



**Městská
část
Praha 10**

Vyhodnocení plnění priorit

Střednědobého plánu rozvoje a udržitelnosti
sociálních a návazných služeb na území městské
části Praha 10 na období 2017-2020
za období 2019-2020



Zpracoval: Odbor sociální Úřadu městské části Praha 10

kps@praha10.cz

www.desitkapomaha.cz

duben 2021

Obsah

Představení dokumentu	3
Aktivity MČ Praha 10	4
Priority a opatření Střednědobého plánu	6
Schválené priority na období 2017-2020	8
Realizace aktivit v období 2019-2020	9
PRIORITA 1 - Poradenské a podpůrné služby pro osoby v nepříznivé sociální situaci.	9
PRIORITA 2 – Bydlení pro osoby v nepříznivé sociální situaci.	12
PRIORITA 3 – Komunitní aktivity podporující osoby v nepříznivé sociální situaci a osoby touto situací ohrožené.....	17
PRIORITA 4 – Služby podporující setrvání občanů v domácím prostředí.	21
PRIORITA 5 – Podpora registrovaných sociálních služeb prostřednictvím dotačního řízení MČ Praha 10	26
PRIORITA 6 – Rozvoj a zkvalitňování procesu plánování sociální pomoci a zvýšení informovanosti a spolupráce.	29
PRIORITA: 7 – Služby a programy pro rodiny, děti a mládež ohrožené rizikovými sociálními jevy.....	35
PRIORITA: 8 – Služby pro dospělé osoby sociálně vyloučené a sociálním vyloučením ohrožené.....	39
Příloha: Systém zvýhodněného nájemného pro neziskové organizace	43

Představení dokumentu

Usnesením Rady MČ Praha 10 č. 170 ze dne 5. 4. 2004 byl schválen záměr zapojení MČ Praha 10 do procesu komunitního plánování sociálních služeb (dále jen KPSS) za účasti poskytovatelů, uživatelů a zástupců zadavatele.

Střednědobý plán rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území MČ Praha 10 na období 2017-2020 (dále jen Střednědobý plán) byl schválen Zastupitelstvem MČ Praha 10 dne 1. 12. 2016.

K zabezpečení realizace stanovených priorit na období 2017-2020 zpracovává Odbor sociální ÚMČ Praha 10 prováděcí plán (akční plán), v němž jsou konkretizovány jednotlivé aktivity v rámci stanovených opatření, včetně způsobu jejich realizace. Pro vyhodnocení plnění priorit za období 2019-2020 vycházíme ze schváleného Akčního plánu městské části Praha 10 na období 2019-2020.

Cílem vyhodnocení plnění priorit je průběžné monitorování naplňování stanovených aktivit pro dané období. Jedná se o jeden z kontrolních mechanismů fungování celého procesu KPSS.

Pro snadnější orientaci je dokument strukturován do textů dle priorit, které obsahují zejména realizované aktivity za výše uvedené období. Součástí textů jsou i konkrétní výstupy.

Realizace procesu KPSS je v kompetenci Odboru sociálního ÚMČ Praha 10, jehož pracovníci se podílejí na naplňování většiny priorit. K zajištění efektivity procesu KPSS je také nezbytná spolupráce s ostatními odbory ÚMČ Praha 10, které mají ve své kompetenci naplňování některých opatření, a to bez přímé účasti pracovníků Odboru sociálního ÚMČ Praha 10 (Odbor kultury a projektů, Odbor bytů a nebytových prostor). V případě, že jsou v rámci procesu KPSS identifikovány potřeby, které nespádají do sociální a návazné oblasti (nebo patří do kompetence jiného Odboru), předává informaci Odbor sociální ÚMČ Praha 10 k přímému řešení kompetentnímu odboru.

Všechny dokumenty jsou k dispozici na www.desitkapomaha.cz v sekci komunitní plánování.

MČ Praha 10 děkuje všem, kteří se na celém procesu podílejí. Bez jejich spolupráce by se proces KPSS nemohl uskutečňovat. Za hodnocené období MČ Praha 10 moc děkuje zejména poskytovatelům sociálních a návazných služeb za podporu občanů ve velmi složité epidemické době.

Aktivity MČ Praha 10

Jak jsme již uvedli, cílem vyhodnocení plnění priorit je průběžné monitorování naplňování stanovených aktivit pro dané období. Pokládáme za důležité na tomto místě rámcově shrnout naplňování priorit Střednědobého plánu za období 2019 – 2020, a to se zaměřením na nejvýznamnější aktivity a služby, které se podařilo udržet či nově zavést.

V sociální a návazné oblasti významnou úlohu zastávají dvě zřízené organizace MČ Praha 10, a to **Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p. o. a Léčebna dlouhodobě nemocných Vršovice, p. o.**, které se neustále snaží své služby rozšiřovat, zkvalitňovat a tím reagovat na měnící se potřeby občanů.

S cílem vytvoření efektivní sítě sociálních a návazných služeb MČ Praha 10 dlouhodobě významně finančně podporuje služby a projekty v sociální oblasti, které odpovídají skutečným potřebám občanů MČ Praha 10, a to formou **dotačního řízení**. MČ Praha 10 si v této souvislosti uvědomuje, že není efektivní, aby všechny služby zajišťovala sama. Za důležité a nezbytné pro rozvoj sítě sociálních a návazných služeb na svém území považuje vzájemnou **spolupráci s poskytovateli sociálních a návazných služeb**.

Právní poradenství a mediace patří k důležitým službám, které jsou často pro osoby v nepříznivé sociální situaci nedostupné, proto od roku 2014 MČ Praha 10 tyto služby poskytuje potřebným klientům odboru sociálního zdarma, a to přímo v prostorách ÚMČ Praha 10.

MČ Praha 10 zahájila v roce 2014 poskytování **Finančních darů pro uživatele sociální služby tísňová péče**. V uvedeném projektu pokračuje doposud.

Terénní programy považuje MČ Praha 10 za jednu z klíčových služeb, které jsou poskytovány v přirozeném prostředí klientů. Ve sledovaném období se podařilo udržet realizaci terénního programu pro osoby bez přístřeší. Terénní programy patří mezi registrované sociální služby, které MČ Praha 10 významně podporuje v rámci dotačního řízení.

Pojízdný úřad je určen pro osoby nad 75 let. Na základě objednávky této služby, přijedou zaměstnanci úřadu ke klientovi domů popř. do zdravotnického zařízení, kde s nimi úřední záležitosti vyřídí. Tato služba funguje dlouhodobě a je naším cílem její udržitelnost.

V rámci předávání informací občanům MČ Praha 10 různými formami, vznikl v roce 2013 **sociální a zdravotní portál**. Portál obsahuje celou řadu informací a aktualit ze sociální a zdravotní oblasti, včetně kalendáře připravovaných akcí. Tato forma přenášení informací široké veřejnosti se osvědčila, proto jej budeme i nadále udržovat a rozvíjet. Součástí portálu je i adresář spolupracujících poskytovatelů sociálních a návazných služeb a také e-mailová komunikace s občany.

Za významnou podporu lze v roce 2020 považovat zavedení dotačního programu pro **děti s těžkým zdravotním postižením z Prahy 10** a s tím spojené navýšení finanční podpory.

MČ Praha 10 od roku 2017 významně podporuje **paliativní péči**, a to zejména formou individuálního dotačního řízení.

Nesmíme zapomenout na akce a aktivity, které realizuje MČ Praha 10 v sociální oblasti pravidelně:

- **Veletrh sociálních a návazných služeb**
- **Poděkování dobrovolníkům za jejich činnost v sociální oblasti**
- **Volba dobrovolníka roku**
- **Katalog sociálních a návazných služeb**
- **Adresář sociálních a návazných služeb pro děti a mládež v tíživé situaci**
- **Oceňování bezpříspěvkových dárců krve**
- **Podpora pěstounských rodin**
- **Dary organizacím spolupracujících v oblasti SPOD**
- **Aktivity pro seniory** (Nordic Walking, rehabilitační plavání, trénování paměti, kurzy na PC atd.).

Realizaci aktivit v roce 2020 významně ovlivnila nepříznivá epidemická situace. Mnoho aktivit a projektů s ohledem na bezpečí občanů Prahy 10 nemohlo být realizováno.

Priority a opatření Střednědobého plánu

Jednotlivé priority v sociální a návazné oblasti byly tvořeny na jednáních pracovních skupin, a to za aktivní spolupráce uživatelů, spolupracujících poskytovatelů sociálních a návazných služeb, zástupců MČ Praha 10 a občanů, kteří se o tuto oblast zajímají. Při nastavení priorit jsme vycházeli z výstupů analýz (přehled silných a slabých stránek, analýzy potřeb, analýzy služeb a analýzy finančních toků).

V roce 2015 Odbor sociální ÚMČ Praha 10 zahájil analyticko-popisnou fázi procesu KPSS spojenou s postupy vedoucími k získání popisu aktuální situace na území MČ Praha 10 v sociální oblasti, s důrazem na mapování sociálních a návazných služeb a potřeb uživatelů těchto služeb. Výstupy ze zpracovaných analýz, které jsou k dispozici na sociálním a zdravotním portálu MČ Praha 10, jsou zohledněny v prioritách v sociální a návazné oblasti.

Konkrétně se jednalo o:

- Přehled silných a slabých stránek zaměřených na oblast sociálních a návazných služeb v souvislosti s aktualizací Komunitního plánu sociálních a návazných služeb MČ Praha 10 na období 2017-2020;
- Analýzu potřeb občanů ve vazbě k procesu komunitního plánování sociálních a návazných služeb na území MČ Praha 10;
- Analýzu sociálních a návazných služeb poskytovaných občanům MČ Praha 10;
- Analýzu finančních toků alokovaných na zajištění poskytování sociálních a návazných služeb občanům Prahy 10 prostřednictvím rozpočtu městské části v letech 2013-2015.

Všechny uvedené dokumenty jsou k dispozici na www.desitkapomaha.cz v sekci komunitního plánování.

Priority byly schváleny Radou MČ Praha 10 dne 16. 6. 2016 (usnesení č. 476) a jsou základem Střednědobého plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2017-2020.

Jednotlivé priority a opatření jsou z praktických důvodů číslovány. Číselné označení neurčuje jejich důležitost nebo pořadí, v jakém mají být řešeny.

Je důležité si uvědomit, že většina priorit uvedených v tomto dokumentu je naplňována mj. i poskytováním sociálních služeb. Podpora organizací poskytujících registrované sociální služby je v dotačním řízení MČ Praha 10 uvedena výhradně v prioritě páté a podpora organizací formou zvýhodněného nájemného je uvedena pro přehlednost v jedné tabulce (viz strana 43). Jednotlivé priority již tyto dvě uvedené formy podpory neobsahují.

Návrhy na další období (u všech priorit) vycházejí nejen z Vyhodnocení plnění priorit Střednědobého plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2017-2020, a to za období 2019-2020, ale zejména ze schváleného **Akčního plánu městské části Praha 10 na období 2021 – 2022 – prováděcího dokumentu ke Střednědobému plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2021 – 2024.**

Akční plán stanoví hlavní úkoly, kterým se bude MČ Praha 10 v letech 2021 a 2022 v oblasti sociálních a návazných služeb věnovat a vznikl v rámci procesu komunitního plánování sociálních a návazných služeb,

při němž spolupracují uživatelé sociálních a návazných služeb, poskytovatelé těchto služeb, představitelé městské části Praha 10 (zadavatel služeb) a občané.

