

## **Důvodová zpráva**

Předmětem předkládaného materiálu je schválení priorit v oblasti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2021-2024. Zpracované priority jsou v souladu se všemi strategickými dokumenty Městské části Praha 10.

Usnesením Rady městské části Praha 10 č. 170 ze dne 5. 4. 2004 byl schválen záměr zapojení Městské části Praha 10 do procesu Komunitního plánování sociálních služeb (dále jen KPSS) za účasti poskytovatelů sociálních služeb, uživatelů sociálních služeb a zástupců zadavatele (Městská část Praha 10).

V souladu s principy procesu komunitního plánování sociálních a návazných služeb (dále i KPSS) se v první polovině letošního roku konala jednání pracovních skupin složených ze zástupců Městské části Praha 10, poskytovatelů sociálních a návazných služeb a uživatelů sociálních služeb (občané Prahy 10). Pracovní skupiny se intenzivně zabývaly nastavením nových priorit v oblasti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2021-2024. Při své práci vycházely zejména z potřeb občanů Prahy 10 a dále ze zkušeností s naplňováním priorit od roku 2009.

Navržené priority jsou jedním z výstupů procesu KPSS. Vymezují oblasti, témata a problémy, kterými by se Městská část Praha 10 ve spolupráci s poskytovateli a uživateli sociálních a návazných služeb měla zabývat a naplňovat je opatřeními a aktivitami. Stanovené priority budou součástí Střednědobého plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2021-2024.

Po schválení priorit v oblasti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2021-2024 bude následovat ve spolupráci s poskytovateli a uživateli sociálních a návazných služeb rozpracování opatření a aktivit vedoucích k naplnění jednotlivých priorit.

## **Priority v oblasti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2021-2024**

Jednotlivé priority v sociální a návazné oblasti byly tvořeny v rámci procesu komunitního plánování sociálních a návazných služeb, a to za aktivní spolupráce s uživateli a spolupracujícími poskytovateli sociálních a návazných služeb.

Jednotlivé priority jsou z praktických důvodů číslovány, to ovšem neznamena, že by toto označení určovalo jejich důležitost nebo pořadí.

### **1. Poradenské a podpůrné služby pro osoby v nepříznivé sociální situaci.**

Priorita se zaměřuje na různé formy poradenských a podpůrných služeb pro osoby v nepříznivé sociální situaci. Jedná se o služby z oblasti finančního, právního, psychologického a dalšího poradenství, které dlouhodobě občané Prahy 10 poptávají. Dále sem patří využívání specifických služeb, jako je mediace a služby psychologa, psychoterapeuta a psychiatra pro sociálně slabé skupiny obyvatel (rodiny, děti, mládež, uživatelé návykových látek, osoby bez domova) při řešení jejich osobních či pracovních problémů.

### **2. Bydlení pro osoby v nepříznivé sociální situaci.**

Oblast bydlení pro osoby v nepříznivé sociální situaci lze považovat za jednu z priorit, která se týká všech cílových skupin. Mít kde bydlet je jednou ze základních potřeb člověka a právě možnosti získání či udržení bydlení patří ke klíčovým problematikám, které osoby v nepříznivé sociální situaci řeší. Jedná se o osoby různého věku, zdravotního stavu a sociální či ekonomické situace. Tyto osoby potřebují odlišné formy bydlení s rozdílnou mírou podpory. Cílem této priority je především podpora samostatnosti a zvládnutí nepříznivé sociální situace. Problematika bydlení osob v nepříznivé sociální situaci se prolíná napříč všemi cílovými skupinami.

### **3. Komunitní aktivity podporující osoby v nepříznivé sociální situaci a osoby touto situací ohrožené.**

V celkovém komplexu pomoci osobám v nepříznivé sociální situaci hrají klíčovou roli komunitní aktivity, které se zaměřují na rodiny s dětmi, děti, mládež, seniory i osoby se zdravotním postižením. Jsou nedílnou součástí pomoci těmto osobám. Dávají možnost aktivnímu zapojení do místní komunity, podporují vzájemnou solidaritu, výměnu zkušeností a informovanost. Jedná se o různá komunitní centra, rodičovská centra, kluby seniorů apod., které svými službami vhodně doplňují registrované sociální služby.

