol. s r. o. zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C vložka 32295; IČ: 62417339
Sídlo: Na Stárce 1201/12, 15000 Praha 5

tel.: +420 257 289 112
fax: +420 257 289 212
e-mail: mail@relsie.cz

5.2 PŘEHLED OBJEMOVÝCH A KVALITATIVNÍCH UKAZATELŮ PODLE KATEGORIÍ

Pro potřeby zhodnocení aktiv byly stanoveny jednotlivé ukazatele jak pro kvantitu, tak pro kvalitu.

Kvantitativní ukazatele:

- Počet Uživatelů SW
  Tento ukazatel slouží k určení míry dopadu a hrozby nefunkčnosti SW na chod úřadu. Platí, že čím více je uživatelů SW, tím kratší je doba mezi dvěma identifikovanými chybami a čím více uživatelů postihne, tím je dopad hrozby na chod úřadu větší. Pro SW s největším počtem aktivních uživatelů je vždy doporučeno alokovat dostatečné podpůrné kapacity (support).
  Poskytnutá data o aktuálních počtech uživatelů jsou uvedena v tabulce níže ve sloupci Počet uživatelů.

Název aktiva	**Skupina**	**Počet**	
jednoznačná identifikace aktiva	**aktiva**	**uživatelů**	**Určení**
Czech Point (ISVS externí)	Kritická	135	Výpisy z katastru nemovitostí, obchodního a živnostenského rejstříku a rejstříku trestů
Agendio (ISVS)	Kritická	450	Agendový systém
Data Centrum	Kritická	8	SW pro zpracování mezd a personalistiky
DES/iDES	Kritická	90	Domovní evidenční systém
e-spis (ISVS)	Kritická	375	Spisová služba (včetně vazby na Datové schránky)
GINIS (ISVS)	Kritická	358	Ekonomický IS
Intranet	Kritická	450	Intranet
ICZ - RZP - živnostenská agenda	Kritická	25	Registr živnostenského podnikání
OK nouze	Kritická	12	Aplikace pro dávky sociálně potřebným
VITA - Stavební úřad (ISVS)	Kritická	38	Agenda stavebního úřadu
5M.DAT	Vysoká	450	Intranet 2
ASPI	Vysoká	10	Soubor zákonů a právních předpisů
Avast	Vysoká	450	Antivirový SW
Call Centrum	Vysoká	Nezjištěno	SW pro evidenci telefonických dotazů
CC Navigátor	Vysoká	2	SW pro orientaci v životních situacích
Doprava	Vysoká	15	Dopravní evidenční systém
El. podatelna firmy AEC	Vysoká	375	SW pro komunikaci e-podatelna
ELO enterpice/client	Vysoká	450	Elektronická archivace dokumentů
EVI	Vysoká	3	SW pro evidenci odpadů
Generel zeleně	Vysoká	7	Podpora agendy zeleně
InfoMapa	Vysoká	15	Digitální mapa Prahy a ČR
InPakom	Vysoká	15	SW pro pasport komunikací
MISYS/webMISYS (ISVS)	Vysoká	103	GIS pro města a obce
Persnet	Vysoká	Nahrazeno Data Centrem	SW pro personální agendu
SDEKO	Vysoká	20	Stavebně ekonomická dokumentace
SEM	Vysoká	1	Databáze obecního majetku

RELSIE spol. s r. o. zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C vložka 32295; IČ: 62417339
Sídlo: Na Stárce 1201/12, 15000 Praha 5

tel.: +420 257 289 112
fax: +420 257 289 212
e-mail: mail@relsie.cz

Název aktiva	Skupina	Počet	
jednoznačná identifikace aktiva	aktiva	uživatelů	Určení
VITA - Přestupky (ISVS)	Kritická	38	Evidence přestupků
Audit Pro	Střední	450	Aplikace pro management pracovních stanic na síti
Benefit	Nízká	3	SW pro zpracování projektů EU
Firemní právník	Nízká	5	
Internet - ESO	Střední	3	Externí služby odpadů
Q-MATIC	Střední	6	Pořadník příchozích občanů
Help desk	Vysoká	450	Help Desk
Symantec Antivirus	Vysoká	450	Antivirus
MS Office 2013	Vysoká	450	MS Office 2013
Zoner photo studio	Nízká	450	Zoner photo studio
Kadlec elektro - vyvolávací systém	Kritická	20	Vyvolávací systém
Active Directory	Kritická	470	řízení přístupových práv uživatelů
Datové schránky - externí	Kritická	9	Datové schránky
Frankostroj	Kritická	1	Údaje pro vypravení
Quick Scan	Kritická	1	Scanování příloh
Úřední deska	Kritická	1	Vyvěšení dokumentů na ÚD
UID	Kritická	1	Vyvěšení dokumentů na IÚD
ISZR - externí	Kritická	450	ISZR
Oracle	Kritická	450	Databázový server
ONYF	Střední	20	kamerový systém pro vzdálenou komunikaci pracovníka úřadu s občanem
WEB Pha10	Vysoká	10	web Prahy 10
PostgreSQL	Kritická	450	SQL server pro web Prahy 10
MS SQL server	Kritická	450	SQL server pro agendio
MS Exchange server	Kritická	450	Exchange server - maily, kontakty
SharePoint Learning	Střední	450	SharePoint Learning

- Počet výskytů typových událostí
  Tento ukazatel slouží k evidenci, měření a vyhodnocování efektivnosti fungování SW. Obvykle je veden v SW nástroji (service desk). Cílem je mít databázi událostí dle typů těchto událostí s možností sledování a vyhodnocování četnosti výskytů a vazeb mezi jednotlivými incidenty, událostmi a požadavky.
  V současné době byly shromažďovány následující typy událostí:
  - Incident,
  - Požadavek na službu,
  - Požadavek na informaci,
  - Požadavek na změnu,
  - Objednávka prací,
  - Událost.

RELSIE spol. s r. o. zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C vložka 32295; IČ: 62417339
Sídlo: Na Stárce 1201/12, 15000 Praha 5

tel.: +420 257 289 112
fax: +420 257 289 212
e-mail: mail@relsie.cz

Z poskytnutých dat za období leden až červen 2015 vychází rozložení typových událostí takto:

Sledované události	leden	únor	březen	duben	květen	červen	celkem
incident typu A	1	2	1	2	0	1	7
incident typu B	41	19	23	24	32	33	172
incident typu C	14	12	32	22	47	30	157
incident typu N/A	0	0	0	2	1	1	4
incident typu RFI	0	0	0	0	0	0	0
Požadavek na službu A	4	2	1	4	1	0	12
Požadavek na službu B	53	41	54	51	71	46	316
Požadavek na službu C	187	118	187	138	176	185	991
Požadavek na službu N/A	5	4	6	4	2	6	27
Požadavek na službu R	0	0	0	0	0	0	0
Požadavek na informaci	5	2	10	7	6	3	33
Požadavek na změnu	0	0	0	0	2	0	2
Objednávka prací	0	1	0	0	0	0	1
Událost	1	4	0	0	1	3	9

incidenty dle katalogových listů	leden	únor	březen	duben	květen	červen	celkem
Aplikace	32	21	33	24	23	35	168
Serverová infrastruktura	1	8	5	5	3	13	35
S05 poskytování	0	0	0	0	0	0	0
Call centrum	0	0	0	0	0	0	0
Zálohování	0	0	0	0	0	1	1
Tiskové a skenovací služby	6	0	7	10	11	4	38
Koncové stanice	11	3	10	9	41	9	83
Řízení bezpečnosti	0	0	0	0	0	0	0
Sítová infrastruktura	6	1	1	2	2	3	15
N/A	0	0	0	0	0	0	0

požadavky dle katalogových listů	leden	únor	březen	duben	květen	červen	celkem
Aplikace	130	86	115	96	103	125	655
Serverová infrastruktura	0	0	0	0	0	0	0
S05 poskytování	0	0	0	0	0	0	0
Call centrum	0	0	0	0	0	0	0
Zálohování	0	0	0	1	1	2	4
Tiskové a skenovací služby	47	35	66	52	62	53	315
Koncové stanice	72	44	67	46	73	55	357
Řízení bezpečnosti	0	0	0	0	0	0	0
Sítová infrastruktura	0	0	0	2	11	2	15
N/A	0	0	0	0	0	0	0