Schválené priority na období 2017-2020

Priorita 1 – Poradenské a podpůrné služby pro osoby v nepříznivé sociální situaci.

Priorita 2 – Bydlení pro osoby v nepříznivé sociální situaci.

Priorita 3 – Komunitní aktivity podporující osoby v nepříznivé sociální situaci a osoby touto situací ohrožené.

Priorita 4 – Služby podporující setrvání občanů v domácím prostředí.

Priorita 5 – Podpora registrovaných sociálních služeb prostřednictvím dotačního řízení MČ Praha 10.

Priorita 6 – Rozvoj a zkvalitňování procesu plánování sociální pomoci a zvýšení informovanosti a spolupráce.

Priorita 7 – Služby a programy pro rodiny, děti a mládež ohrožené rizikovými sociálními jevy.

Priorita 8 – Služby pro dospělé osoby sociálně vyloučené a sociálním vyloučením ohrožené.

Realizace aktivit v období 2019-2020

PRIORITA 1 - Poradenské a podpůrné služby pro osoby v nepříznivé sociální situaci.

- Podporovat psychologické poradenství.
- Podporovat finanční poradenství.
- Podporovat právní poradenství osob v nepříznivé sociální situaci.
- Podporovat služby mediace.
- Informovat o možnostech zaměstnávání osob znevýhodněných na trhu práce.
- Podporovat zřízení Centra sociálních a návazných služeb v budově na adrese U Vršovického nádraží 30/30, Praha 10.

ZREALIZOVANÉ KROKY/AKTIVITY/PROJEKTY:

Základem naplňování této priority je podpora poskytovatelů sociálních a návazných služeb prostřednictvím dotačního řízení MČ Praha 10. MČ Praha 10 v letech 2019 a 2020 významně podpořila organizace, které poskytují osobám v nepříznivé sociální situaci psychologické, právní, finanční a další poradenství. Některé organizace mají možnost využívat zvýhodněného nájemného od městské části (viz tabulka na str. 43). MČ Praha 10 sama ještě zajišťuje pro občany Prahy 10, kteří jsou klienty odboru sociálního, bezplatné právní poradenství a služby mediace, a to již od roku 2014.

Pracovníci Odboru sociálního úzce spolupracují s Úřadem práce ČR, v rámci uvedené spolupráce probíhá i vzájemné informování o možnostech zaměstnávání osob znevýhodněných na trhu práce. Zástupce ÚP ČR pro Prahu 10 se pravidelně účastní společného jednání pracovních skupin KPSS, kde přítomným předává aktualizované informace.

Centrum sociálních a návazných služeb v budově na adrese U Vršovického nádraží 30/30, Praha 10 se řeší již několik let. Na podzim roku 2019 byla ukončena rekonstrukce s tím, že v tomto objektu za finanční podpory hlavního města Prahy bylo zřízeno několik bytových jednotek. V roce 2020 MČ Praha 10 uzavřela s Ministerstvem zdravotnictví ČR memorandum, na základě kterého poskytla Pacientskému centru v září 2020 potřebné prostory. Pacientský hub je projektem Ministerstva zdravotnictví, který je podpořen z Programu Zdraví financovaného z Fondů EHP a Norska po dobu čtyř let. Jeho cílem je posílení a profesionalizace pacientských organizací tak, aby mohly stabilně poskytovat nenahraditelné služby svým členům – pacientům a aby byly v oblasti zdravotnictví schopny účastnit se procesů a přinášet podněty a zpětnou vazbu přímo od samotných uživatelů péče.

Unikátní prostor centru je otevřen pacientům, členům pacientských organizací, ale i veřejnosti. Bezbariérový a technicky vybavený prostor slouží pro vzdělávání, sdílení know-how a zkušeností, ale také jako pracovní zázemí pro pacienty a pacientské organizace.

NAPLŇOVÁNÍ PRIORITY/VÝSTUPY:

1. Podpora organizací (kapacit, dostupnosti služeb apod.) v rámci dotačního řízení MČ Praha 10

Tabulka č. 1 – Podpořené organizace v dotačním řízení MČ Praha 10

Organizace	Podpora v roce 2019	Podpora v roce 2020
CEREBRUM – Sdružení osob se získaným poškozením mozku a jejich rodin, z. s.	10 000	0
ERGO Aktiv, o. p. s.	15 000	0
Mamma HELP, z. s.	60 000	60 000
Občanské sdružení SEPPIA, z. s.	140 000	140 000
OSVĚTA, z. s.	10 000	0
PRO Gaudia, z. ú.	70 000	0
Spolek KOLUMBUS	100 000	100 000
Celkem	405 000	300 000

Zdroj: www.praha10.cz

2. Podpora právního poradenství (včetně finančního)

Službu bezplatného právního poradenství poskytuje MČ Praha 10 svým občanům, a to klientům Odboru sociálního ÚMČ Praha 10.

Tabulka č. 2 – Přehled poskytnutého bezplatného právního poradenství

Rok	Počet podpořených osob	Rozpočet MČ Praha 10
2019	88	53772,40
2020	33	21828,40
Celkem	121	75 600,80

Zdroj: Odbor sociální ÚMČ Praha 10

Nejvíce uskutečněných konzultací (rozsah jedné konzultace je 60 minut) se týkalo problematiky bytů a nemovitostí, a to včetně dluhů na službách spojených s bydlením (34 případů/2019, 10 případů/2020). Jednalo se zejména o problematiku nájmu, nájemních smluv, vlastnictví a spoluvlastnictví nemovitostí. Druhou nejčastěji zastoupenou oblastí byly v roce 2019 rodinné problémy (celkem 22 případů) a v roce 2020 dluhová problematika (celkem 9 případů). Časté zastoupení měla i problematika dědického řízení.

3. Podpora služeb mediace

Službu mediace poskytuje MČ Praha 10 svým občanům, a to klientům Odboru sociálního ÚMČ Praha 10.

Tabulka č. 3 – Přehled poskytnuté mediace

Rok	Počet podpořených osob	Počet hodin	Rozpočet MČ Praha 10
2019	33 párů/66 osob	175,5	149 175
2020	26 párů/52 osob	101	86 701
Celkem	59 párů/118 osob	276,5	235 876

Zdroj: Odbor sociální ÚMČ Praha 10

Vyplývající návrh na další období aneb co je potřeba dál realizovat/rozvíjet/podporovat:

MČ Praha 10 plánuje i nadále podporovat poskytovatele výše uvedených služeb v rámci dotačního řízení a zvýhodněného nájemného. Vzhledem k velkému zájmu a potřebnosti osob v nepříznivé sociální situaci bude i nadále klientům poskytováno bezplatné právní poradenství (včetně finančního) a služba mediace.

I v následujícím období bude MČ Praha 10 pokračovat ve spolupráci s Úřadem práce ČR a v rámci této spolupráce bude řešeno i zaměstnávání osob znevýhodněných na trhu práce a budou se hledat další možnosti, jak přenášet informace a tím přispět k lepšímu uplatnění znevýhodněných osob na trhu práce.

PRIORITA 2 – Bydlení pro osoby v nepříznivé sociální situaci.

- Rozvíjet program dostupného bydlení pro rodiče s dětmi.
- Udržet a zkvalitňovat byty zvláštního určení v Centru sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p. o.
- Podporovat poskytování bytů ze sociálních důvodů.
- Podporovat krizové bydlení na území Prahy 10.
- Udržet kapacity domovů pro seniory a osoby se zdravotním postižením provozované Centrem sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p. o.
- Podporovat pobytové služby se zvláštním režimem v rámci Centra sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p. o.

ZREALIZOVANÉ KROKY/AKTIVITY/PROJEKTY:

Mít kde bydlet je jednou ze základních potřeb člověka a právě možnosti získání či udržení bydlení patří ke klíčovým problematikám, které osoby v nepříznivé sociální situaci řeší. Vzhledem k tomu, že problematika bydlení osob v nepříznivé sociální situaci se prolíná napříč všemi cílovými skupinami, byla opatření nastavena tak, aby byla schopna flexibilně reagovat na jejich potřeby.

Významnou úlohu v naplňování této priority má Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p. o., které formou poskytování sociálních služeb a přidělování bytů zvláštního určení plní úlohu v zajištění velké části osob, a to zejména seniorů a osob se zdravotním postižením.

MČ Praha 10 během roku 2019 zásadně změnila způsob pronajímání jí svěřených bytů. Bytová politika městské části se nově zaměřuje na ty nejzranitelnější skupiny obyvatel a systematicky hodnotí potřebnost žadatelů Prahy 10 pro vstup do systému sociálního bydlení. Do standardních nájemních bytů se tak nyní mohou dostat rodiny i jednotlivci v bytové nouzi s kumulací závažných sociálních problémů. První rodiny z ubytoven či azylových domů získaly bydlení již v roce 2019. Domácnostem, které potřebují podporu, zajišťuje Praha 10 přes spolupracující organizace též potřebnou sociální práci. Současně Městská část Praha 10 dne 4. 6. 2019 otevřela Kontaktní centrum bydlení, které je určeno pro obyvatele městské části a jehož prostřednictvím je poskytováno základní poradenství v oblasti dostupného a sociálního bydlení na Praze 10. Kontaktní centrum bydlení poskytuje také základní poradenství a zprostředkovává poradenství ve složitějších případech. Občanům tak nabízí například kontakt na právníka nebo občansko-právní poradnu, na sociální pracovníky, úřad práce, finanční poradenství, prevenci zadlužení.

Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p. o. průběžně rekonstruuje byty zvláštního určení v Domě spokojeného žití.

NAPLŇOVÁNÍ PRIORITY/VÝSTUPY:

1. Žádosti a byty poskytnuté ze sociálních důvodů

Tabulka č. 4 – Přehled žádostí a poskytnutých bytů

	2019	2020
Přijaté žádosti o pronájem bytu	403	314
Poskytnuté byty ze sociálních důvodů	5 bytů dle původních Zásad 46 bytů dle nových Zásad	76
Poskytnuté bezbariérové byty	3 byty dle původních Zásad 1 byt dle nových Zásad	1
Přijaté žádosti o výměnu většího bytu za menší	3	3
Uskutečněné výměny většího bytu za menší	2 byty dle původních Zásad 2 byty dle nových Zásad	2

Zdroj: Odbor bytů a nebytových prostor ÚMČ Praha 10

2. Byty zvláštního určení v Centru sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p. o.

Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p. o. v Domě spokojeného žití Sámova provozuje malometrážní obecní nájemné byty (o velikosti 35 - 40m²), jejichž vlastníkem je MČ Praha 10. Celkem se jedná o 140 bytů 1+1 se sociálním zařízením, přičemž 6 z nich je bezbariérových. Bytové jednotky jsou určeny pro bydlení seniorů a osob se zdravotním postižením, kteří jsou ohroženi sociálním vyloučením z důvodu věku nebo nemoci a kteří jsou v základních životních úkonech soběstační, ale přesto potřebují pro zajištění některých potřeb pomoc druhé osoby. Výběr žadatelů je zaměřen k posouzení míry jejich závislosti na druhé osobě, k posouzení zdravotního stavu a nikoliv k uspokojení bytových potřeb. Z těchto důvodů nelze zásadně byt přidělit občanům schopným žít bez cizí pomoci v dosavadním prostředí.

