

## Důvodová zpráva

Předmětem veřejné zakázky je provádění služeb v oblasti správy stávajícího zařízení v součinnosti se Zadavatelem a dalšími subjekty, kteří se podílejí na funkčnosti celého systému. Dodavatel bude plně zodpovědný za rutinní provoz zařízení, změnu konfigurací, ladění a optimalizaci celého systému a kompletní administrátorskou práci veškerého zařízení definovaného v rámci tohoto výběrového řízení. Vybraný Uchazeč nebude zodpovědný za řešení problémů souvisejících s výměnou vadných dílů a za eskalaci k výrobcí, která je vždy na straně dodavatele daného HW a SW, dodavatel je však plně zodpovědný za její eskalaci k dodavatelům těchto technologií. Dodavatel bude dále zodpovědný za celkové monitorování řešení problémů a správu zejména celého systému.

V současné době provádí tyto služby společnost TOTAL SERVICE a.s., za 1.920.000,-Kč bez DPH ročně. Detail smlouvy je na: <https://smlouvy.gov.cz/smlouva/6492739>

Podstatnou součástí plnění je dohledové centrum 24x7 s okamžitou reakcí. Systémy MČ Praha 10 musí být v maximální míře dostupné, a to v pracovní době. Na případné výpadky, hrozby, potenciální problémy, jejich řešení vyžaduje obvykle nějaký čas je tak třeba reagovat bezodkladně. Také zálohování, aktualizace serverů, nyní i migrace se provádí mimo pracovní dobu ÚMČ, a to třeba i o víkendech. Dohledové centrum podle kontaktní matice zapojuje do řešení a informuje i zaměstnance ÚMČ.

Veřejná zakázka se vypisuje na dobu 4 let a předpokládaná cena by měla být v cenových limitech současné smlouvy, tj. 7,8MKč.

Zadání VZ vzala na vědomí Komise informační, otevřená radnice, IT a Smart Cities (KIT-SC) a to na jednání dne 27. června 2019 jako bod 10:

### 10. Veřejná zakázka – Podpora a údržba ICT systémů MČ Praha 10

- Komise bere na vědomí informace k zakázce podpora a údržba  
5/1/1 **návrh byl přijat**

(Hlasování je v pořadí PRO/PROTI/ZDRŽEL SE)