RELSIE spol. s r. o. zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C vložka 32295; IČ: 62417339
Sídlo: Na Stárce 1201/12, 15000 Praha 5

tel.: +420 257 289 112
fax: +420 257 289 212
e-mail: mail@relsie.cz

- Počet zařízení typové konfigurace
  Tento ukazatel slouží k řízení konfigurací a jeho výstupem bývá aktuální databáze konfigurací.
  Z poskytnutých informací, především pak údajů z dokumentu „Outsourcing_status_2015_v2.4.1“ vyplývá, že řízení konfigurace bylo prováděno outsourcerem na základě požadavků úřadu.
  Hlavními typovými zařízeními byly:
  - Virtualizované servery windows
  - Stand alone servery windows
  - Virtuální Windows – HA cluster
  - Virtuální Linux
  - Pracovní stanice
  - Tiskárny a skenery
  - LAN síť
  - WAN konektivita (Mepnet, Casablanca)

  Outsourcer v rámci plnění a v souladu s doporučeními typové konfigurace dodal a spravuje typizovaná tisková řešení a pracovní stanice. Jedná se o:

  Tiskárny
  - 152 ks HP LaserJet Pro P1102
  - 1 ks LaserJet Pro P1606dn

  Pracovní stanice
  - **405 PC** v konfiguraci

DELL Vostro V230 ST : Standard base
Processor : Intel Celeron Dual Core E3300(2,5GHz, 800MHz, 1MB, 65W)
Resource DVD : Vostro 230 ST Diagnostics and Drivers
Memory : 2048MB (1x2048) 1333MHz DDR3 Single Channel
Floppy Drive : Not Included
Hard Drive : 160GB Serial ATA (7200RPM)
Optical Drive : 16X DVD+/-RW Drive
Optical Drive : Roxio Creator 10.3 Software
Power Cord : European 2M
Display : 22in E2210 Euro Black Widescreen E-Series (1680X1050) TCO03 DVI-D
Speakers : Not Included
Mice : Dell Optical (Not Wireless), Scroll USB (3 buttons scroll) Black Mouse
Keyboard : Czech (QWERTY) Dell Standard Quietkey USB Keyboard Black
Operating System : Czech Genuine Windows 7 Professional (32 BIT)
5Yr ProSupport for IT and Next Business Day On-Site Service

RELSIE spol. s r. o. zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C vložka 32295; IČ: 62417339
Sídlo: Na Stárce 1201/12, 15000 Praha 5

tel.: +420 257 289 112
fax: +420 257 289 212
e-mail: mail@relsie.cz

- **3 PC** v konfiguraci

DELL Vostro V260 ST : Standard base
Processor : Intel Pentium G630 Processor
Resource DVD : Vostro 260 ST Diagnostics and Drivers
Memory : 4096MB (2x2048) 1333MHz DDR3 Single Channel
Floppy Drive : Not Included
Hard Drive : 250GB Serial ATA III (7200RPM)
Optical Drive : 16X DVD+/-RW Drive
Optical Drive : Roxio Creator 10.3 Software
Power Cord : European 2M
Display : 21.5in E2211H Euro Black Widescreen E-Series (1680X1050) TCO03 DVI-D
Speakers : Not Included
Mice : Dell Optical (Not Wireless), Scroll USB (3 buttons scroll) Black Mouse
Keyboard : Czech (QWERTY) Dell Standard Quietkey USB Keyboard Black
Operating System : Czech Genuine Windows 7 Professional (32 BIT)
5Yr ProSupport for IT and Next Business Day On-Site Service

- **43 notebooků** v konfiguraci

Latitude E5410 : Standard Base
System Base : PCMCIA slot
Processor : One Intel Core i3-370M(2.4GHz,3MB,Dual Core)
Display : 14.1in Widescreen WXGA (1280X800)
Memory : 2048MB (1x2048) 1333MHz DDR3 Dual Channel
Hard Drive : 250GB Serial ATA (7200RPM)
Power Cord : European 90W AC Adaptor 3-pin
Battery : Primary 6-cell 56W/HR LI-ION
Labels : Intel Core Label i3
Wireless : EMEA Dell Wireless 1520 (802.11 a/b/g/n dual band) Mini Card
Wireless : Dell Wireless 375 Bluetooth
Keyboard : Internal Czech Qwerty Single Pointing Keyboard
Software Driver : Latitude E5410
Operating System : Czech Genuine Windows 7 Professional (32Bit OS)
OS Media : Recovery CD Not Included
Operating System Recovery Dell Backup and Recovery Manager for Windows 7
5Yr ProSupport for IT and Next Business Day On-Site Service
Carrycase : Nylon Black Top Load Carrying Case for 14in Laptops – Kit
Mice : Dell Optical (Not Wireless), USB (2 buttons + scroll) Black Mouse – Kit

RELSIE spol. s r. o. zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C vložka 32295; IČ: 62417339
Sídlo: Na Stárce 1201/12, 15000 Praha 5

- **10ks docking station a monitorů** v konfiguraci

Port Replicator : E-Series E-View Notebook Stand (Kit)
Keyboard : Czech (QWERTY) Dell Standard Quietkey USB Keyboard Black (Kit)
22in E2210 European Black Widescreen E-series (1680X1050) TCO03 DVI-D

Dále outsourcer spravuje 81 počítačů a 106 tiskáren a scannerů v majetku zákazníka.

Aktuální výpis používaných pracovních stanic je uveden v souboru „aktiva_struktura_fin.xlsx“ v listu „Stanice“.

- Počet technického personálu
  Tento ukazatel slouží k řízení lidských zdrojů. Cílem je mít v čase vždy dostatečné personální zdroje k plnění úkolů.
  Z poskytnutých údajů zajišťuje outsourcer přímo na úřadě podporu uživatelů pomocí 6 specialistů. Tito specialisté přímo u uživatelů pomáhají řešit incidenty (chybové stavy), ale i metodickou podporu při používání jednotlivých informačních systémů.
  Oblast lokální podpory Hardware (PC a tiskárny) a LAN sítí je pokryta 2 specialisty outsourcera.
  Podpora specializovaných aplikací úřadu je pokryta 4 specialisty outsourcera.
  Call centrum podporuje 6 pracovníků na 2 operátorských místech podporujících provoz 24x7.
  Zároveň služby vzdáleně podporují specialisté Hostingových center outsourcera – pokrývají služby bezpečnosti, monitoring infrastruktury, vzdálenou podporu serverové infrastruktury a řízení serverových softwarových instancí (Operační systémy, VMWare, Databáze,…).
  Řízení služby na straně outsourcera pokrývá Servisní manager s certifikací ITIL v3.0, zabezpečující reporting SLA, správu finančních operací a komunikaci s managementem úřadu.
  Celkově službu Outsourcingu pokrývá dohromady kapacitně až 16 plně alokovaných pracovníků (16 FTE) měsíčně.

- Počet licencí typového SW
  Tento ukazatel slouží ke kontrole plnění legislativy - správného užití Sw dle výrobcem stanovených licenčních politik. Počet identifikovaných licencí k jednotlivým SW je uveden níže v odstavci **Ukazatele u SW**.

- Integrované SW – pro SW hlavního aktiva
  Integrované SW nezbytné pro chod hlavních SW jsou zpracovány a přehledně uvedeny v následující tabulce, která ukazuje vazbu mezi SW hlavního aktiva a integrovaným aktivem. Kompletní vazby mezi všemi podpůrnými aktivy a hlavním aktivem lze nalézt v samostatném excelovém dokumentu „aktiva_struktura_fin.xlsx“ v listu „Matice“. Níže uvedená tabulka ukazuje vazbu mezi primárním aktivem a integrovaným SW.

primární aktivum	**Integrovaný SW**
Název	Název
Agendio	e-spis (ISVS)
Agendio	GINIS (ISVS)
Agendio	VITA - Přestupky (ISVS)

RELSIE spol. s r. o. zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C vložka 32295; IČ: 62417339
Sídlo: Na Stárce 1201/12, 15000 Praha 5

tel.: +420 257 289 112
fax: +420 257 289 212
e-mail: mail@relsie.cz

primární aktivum	Integrovaný SW
Název	Název
Agendio	VITA - Stavební úřad (ISVS)
Agendio	Data Centrum
Agendio	DES/iDES
Agendio	ISZR - externí
Agendio	MS SQL server
Data Centrum	Active Directory
DES/iDES	GINIS (ISVS)
DES/iDES	Agendio (ISVS)
e-spis	Datové schránky - externí
e-spis	Datové schránky - externí
e-spis	Frankostroj
e-spis	Quick Scan
e-spis	ICZ - RZP - živnostenská agenda
e-spis	Úřední deska
e-spis	UID
e-spis	VITA - Přestupky (ISVS)
e-spis	VITA - Stavební úřad (ISVS)
e-spis	Intranet
e-spis	Agendio (ISVS)
e-spis	ISZR - externí
e-spis	ISZR - externí
e-spis	Oracle
GINIS	Agendio (ISVS)
Intranet	Active Directory
Intranet	PostgreSQL
ICZ - RZP - živnostenská agenda	e-spis (ISVS)
ICZ - RZP - živnostenská agenda	e-spis (ISVS)
OK nouze	e-spis (ISVS)
VITA - Stavební úřad	ISZR - externí
VITA - Stavební úřad	ISZR - externí
VITA - Stavební úřad	e-spis (ISVS)
VITA - Stavební úřad	Agendio (ISVS)
5M.DAT	PostgreSQL
El. podatelna firmy AEC	e-spis (ISVS)
El. podatelna firmy AEC	e-spis (ISVS)
Persnet	Active Directory
Kadlec elektro - vyvolávací systém	WEB Pha10
ONYF	WEB Pha10

