

Důvodová zpráva

Cílem předkládaného materiálu je informovat Radu městské části Praha 10 o plnění instrukce QI 83-01-02 *Pravidla pro vyřizování stížností, pochval a petic* za rok 2020 v podmínkách městské části Praha 10 (viz bod 8.6 předmětné instrukce).

Počet podání, ve smyslu instrukce QI 83-01-02 *Pravidla pro vyřizování stížností, pochval a petic*, doručených ÚMČ Praha 10 se v roce 2020, se oproti roku 2019 zvýšil o 64, tedy o 32,82 %. Výraznou měrou se na tomto zvýšení podílely stížnosti vyřizované v režimu samostatné působnosti, kterých bylo více o 27 (tj. o 36,99 %) a pochvalná podání, kterých bylo více o 18 (tedy o 18,75 %).

Důvodnost stížností, směřujících do samostatné působnosti, v roce 2020 činila 34,12 %, což znamená meziroční pokles o 6,56 %. U 25 stížností, vyřizovaných v roce 2020 v režimu přenesené působnosti, byla důvodnost 27,27 %.

Detailní rozbor dotčené instrukce je uveden v příloze č. 1 tohoto materiálu.

V předmětném rozboru nejsou zohledněny stížnosti na postup při vyřizování žádostí o informace podané podle ustanovení § 16a zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, jejichž vyřizování je upraveno tímto zvláštním právním předpisem. Procesní postup v rámci těchto stížností je již rozveden ve vnitřní instrukci QI 42-02-02 *Poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím*. Údaj o počtu a způsobu vyřízení těchto stížností je uváděn ve výroční zprávě o činnosti městské části Praha 10 v oblasti poskytování informací dle výše příslušného zákona za rok 2020, která tvoří přílohu č. 2 tohoto materiálu.