Tabulka č. 5 – Přehled bytů zvláštního určení

	2019	2020
Počet zrekonstruovaných bytových jednotek	9	0
Počet obsazených zrekonstruovaných bytových jednotek	19	18

Zdroj: Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p. o.

3. Domovy pro seniory provozované Centrem sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p. o.

Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p. o. provozuje registrovanou sociální službu domov pro seniory v rámci zařízení Zvonková, U Vršovického nádraží a Vršovický zámeček. Ve sledovaném období se nejen podařilo udržet 99 lůžek v domovech pro seniory, ale dokonce byl tento počet navýšen (v roce 2017 na celkový počet lůžek 101, v roce 2018 na celkový počet lůžek 102 a v roce 2019 na celkový počet lůžek 103).

Domov pro seniory je registrovaná sociální služba a nabízí celoroční pobytové sociální služby seniorům nad 65 let, kteří mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Základní činnosti:

- poskytnutí ubytování a stravy
- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně či poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- aktivizační činnosti
- pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů
- asistence při obstarávání osobních záležitostí

Tabulka č. 6 – Přehled žádostí a uspokojených žadatelů za jednotlivá zařízení

	2019	2020
<i>U Vršovického nádraží</i>		
Celkový počet přijatých žádostí v daném roce	96	65
Počet uspokojených žadatelů	10	11
<i>Vršovický zámeček</i>		
Celkový počet přijatých žádostí v daném roce	63	52
Počet uspokojených žadatelů	6	3

Zvonková		
Celkový počet přijatých žádostí v daném roce	57	65
Počet uspokojených žadatelů	9	11

Zdroj: Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p. o.

Tabulka č. 7 – Celkový přehled žádostí a uspokojených žadatelů

Celkem všechny domovy pro seniory Centra sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10	2019	2020
Celkový počet přijatých žádostí v daném roce	216	182
Počet uspokojených žadatelů	25	25

Zdroj: Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p. o.

4. Domovy se zvláštním režimem provozované Centrem sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p. o.

Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p. o. provozuje registrovanou sociální službu domov se zvláštním režimem v rámci Domova Zvonková a Vršovický zámeček. Ve sledovaném období se podařilo nejen udržet 68 lůžek v domovech se zvláštním režimem, ale v roce 2019 je dokonce navýšit na celkovou kapacitu 69 lůžek.

Domov se zvláštním režimem je registrovaná sociální služba a nabízí pobytové sociální služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického duševního onemocnění nebo závislosti na návykových látkách, osobám se stařeckou, Alzheimerovou demencí a ostatními typy demencí, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Režim v těchto zařízeních je přizpůsoben specifickým potřebám těchto osob.

Základní činnosti:

- poskytnutí ubytování a stravy
- pomoc při osobní hygieně či poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- aktivizační činnosti
- pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů
- asistence při obstarávání osobních záležitostí

Tabulka č. 8 – Přehled žádostí a uspokojených žadatelů za jednotlivá zařízení

	2019	2020
<i>Vršovický zámeček</i>		
Celkový počet přijatých žádostí v daném roce	238	152
Počet uspokojených žadatelů	21	8
<i>Zvonková</i>		
Celkový počet přijatých žádostí v daném roce	170	84
Počet uspokojených žadatelů	5	7

Zdroj: Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p. o.

Tabulka č. 9 – Celkový přehled žádostí a uspokojených žadatelů

<i>Celkem všechny domovy se zvláštním režimem Centra sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10</i>	2019	2020
Celkový počet přijatých žádostí v daném roce	408	236
Počet uspokojených žadatelů	26	15

Zdroj: Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p. o.

Vyplývající návrh na další období aneb co je potřeba dál realizovat/rozvíjet/podporovat:

MČ Praha 10 plánuje i v následujícím období podporovat nejzranitelnější skupiny osob při zajištění bydlení a podporovat udržení bydlení formou sociální práce. Za důležité považuje MČ Praha 10 rozvíjení spolupráce s neziskovými organizacemi v této oblasti. Současně je vhodné udržet stávající počet 140 bytů v Domě spokojeného žití, 103 lůžek registrované sociální služby domov pro seniory a 69 lůžek registrované sociální služby domov se zvláštním režimem.

PRIORITA 3 – Komunitní aktivity podporující osoby v nepříznivé sociální situaci a osoby touto situací ohrožené.

- Podporovat rodinná a komunitní centra.
- Podporovat návazné aktivity pro děti a mládež.
- Podporovat streetové akce pro děti a mládež.
- Podporovat klubové aktivity a jednorázové akce pro seniory.
- Podporovat klubové aktivity pro OZP.

ZREALIZOVANÉ KROKY/AKTIVITY/PROJEKTY:

Jedná se o služby, které vhodně doplňují registrované sociální služby. Dávají možnost aktivního zapojení do místní komunity, podporují vzájemnou solidaritu, výměnu zkušeností a informovanost. Organizace sdružující děti a mládež na základě poskytování návazných aktivit přispívají k prevenci rizikového chování dětí a mládeže.

Základem naplňování této priority je podpora poskytovatelů návazných služeb prostřednictvím dotačního řízení MČ Praha 10.

MČ Praha 10 v letech 2019 a 2020 významně podpořila organizace, které poskytují komunitní aktivity osobám v nepříznivé sociální situaci. Některé organizace využívají prostory od městské části za zvýhodněné nájemné (viz tabulka na str. 43).

NAPLŇOVÁNÍ PRIORITY/VÝSTUPY:

1. Podpora organizací (kapacit, dostupnosti služeb apod.) v rámci dotačního řízení MČ Praha 10

Tabulka č. 10 – Podpořené organizace v dotačním řízení MČ Praha 10

Organizace	Podpora v roce 2019	Podpora v roce 2020
Buči – Praha 10, z. s.	0	50 000
Česká asociace paraplegiků – CZEPA, z. s.	100 000	100 000
Dobrovolnické centrum Protěž, z. ú.	80 000	80 000
Elpida, o. p. s.	50 000	50 000
ERGO Aktiv, o. p. s.	50 000	50 000
Klub K2, o. p. s.	340 000	360 000
Mezi námi, o. p. s.	40 000	40 000
Moudrá sovička, z. s.	10 000	10 000
Občanské sdružení SEPPIA, z. s.	70 000	70 000
Okamžik, z. ú.	0	30 000

OSVĚTA, z. s.	20 000	0
Parkinson – Help, z. s.	110 000	110 000
Point 50+, o. p. s.	130 000	130 000
Rodinné a komunitní centrum Jablíčkov, z. s.	392 200	392 200
Sdružení pro komplexní péči při dětské mozkové obrně, z. s.	30 000	0
Senior fitness, z. s.	35 000	50 000
Senioři České republiky, z. s.	50 000	50 000
Stáří s aktivní tváří, z. s.	100 000	100 000
Svaz tělesně postižených v ČR, z. s., obvodní organizace Praha 10	120 000	0
Celkem	1 727 200	1 672 200

Zdroj: www.praha10.cz

2. Návazné aktivity pro děti a mládež

Návazné aktivity pro děti a mládež MČ Praha 10 ve sledovaném období, tj. v letech 2019 a 2020, podporovala prostřednictvím dotačního řízení z rozpočtu MČ Praha 10.

Návazné aktivity pro děti a mládež byly ve sledovaném období zahrnuty zejména v projektech, které byly podpořeny v oblasti školství. V roce 2019 se jednalo celkem o 39 projektů v celkové výši 1 438 000 Kč. Další aktivity pro děti a mládež, které mají charakter návazných, byly v letech 2019 a 2020 významně podpořeny i v rámci oblasti kultury, sportu, mládeže a volného času.

3. Streetové akce pro děti a mládež

Smyslem street akcí je rozšíření nabídky trávení volného času společensky akceptovatelným a současně atraktivním způsobem především pro klienty terénního programu pro děti a mládež. Programově v roce 2019 a v roce 2020 zajišťoval street akce Dům dětí a mládeže Praha 3 – Ulita, Beztíže, který na území Vršovic zároveň zmíněný terénní program realizoval. Klienti se tak mohli podílet na přípravách akcí a naopak pracovníci terénního programu se mohli při své práci k dění průběžně vracet. Důležitý, s ohledem na klienty, je bezbariérový přístup (zdarma, bez přihlášek apod.). Důraz je kladen na prožitky. Jedná se současně o akce otevřené všem zájemcům. Prožitkové akce jsou obecně cestou k sebepoznání, klienti se dále učí spolupracovat, účtě ke konání druhých, toleranci, vyrovnávat se s překážkami, vytvářet pozitivní hodnoty. Při konání street akcí je možné neformálně informovat veřejnost o smyslu práce terénního programu pro děti a mládež.

Tabulka č. 11 – Přehled realizovaných streetových akcí

Název street akce	Počet klientů v roce 2019	Finanční zajištění akcí 2019	Počet účastníků v roce 2020	Finanční zajištění akcí 2020
Graffiti jam	57	8 000	24	7 000
Parkurové odpoledne	14	10 000	0	0
Skateboardové odpoledne	14	4 500	11	1 000
Festival Vrshowice fest	61	16 000	0	0
Komunitní podnik	23	4 500	0	0
Cirkusové odpoledne	0	0	22	1000
Celkem	169	43 000	57	9 000

Zdroj: Dům dětí a mládeže Praha 3 – Ulita, Beztíže

4. Klubové aktivity a jednorázové akce pro seniory a klubové aktivity pro osoby se zdravotním postižením

MČ Praha 10 v letech 2019 a 2020 zajišťovala prostřednictvím Odboru kultury a projektů ÚMČ Praha 10 pro seniory a osoby se zdravotním postižením hned několik akcí. Dokument obsahuje pouze akce, které souvisí s nepříznivou sociální situací občanů MČ Praha 10. Odbor kultury a projektů ÚMČ Praha 10 realizuje i další akce pro širokou veřejnost.

Rok 2019:

Počet zrealizovaných akcí (název akce) a počet seniorů, kteří se zúčastnili akcí MČ Praha 10:

- **1 zahradní slavnost v DS Zvonková** – účast: cca 100 seniorů
- **5 koncertů v domovech seniorů u příležitosti Mezinárodního dne seniorů** – účast: cca 400 seniorů
- **5 vánočních koncertů v domovech seniorů** – účast: cca 400 seniorů
- **Květiny pro seniory v DS - 1. jarní den** – účast: cca 1.000 seniorů
- **PC kurzy pro seniory (jaro + podzim = 11 kurzů)** – účast: cca 100 seniorů
- **Pobyty seniorů** – účast: celkem 150 seniorů
- **Kurz Trénování paměti pro seniory (jaro + podzim = 7 kurzů)** – účast: cca 100 seniorů
- **Finanční gramotnost pro seniory (jaro + podzim = 4 kurzy)** – účast: cca 45 seniorů
- **Nordic Walking:** počet účastníků za 25 lekcí byl 500 seniorů (maximální kapacita 40 lidí na lekci, z toho ½ seniorů)
- **Rehabilitační plavání:** počet účastníků zapojených do losování plavek činil 1 100 seniorů (v každém losování cca 3 plavenky na seniora)

Rok 2020:

Počet zrealizovaných akcí (název akce) a počet seniorů, kteří se zúčastnili akcí MČ Praha 10:

- **PC kurzy pro seniory** – 2 lekce (podzim) – účast: celkem 32 seniorů
- **Pobyty seniorů** – účast: celkem 90 seniorů

- **Nordic walking:** počet účastníků za 25 lekcí byl 500 seniorů (maximální kapacita 40 lidí na lekci, z toho ½ seniorů)

Jak již bylo několikrát řečeno, konání akcí pro seniory a osoby se zdravotním postižením bylo významně ovlivněno nepříznivou epidemickou situací v roce 2020.

