

Důvodová zpráva

Cílem předkládaného materiálu je informovat Radu městské části Praha 10 o plnění instrukce QI 83-01-02 *Pravidla pro vyřizování stížností, pochval a petic* za rok 2021 v podmínkách městské části Praha 10 (viz bod 8.6 předmětné instrukce).

Počet podání, ve smyslu instrukce QI 83-01-02 *Pravidla pro vyřizování stížností, pochval a petic*, doručených ÚMČ Praha 10 se v roce 2021, se oproti roku 2020 snížil o 59, tedy o 22,78 %. Na tomto snížení se výrazně podílela pochvalná podání, kterých bylo méně o 32 (tj. pokles o 28,07 %) a stížnosti vyřizované v režimu přenesené působnosti, kterých bylo méně o 13 (tj. o 52 % méně než v roce 2020).

Důvodnost stížností, směřujících do samostatné působnosti, v roce 2021 činila 44,78 %, což znamená meziroční nárůst o 10,75 %. U 12 stížností, vyřizovaných v roce 2021 v režimu přenesené působnosti, byla důvodnost 16,66 %.

Detailní rozbor dotčené instrukce je uveden v příloze č. 1.

V předmětném rozboru nejsou zohledněny stížnosti na postup při vyřizování žádostí o informace podané podle ustanovení § 16a zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, jejichž vyřizování je upraveno tímto zvláštním právním předpisem. Procesní postup v rámci těchto stížností je již rozveden ve vnitřní instrukci QI 42-02-02 *Poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím*. Údaj o počtu a způsobu vyřízení těchto stížností je uváděn ve výroční zprávě o činnosti městské části Praha 10 v oblasti poskytování informací dle výše příslušného zákona za rok 2021, která tvoří přílohu č. 2 tohoto materiálu.