RELSIE spol. s r. o. zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C vložka 32295; IČ: 62417339
Sídlo: Na Stárce 1201/12, 15000 Praha 5

tel.: +420 257 289 112
fax: +420 257 289 212
e-mail: mail@relsie.cz

Kvalitativní ukazatele

- Dostupnost SW hlavního aktiva
- Důvěrnost
- Integrita
- Shoda s legislativou
- D&R (Disaster and Recovery)

Kvalitativní ukazatele dle výše uvedených bodů nebyly v této struktuře měřeny. Bylo vyhodnocováno plnění konkrétních SLA parametrů služeb ze stanoveného katalogu služeb. Z poskytnutých podkladů pak za období leden až červen 2015 vyšlo vyhodnocení kvality poskytovaných služeb outsourcera takto:

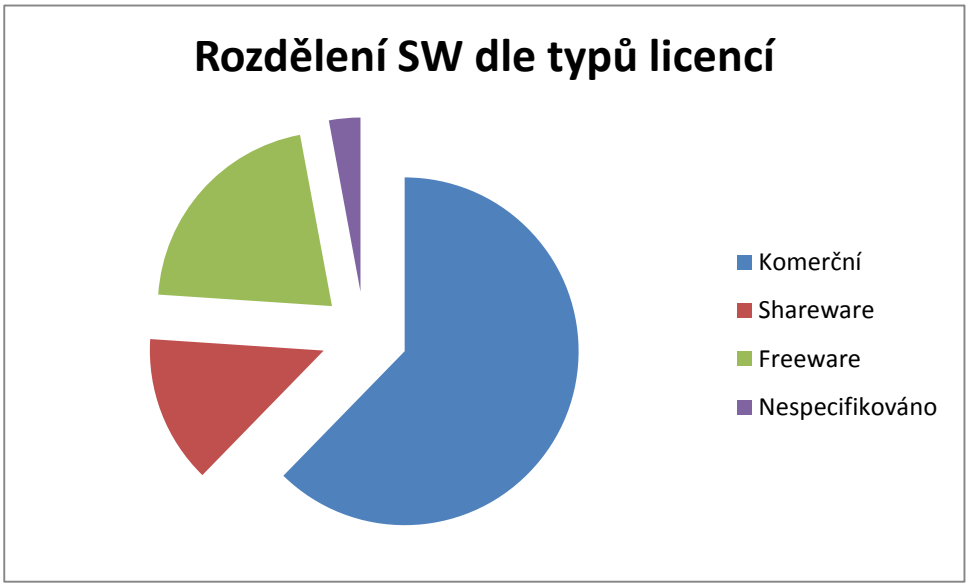
Plnění SLA v %	leden	únor	březen	duben	květen	červen	průměr
Aplikační podpora klíčových aplikací	100	99,96	100	100	100	100	99,99333
Aplikační podpora důležitých a méně důležitých aplikací	99,98	100	99,98	100	100	100	99,99333
Správa OS a databází (serverová část)	100	100	100	100	100	100	100
Poskytování výpočetního výkonu (správa serverového HW)	100	100	100	100	100	100	100
Call centrum	100	100	100	100	100	100	100
Zálohování	100	100	100	100	100	100	100
Tiskové služby	100	100	100	100	100	100	100
Koncové stanice	100	100	100	100	100	100	100
Řízení bezpečnosti	100	100	100	100	100	100	100
Systémová bezpečnost	100	100	100	100	100	99,8	99,96667

RELSIE spol. s r. o. zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C vložka 32295; IČ: 62417339
Sídlo: Na Stárce 1201/12, 15000 Praha 5

Ukazatele u SW

- Komerční SW
- Shareware
- Freeware
- Nespecifikováno

Celkem je zadavatelem evidováno, prostřednictvím systému AutitPro, 480 licencí.



Komerční SW

Software (komerční)	Výrobce	Lic.(ks)	Určení/použití
Acrobat 10.x Professional	Adobe Systems, Inc	7	Office
Acrobat Distiller 10.x	Adobe Systems, Inc	7	Office
Acrobat Elements 10.x	Adobe Systems, Inc	7	Office
AEEnable 1.x	Andrea Electronics Corporation	3	Audio
AllerCalc 2.x	AllerSoft	2	Education & Science
ArcGIS 10.x	ESRI	1	Education & Science
AutoCAD 2010	Autodesk, Inc.	5	Industry & Engineering
AutoCAD LT 2010	Autodesk, Inc.	1	Industry & Engineering
AutoCAD LT 2012	Autodesk, Inc.	2	Industry & Engineering
AutoCAD LT 2013	Autodesk, Inc.	1	Industry & Engineering
Autodesk WHIP!	Autodesk, Inc.	7	Industry & Engineering
BS Contact 1.x	Bitmanagement Software GmbH	2	Industry & Engineering
CASE Studio 2	Charonware, s.r.o.	1	Database
Creative Suite 6 Design Standard	Adobe Systems, Inc	7	Graphic
Crypta	Česká pošta s.p.	2	Industry & Engineering
CryptoPlus Card Manager 1.x	Monet+, a.s.	5	Security
Elektronická přáníčka ALBI 1.x	ALBI	1	Games & Entertainment
EMBASSY Security Center 3.x	Wave Systems	1	Security
EVEREST 5.x	Lavalys, Inc.	1	Utility & System
EVI8 evidence odpadů 8.x	INISOFT s.r.o.	4	Industry & Engineering
FoxPro 2.x	Borland International	1	Internet & Networking

RELSIE spol. s r. o. zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C vložka 32295; IČ: 62417339
Sídlo: Na Stárce 1201/12, 15000 Praha 5

tel.: +420 257 289 112
fax: +420 257 289 212
e-mail: mail@relsie.cz

Software (komerční)	Výrobce	Lic.(ks)	Určení/použití
FrontPage 2003	Microsoft Corporation	1	Office
GINIS	GORDIC s.r.o.	364	Business & Finance
Graphics Server 5.x	Bits Per Second Ltd.	364	Others
InDesign CS6	Adobe Systems, Inc	7	Graphic
InfoPath 2003	Microsoft Corporation	2	Office
Kofax Express 3.x	Kofax, Inc.	5	Industry & Engineering
LEADTOOLS 12.x	LEAD Technologies, Inc.	1	Office
LEADTOOLS 13.x	LEAD Technologies, Inc.	1	Office
LEADTOOLS 8.x	LEAD Technologies, Inc.	1	Office
M602	Software602, a.s.	1	Files
Microsoft Agent Server 5.x	Microsoft Corporation	1	Utility & System
Myslivecké a rybářské průkazy	YAMACO Software	1	Business & Finance
NewtonDictate 2.x	Newton Technologies, a.s.	2	Industry & Engineering
NewtonDictate 3.x	Newton Technologies, a.s.	1	Industry & Engineering
Office 2003 Professional	Microsoft Corporation	2	Office
Office 2003 Standard	Microsoft Corporation	12	Office
Office 2010 Professional Plus	Microsoft Corporation	4	Office
Office 2013 Standard	Microsoft Corporation	383	Office
Office Access 2003	Microsoft Corporation	2	Office
Office Access 2010	Microsoft Corporation	4	Office
Office Access 97	Microsoft Corporation	1	Office
Office Excel 2003	Microsoft Corporation	15	Office
Office Excel 2010	Microsoft Corporation	1	Office
Office Excel 2013	Microsoft Corporation	383	Office
Office InfoPath 2010	Microsoft Corporation	4	Office
Office OneNote 2010	Microsoft Corporation	1	Office
Office OneNote 2013	Microsoft Corporation	383	Office
Office Outlook 2003	Microsoft Corporation	15	Office
Office Outlook 2010	Microsoft Corporation	1	Office
Office Outlook 2013	Microsoft Corporation	383	Office
Office PowerPoint 2010	Microsoft Corporation	1	Office
Office PowerPoint 2013	Microsoft Corporation	383	Office
Office Publisher 2003	Microsoft Corporation	2	Office
Office Publisher 2010	Microsoft Corporation	1	Office
Office Publisher 2013	Microsoft Corporation	383	Office
Office Word 2003	Microsoft Corporation	15	Office
Office Word 2010	Microsoft Corporation	1	Office
Office Word 2013	Microsoft Corporation	383	Office
PC-Doctor For Windows 6.x	PC-Doctor, Inc.	7	Utility & System
Photo Studio 11.x	ZONER software s.r.o.	1	Graphic
Photo Studio 12.x	ZONER software s.r.o.	2	Graphic
Photo Studio 13.x	ZONER software s.r.o.	6	Graphic
Photoshop CS6	Adobe Systems, Inc	8	Graphic
Photoshop Elements 6.x	Adobe Systems, Inc	12	Graphic
Pošta 2002	STUARE Post, s.r.o.	3	Utility & System
PowerPoint 2003	Microsoft Corporation	15	Office