Významným poskytovatelem klubových aktivit i jednorázových akcí je Centrum sociální a ošetřovatelské pomoci v Praze 10, p. o., které realizuje v rámci pěti klubů pro seniory jednorázové i klubové aktivity, a to zejména pro seniory. Kluby jsou otevřeny celoročně s výjimkou letních měsíců července a srpna, kdy většina seniorů opouští město. Kluby mohou navštěvovat bezplatně všichni senioři z Prahy 10.

Kluby:

- Klub Sámova 7, Vršovice, Praha 10
- Klub Zvonková 6, Záběhllice, Praha 10
- Klub Karpatská 19, Vršovice, Praha 10
- Klub Počernická 64, Malešice, Praha 10
- Klub Na Louži 19, Vršovice, Praha 10

Tabulka č. 12 – Přehled realizovaných akcí v klubech seniorů

Akce realizované v klubech pro seniory Centra sociální a ošetřovatelské pomoci v Praze 10, p. o.	2019	2020
Počet zrealizovaných akcí	1081	332
Akce v klubech seniorů (přednášky, filmové projekce, hudební odpoledne, zájmové kroužky atd.) + zájezdy, výlety, vycházky, koncerty aj. pro veřejnost		
Počet seniorů, kteří se akcí zúčastnili	16267	5022

Zdroj: Centrum sociální a ošetřovatelské pomoci v Praze 10, p. o.

Vyplývající návrh na další období aneb co je potřeba dál realizovat/rozvíjet/podporovat:

Z výše uvedeného vyplývá, že MČ Praha 10 dlouhodobě, systematicky a významnou částkou podporuje poskytovatele služeb, kteří svou činností navazují na registrované sociální služby. MČ Praha 10 si uvědomuje, že není efektivní, aby poskytovala všechny potřebné služby svým občanům sama, ale je žádoucí společně s poskytovateli vytvářet síť služeb tak, aby byla flexibilní k potřebám občanů Prahy 10, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci. MČ Praha 10 i nadále upřednostňuje zajištění návazných služeb formou podpory poskytovatelů výše uvedených služeb v rámci dotačního řízení MČ Praha 10 a zvýhodněného nájemného.

MČ Praha 10 plánuje udržet stávající podobu podpory komunitních a rodinných center, a to včetně streetových akcí pro děti a mládež, klubových aktivit a jednorázových akcí pro seniory a osoby se zdravotním postižením. Uvedené aktivity a akce by vždy měly korespondovat s aktuální potřebou občanů MČ Praha 10.

Z preventivního hlediska je nezbytné podporovat i návazné služby pro děti a mládež, které MČ Praha 10 dlouhodobě podporuje v rámci dotačního řízení. Konkrétně se jedná o podporu aktivit a projektů zejména v oblastech kultury, sportu, mládeže a volného času.

PRIORITA 4 – Služby podporující setrvání občanů v domácím prostředí.

- Poskytovat finanční dary dětem s těžkým zdravotním postižením z Prahy 10.
- Podporovat rozšíření kapacit pečovatelské služby a průběžné zkvalitňování poskytovaných služeb v rámci Centra sociální a ošetřovatelské pomoci v Praze 10, p. o.
- Pokračovat v poskytování finančních darů uživatelům sociální služby tísňová péče.
- Podporovat individuální dopravu seniorů a osob se zdravotním postižením zajišťovanou MČ Praha 10.
- Podporovat pečující osoby.
- Podporovat odlehčovací služby v rámci Centra sociální a ošetřovatelské pomoci v Praze 10, p. o.

ZREALIZOVANÉ KROKY/AKTIVITY/PROJEKTY:

Cílem služeb podporujících setrvání občanů v domácím prostředí je nabídka takových služeb, které umožní každému zůstat co nejdéle ve svém přirozeném prostředí – doma, a to i přesto, že jsou v různých oblastech/svých činnostech znevýhodněni či omezeni. Pro tuto skupinu občanů je nutné zajistit dostatečné kapacity terénních služeb a aktivit, které reagují na jejich specifické potřeby. Nedílnou součástí je rozvoj individuálních příspěvků rodinám s dětmi se zdravotním postižením. Hlavní roli služeb podporujících setrvání občanů v domácím prostředí zastávají terénní služby, které jsou poptávány všemi cílovými skupinami. Současná nabídka terénních služeb na území městské části je rozsáhlá a navzájem se doplňující.

Základem naplňování této priority jsou služby, dotace a dary, které poskytuje MČ Praha 10 ze svého rozpočtu, případně prostřednictvím zřízené organizace – Centra sociální a ošetřovatelské pomoci v Praze 10, p. o.

NAPLŇOVÁNÍ PRIORITY/VÝSTUPY:

1. Finanční dary dětem s těžkým zdravotním postižením z Prahy 10

MČ Praha 10 podporuje integraci dětí s těžkým zdravotním postižením do běžného života, a proto se rozhodla poskytovat finanční dary dětem, které jsou těžce zdravotně postižené, plní školní docházku denní formou a mají trvalé bydliště na území městské části Praha 10. V roce 2019 podporovala MČ Praha 10 děti s těžkým zdravotním postižením formou darů.

V roce 2020 vyhlásila MČ Praha 10 dotační program na podporu dětí z MČ Praha 10 s těžkým zdravotním postižením a jejich rodin. Výše dotace (za každé pololetí školního roku 2020/2021) činila 20 000 Kč v případě, že dítě plní školní docházku ve škole, která se specializuje na práci s dětmi se zdravotním

postižením a 25 000 Kč v případě, že dítě plní školní docházku ve škole, která není zřízena jako škola se specializací na práci s dětmi se zdravotním postižením.

Tabulka č. 13 – Přehled poskytnutých finančních darů/dotací

	Počet podpořených dětí	Vynaložené finanční prostředky z rozpočtu MČ Praha 10
1. pololetí školního roku 2018/2019	28	342 500
2. pololetí školního roku 2018/2019	28	342 500
1. pololetí školního roku 2019/2020	25	510 000
2. pololetí školního roku 2019/2020	23	470 000
Celkem	104	1 665 000

Zdroj: Odbor sociální ÚMČ Praha 10

2. Rozvoj pečovatelské služby poskytované Centrem sociální a ošetřovatelské pomoci v Praze 10, p. o.

Pečovatelská služba je terénní (vykonávaná v domácnosti klienta) nebo ambulantní (vykonávána v zařízeních Centra sociální a ošetřovatelské pomoci v Praze 10, p. o.) služba poskytovaná podle zákona o sociálních službách občanům žijícím na území MČ Prahy 10. Pomáhá seniorům, osobám se zdravotním postižením nebo rodinám s dětmi, které potřebují z důvodu nepříznivé sociální situace pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Cílem pomoci pečovatelské služby je zejména možnost setrvání v domácím prostředí, pomoc k vytvoření psychické a fyzické pohody a umožnit žít život mezi blízkými a přáteli.

Tabulka č. 14 – Počet klientů služby

	2019	2020
Počet klientů pečovatelské služby	1309	1131

Zdroj: Centrum sociální a ošetřovatelské pomoci v Praze 10, p. o.

3. Finanční dary uživatelům sociální služby tísňová péče

Občané MČ Praha 10 mohou od roku 2014 žádat o finanční dar, jímž městská část podporuje uživatele sociální služby tísňová péče. Hlavním cílem projektu je podpořit osamělé seniory a osoby se zdravotním postižením, jež mají trvalé bydliště na území MČ Praha 10 a využívají tísňovou péči, a to prostřednictvím registrovaného poskytovatele sociální služby.

Tabulka č. 15 – Přehled poskytnutých finančních darů

	2019	2020
Počet podpořených osob	75	76
Vynaložené finanční prostředky z rozpočtu MČ Praha 10	190 471	190 190

Zdroj: Odbor sociální ÚMČ Praha 10

4. Podpora pečujících osob formou podpory paliativní péče

Dotační program pro oblast paliativní péče vychází ze zájmu městské části podpořit své občany, kteří potřebují využít komplexní systém pomoci, jenž paliativní péče nabízí a dále z podnětů odborníků Centra paliativní péče. Vedle občanů MČ Praha 10 je podpora rovněž zaměřena na poskytovatele zdravotních služeb, kteří paliativní péči nevyčísitelně nemocným a umírajícím lidem poskytují v jejich domácím prostředí, v lůžkovém hospici či ve zdravotnickém zařízení na lůžkovém oddělení.

Dotační program pro oblast paliativní péče byl schválen usnesením Rady MČ Praha 10 č. 771 ze dne 5. 10. 2017. Na základě žádosti poskytovatele paliativní péče může být na jednoho pacienta – občana MČ Praha 10 – poskytnuta dotace v maximální výši 400 Kč na jeden ošetrovací den v případě, že za uvedený ošetrovací den snížil pacientovi platbu za své služby o 200 Kč (v takovém případě činí 200 Kč dotace poskytovateli a 200 Kč kompenzace poskytnuté slevy). Snížení platby pacientovi je podmínkou poskytnutí dotace poskytovateli paliativní péče. Je-li snížení platby pacientovi nižší než 200 Kč za ošetrovací den, je nižší též kompenzace poskytnuté slevy. Maximální doba podpory u jednoho pacienta činí 60 kalendářních dnů.

Tabulka č. 16 – Celkový přehled podpory paliativní péče

	2019	2020
Celkové poskytnuté finanční prostředky	778 600	966 200
Celkový počet podpořených osob	122	158
Celkový počet ošetrovacích dní	2113	2691

Zdroj: Odbor sociální ÚMČ Praha 10

5. Odlehčovací služba poskytovaná Centrem sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p. o.

Odlehčovací služba by měla v první řadě sloužit k odpočinku rodiny a blízkých, kteří o seniora pečují a potřebují proto načerpat nové síly. Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p. o. dbá na laskavou a individuální péči tak, aby bylo odloučení od rodiny, na kterou je senior zvyklý, co nejpříjemnější.

Tabulka č. 17 – Přehled lůžek, podaných žádostí a uspokojených žadatelů v jednotlivých zařízeních

	2019	2020
<i>Vršovický zámeček</i>		
Počet lůžek	6	6
Počet podaných žádostí	44	33
Počet uspokojených žadatelů	44	33
<i>Zvonková</i>		
Počet lůžek	6	6
Počet podaných žádostí	40	14
Počet uspokojených žadatelů	34	13
<i>U Vršovického nádraží</i>		
Počet lůžek	8	8
Počet podaných žádostí	48	39
Počet uspokojených žadatelů	48	30

Zdroj: Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p. o.

Tabulka č. 18 – Celkový přehled lůžek, podaných žádostí a uspokojených žadatelů

<i>Celkem všechny odlehčovací služby Centra sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10</i>	2019	2020
Počet lůžek	20	20
Počet podaných žádostí	132	86
Počet uspokojených žadatelů	126	76

Zdroj: Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p. o.

