

TEXT VÝZVY K JEDNÁNÍ

dle ustanovení § 34 odst. 1 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů

Název veřejné zakázky:

„Zajištění a podpora procesů komunikace s občanem Prahy 10 prostřednictvím SMS zpráv“

Identifikační údaje zadavatele:

| | |
|---|---|
| Název / obchodní firma / jméno a příjmení: | Městská část Praha 10 |
| IČ: | 00 06 39 41 |
| Adresa sídla / místa podnikání / trvalého pobytu: | Vršovická 68, 101 38 Praha 10 |
| Osoba oprávněná za zadavatele jednat: | Mgr. Vladislav Lipovský, zástupce starosty |
| Kontaktní osoba: | Mgr. Petr Janů |
| Telefon, fax: | +420 267 093 421, +420 267 093 636 |
| E-mail: | PetrJa@praha10.cz |

Organizátor výběrového řízení:

| | |
|---|---|
| Název / obchodní firma / jméno a příjmení: | ECPA - Evropské centrum pro veřejnou správu, s.r.o., |
| IČ: | 27 08 98 01 |
| DIČ: | CZ 27 08 98 01 |
| Adresa sídla / místa podnikání / trvalého pobytu: | Španělská 2, 120 00 Praha 2 |
| Kontaktní osoba organizátora: | Lenka Fialová |
| Telefon, fax: | +420 221 628 330, +420 221 628 329 |
| E-mail: | fialova@ecpa.cz |

1. ODŮVODNĚNÍ UŽITÍ JEDNACÍHO ŘÍZENÍ BEZ UVEŘEJNĚNÍ:

Tato veřejná zakázka navazuje na nadlimitní veřejnou zakázku „Přechod ÚMČ Praha 10 na outsourcing ICT“ na služby dle přílohy č. 1 zadanou v otevřeném řízení dle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“), která byla uveřejněna v informačním systému o veřejných zakázkách pod evidenčním číslem 60043465.

Součástí předmětu původní zakázky bylo i poskytování komunikačního centra (call centra), které poskytovatelem služeb outsourcingu umožňuje přijímat a zodpovídat dotazy obyvatel pomocí nejrůznějších komunikačních kanálů a je agendou pro komplexní zpracování dotazů, informací či požadavků ze strany občanů města.

Součástí požadovaného řešení s názvem „Zajištění a podpora procesů komunikace s občanem Prahy 10 prostřednictvím SMS zpráv“ (zkráceně SMS Desk) mimo jiné i:

- možnost registrace občana k odběru SMS zpráv prostřednictvím informační linky call centra (telefonicky),
- náběr registrací i přes jiné komunikační kanály (e-mail, IM komunikátory = Skype, ICQ),
- zpracování nestandardních požadavků koncových uživatelů (souvisejících například s aktualizací údajů o občanech / kontaktech, s evidencí příchozích žádostí a indikací ...),
- informování občana o schválení registrace pomocí emailového upozornění.

Předmět veřejné zakázky je součástí jednoznačného koncepčního záměru zadavatele v oblasti komunikace s občany městské části Praha 10: „Call centrum je a zůstane centrálním místem, kde se budou ukládat informace, které budou komunikovány k občanům prostřednictvím telefonického, mailového, chatového (ICQ, skype) a SMS kanálu“. V důsledku toho požadované plnění bude elementární a nedělitelnou součástí služby call centra.

Z výše uvedeného vyplývá, že v souladu s § 23 odst. 4 písm. a) zákona se tedy jedná o služby, které mohou být splněny z technických důvodů pouze poskytovatelem služeb outsourcingu dle Rámcové smlouvy ze dne 3.8.2010 a Prováděcí smlouvy o poskytování služeb outsourcingu ICT ze dne 30.9.2010.