RELSIE spol. s r. o. zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C vložka 32295; IČ: 62417339
Sídlo: Na Stárce 1201/12, 15000 Praha 5

tel.: +420 257 289 112
fax: +420 257 289 212
e-mail: mail@relsie.cz

Software (komerční)	Výrobce	Lic.(ks)	Určení/použití
Q-WIN 55	Q-Matic Sweden AB	9	Utility & System
Realtek HD Audio 2.x	Realtek Semiconductor Corp.	361	Driver & Hardware
Rizika na PC 1.x	Rožnovský vzdělávací servis	1	Education & Science
Rome: Total War 1.x	The Creative Assembly Ltd	1	Games & Entertainment
Roxio Creator 9.x	Roxio, Inc.	1	Multimedia
SafeNet Authentication Client 8.1x	SafeNet	1	Internet & Networking
SharePoint Workspace 2010	Microsoft Corporation	4	Office
SIB-LEX 2.x	Rožnovský vzdělávací servis	1	Education & Science
SMWizard 1.x	Andrea Electronics Corporation	1	Audio
Stavební úřad 4.x	VITA software	1	Business & Finance
SuperPrint 5.x	Zenographics, Inc.	4	Office
Symantec EndPoint Protection 12.x	Symantec Corporation	394	Antivirus
Symantec Ghost 7.x	Symantec Corporation	1	Utility & System
Symantec Ghost 8.x	Symantec Corporation	1	Utility & System
Systém Kokeš 10.x	Gepro, s.r.o.	39	Business & Finance
Systém Kokeš 11.x	Gepro, s.r.o.	111	Business & Finance
Systém Kokeš 12.x	Gepro, s.r.o.	82	Business & Finance
Systém Kokeš 5.x	Gepro, s.r.o.	2	Business & Finance
Systém Kokeš 6.x	Gepro, s.r.o.	1	Business & Finance
Systém Kokeš 7.x	Gepro, s.r.o.	2	Business & Finance
Systém Kokeš 8.x	Gepro, s.r.o.	4	Business & Finance
Systém Kokeš 9.x	Gepro, s.r.o.	124	Business & Finance
T602	Software602, a.s.	3	Office
Venturi Personal Client 2.x	Venturi	1	Others
Visio 2010 Standard	Microsoft Corporation	1	Office
Visual FoxPro 3.0	Microsoft Corporation	2	Database
VMware Tools 8.x	VMware, Inc.	2	Utility & System
Windows 7 Professional	Microsoft Corporation	365	Operating System
Windows 7 Professional x64	Microsoft Corporation	29	Operating System
Windows Server 2003 Administration Tools Pack	Microsoft Corporation	11	Utility & System
Windows XP Professional	Microsoft Corporation	4	Operating System
WinEMA 5.9x	GORDIC s.r.o.	1	Business & Finance
WinEMA 6.x	GORDIC s.r.o.	5	Business & Finance
WinUCR - Účetnictví a rozpočet	GORDIC s.r.o.	1	Business & Finance

RELSIE spol. s r. o. zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C vložka 32295; IČ: 62417339
Sídlo: Na Stárce 1201/12, 15000 Praha 5

tel.: +420 257 289 112
fax: +420 257 289 212
e-mail: mail@relsie.cz

Shareware

Software (Shareware)	Výrobce	Lic.(ks)	Určení/použití
ACDSee32 2.x	ACD Systems, Ltd.	2	Multimedia
Adobe LiveCycle Designer ES 9.x	Adobe Systems, Inc	7	Office
AVI ReComp 1.x	Mateusz Gola	1	Video
BackRex Application 2.x	BackRex Software	1	Utility & System
Beyond Compare 3.x	Scooter Software	1	Files
BlackBerry Desktop Software 7.x	Research In Motion	2	Mobile
Brava! FreeDWG Viewer 7.x	Informative Graphics Corp.	2	Graphic
Bridge CS6	Adobe Systems, Inc	8	Multimedia
Business Card Designer Plus 1.x	CAM Development	1	Business & Finance
CD-LabelPrint 1.x	MEDIA NAVI,Inc/Monolith Corp.	1	Multimedia
Centrální evidence smluv 1.x	Advice.CZ	2	Office
Corel Capture X4	Corel Corporation	2	Graphic
Corel Capture X6	Corel Corporation	1	Graphic
Corel Connect X6	Corel Corporation	1	Graphic
Corel Draw X4	Corel Corporation	2	Graphic
Corel Draw X6	Corel Corporation	1	Graphic
CorelDraw Graphic Suite X4	Corel Corporation	2	Graphic
CorelDraw Graphic Suite X6	Corel Corporation	1	Graphic
Defcon 1.x	Introversion Software	1	Games & Entertainment
Elastomania 1.x	Balazs Rozsa	1	Games & Entertainment
ELOprofessional 6.x	ELO Digital Office	357	Office
Express Labeler 3.x	Sonic Solutions	1	Internet & Networking
FormatFactory 3.x	Free Time	2	Multimedia
GOM Player 2.x	Gretech Corp.	1	Multimedia
IB Expert 2004	HK-Software	1	Database
IB Expert 2007	HK-Software	1	Database
Intellex Player 3.x	Sensormatic Electronics Corporation	4	Video
MagicDisc 2.x	MagicISO, Inc.	1	Files
Media Encoder CS6	Adobe Systems, Inc	7	Multimedia
Microsoft Management Console 6.x	Microsoft Corporation	1	Operating System
Nero - Burning ROM 9.x	Ahead Software AG	2	Multimedia
Norton AntiVirus 2005	Symantec Corporation	1	Antivirus
Obce 3.x	Pokluda	1	Utility & System
Octoshape Streaming Services 2011	Octoshape ApS	2	Communication
Photo-Paint X4	Corel Corporation	2	Graphic
Photo-Paint X6	Corel Corporation	1	Graphic
Power2Go 7.x	CyberLink Corp.	17	Multimedia
PowerDVD 9.x	CyberLink Corp.	11	Multimedia
PowerDVD DX 7.x	CyberLink Corp.	1	Multimedia
PowerProducer 5.x	CyberLink Corp.	17	Multimedia
Přestupky 4.x	VITA software	4	Business & Finance
Readiris 6.x	I.R.I.S. SA	1	Office

RELSIE spol. s r. o. zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C vložka 32295; IČ: 62417339
Sídlo: Na Stárce 1201/12, 15000 Praha 5

tel.: +420 257 289 112
fax: +420 257 289 212
e-mail: mail@relsie.cz

Software (Shareware)	Výrobce	Lic.(ks)	Určení/použití
RealConverter 12.x	RealNetworks, Inc.	1	Video
RealConverter 15.x	RealNetworks, Inc.	2	Video
Servant Salamander	ALTAP, Ltd.	4	Files
ShowTime 5.x	Ahead Software AG	1	Multimedia
Solid Converter PDF 3.x	VoyagerSoft, LLC	1	Office
SubtitleWorkshop	URUSoft	1	Video
Sweet Home 3D 4.x	eTeks	1	Industry & Engineering
Symantec Ghost Console Client 11.x	Symantec Corporation	2	Security
TopoL 5.x	TopoL Software	1	Industry & Engineering
Total Commander 5.5x	Christian Ghisler	1	Files
Total Commander 6.5x	Christian Ghisler	2	Files
Total Commander 7.0x	Christian Ghisler	6	Files
Total Commander 7.5x	Christian Ghisler	18	Files
Total Commander 8.0x	Christian Ghisler	4	Files
Universal Viewer 5.x	UVViewSoft	2	Graphic
Unknown Device Identifier 8.x	Huntersoft	1	Driver & Hardware
Windows Commander 3.0x	Christian Ghisler	2	Files
Windows Commander 5.0x	Christian Ghisler	1	Files
WinRAR	Eugene Roshal	1	Compression
WinRAR 3.x	Eugene Roshal	1	Compression
WinRAR 4.x	Eugene Roshal	4	Compression
WinRAR 5.x	Eugene Roshal	3	Compression
WinZip 7.x	WinZip Computing, Inc.	1	Compression
Zoner Context 4.x	ZONER software s.r.o.	6	Graphic