Vyplývající návrh na další období aneb co je potřeba dál realizovat/rozvíjet/podporovat:

MČ Praha 10 plánuje i nadále formou dotací podporovat děti s těžkým zdravotním postižením a uživatele sociální služby tísňová péče. Poskytnuté finanční prostředky pomohou dětem s těžkým zdravotním postižením v zapojení se do běžné společnosti. Neopomenutelná zůstává i podpora pečujících osob, které se v době, kdy jejich dítě navštěvuje školní vyučování, mohou věnovat svým potřebám a tím čerpat potřebnou sílu na další péči. Finanční prostředky poskytnuté uživatelům sociální služby tísňová péče (zejména seniorům a osobám se zdravotním postižením) mohou uvedenou službu zpřístupnit i osobám,

které nemají dostatek finančních prostředků. Smyslem sociální služby je pomáhat v krizových situacích a tím snižovat zdravotní i sociální rizika uživatelů. Služba významně podporuje pečující osoby.

Podpora pečujících osob je téma, které se na jednání pracovních skupin KPSS řešilo dlouhodobě. Podařilo se navázat spolupráci s organizacemi, které se podpoře neformálních pečovatelů komplexně věnují. Současně je nezbytné i v následujícím období podporovat poskytovatele terénních sociálních služeb a pobytových odlehčovacích služeb. Jedná se o významnou podporu pečujících osob.

Další aktivitou, která podpoří občany MČ Praha 10 pečující o děti s handicapem, je plánované spuštění odlehčovací služby. Tato služba není aktuálně v hlavním městě poskytována. Za tímto účelem byla uzavřena Smlouva o smlouvě budoucí, mezi MČ Praha 10 a Dětským centrem Paprsek.

PRIORITA 5 – Podpora registrovaných sociálních služeb prostřednictvím dotačního řízení MČ Praha 10.

- Podporovat sociální služby registrované dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

ZREALIZOVANÉ KROKY/AKTIVITY/PROJEKTY:

Podpora registrovaných sociálních služeb prostřednictvím dotačního programu MČ Praha 10 zohledňujícího skutečné a doložené potřeby občanů je nezbytná. Cílem je zajistit dostatečnou síť kvalitních a dostupných sociálních služeb, které občané městské části potřebují. Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů stanoví, že sociální službou se rozumí činnost nebo soubor činností zajišťujících pomoc a podporu osobám za účelem sociálního začlenění nebo prevence sociálního vyloučení. Uvedený zákon obsahuje seznam a popis jednotlivých sociálních služeb, včetně podmínek pro jejich poskytování.

NAPLŇOVÁNÍ PRIORITY/VÝSTUPY:

Podpora organizací (kapacit, dostupnosti služeb apod.) v rámci dotačního řízení MČ Praha 10

Tabulka č. 19 – Podpořené organizace v dotačním řízení MČ Praha 10

Organizace	Podpora v roce 2019	Podpora v roce 2020
A DOMA, z. s.	40 000	40 000
ACORUS, z. ú.	50 000	50 000
Amelie, z. s.	130 000	130 000
Anděl strážný, z. ú.	35 000	35 000
Arcidiecézní charita Praha	410 000	310 000
Asistence, o. p. s.	175 000	175 000
Armáda spásy v České republice, z. s.	0	55 000
BONA, o. p. s.	0	70 000
Centrum ALMA, o. p. s.	50 000	50 000
Centrum Martin, o. p. s.	176 000	200 000
Centrum Paraple, o. p. s.	90 000	90 000
Centrum Seňorina, z. s.	0	36 000
Cesta domů, z. ú.	230 000	0
Cestou necestou, z. ú.	0	40 000
Česká unie neslyšících	100 000	100 000
Dětské krizové centrum, z. ú.	147 000	147 000
Diakonie církve bratrské	20 000	20 000
Diakonie ČCE – SKP v Praze	409 000	429 000
Diakonie ČCE – středisko Praha	85 000	65 000
Dílny tvořivosti, o. p. s.	15 000	15 000
Dívčí katolická střední škola	15 000	45 000
Dům dětí a mládeže Praha 3 – Ulita	700 000	700 000
EDA, z.s.	60 000	60 000
ESET – HELP, z. s.	270 000	300 000

ERGO Aktiv, o. p. s.	40 000	40 000
Farní charita Praha 1 Nové město	30 000	110 000
Fokus Praha, z. ú.	380 000	400 000
Fosa, o. p. s.	68 000	33 000
HEWER, z. s.	175 000	175 000
Hornomlýnská, o. p. s.	87 000	87 000
Institut zdravotně-sociálních služeb, z. s.	43 000	50 000
Kaleidoskop – centrum terapie a vzdělávání, z. ú.	40 000	30 000
Komunitní centrum Petrklíč, z. s.	323 000	380 000
Linka Bezpečí, z. s.	40 000	0
Magdaléna, o. p. s.	90 000	120 000
Maltéžská pomoc, o. p. s.	142 000	250 000
Národní ústav pro autismus, z. ú.	225 000	235 000
Okamžik, z. ú.	44 000	44 000
POHODA – společnost pro normální život lidí s postižením, o. p. s.	105 000	0
Polovina nebe, o. p. s.	100 000	100 000
Progressive, o. p. s.	50 000	101 000
Proxima sociale, o. p. s.	80 000	80 000
REMEDIUM Praha, o. p. s.	95 000	95 000
Ruka pro život, o. p. s.	10 000	10 000
SANANIM, z. ú.	930 000	785 000
SeneCura SeniorCentrum Písek, a. s.	5 000	0
Senior Care sociální služby, o. p. s.	10 000	0
Společnost pro ranou péči, z. s.	0	10 000
Společnou cestou, z. s.	30 000	40 000
Středisko křesťanské pomoci Horní Počernice	30 000	30 000
Středisko prevence a léčby drogových závislostí DROP IN, o. p. s.	300 000	200 000
STŘEP - České centrum pro sanaci rodiny, z. ú.	120 000	120 000
Svaz tělesně postižených v ČR, z. s.	6 000	10 000
Terapeutické centrum Modré dveře, z. ú.	0	30 000
Tichý svět, o. p. s.	125 000	125 000
TopHelpPlus, s. r. o.	50 000	0
TŘI, o. p. s.	50 000	45 000
Tyfloservis, o. p. s.	80 000	80 000
VČELKA senior care, o. p. s.	0	55 000
Židovská obec v Praze	162 000	162 000
Život 90, z. ú.	50 000	50 000
Celkem	7 322 000	7 244 000

Zdroj: www.praha10.cz

Z výše uvedené tabulky vyplývá, že MČ Praha 10 dlouhodobě podporuje poskytovatele registrovaných sociálních služeb v rámci dotačního řízení z rozpočtu MČ Praha 10. Některé organizace v roce 2019 a v roce 2020 obdržely podporu na více sociálních služeb a pro více cílových skupin.

Poskytovatelé sociálních služeb ve sledovaném období realizací podpořených sociálních služeb naplňovali všechny priority Střednědobého plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území MČ Praha 10 na období 2017-2020.

Vyplývající návrh na další období aneb co je potřeba dál realizovat/rozvíjet/podporovat:

MČ Praha 10 plánuje i nadále podporovat poskytovatele nejen výše uvedených služeb v rámci dotačního řízení MČ Praha 10, neboť si uvědomuje, že není efektivní, aby všechny registrované sociální služby poskytovala sama. Spolupráce s poskytovateli sociálních služeb je významná pro nastavení dostupné sítě sociálních služeb tak, aby bylo možné uspokojit co nejvíce potřeb občanů Prahy 10.

PRIORITA 6 – Rozvoj a zkvalitňování procesu plánování sociální pomoci a zvýšení informovanosti a spolupráce.

- Zajišťovat informování občanů různými formami.
- Podporovat zviditelňování dobrovolnictví a jeho rozvoj.
- Podporovat spolupráci se subjekty/institucemi působícími v sociální a návazné oblasti.
- Rozvíjet a zkvalitňovat proces komunitního plánování sociálních a návazných služeb.
- Průběžně mapovat potřeby na území MČ.
- Podporovat transparentnost rozdělování finančních prostředků.
- Rozdělovat finanční prostředky v návaznosti na schválené priority KPSS.
- Zapojovat občany do vyhledávání stavebních, smyslových, jazykových, kulturních a dalších bariér.

ZREALIZOVANÉ KROKY/AKTIVITY/PROJEKTY:

MČ Praha 10 se ve sledovaném období aktivně věnovala přenášení informací k občanům Prahy 10. V oblasti sociálních a návazných služeb považujeme za velmi důležité zajištění kvalitní a kontinuální informovanosti, proto jsme využívali dostupné možnosti, jak přenést informace k občanům. Za významný nástroj k přenášení informací občanům Prahy 10 považujeme Sociální a zdravotní portál, kde jsou informace průběžně aktualizovány, a to pracovníky Odboru sociálního ÚMČ Praha 10 a spolupracujícími poskytovateli sociálních a návazných služeb.

Dobrovolnictví je další oblastí, které věnuje MČ Praha 10 dlouhodobě náležitou pozornost. Dobrovolnická služba je definována zákonem č. 198/2002 Sb., o dobrovolnické službě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Dobrovolníci poskytují své služby potřebným, a to ve svém volném čase bez nároku na odměnu. Městská část Praha 10 si velmi váží této užitečné a potřebné činnosti, proto se snaží dobrovolnickou činnost ocenit, a to jak volbou dobrovolníka roku, tak i akcí Poděkování dobrovolníkům za jejich činnost v sociální oblasti.

Proces komunitního plánování sociálních služeb je MČ Praha 10 podporován již od roku 2004, je založen na vzájemné komunikaci pracovníků MČ Praha 10, občanů Prahy 10, poskytovatelů sociálních a návazných služeb a dalších subjektů. V rámci procesu KPSS spolupracuje MČ Praha 10 s již více než sto organizacemi, které poskytují sociální a návazné služby občanům městské části Praha 10 a stále se snaží síť sociálních služeb rozšiřovat tak, aby zde byly poskytovány služby potřebné a v odpovídající kvalitě. S tímto souvisí i průběžné mapování potřeb občanů na území městské části.

K vytvoření kvalitní a efektivní sítě sociálních služeb významně přispívá dotační řízení pro poskytovatele sociálních a návazných služeb. K transparentnosti rozdělování finančních prostředků přispívá účast zástupců odboru sociálního při vyhodnocování dotačních žádostí, kde se hodnotí zejména soulad projektu se schválenými prioritami a potřebnost projektu pro občany MČ Praha 10.

Občané městské části mají dlouhodobě možnost upozorňovat na bariéry, které jim nějakým způsobem ztěžují život, a to bariéry stavební, smyslové, jazykové, kulturní aj.

NAPLŇOVÁNÍ PRIORITY/VÝSTUPY:

1. Přenášení informací občanům MČ Praha 10

V roce 2019 i v roce 2020 zasílal Odbor sociální tiskovému oddělení náměty na články, vztahující se k agendám odboru i k sociální problematice, zejména pak náměty do novin Praha 10. V roce 2019 bylo do novin zasláno 12 námětů, v roce 2020, který byl poznamenán epidemickou situací, byly k běžným agendám zaslány do novin 4 náměty.

Informace byly publikovány rovněž prostřednictvím webových stránek. V rubrice Aktuality na hlavním webu MČ se objevily např. příspěvky k dotačnímu programu pro oblast paliativní péče, k příspěvku na tísňovou péči či k dotačnímu programu pro děti z Prahy 10 s těžkým zdravotním postižením.

