

Důvodová zpráva

Cílem předkládaného materiálu je informovat Radu městské části Praha 10 o plnění instrukce QI 83-01-02 *Pravidla pro vyřizování stížností, pochval a petic* za rok 2019 v podmínkách městské části Praha 10 (viz bod 8.6 předmětné instrukce).

Počet podání, ve smyslu instrukce QI 83-01-02 *Pravidla pro vyřizování stížností, pochval a petic*, doručených ÚMČ Praha 10 v roce 2019, se oproti roku 2018 snížil o 45, tedy o 18,75 %. Výraznou měrou se na tomto poklesu podílely stížnosti vyřizované v režimu samostatné působnosti, kterých bylo méně o 48 (tj. o 39,67 %). U počtu ostatních doručených podání, která svým obsahem odpovídají definici stížnosti vyřizované v režimu přenesené působnosti, petice, anonymního podání, pochvalného podání či korespondence ve smyslu výše uvedené instrukce, lze za rok 2019 konstatovat nárůst o 2,52 %.

Důvodnost stížností směřujících do samostatné působnosti, v roce 2019 činila 40,68 %, což znamená meziroční pokles o 11,79 %. U 5 stížností, vyřizovaných v roce 2019 v režimu přenesené působnosti, byla důvodnost 20 %.

Detailní rozbor dotčené instrukce je uveden v příloze č. 1.

V předmětném rozboru nejsou zohledněny stížnosti na postup při vyřizování žádostí o informace podané podle ustanovení § 16a zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, jejichž vyřizování je upraveno tímto zvláštním právním předpisem. Procesní postup v rámci těchto stížností je již rozveden ve vnitřní instrukci QI 42-02-02 *Poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím*. Údaj o počtu a způsobu vyřízení těchto stížností je uváděn ve výroční zprávě o činnosti městské části Praha 10 v oblasti poskytování informací dle výše příslušného zákona za rok 2019, která tvoří přílohu č. 2 tohoto materiálu.