RELSIE spol. s r. o. zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C vložka 32295; IČ: 62417339
Sídlo: Na Stárce 1201/12, 15000 Praha 5

tel.: +420 257 289 112
fax: +420 257 289 212
e-mail: mail@relsie.cz

Freeware

Software (Freeware)	Výrobce	Lic.(ks)	Určení/použití
.NET Framework 1.x	Microsoft Corporation	2	Operating System
.NET Framework 2.x	Microsoft Corporation	3	Operating System
.NET Framework 3.0x	Microsoft Corporation	396	Operating System
.NET Framework 3.5x	Microsoft Corporation	1	Operating System
2xExplorer	Varate Vgiolitzndes Records	3	Files
602Updater 1.x	Software602, a.s.	388	Office
602XML Filler 3.x	Software602, a.s.	31	Office
7 Sticky Notes 1.x	Fabio Martin	1	Desktop & Tweak
7-Zip 4.x	Igor Pavlov	50	Compression
7-Zip 9.x	Igor Pavlov	71	Compression
AbsoluteShield File Shredder 1.x	SysShield Consulting, Inc.	1	Security
Access 2000 Runtime	Microsoft Corporation	1	Office
Access 2002 Runtime	Microsoft Corporation	2	Office
Acrobat Reader 10.x	Adobe Systems, Inc	63	Office
Acrobat Reader 11.x	Adobe Systems, Inc	27	Office
Acrobat Reader 3.x	Adobe Systems, Inc	1	Office
Acrobat Reader 4.x	Adobe Systems, Inc	2	Office
Acrobat Reader 9.x	Adobe Systems, Inc	304	Office
Adobe Air 13.x	Adobe Systems, Inc	6	Programming & Development
Adobe Air 16.x	Adobe Systems, Inc	1	Programming & Development
Adobe Air 2.x	Adobe Systems, Inc	12	Programming & Development
Adobe Air 3.x	Adobe Systems, Inc	8	Programming & Development
aTube Catcher 3.x	DsNET	1	Internet & Networking
Autodesk Design Review 11.x	Autodesk, Inc.	1	Industry & Engineering
Autodesk Design Review 12.x	Autodesk, Inc.	2	Industry & Engineering
Autodesk Design Review 13.x	Autodesk, Inc.	2	Industry & Engineering
Autoruns 11.x	SysInternals	3	Utility & System
BadCopy Pro 4.x	Jufsoft	1	Utility & System
Borland Database Engine	Borland International	38	Programming & Development
BSPlayer	BST	1	Video
BurnAware Free 3.x	Burnaware Technologies	1	Multimedia
Burning Studio 6.x	Ashampoo	5	Multimedia
Catalyst Control Center 3.x	ATI Technologies Inc.	1	Driver & Hardware
Catalyst Control Centre 1.x	ATI Technologies Inc.	1	Driver & Hardware
CCleaner 2.x	Piriform Ltd	2	Security
CCleaner 3.x	Piriform Ltd	8	Security
CCleaner 4.x	Piriform Ltd	3	Security
CCleaner 5.x	Piriform Ltd	3	Security
ClocX 1.x	BonSoft	1	Others
C-Major Audio 1.x	SigmaTel, Inc.	1	Driver & Hardware
Convert 4.x	Joshua F. Madison	1	Education & Science
CPU-Z 1.x	CPUID	1	Utility & System
CurrPorts 1.x	NirSoft	3	Internet & Networking
CutePDF 2.x	Acro Software Inc.	1	Office

RELSIE spol. s r. o. zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C vložka 32295; IČ: 62417339
Sídlo: Na Stárce 1201/12, 15000 Praha 5

tel.: +420 257 289 112
fax: +420 257 289 212
e-mail: mail@relsie.cz

Software (Freeware)	Výrobce	Lic.(ks)	Určení/použití
Cygwin 1.x	Red Hat	10	Internet & Networking
DirectX Drivers	Microsoft Corporation	11	Driver & Hardware
doPDF Printer 7.x	Softland	1	Office
Dragon 33.x	Comodo	1	Internet & Networking
DriverView 1.x	NirSoft	1	Utility & System
DriveSpeed 4.x	Ahead Software AG	1	Multimedia
Dropbox 1.x	Dropbox, Inc.	1	Files
Dropbox 3.x	Dropbox, Inc.	1	Files
DWG TrueView 2008	Autodesk, Inc.	3	Industry & Engineering
DWG TrueView 2011	Autodesk, Inc.	1	Industry & Engineering
DWG TrueView 2012	Autodesk, Inc.	5	Industry & Engineering
DWG TrueView 2013	Autodesk, Inc.	3	Industry & Engineering
DWG TrueView 2014	Autodesk, Inc.	2	Industry & Engineering
DWG Viewer 5.x	Informative Graphics Corp.	2	Graphic
eDrawings 2008	SolidWorks Corporation	1	Industry & Engineering
EverNote 4.x	EverNote Corporation	1	Desktop & Tweak
EverNote 5.x	EverNote Corporation	1	Desktop & Tweak
ExifTool 9.x	Phil Harvey	1	Multimedia
Express Viewer 11.x	Autodesk, Inc.	1	Industry & Engineering
Express Viewer 12.x	Autodesk, Inc.	2	Industry & Engineering
Express Viewer 13.x	Autodesk, Inc.	2	Industry & Engineering
Facebook Messenger 2.x	Facebook	1	Communication
FileZilla 3.x	Sourceforge.net	1	Internet & Networking
Final Media Player 2011	Bitberry Software	1	Video
Firebird SQL Server	FirebirdSQL Project	4	Database
Firebird SQL Server 2.x	FirebirdSQL Project	6	Database
Firefox 11.x	Mozilla	1	Internet & Networking
Firefox 12.x	Mozilla	6	Internet & Networking
Firefox 13.x	Mozilla	1	Internet & Networking
Firefox 19.x	Mozilla	1	Internet & Networking
Firefox 21.x	Mozilla	2	Internet & Networking
Firefox 22.x	Mozilla	1	Internet & Networking
Firefox 24.x	Mozilla	3	Internet & Networking
Firefox 26.x	Mozilla	2	Internet & Networking
Firefox 27.x	Mozilla	1	Internet & Networking
Firefox 28.x	Mozilla	6	Internet & Networking
Firefox 29.x	Mozilla	2	Internet & Networking
Firefox 3.6x	Mozilla	18	Internet & Networking
Firefox 30.x	Mozilla	4	Internet & Networking
Firefox 31.x	Mozilla	2	Internet & Networking
Firefox 32.x	Mozilla	6	Internet & Networking
Firefox 33.x	Mozilla	4	Internet & Networking
Firefox 34.x	Mozilla	1	Internet & Networking
Firefox 35.x	Mozilla	4	Internet & Networking
Firefox 36.x	Mozilla	3	Internet & Networking
Firefox 37.x	Mozilla	9	Internet & Networking