Informace k činnosti Odboru sociálního jsou aktualizovány na stránkách sociálního portálu, kde je součástí komunikace s občany rovněž rubrika „Ptejte se“. Na dotazy v rámci této rubriky odpovídají sociální pracovníci buď telefonicky - pokud občan zanechá telefonický kontakt - nebo formou e-mailu. V roce 2019 bylo písemně odesláno 64 odpovědí na dotazy, v roce 2020 bylo e-mailem odesláno 60 odpovědí na dotazy.

Další formou přenášení informací občanům jsou tiskoviny k sociální problematice: V roce 2019 byl vydán každoročně aktualizovaný Katalog sociálních a návazných služeb poskytovaných občanům MČ Praha 10 v počtu 3000 ks a bylo vytištěno 3 500 letáků s informacemi k agendám Odboru sociálního.

V roce 2020 byl vydán aktualizovaný Katalog sociálních a návazných služeb poskytovaných občanům MČ Praha 10 v počtu 3000 ks a aktualizovaný Adresář sociálních a návazných služeb pro děti a mládež v tíživé situaci v počtu 500 ks.

Veletrh sociálních a návazných služeb

Veletrh sociálních a návazných služeb patří k významným příležitostem, jak lze předat na jednom místě co nejvíce informací a navíc dát občanům možnost seznámit se s činností poskytovatelů sociálních a návazných služeb. Premiérový veletrh se konal v roce 2012 na Kubánském náměstí.

Dne **15. 5. 2019** se uskutečnil, na prostranství před NC Eden, již osmý ročník Veletrhu sociálních a návazných služeb, kterého se zúčastnilo 45 organizací, které poskytují své služby v sociální a zdravotní oblasti občanům MČ Praha 10. Zastoupen byl samozřejmě i Odbor sociální ÚMČ Praha 10, který akci pořádal v rámci komunitního plánování sociálních a návazných služeb.

V roce 2019 byly zhotoveny plakáty, letáky a forex k veletrhu, informace o veletrhu byla publikována v tisku i rozhlasovým spotem v prostorách NC Eden, na sociálním portálu a na facebooku MČ Praha 10.

V roce 2020 se z důvodu nepříznivé epidemické situace veletrh nepodařilo zrealizovat.

Veletrhu se každoročně účastní cca 500 občanů, kteří tak mají možnost získat na jednom místě mnoho informací ze sociální oblasti. Organizace občanům Prahy 10 poskytují informace o své činnosti, některé

i prodávají výrobky svých klientů. Přínosem je i navázání kontaktů mezi organizacemi, jejichž služby se mnohdy vhodně doplňují.

Zveřejňování akcí poskytovatelů sociálních a návazných služeb v kalendáři akcí

MČ Praha 10 v rámci spolupráce s poskytovateli sociálních a návazných služeb po dohodě a na základě zaslaných podkladů v roce 2019 a v roce 2020 průběžně zveřejňovala v kalendáři na webu Prahy 10 jejich akce, které byly určeny pro veřejnost.

Zprostředkování informací o sociálních a návazných službách občanům

Ve spolupráci se sociálními pracovníky jednotlivých oddělení Odboru sociálního ÚMČ Praha 10 probíhají aktualizace informací na sociálním portálu, jsou vydávány letáky k problematice sociálně-právní ochrany dětí, k agendám oddělení sociální práce, k projektům MČ Praha 10 v sociální oblasti, k činnosti příspěvkových organizací (CSOP v Praze 10 a k LDN Vršovice). V rámci Katalogu sociálních a návazných služeb dostávají občané informaci o činnosti poskytovatelů sociálních a návazných služeb, obdobně prostřednictvím Adresáře služeb pro děti a mládež v tíživé situaci.

2. Realizace procesu komunitního plánování sociálních a návazných služeb

MČ Praha 10 realizuje proces komunitního plánování sociálních a návazných služeb od roku 2004.

Základem procesu komunitního plánování sociálních a návazných služeb je spolupráce klíčových aktérů/dotčených subjektů, tj. zadavatele (městská část), uživatelů (klientů), veřejnosti a poskytovatelů sociálních a návazných služeb při vytváření plánu a vyjednávání o budoucí podobě služeb a realizaci konkrétních kroků. Společným cílem je zajistit dostupnost sociálních a návazných služeb. Proces vychází z porovnání existující nabídky sociálních a návazných služeb a ze zjištěných potřeb uživatelů služeb.

Tabulka č. 20 – Přehled jednání v rámci KPSS

	2019	2020*
Jednání pracovních skupin	12	2
Společné jednání pracovních skupin/setkání poskytovatelů	2	0
Jednání koordinační skupiny	1	0

Zdroj: Odbor sociální ÚMČ Praha 10

**V roce 2020 se s ohledem na nepříznivou epidemickou situaci podařila zrealizovat pouze dvě jednání pracovních skupin. Komunikace s účastníky komunitního plánování sociálních a návazných služeb probíhala průběžně telefonicky a e-mailem.*

Od roku 2004 doposud se podařilo navázat spolupráci s cca 120 poskytovateli sociálních a návazných služeb, kteří pomáhají občanům Prahy 10 s řešením jejich nepříznivé sociální situace, a to formou nejen služeb sociálních, ale i návazných. Poskytovatelé sociálních a návazných služeb (dále i poskytovatelé) se pravidelně scházejí s občany Prahy 10 a se zástupci MČ Praha 10 s tím, aby všichni

společně vytvářeli podmínky pro rozvoj a udržitelnost sociálních a návazných služeb dle skutečných potřeb občanů.

Zapojování veřejnosti do procesu nebo také účast veřejnosti na rozhodování se neomezuje pouze na rozšiřování informací, ale jeho podstatou je získávání názorů veřejnosti a využití těchto názorů. Zapojení veřejnosti je velmi důležitou a značně širokou oblastí komunitní práce. Do procesu plánování sociálních a návazných služeb jsou po celou dobu zapojováni dotčení aktéři, tzn. nejenom samotní uživatelé sociálních a návazných služeb, organizace, které tyto služby poskytují, ale i občané, které téma zajímá a další návazné instituce. Jedná se o otevřený proces, kde mohou všichni projevit své názory na sociální oblast.

Zapojení ve sledovaném období probíhalo v několika rovinách:

- průběžně prostřednictvím webových stránek MČ Praha 10 (www.praha10.cz) a sociálního a zdravotního portálu (www.desitkapomaha.cz),
- cíleně – zapojením do přípravy konkrétních strategií, akčního plánu, realizovaných akcí apod.
- distribucí informativních letáků o KPSS

3. Podpora dobrovolnických služeb

Ve sledovaném období MČ Praha 10 podporovala služby dobrovolníků, kteří pomáhají občanům Prahy 10. Nejvýznamnější podporou je poskytování dotací organizacím, které spolupracují s dobrovolníky a dvě akce realizované MČ Praha 10 (Dobrovolník roku a Poděkování dobrovolníkům za jejich činnost v sociální oblasti). Dobrovolnictví je dlouhodobě prezentováno na sociálním a zdravotním portálu, v katalogu sociálních a návazných služeb a samozřejmě i na veletrhu sociálních a návazných služeb.

Dobrovolník roku

MČ Praha 10 chce anketou Dobrovolník roku vyjádřit svůj respekt k práci všech, kteří věnují svůj čas, energii, znalosti či dovednosti druhým spoluobčanům bez nároku na odměnu a ocenit podle svých možností každoročně několik dobrovolníků, jejichž činnost si v předchozím roce zasloužila nejvyššího uznání. Současně chce vyhlášovatelským s využitím ankety upozornit co nejširší veřejnost na to, že v případě dobrovolníků se nejedná o jednorázovou činnost, jako je např. náhodná pomoc někomu blízkému, nýbrž o činnost soustavnou a relativně dlouhodobou. Cílem akce je zlepšit povědomí co nejširší občanské veřejnosti o významu a hodnotách dobrovolnictví pro MČ Praha 10 a současně upevnit své vztahy s neziskovým sektorem.

Dobrovolník roku 2019

Počet nominovaných dobrovolníků: 11

Počet oceněných dobrovolníků: 9

Datum předání ocenění: 4. 12. 2019 (Vršovický zámeček)

Anketa Dobrovolník roku 2020 z důvodu nepříznivé epidemické nebyla realizována.

Poděkování dobrovolníkům za jejich činnost v sociální oblasti

Podpora činnosti dobrovolníků v oblasti sociálních a návazných služeb je jedním z pilířů komunitního plánování sociálních a návazných služeb a v jeho rámci se také akce již několik let uskutečňuje v KD Barikádníků. Akci pořádá MČ Praha 10 od roku 2013 se záměrem ocenit dobrovolnickou činnost v sociální oblasti. Pro dobrovolníky jsou každoročně připraveny drobné dárky a doprovodný hudební program. Vzhledem k tomu, že v dobrovolnické činnosti působí lidé různého věku, je v rámci akce zajištěno pro dobrovolníky – rodiče i hlídání dětí ve výtvarném koutku.

Poděkování dobrovolníkům 2019

Počet zúčastněných dobrovolníků: 92

Počet zastoupených organizací: 10

Datum konání akce: 9. 12. 2019

Poděkování dobrovolníkům 2020 se z důvodu nepříznivé epidemické situace nepodařilo zrealizovat.

4. Spolupráce se subjekty/institucemi působícími v sociální a návazné oblasti

Ve sledovaném období MČ Praha 10 spolupracovala s organizacemi a institucemi v sociální a návazné oblasti, a to zejména formou případových konferencí a mezioborových setkání.

Tabulka č. 21 – Přehled případových konferencí a mezioborových setkání

	2019	2020
Případové konference	29	21
Mezioborová setkání	37	24

Zdroj: Odbor sociální ÚMČ Praha 10

Pracovníci Odboru sociálního ÚMČ Praha 10 se v roce 2019 a v roce 2020 (online) pravidelně účastnili multidisciplinárního týmu, který organizovala organizace Fokus Praha, a to za účelem rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb pro osoby s duševním onemocněním.

5. Podpora transparentnosti rozdělování finančních prostředků v návaznosti na schválené priority KPSS

MČ Praha 10 v rámci dotačního řízení dlouhodobě podporuje poskytovatele sociálních a návazných služeb, a to na základě aktuálních potřeb občanů MČ Praha 10. Výsledky dotačního řízení byly po schválení Zastupitelstvem MČ Praha 10 ve sledovaném období zveřejněny na webových stránkách MČ Praha 10.

V letech 2017 a 2018 pracovníci Odboru sociálního ÚMČ Praha 10 vyhodnocovali soulad žádostí o dotaci s prioritami v oblasti sociálních a návazných služeb. Následně se vždy zástupci Odboru sociálního ÚMČ Praha 10 účastnili jednání pracovní skupiny, která připravovala podklady pro jednání RMČ a ZMČ.

Poskytovatelé služeb velmi kladně hodnotili aktualizaci dotačního řízení, a to zejména ve vazbě na spoluúčasť a na zavedení víceleté možnosti financování. Dlouhodobě oceňují MČ Praha 10, že formou dotací podporuje služby, které občané Prahy 10 potřebují.

V roce 2019 odbor sociální zpracoval podklady pro hodnotící pracovní skupinu. V rámci přípravy podkladů odbor sociální vyhodnotil celkem 144 podaných žádostí. Vyhodnocení bylo zaměřeno na provázanost obsahu projektu s prioritami a opatřeními Střednědobého plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2017-2020.