### **4. Služby podporující setrvání občanů v domácím prostředí.**

Cílem služeb podporujících setrvání občanů v domácím prostředí je nabídka takových služeb, které umožní každému zůstat co nejdéle ve svém přirozeném prostředí – doma, a to i přesto, že jsou v různých oblastech/svých činnostech znevýhodněni či omezeni. Pro tuto skupinu občanů je nutné zajistit dostatečné kapacity terénních služeb a aktivit, které reagují na jejich specifické potřeby. Nedílnou součástí je i podpora rodin s dětmi se zdravotním postižením. Hlavní roli služeb podporujících setrvání občanů v domácím prostředí zastávají terénní služby, které jsou poptávány všemi cílovými skupinami. Současná nabídka terénních služeb na území městské části je rozsáhlá a navzájem se doplňující.

### **5. Rozvoj registrovaných sociálních služeb prostřednictvím dotačního řízení MČ Praha 10**

Priorita se zaměřuje na podporu a rozvoj registrovaných sociálních služeb prostřednictvím dotačního programu MČ Praha 10 zohledňujícího skutečné/doložené potřeby občanů. Cílem je zajistit dostatečnou síť kvalitních a dostupných sociálních služeb, které občané městské části potřebují. Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů stanoví, že sociální službou se rozumí činnost nebo soubor činností zajišťujících pomoc a podporu osobám za účelem sociálního začlenění nebo prevence sociálního vyloučení. Uvedený zákon obsahuje seznam a popis jednotlivých sociálních služeb, včetně podmínek pro jejich poskytování.

## **6. Rozvoj a zkvalitňování procesu plánování sociální pomoci a zvýšení informovanosti a spolupráce.**

Cílem této prioritní oblasti je pokračování ve zkvalitňování procesu komunitního plánování sociálních a návazných služeb v MČ Praha 10 a v zajišťování informování občanů různými formami. Priorita zahrnuje správu sociálního a zdravotního portálu a realizaci tradičních aktivit (veletrh sociálních a návazných služeb, katalog sociálních a návazných služeb, oceňování dobrovolníků působících v sociální oblasti apod.). Součástí priority je i podpora rozvoje dobrovolnictví a hledání možností odstraňování stavebních, smyslových, jazykových, kulturních a dalších bariér.

## **7. Služby a programy pro rodiny, děti a mládež ohrožené rizikovými sociálními jevy.**

Priorita se zaměřuje na potřebné služby a preventivní programy pro rodiny s dětmi a mládež, které jsou ohroženy rizikovými sociálními jevy. Zahrnuje oblast terénní práce s dětmi a mládeží, dostupnost služeb nízkoprahového zařízení pro děti a mládež, oblast volnočasových aktivit pro tuto cílovou skupinu, podporu specifických služeb pro ohrožené děti a rodiny (včetně doučování) a další související aktivity eliminující různé rizikové situace.

## **8. Služby pro dospělé osoby sociálně vyloučené a sociálním vyloučením ohrožené.**

V rámci této priority budou řešeny programy pro osoby sociálně vyloučené a sociálním vyloučením ohrožené. Jedná se např. o terénní programy, dostupnost základního zdravotního ošetření pro osoby propuštěné z výkonu trestu, vazby i detenčních zařízení, osoby ve výkonu trestu nebo vazby, osoby, které ztratily přístřeší, nebo se nacházejí v nejistém či neadekvátním bydlení a další.

Sociální vyloučení znamená obtížnou životní situaci, která člověka vylučuje z běžné pospolitosti ostatních lidí a bez podpory (intervence) jeho návrat znemožňuje (EAPN ČR). Sociálně vyloučení lidé obvykle nestojí před jedním problémem, ale před jejich komplexem, přičemž mnohý z nich by i jednotlivě ohrožoval normální fungování člověka ve společnosti. S postupným propadem na dno přestává být zřejmé, co je původním důvodem propadu a co jeho následkem (Agentura sociálního začleňování).

**USNESENÍ**  
Výboru sociálního a zdravotního  
číslo VSZ/14/01  
ze dne 24. 6. 2020

*Výbor sociální a zdravotní*

*souhlasí s materiálem „Návrh na schválení priorit v oblasti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 na období 2021-2024 (P10-059529/2020)“ a souhlasí s jeho předložením RMČ.*

Mikuláš Pátek  
předseda  
Výboru sociálního a zdravotního