RELSIE spol. s r. o. zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C vložka 32295; IČ: 62417339
Sídlo: Na Stárce 1201/12, 15000 Praha 5

tel.: +420 257 289 112
fax: +420 257 289 212
e-mail: mail@relsie.cz

Software (Freeware)	Výrobce	Lic.(ks)	Určení/použití
Firefox 4.x	Mozilla	4	Internet & Networking
Firefox 5.x	Mozilla	2	Internet & Networking
Firefox 6.x	Mozilla	1	Internet & Networking
Firefox 7.x	Mozilla	3	Internet & Networking
FontNavigator 16.x	Bitstream Inc.	1	Graphic
FontNavigator 6.x	Bitstream Inc.	2	Graphic
foobar2000	foobar2000.org	2	Audio
Form Filler 4.x	Software602, a.s.	355	Office
FORM studio 1.x Express	Kastner software, s. r. o.	3	Business & Finance
FORM studio 4.x Express	Kastner software, s. r. o.	1	Business & Finance
Foxit Reader 1.x	Foxit Software	1	Office
Foxit Reader 2.x	Foxit Software	2	Office
Free Easy Burner 3.x	Koyote Soft	1	Multimedia
Free Easy Burner 5.x	Koyote Soft	1	Multimedia
Free PDF to Word Converter 1.x	Free-PDF-to-Word.com	2	Office
freeCommander 2009	Marek Jasinski	2	Files
GIMP	The GIMP developer community	4	Graphic
Google Drive	Google Code	2	Files
Google Earth 3.x	Google Inc.	1	Education & Science
Google Earth 6.x	Google Inc.	6	Education & Science
Google Earth 7.x	Google Inc.	36	Education & Science
GoogleToolbarNotifier 4.x	Google Inc.	9	Internet & Networking
GSpot 2.x	GSpot Appliance Corp.	4	Video
HijackThis 2.x	Trend Micro Inc.	1	Antivirus
HP(R) Standard Port Monitor	Hewlett Packard	1	Business & Finance
Chrome 0.x	Google Inc.	2	Internet & Networking
Chrome 17.x	Google Inc.	1	Internet & Networking
Chrome 19.x	Google Inc.	1	Internet & Networking
Chrome 23.x	Google Inc.	2	Internet & Networking
Chrome 24.x	Google Inc.	148	Internet & Networking
Chrome 25.x	Google Inc.	1	Internet & Networking
Chrome 26.x	Google Inc.	2	Internet & Networking
Chrome 27.x	Google Inc.	1	Internet & Networking
Chrome 31.x	Google Inc.	2	Internet & Networking
Chrome 32.x	Google Inc.	3	Internet & Networking
Chrome 34.x	Google Inc.	1	Internet & Networking
Chrome 35.x	Google Inc.	3	Internet & Networking
Chrome 36.x	Google Inc.	1	Internet & Networking
Chrome 37.x	Google Inc.	6	Internet & Networking
Chrome 38.x	Google Inc.	1	Internet & Networking
Chrome 39.x	Google Inc.	3	Internet & Networking
Chrome 40.x	Google Inc.	5	Internet & Networking
Chrome 41.x	Google Inc.	3	Internet & Networking
Chrome 42.x	Google Inc.	15	Internet & Networking
I.R.I.S. OCR for Hewlett-Packard	I.R.I.S. SA	1	Office
ICQ 6.x	ICQ, Inc.	1	Communication

RELSIE spol. s r. o. zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C vložka 32295; IČ: 62417339
Sídlo: Na Stárce 1201/12, 15000 Praha 5

tel.: +420 257 289 112
fax: +420 257 289 212
e-mail: mail@relsie.cz

Software (Freeware)	Výrobce	Lic.(ks)	Určení/použití
ICQ 7.x	ICQ, Inc.	13	Communication
ICQ 8.x	ICQ, Inc.	2	Communication
Image Composite Editor 1.x	Microsoft Corporation	1	Graphic
Image/Animation Viewer 0.x	nyam's Laboratory	1	Graphic
Images2PDF 0.x	pdfforge	10	Multimedia
Imagine 1.x	nyam's Laboratory	1	Graphic
InfoTool 6.x	Ahead Software AG	1	Multimedia
Intel(R) PRO Adapter 4.x	Intel Corporation	1	Utility & System
Internet Explorer 10.x	Microsoft Corporation	29	Internet & Networking
Internet Explorer 11.x	Microsoft Corporation	6	Internet & Networking
Internet Explorer 6.0	Microsoft Corporation	1	Internet & Networking
Internet Explorer 7.0	Microsoft Corporation	1	Internet & Networking
Internet Explorer 8.x	Microsoft Corporation	6	Internet & Networking
Internet Explorer 9.x	Microsoft Corporation	357	Internet & Networking
IrfanView 3.9x	Irfan Skiljan	2	Graphic
IrfanView 4.x	Irfan Skiljan	8	Graphic
iTunes 11.x	Apple Computer, Inc.	1	Audio
iTunes 12.x	Apple Computer, Inc.	1	Audio
J2SE Runtime Environment 5.x	Oracle Corporation	2	Internet & Networking
Jalbum 10.x	Jalbum AB	1	Multimedia
Java Runtime Environment	Oracle Corporation	1	Internet & Networking
Java(TM) 2 Platform Standard Edition 5.x	Oracle Corporation	2	Internet & Networking
Java(TM) 2 Platform Standard Edition 6.x	Oracle Corporation	19	Internet & Networking
Java(TM) 2 Platform Standard Edition 7.x	Oracle Corporation	380	Internet & Networking
Java(TM) 2 Platform Standard Edition 8.x	Oracle Corporation	6	Internet & Networking
Kalendář	Pavel Slezák	1	Utility & System
Kantaris Media Player 0.x	Christofer Persson	1	Multimedia
Kies 1.x	Samsung Electronics	2	Mobile
LiveAdvisor	Symantec Corporation	1	Antivirus
LiveReg	Symantec Corporation	1	Antivirus
LogTransport 2.x	Adobe Systems, Inc	393	Utility & System
Maxthon 2.x	Maxthon International Ltd.	1	Internet & Networking
MediaInfo 0.x	MediaInfo	1	Video
Microsoft Data Access Components 2.6x	Microsoft Corporation	2	Operating System
Microsoft Journal 6.x	Microsoft Corporation	394	Utility & System
Mobile PhoneTools 3.x	BVRP Software	1	Mobile
Morseovka 1.x	Pavel Holeček	1	Education & Science
MSDE 2000	Microsoft Corporation	2	Database
MSN Messenger 4.x	Microsoft Corporation	3	Communication
Multimedia Viewer 2.x	Microsoft Corporation	1	Multimedia
Nero ControlCenter 4.x	Ahead Software AG	2	Multimedia
Nero Express 9.x	Ahead Software AG	1	Multimedia

RELSIE spol. s r. o. zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C vložka 32295; IČ: 62417339
Sídlo: Na Stárce 1201/12, 15000 Praha 5

tel.: +420 257 289 112
fax: +420 257 289 212
e-mail: mail@relsie.cz

Software (Freeware)	Výrobce	Lic.(ks)	Určení/použití
Nero Recode 4.x	Ahead Software AG	1	Multimedia
Nero Wave Editor 5.x	Ahead Software AG	1	Audio
NeroBurnRights 1.x	Ahead Software AG	1	Multimedia
NeroBurnRights 3.x	Ahead Software AG	1	Multimedia
NetMeeting 3.x	Microsoft Corporation	4	Utility & System
Nokia PC Suite 7.x	Nokia Mobile Phones Ltd.	11	Mobile
OpenedFilesView 1.x	NirSoft	1	Utility & System
OpenOffice 3.0x	Oracle Corporation	1	Office
OpenTTD 1.x	OpenTTD Development Team	1	Games & Entertainment
Opera 10.x	Opera Software	1	Internet & Networking
Opera 11.x	Opera Software	1	Internet & Networking
Opera 12.x	Opera Software	4	Internet & Networking
Opera 16.x	Opera Software	1	Internet & Networking
Opera 9.x	Opera Software	1	Internet & Networking
Outlook Express 6.x	Microsoft Corporation	4	Office
PDF Architect 1.x	pdfforge	1	Office
PDF Architect 2.x	pdfforge	1	Office
PDF Creator 0.09.x	pdfforge	8	Office
PDF Creator 1.x	pdfforge	338	Office
PDF24 Creator 6.x	Geek Software	1	Office
PDF-XChange Viewer 2.x	Tracker Software Products Ltd.	1	Office
pgAdmin III 1.x	pgAdmin Development Team	4	Database
Picasa 3.x	Google Inc.	1	Graphic
PictView32 for Windows	Jan Patera	4	Graphic
Pidgin 2.x	The Pidgin developer community	1	Communication
Pinball 5.x	Cinematronics	4	Games & Entertainment
Polar Flow Sync 2.x	Polar Electro Oy	1	Driver & Hardware
PostgreSQL 8.x	PostgreSQL Global Development Group	4	Internet & Networking
PowerPoint Viewer 2003	Microsoft Corporation	14	Office
PowerPoint Viewer 97	Microsoft Corporation	1	Office
Pravítko 2.x	Pavel Holeček	1	Utility & System
PrimoPDF 1.x	activePDF	1	Office
PrimoPDF 4.x	activePDF	1	Office
Print2PDF Free 9.x	Software602, a.s.	122	Office
Process Hacker 2.x	wj32	7	Utility & System
ProcExp	SysInternals	3	Utility & System
Procmon 2.x	SysInternals	4	Utility & System
ProduKey 1.x	NirSoft	2	Utility & System
PROMonitor 5.x	Intel Corporation	1	Internet & Networking
PsExec	SysInternals	3	Utility & System
PsFile	SysInternals	3	Utility & System
PsGetSid	SysInternals	3	Utility & System
PsInfo	SysInternals	3	Utility & System
PsKill	SysInternals	3	Utility & System
PsList	SysInternals	3	Utility & System