V roce 2020 odbor sociální zpracoval podklady pro hodnotící pracovní skupinu. V rámci přípravy podkladů odbor sociální vyhodnotil celkem 104 podaných žádostí. Vyhodnocení bylo zaměřeno na provázanost obsahu projektu s prioritami a opatřeními Střednědobého plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2017-2020.

6. Podpora odstraňování bariér

MČ Praha 10 na sociálním a zdravotním portálu dlouhodobě zveřejňuje výzvu k upozornění na bariéry, které komplikují občanům každodenní život. Výzva byla zveřejněna v roce 2019 i v roce 2020, a to v rámci komunitního plánování sociálních a návazných služeb.

V rámci odstraňování smyslových bariér MČ Praha 10 dlouhodobě podporuje organizace poskytující tlumočnické služby v rámci dotačního řízení.

MČ Praha 10 věnuje zvýšenou pozornost bariérovým místům na svém území, proto si je vědoma, že přístupné prostředí není potřebou jen skupiny lidí s tělesným postižením, ale vztahuje se více či méně ke každému z nás. Přístupnost veřejného prostoru se tedy stává běžnou potřebou a nejen nadstandardem.

Vyplývající návrh na další období aneb co je potřeba dál realizovat/rozvíjet/podporovat:

Městská část Praha 10 plánuje i nadále pokračovat v rozvoji a zkvalitňování procesu komunitního plánování sociálních a návazných služeb a zajišťovat informování občanů různými formami. Akce, aktivity a činnosti, které se osvědčily, jako je např. Veletrh sociálních a návazných služeb, akce pro dobrovolníky, katalog sociálních a návazných služeb, hodlá městská část zachovat i nadále.

V následujícím období je nutné i nadále proces komunitního plánování sociálních a návazných služeb udržet. Ve spolupráci s účastníky je nezbytné hledat možnosti zkvalitňování procesu, a to zejména na jednání pracovních skupin. Dlouhodobým úkolem procesu je hledat možnosti zapojování veřejnosti do procesu.

Městská část Praha 10 plánuje i nadále podporovat poskytovatele potřebných sociálních a návazných služeb v rámci dotačního řízení a zvýhodněného nájemného a hledat možnosti odstraňování bariér, a to nejen mobilních, ale i smyslových a jazykových.

Důležitá zůstává podpora transparentnosti rozdělování finančních prostředků v rámci dotačního řízení, a to na základě potřeb občanů MČ Praha 10 a v souladu se schválenými prioritami střednědobého plánu.

PRIORITA: 7 – Služby a programy pro rodiny, děti a mládež ohrožené rizikovými sociálními jevy.

- Podporovat legislativně vymezené alternativní formy péče o děti předškolního věku.
- Udržet kapacity terénního programu pro děti a mládež.
- Podporovat zřízení nízkoprahového zařízení pro děti a mládež.
- Podporovat specifické služby pro ohrožené děti, rodiče a rodiny.
- Udržet současné kapacity jeslí a podporovat jejich navýšení v rámci Centra sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p. o.
- Udržet projekt „Program podpory studia“.

ZREALIZOVANÉ KROKY/AKTIVITY/PROJEKTY:

Jedná se o služby, které vhodně doplňují registrované sociální služby. Poskytovatelé legislativně vymezených alternativních forem péče o děti předškolního věku jsou podporováni prostřednictvím dotačního řízení MČ Praha 10. Některé organizace využívají i možnosti zvýhodněného nájemného od městské části (viz tabulka na str. 43).

Smyslem terénního programu pro děti a mládež je předcházet sociálně rizikovému chování dětí a mládeže a s tím souvisejícím problémům jako je vandalství, užívání návykových látek a jejich prodej aj. Služby nízkoprahového zařízení pro děti a mládež by na činnost terénního programu vhodně navázaly.

MČ Praha 10 považuje za potřebné podporovat služby pro ohrožené děti a rodiny, proto poskytuje dary organizacím, které poskytují specifické služby pro ohrožené děti a rodiny.

Středisko služeb pro děti a rodiče Centra sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p. o. – Dětské skupiny jsou určené pro děti ve věku od 1 roku do 4 let. V dětských skupinách je zajišťována kvalitní celodenní péče dětem zaměstnaných, studujících, handicapovaných rodičů, osvojitelů, opatrovníků a rodičů dětí s cizí státní příslušností.

MČ Praha 10 již od roku 2012 pořádá resocializační pobyt pro děti a mládež, který je jedním z nástrojů sekundární prevence kriminality dětí a mládeže. Je zaměřen na děti a mládež ve věku 10 až 17 let. Na dobu maximálně 6 dnů odjíždí maximálně 12 dětí s pedagogickým vedením mimo Prahu. Děti se po celou dobu starají samy o sebe (např. vaření, úklid) a účastní se individuálních i skupinových aktivit

NAPŇOVÁNÍ PRIORITY/VÝSTUPY:

1. Podpora legislativně vymezené alternativní formy péče o děti předškolního věku a specifických služeb pro ohrožené děti, rodiče a rodiny, a to prostřednictvím dotačního řízení

Tabulka č. 22 – Přehled podpořených organizací

Organizace	Podpora v roce 2019	Podpora v roce 2020
Barevný svět dětí	168 000	170 000
Centrum LOCIKA, z. ú.	40 000	50 000
Dětské jesle Skalka	90 000	90 000
Dům tří přání, z. ú.	135 000	135 000
Hestia – centrum pro dobrovolnictví, z. ú.	126 000	126 000
Host-Home-Start Česká republika, z. ú.	160 000	180 000
LATA - programy pro mládež a rodinu, z. ú.	60 000	60 000
Nadační fond LA VIDA LOCA	20 000	0
Prostor plus, o. p. s.	90 000	90 000
Protěž, z. ú.	0	100 000
Celkem	889 000	1 001 000

Zdroj: www.praha10.cz

2. Terénní program pro děti a mládež

Samotná terénní práce byla v letech 2019 a 2020 zaměřena na děti a mládež, které trávily volný čas neorganizovaně na ulicích a byly tak buď ohroženy sociálně patologickými jevy (drogy, záškoláctví, extrémní postoje, kriminalita apod.) nebo s nimi měly osobní zkušenost.

Na území MČ Praha 10 již několik let působí terénní program Streetwork Beztíže – Praha 10 působící pod záštitou služeb Beztíže při Domu dětí a mládeže Praha 3 – Ulita. Konkrétně se jedná o dva pracovníky, kteří se „na ulici“ mezi dětmi a mládeží pohybovali v pracovních dnech odpoledne, s výjimkou úterý a mimo standardních služeb terénního programu (viz výše) se zaměřovali i na smysluplné využití volného času svých klientů (např. sport, street art). Klienti měli možnost vyhledat pracovníky terénního programu a konzultovat s nimi své problémy individuálně jednou týdně na předem určeném místě a čase. K nejvíce řešeným problémům patřily domov, škola, vztahy, návykové látky, projevy agrese, hooligans a extremistická hnutí.

3. Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež (NZDM)

MČ Praha 10 v roce 2019 obnovila záměr zřízení nízkoprahového zařízení pro děti mládež v objektu na adrese K Botiči 1560/2a, Praha 10. Na základě toho byla zahájena rekonstrukce uvedeného objektu, na kterou byla poskytnuta účelová dotace ze strany MHMP ve výši 4 mil. Kč. V roce 2020 MČ Praha 10 vyhlásila

veřejnou nabídku na provozovatele uvedené registrované sociální služby. Předpokládané zahájení provozu nízkoprahového řízení má být ve druhé polovině roku 2021.

NZDM funguje na principu nízkoprahovosti. To znamená, že má být maximálně dostupné (bez časových, prostorových, psychologických a finančních bariér) a má vytvářet prostředí, které je svým charakterem a umístěním blízké přirozenému prostředí cílové skupiny.

Výhodou NZDM pro děti a mládež je zejména zastřešený prostor a časová dostupnost – NZDM bývají otevřena v odpoledních hodinách tak, aby byla co nejvíce dostupná (rámcově 14:00 – 20:00). Služby jsou poskytovány zdarma, ale přitom se uživatelé učí využít smysluplně svůj čas, mohou se zde doučovat nebo hledat práci a brigády, navazovat sociální kontakty a učit pravidlům a hranicím, které potřebují v životě. Zároveň se jim při těchto činnostech dostává nenásilnou formou odborné sociální poradenství, případně jiná odborná pomoc.

4. Podpora organizací spolupracujících v oblasti SPOD

Tabulka č. 23 – Přehled podpořených organizací

	2019	2020
HoSt Home Start ČR, z. ú.	40 000	40 000
Prostor Plus, o.p.s.	40 000	40 000
Střep – České centrum pro sanaci rodiny, z. ú.	40 000	40 000
Centrum LOCIKA, z. ú.	40 000	40 000
Středisko výchovné péče	40 000	40 000
Celkem	200 000	200 000

Zdroj: www.praha10.cz

5. Středisko služeb pro děti a rodiče – Dětské skupiny

Dětské skupiny:

- jsou určeny pro děti od 1 roku do 4 let, přednostně s trvalým pobytem v Praze 10
- kapacita 55 dětí, rozdělených do tří dětských skupin dle jejich věku
- kvalifikovaný personál – pracovníce v přímé péči
- vlastní kuchyň, strava podávána 4x denně, pravidelný pitný režim
- provozní doba 6:30 – 17:00 hod.
- zajištění péče a všestranný rozvoj dítěte
- ohled na individuální schopnosti a potřeby dítěte

Na provoz dětských skupin byla v roce 2018 podána žádost o dotaci z OP PPR a přiznána dotace ve výši 4 mil. Kč.

Tabulka č. 24 – Přehled žádostí a neuspokojených žadatelů

	2019	2020
Počet žádostí (nových/včetně stálých)	75/88	45/72
Počet neuspokojených žadatelů	29	11
Počet míst	55	55

Zdroj: Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p. o.

6. Program podpory studia

Usnesením Zastupitelstva městské části Praha 10 č. 7/2/2019 ze dne 27. 5. 2019, došlo ke zrušení „Zásad pro poskytování stipendia MČ Praha 10 pro studenty zařazené do programu podpory studia dětí odcházejících z dětských domovů či obdobného zařízení nebo dětí, které prošly náhradní rodinnou péčí a jsou absolventy středních škol s maturitou" schválené usnesením Zastupitelstva městské části Praha 10 č. 7/32/2016 ze dne 14. 1. 2016. Stejným usnesením ZMČ došlo ke schválení „Zásad pro poskytování bezplatného ubytování studentům z městské části Praha 10 zařazeným do programu podpory studia"

Změna podpory spočívá zejména v tom, že je určena pouze pro osoby, které mají trvalý pobyt na území městské části Praha 10, maximálně však celkem 5 studentům v akademickém roce. Podmínka, že žadatel o poskytnutí podpory musí projít dětským domovem či náhradní rodinnou péčí, zůstává zachována.

V současné době je poskytována podpora studentům, se kterými byla uzavřena smlouva o poskytování stipendia dle původního znění Zásad z roku 2016, a to 4 studentům, kteří studují ve 3. závěrečném ročníku studia.