RELSIE spol. s r. o. zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C vložka 32295; IČ: 62417339
Sídlo: Na Stárce 1201/12, 15000 Praha 5

tel.: +420 257 289 112
fax: +420 257 289 212
e-mail: mail@relsie.cz

Software (Freeware)	Výrobce	Lic.(ks)	Určení/použití
PsLoggedon	SysInternals	3	Utility & System
PsLogList	SysInternals	3	Utility & System
PSPad 4.x	Prog-Soft, s.r.o.	1	Programming & Development
PSPad editor 1.x	Jan Fiala	1	Programming & Development
PsPasswd	SysInternals	3	Utility & System
PsService	SysInternals	3	Utility & System
PsShutdown	SysInternals	3	Utility & System
PsSuspend	SysInternals	3	Utility & System
PsTools Suite	SysInternals	3	Utility & System
PuTTY suite	Simon Tatham	4	Internet & Networking
QuickCam 8.x	Logitech	1	Utility & System
QuickTime for Windows 6.x	Apple Computer, Inc.	1	Multimedia
QuickTime for Windows 7.x	Apple Computer, Inc.	7	Multimedia
rajce.net 1.x	rajce.net	1	Games & Entertainment
RealPlayer 12.x	RealNetworks, Inc.	1	Multimedia
RealPlayer 15.x	RealNetworks, Inc.	2	Multimedia
RealTrimmer 12.x	RealNetworks, Inc.	1	Video
RealTrimmer 15.x	RealNetworks, Inc.	2	Video
Recuva 1.x	Piriform Ltd	1	Files
Scanner File Utility 3.x	KYOCERA MITA	1	Others
ScreenHunter	Wisdom Software Inc.	1	Graphic
ShellExView 1.x	NirSoft	1	Utility & System
Shockwave Flash 10.x	Adobe Systems, Inc	1	Graphic
Schedule+ for Windows 95 7.x	Microsoft Corporation	5	Utility & System
Silverlight 4.x	Microsoft Corporation	4	Programming & Development
Silverlight 5.x	Microsoft Corporation	392	Programming & Development
SketchUp 2013	Google Inc.	3	Graphic
SketchUp 6.x	Google Inc.	1	Graphic
SketchUp 8.x	Google Inc.	4	Graphic
Skype 4.x	Skype Technologies	2	Communication
Skype 5.x	Skype Technologies	6	Communication
Skype 6.x	Skype Technologies	1	Communication
Slideshow PlugIn for IrfanView 3.x	Irfan Skiljan	3	Graphic
Slideshow PlugIn for IrfanView 4.x	Irfan Skiljan	8	Graphic
SMax4PNP 6.x	Analog Devices	3	Driver & Hardware
Snapshot Viewer	Microsoft Corporation	1	Office
Software Update 2.x	Apple Computer, Inc.	10	Utility & System
Sound Manager 1.x	Realtek Semiconductor Corp.	361	Audio
Sound Manager 5.x	Realtek Semiconductor Corp.	1	Audio
SoundMAX 5.x	Analog Devices	1	Audio
SoundTrax 4.x	Ahead Software AG	1	Multimedia
StrongDC++ 2.x	Big Muscle, KohlSoft	1	Internet & Networking
Svátky a výročí	SEV Computing, s.r.o.	2	Games & Entertainment
Sync 2.x	SysInternals	3	Utility & System

RELSIE spol. s r. o. zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C vložka 32295; IČ: 62417339
Sídlo: Na Stárce 1201/12, 15000 Praha 5

tel.: +420 257 289 112
fax: +420 257 289 212
e-mail: mail@relsie.cz

Software (Freeware)	Výrobce	Lic.(ks)	Určení/použití
T602VW 1.x	Milan Brož	1	Office
Total Video Player 1.x	TVP development team	1	Video
TransTool 3.x	Stanislav Okhvat	345	Office
TrueCrypt 7.x	TrueCrypt Foundation	1	Security
UltraVNC 1.x	UltraVNC	361	Internet & Networking
UltraVNC VNCViewer 1.x	UltraVNC	3	Internet & Networking
Unreal Commander 0.x	Max Diesel	2	Files
UPX 2.x	The UPX Team	1	Utility & System
VirtualDubMod	Avery Lee	1	Video
VLC media player 1.x	VideoLAN Team	4	Multimedia
VLC media player 2.x	VideoLAN Team	6	Multimedia
VM 5.x	Microsoft Corporation	8	Utility & System
Wake-On-Lan Command Line 2.x	Digital Wired Limited	3	Utility & System
Winamp 2.x	Nullsoft	1	Audio
Winamp 5.x	Nullsoft	3	Audio
Windows Calendar	Microsoft Corporation	1	Utility & System
Windows Defender 1.x	Microsoft Corporation	1	Security
Windows Malicious Software Removal Tool 1.x	Microsoft Corporation	1	Security
Windows Media Encoder 9.x	Microsoft Corporation	1	Video
Windows Media Player 11.x	Microsoft Corporation	3	Video
Windows Media Player 12.x	Microsoft Corporation	394	Video
Windows Media Player 9.x	Microsoft Corporation	2	Video
Windows Movie Maker 2.x	Microsoft Corporation	4	Video
Windows Photo Gallery	Microsoft Corporation	1	Multimedia
Windows Sidebar 1.x	Microsoft Corporation	394	Desktop & Tweak
WinMerge	GNU	1	Utility & System
WinPcap 4.x	CACE Technologies	1	Internet & Networking
XML Viewer 3.x	MindFusion Limited	1	Programming & Development
XnView 0.x	XnView	1	Graphic
XnView 1.9x	XnView	3	Graphic
XnView 2.0x	XnView	1	Graphic
Yod'm 3D 1.x	Christian Salmon	1	Utility & System

RELSIE spol. s r. o. zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C vložka 32295; IČ: 62417339
Sídlo: Na Stárce 1201/12, 15000 Praha 5

tel.: +420 257 289 112
fax: +420 257 289 212
e-mail: mail@relsie.cz

Nespecifikováno

Software (Nespecifikováno)	Výrobce	Lic.(ks)	Určení/použití
Access IBM 4.5x	IBM Corporation	1	Internet & Networking
Authentication Manager 3.x	Wave Systems	1	Security
BacsTray 8.x	Broadcom	1	Utility & System
Beck 1.x	Diskus, s.r.o.	3	Others
Broadcom Advanced Control Suite 8.x	Broadcom	1	Driver & Hardware
Citrix ICA Client 6.0x	Citrix Systems	1	Internet & Networking
Deutsche Bank	Deutsche Bank AG	24	Business & Finance
EDocs 1.x	Dell Computer Corporation	1	Office
EDocs 2.x	Dell Computer Corporation	11	Office
Elektronické pořizování výkazů 2.x	ONYX Software s.r.o.	6	Business & Finance
Kilometrovník	TRANIS, s.r.o.	1	Business & Finance
Landi 2003	Landi Multimedia CR, s.r.o.	1	Education & Science
PC Fand 3.3x	ALIS, spol.s r.o.	6	Programming & Development
SmartDiag 2.x	Gemplus	2	Others

Výčet ve výše uvedených tabulkách byl identifikován jako neúplný, protože se zde neobjevují některé SW licence používané k zabezpečení primárních aktiv.

5.3 PŘEHLED VYUŽITÝCH INFORMAČNÍCH ZDROJŮ PRO JEDNOTLIVÉ ÚDAJE

Oblasti Informačních zdrojů jsou navrženy ve shodě se zadávací dokumentací, jsou to:

- Síťová infrastruktura
- Workplace
- Koncové stanice
- DTC (Datacentrum)
- AMS (Aplikace/SW server)
- CC (Call Centrum)
- Hot Line
- Licence
- Ostatní

Využité informační zdroje jsou:

- Rozhovory s pracovníky úřadu
- Dokumenty zpřístupněné úřadem
- Informační systémy o ISVS MV ČR
- Informace O2 poskytnuté na pokyn pracovníků úřadu

RELSIE spol. s r. o. zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C vložka 32295; IČ: 62417339
Sídlo: Na Stárce 1201/12, 15000 Praha 5

tel.: +420 257 289 112
fax: +420 257 289 212
e-mail: mail@relsie.cz

5.4 ŘÍDÍCÍ POTŘEBY ZADAVATELE

Pro zajištění řídících potřeb zadavatele patří především stanovení a smluvní ukotvení smysluplných měřitelných parametrů služeb a způsob jejich měření a vyhodnocování. Vyhodnocování by mělo být v každém případě periodické a konzistentní, aby mohl zadavatel sledovat trendy v poskytované službě a na jejich negativní vývoj včas reagovat. Zároveň by měla být v rámci smlouvy ukotvena komunikační matice a eskalační postupy včetně postupu ukončení a předání outsourcovaných služeb zpět zadavateli při ukončení smlouvy.

Nezbytným požadavkem je tak řízení dokumentace. Stanovením pravidel pro řízení dokumentace je zajištěno, že jsou popsány, zaznamenány a uchovávány všechny relevantní údaje nezbytné pro řízení.

Průběžně pak musí být v rámci řízení monitorovány a vyhodnocovány na svou dostatečnost především oblasti:

- Sledování a vyhodnocování informací spravovaných v IT prostředcích – z pohledu jejich důvěrnosti a integrity. Jde především o stanovení přístupových oprávnění k jednotlivým informacím, datům, agendám, tiskárnám atd. a to nejen na straně úřadu, ale především na straně externích pracovníků, kteří nejsou zaměstnanci úřadu a jejich postih a uplatnění škody je možné vymáhat pouze ze smlouvy či legislativy.
- Hodnocení činnosti a dodávek od jiných subjektů - je nezbytným krokem k zajištění a dodržení stanovené úrovně služeb. V případě selhání některého z dodavatelů či subdodavatelů služby musí být nastaven postup pro co nejrychlejší odstranění tohoto selhání a minimalizaci dopadu na dané služby. Proto by měly být předem stanoveny a schváleny eskalační postupy, které toto zajistí.
- Řízení problémů, incidentů a žádostí o službu – je nezbytné pro evidenci a vyhodnocování kvality poskytované služby. Jedná se o zpětnou vazbu od uživatelů nebo jiných subjektů na poskytovanou službu a je nezbytné pro další rozvoj.
- Řízení konfigurací, změn a uvolnění a nasazení – z důvodu zajištění minimalizace chyb, které při jakékoli změně mohou vzniknout a mohly by mít dopad a ohrozit stanovenou kvalitu služeb.
- Řízení kontinuity a dostupnosti služeb – především z důvodu stanovení postupů pro zajištění chodu a udržení kvality služby v případě nečekaných událostí. Jedná se především o krizové scénáře, které musí být pravidelně testovány na svou aktuálnost a účinnost.
- Vytížení zdrojů a to především z důvodu spokojenosti uživatelů – rychlost odezvy systému, zatížení tiskáren, zatížení sítě, vyhodnocování RT a FT požadavků z helpdesku atd.
- Ergonomie pracoviště – z důvodu efektivnosti a bezpečnosti. Jedná se především konfiguraci pracovního místa. Konkrétní požadavky/potřeby jsou v oblasti monitorů. Měly by být stanoveny minimální kvalitativní a ergonomické parametry pro efektivní plnění pracovních povinností uživatelů. Těmi může být rozlišení displeje a výšková nastavitelnost monitorů nebo ergonomie pracovního stolu pro snížení možných zdravotních problémů zaměstnanců úřadu, místění monitorů tak, aby bylo znemožněno neoprávněným osobám odezírání údajů z monitoru, především s ohledem na požadavky zákona č. 101/2000 Sb., nebo naopak možnost snadné manipulace s monitorem při potřebě ukázání údajů zákazníkovi na monitoru pro snadnější a efektivnější naplnění jeho potřeb, atd.
- Ergonomie pracoviště - tiskárny – především z důvodu bezpečnosti musí být striktně vydefinovány tisky, které nejsou kritické z pohledu úniku informací a tisků kritických. Pro nekritické tisky je možné využít centrálních (společných) síťových tiskáren pro více uživatelů, pro kritické tisky je nezbytné, aby uživatel (úředník) měl tisk po celou dobu plně pod kontrolou a nemohla se k němu neoprávněně dostat jiná osoba. Jde především o tisky z jednotlivých agend pro občany, které obsahují osobní údaje nebo tisky s neveřejným či utajovaným obsahem.
  Dále je nezbytné při návrhu ergonomie pracoviště uvažovat z pohledu bezpečnosti i s tím, že uživatel (úředník) nemůže opustit své pracoviště (kancelář) v době, kdy je přítomen občan nebo jiný uživatel a tento by zůstal na pracovišti sám.

RELSIE spol. s r. o. zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C vložka 32295; IČ: 62417339
Sídlo: Na Stárce 1201/12, 15000 Praha 5

tel.: +420 257 289 112
fax: +420 257 289 212
e-mail: mail@relsie.cz

Třetí oblastí vhodnou pro sledování jsou objemy tisků. Jde nejen o sledování nákladů na tisk pro jeho optimalizaci, ale především o sledování nestandardních tisků ať již v neočekávanou dobu, na neočekávaném místě nebo na nevhodném typu tiskárny.

- Umožnění přístupu cizích IT prostředků do infrastruktury úřadu – je taktéž rizikem, které je třeba sledovat a přijmout opatření, aby nebyla snížena úroveň poskytovaných služeb. Jde především o bezpečnostní aspekt, kdy může neoprávněná osoba z úřadem neřízeného IT prostředku získat přístup k jemu standardně nedostupným informacím.

Pro komplexní řízení je vhodné stanovit a následně striktně používat metodiku řízení služeb, která bude závazná jak pro úřad, tak i pro všechny jeho dodavatele a externí pracovníky.

5.5 STRUČNÉ DOPORUČENÍ ZADAVATELI PRO VEDENÍ DOKUMENTACE IT PROSTŘEDÍ

Pro řízení IT služeb ať již interními zdroji nebo formou outsourcingu či kombinací těchto variant platí, že je nezbytné tyto služby poskytovat v předem stanovené úrovni a řízeným způsobem. Pro řízení služeb v IT je mnoho metodik a postupů, mezi ty nejznámější patří metodika ITIL a řada norem ISO/IEC 20000.

Vzhledem k tomu, že ITIL je postaven na zkušenostech a znalostech osoby, která jej uplatňuje při řízení, je pro řízení dvoustranného vztahu vhodnější využít normu ISO/IEC 20000-1 a naplnění požadavků této normy je možné realizovat odborníky se znalostmi ITIL.

Zavedený systém řízení služeb úřadu by pak měl následující oblasti:

1) Systém řízení služeb úřadu (SMS)
    - Odpovědnost vedení úřadu za služby a jejich řízení
    - Kontrola procesů provozovaných jinými stranami
    - Řízení dokumentace (dokumentů i záznamů)
    - Řízení zdrojů (poskytování zdrojů, lidské zdroje)
    - Ustanovení a zlepšování SMS
2) Návrh služeb a přechod na nové nebo změněné služby (řízení změn poskytovaných služeb)
3) Procesy dodávky služeb
    - Řízení úrovně služeb
    - Předkládání výkazů o službách
    - Řízení kontinuity a dostupnosti služeb
    - Rozpočtování a účtování služeb
    - Řízení kapacit
    - Řízení bezpečnosti informací
4) Procesy řízení vztahů
    - Řízení vztahů se zákazníky úřadu (občané, politici, třetí strany)
    - Řízení dodavatelů (pravidla pro řízení dodavatelů)
5) Procesy zajišťující řešení
    - Řízení incidentů a žádostí o službu (pravidla pro identifikaci a záznam událostí)
    - Řízení problémů (pravidla pro řešení událostí s dopadem na poskytované služby)
6) Řídící procesy
    - Řízení konfigurací (jednoznačná pravidla řízení konfigurací)
    - Řízení změn (jednoznačná pravidla pro řízení změn)
    - Řízení uvolnění a nasazení (jednoznačná pravidla pro uvolnění nové služby nebo její změny do produkčního prostředí)

RELSIE spol. s r. o. zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C vložka 32295; IČ: 62417339
Sídlo: Na Stárce 1201/12, 15000 Praha 5

tel.: +420 257 289 112
fax: +420 257 289 212
e-mail: mail@relsie.cz

5.6 EXIT FÁZE

V současné době probíhají jednání s outsourcerem a exit fáze je přerušena na základě provedeného JŘBÚ.

RELSIE spol. s r. o. zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C vložka 32295; IČ: 62417339
Sídlo: Na Stárce 1201/12, 15000 Praha 5