Vyplývající návrh na další období aneb co je potřeba dál realizovat/rozvíjet/podporovat:

MČ Praha 10 plánuje i nadále podporovat poskytovatele legislativně vymezené alternativní formy péče o děti předškolního věku v rámci dotačního řízení a zvýhodněného nájemného.

V rámci prevence rizikového chování dětí a mládeže je nezbytné v rámci dotačního řízení dále podporovat realizaci terénního programu pro děti a mládež a provoz nízkoprahového zařízení pro děti a mládež.

Podpora specifických služeb pro ohrožené děti a rodiny se velmi osvědčila, proto i v této aktivitě bude pokračováno, a to zejména prostřednictvím dotačního řízení MČ Praha 10.

PRIORITA: 8 – Služby pro dospělé osoby sociálně vyloučené a sociálním vyloučením ohrožené.

- Podporovat realizaci terénních programů pro osoby sociálně vyloučené a ohrožené sociálním vyloučením.
- Podporovat vznik mobilního týmu pro osoby s duševním onemocněním.
- Podporovat specializované zdravotní terénní programy.
- Podporovat služby pomoci se základním zdravotním ošetření.
- Podporovat nízkoprahovou sociální práci.
- Podporovat vznik nízkoprahového centra.

ZREALIZOVANÉ KROKY/AKTIVITY/PROJEKTY:

Osoby ohrožené sociálním vyloučením a osoby sociálně vyloučené se obvykle nepotýkají jen s jedním problémem, ale s celou řadou problémů, které se postupně kumulují. Cílem terénního programu je osoby bez přístřeší vyhledávat přímo v terénu, poskytovat sociální poradenství, informovat o dalších službách a minimalizovat rizika způsobu jejich života. Činnost terénního programu je současně prevencí sociálně rizikového chování osob bez přístřeší a určitou zdravotní prevencí šíření infekčních chorob, čímž se minimalizují patologické jevy a dochází tak zároveň k ochraně většinové společnosti.

Mobilní týmy pro osoby s duševním onemocněním, zdravotní terénní programy, služby pomoci se základním zdravotním ošetřením a nízkoprahová sociální práce jsou podporovány v rámci dotačního řízení MČ Praha 10, a to dle prokázané potřeby.

Již dlouhodobě se hledají možnosti, jak podpořit vznik nízkoprahového centra pro osoby sociálně vyloučené. Téma je pravidelně probíráno na pracovní skupině KPSS Osoby ohrožené sociálním vyloučením. Magistrát hl. m. Prahy na území MČ Praha 10 (konkrétně v areálu u Malešického náměstí v objektu vlastněném hlavním městem) plánuje ke konci roku 2021 otevřít nízkoprahové denní centrum pro cca 30 osob.

NAPLŇOVÁNÍ PRIORITY/VÝSTUPY:

1. Terénní program pro osoby bez přístřeší

Terénní program je službou sociální prevence poskytovanou dle ustanovení § 69 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Obecně se jedná o terénní službu poskytovanou osobám, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy.

Tak, jako v předcházejících čtyřech letech, zajišťovala městská část Praha 10 i v roce 2019 a v roce 2020 poskytování sociální služby - terénní program pro osoby sociálně vyloučené (dále pouze terénní program)

externím dodavatelem. Terénní program vhodně doplňoval sociální práci kurátorů Odboru sociálního ÚMČ Praha 10. Terénní program realizovala NADĚJE.

Služby poskytované klientům terénního programu:

Osobám z cílové skupiny byly služby poskytovány anonymně, zdarma, dobrovolně (ze strany klientů), s respektem ke každému klientovi. Hlavními cíli sociální práce s klienty terénního programu byla minimalizace sociálních rizik jejich způsobu života, motivace k řešení nepříznivé sociální situace, zajištění sociálního poradenství, nejnnutnějšího zdravotnického ošetření přímo v terénu a poskytování nezbytné materiální pomoci – stravy (polévka, čaj, potraviny), ošacení, hygienických potřeb a v rámci ošetření také zdravotnických potřeb. Terénní program považuje městská část Praha 10 rovněž za preventivní opatření směrem k „běžné“ veřejnosti, a to v oblasti zdravotní (šíření infekčních chorob) a rizikových sociálních jevů, které s bezdomovectvím souvisí (např. drobná kriminalita, žebrání).

Tabulka č. 25 – Statistické výstupy z pěší terénní práce

	2019	2020
Celkový počet kontaktů	611	648
Počet kontaktů zdravotníka	23	5
Počet protipožárních opatření v místě přespávání lidí bez domova (protipožární prevence)	1	0
Počet vydaných pozvánek do nízkoprahového denního centra (pozvánky byly vydány pouze zcela novým klientům, a to pouze v případě, že služby denního centra nevyužívali)	9	1
Počet doprovodů na úřední jednání, k lékaři, do zařízení sociálních služeb	35	19

Zdroj: NADĚJE

Tabulka č. 26 – Přehled ošetřených onemocnění nebo diagnostikovaných onemocnění s následným doporučením návštěvy lékaře (u jednoho kontaktu může být provedeno více zdravotnických intervencí).

	2019	2020
Ošetření ran (hnisavé záněty, abscesy, popáleniny, odřeniny apod.)	4	0
Zdravotní konzultace (konzultace se především týkaly zdravotních rizik při užívání návykových látek a zanedbávání hygieny a dále doporučení k návštěvě lékaře)	18	5

Zdroj: NADĚJE

Tabulka č. 27 – Statistické výstupy z Mobilní sociální služby

	2019	2020
Počet dnů, kdy Mobilní sociální služba vyjela	52	52
Celkový počet kontaktů	2 325	2 267
Počet uskutečněných rozhovorů sociálního pracovníka	96	138
Počet kontaktů zdravotníka	349	184
Počet převozů (převozy do zdravotnického zařízení, příp. zařízení sociálních služeb – akutní případy)	5	0
Počet poskytnuté materiální pomoci (strava, ošacení, obuv, zdravotnický materiál)	3 632	3 717
Počet vydaných pozvánek do nízkoprahového denního centra (pozvánky byly vydány pouze zcela novým klientům, a to pouze v případě, že služby denního centra nevyužívali)	0	1

Zdroj: NADĚJE

Tabulka č. 28 – Přehled vydané materiální pomoci

	2019	2020
Strava	2.325	2 267
Hygienické potřeby	650	695
Ošacení a obuv (včetně spodního prádla a ponožek)	405	621
Zdravotnický materiál v rámci ošetření	252	134

Zdroj: NADĚJE

Tabulka č. 29 – Přehled a harmonogram navštěvovaných stanovišť Mobilní sociální služby (každé pondělí)

Praha 10	Strančická/Radošovická – parkoviště za točnou tram Radošovická	13.00 – 15.00
-----------------	---	----------------------

Zdroj: NADĚJE

2. Terénní program pro osoby závislé na návykových látkách

V roce 2019 pracovníci terénních programů (např. Středisko prevence a léčby drogových závislostí DROP IN, Progressive) monitorovali pohyb uživatelů návykových látek a výskyt potencionálně infekčního materiálu na území MČ Praha 10 a poskytovali uživatelům primárně služby harm reduction a další sociální služby, poradenství a odkazy do odborných zařízení. Na území MČ Praha 10 se terénní pracovníci pohybovali každé pondělí od 14:00 hodin do 17:00 hodin a indigenní pracovníci (sběr infekčního materiálu) každé úterý od 11:00 hodin do 16:00 hodin. Jednou za měsíc probíhal i noční monitoring, a to mezi 21:00 – 23:00 hodinou. Dále v lokalitě působili pracovníci zaměření na uzavřenou drogovou scénu.

Terénní program je území MČ Praha 10 od roku 2018 podporován v rámci dotačního řízení z rozpočtu MČ Praha 10.

3. Dotační řízení – podpora mobilních týmů pro osoby s duševním onemocněním, specializovaných zdravotních terénních programů, služeb pomoci se základním zdravotním ošetření, nízkoprahové sociální práce

Všechny uvedené služby byly v letech 2019-2020 podpořeny v rámci realizace terénních programů pro osoby bez přístřeší a pro osoby závislé na návykových látkách.

MČ Praha 10 ve sledovaném období významně podporovala formou dotačního řízení zavedení a udržení mobilních týmů pro osoby s duševním onemocněním. Na území MČ Praha 10 působí týmy dva. Konkrétně se jedná o komunitní tým organizace Eset Help (Strašnice, Malešice, Záběhlice) a komunitní tým organizace Fokus Praha (Vršovice, část Vinohrad, Michle). Konkrétní výše poskytnutých dotací je uvedena v prioritě č. 5, neboť se jednalo o registrované sociální služby.

Vyplývající návrh na další období aneb co je potřeba dál realizovat/rozvíjet/podporovat:

Městská část Praha 10 plánuje i nadále podporovat poskytovatele výše uvedených služeb v rámci dotačního řízení.

Příloha: Systém zvýhodněného nájemného pro neziskové organizace

Pro nebytové prostory pronajímané v zájmu městské části byl ve sledovaném období určen nájem ve výši 200 Kč/m²/rok (např. pro orgány státní správy, veřejnoprávní instituce, vzdělávací zařízení, neziskové organizace).

Tabulka č. 30 – Přehled neziskových organizací

Seznam neziskových organizací
Středisko prevence a léčby drogových závislostí – DROP- IN, o.p.s. – poradenské centrum
Pevnost – České centrum znakového jazyka, z.ú. – výukové centrum znakového jazyka
Klub K2, o.p.s. – klub pro rodiče s dětmi
Středisko výchovné péče Klíčov – školské zařízení – ambulantní oddělení
Point 50+ - senior klub
Diakonie ČCE – středisko Praha – ergoterapeutická dílna
Svaz tělesně postižených v České republice, z. s. – kancelář, poradna
Protěž, z. ú.– dětská skupina, denní stacionář pro seniory
RODIČE – informační a kontaktní centrum
Společnost Parkinson, z. s. – informační centrum
Národní ústav pro autismus, z. ú. – tréninkové pracoviště pro klienty
Asociace Parkinson – Help, z. s. – poradna
Mateřské a otcovské centrum pohody, z. s. – rodinné centrum
PROJEKT INTEGRACE, o.p.s. – dílna a prodejna nadace
Diakonie husitská – Strom, z. s. – sběrné a výdejní místo pro sociálně potřebné
Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p. o. – kluby seniorů
Komunitní centrum Petrklíč – kancelář
Spolek Vrána, z. s. – výdej zboží z potravinové banky potřebným
Centrum sociálních služeb Praha, p. o. – Azylový dům pro matky s dětmi

Zdroj: Odbor bytů a nebytových prostor ÚMČ Praha 10

Seznam použitých zkratk:

KPSS – komunitní plánování sociálních a návazných služeb

MČ – městská část

ÚMČ – Úřad městské části

SPOD – sociálně právní ochrana dětí

OSPOD – oddělení sociálně právní ochrany dětí a práce s rodinou

OSPR – oddělení sociální práce

ÚP ČR – Úřad práce České republiky

BD Malešice – Bytový dům Malešice

OZP – osoby se zdravotním postižením

CSOP v Praze 10 – Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p. o.

NC Eden – Nákupní centrum Eden

LDN – Léčebna dlouhodobě nemocných

NZDM – nízkoprahové zařízení pro děti a mládež

RMČ Praha 10 – Rada městské části Praha 10

ZMČ Praha 10 – Zastupitelstvo městské části Praha 10