2. INFORMACE O DRUHU A PŘEDMĚTU VEŘEJNÉ ZAKÁZKY A JEHO TECHNICKÁ SPECIFIKACE:

Služby dle přílohy č. 1

| Název | CPV |
|---|-----------------------|
| Služby informačních technologií | 72222300-0 |
| Údržba programového vybavení pro informační technologii | 72267100-0 |
| Systémové a podpůrné služby | 72250000-2 |
| Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení internet a podpora | 72000000-5 |
| Služby krátkých textových zpráv (SMS) | 64212100-6 |
| Předpokládaná hodnota VZ (v Kč bez DPH): | 2.100.000,- Kč |

Předmětem plnění této veřejné zakázky je implementace a provoz systému pro zasílání SMS zpráv občanům MČ Praha 10 jako součásti služeb call centra MČ Praha 10, jehož provoz je zajišťován zájemcem v rámci plnění veřejné zakázky „Přechod ÚMČ Praha 10 na outsourcing ICT“ na základě Rámcové smlouvy ze dne 3.8.2010 a Prováděcí smlouvy o poskytování služeb outsourcingu ICT ze dne 30.9.2010.

Bližší specifikace předmětu plnění je uvedena v základních údajích zadávací dokumentace.

3. MÍSTO, DEN A HODINA KONÁNÍ PRVNÍHO JEDNÁNÍ, JEDNACÍ JAZYK, TERMÍN POSLEDNÍHO MOŽNÉHO JEDNÁNÍ

Místo: V zasedací místnosti A/411a na adrese sídla zadavatele.

Datum: 16. květen 2011 **Hodina:** 10:00

Jazyk, ve kterém bude jednáno: **Český jazyk**

Termín posledního možného jednání: **16.5.2011**

4. LHŮTA PRO PODÁNÍ NABÍDEK

Počátek běhu lhůty pro podání nabídek:

Lhůta pro podání nabídek začíná běžet dnem následujícím po dni odeslání textu výzvy.

Konec běhu lhůty pro podání nabídek:

Datum: 19. květen 2011 **Hodina:** 16:00

5. MÍSTO PRO PODÁNÍ NABÍDEK A JINÉ UPŘESŇUJÍCÍ ÚDAJE PRO PODÁNÍ NABÍDKY

Nabídky budou podány v souladu s ustanovením § 69 zákona. Nabídky budou doručeny v uzavřených obálkách, označených názvem veřejné zakázky a adresou zájemce.

Místo pro podání nabídek: ECPA - Evropské centrum pro veřejnou správu, s.r.o.,
Španělská 770/2, 120 00 Praha 2 – Vinohrady
Tel.: +420 221 628 328

Kontaktní osoba: Lenka Fialová,
tel.: +420 221 628 328, +420 602 695 635
e-mail: fialova@ecpa.cz

Nabídku může zájemce doručit po celou dobu lhůty pro podání nabídky vždy v pracovních dnech od 9:00 hod. do 11:00 hod. a od 13:00 hod. do 16:00 hod. na podatelnu **ECPA - Evropské centrum pro veřejnou správu, s.r.o.**, Španělská 770/2, 120 00 Praha 2 - Vinohrady. Doručení v souladu s § 69 zákona v uzavřených obálkách označených názvem veřejné zakázky „**Zajištění a podpora procesů komunikace s občanem Prahy 10 prostřednictvím SMS zpráv**“ - **NABÍDKA - NEOTEVÍRAT!** a adresou zájemce.

6. POŽADAVKY NA PROKÁZÁNÍ SPLNĚNÍ KVALIFIKACE DLE § 62 ZÁKONA

Zájemce prokáže splnění **základních kvalifikačních předpokladů** dle § 53 odst. 1 zákona písm. a), b), c), d), e), f), g), h), j), k) a l) předložením **čestného prohlášení**. Z obsahu čestného prohlášení musí být zřejmé, že zájemce splňuje příslušné základní kvalifikační předpoklady požadované zadavatelem.

- a) který nebyl pravomocně odsouzen pro trestný čin spáchaný ve prospěch organizované zločinecké skupiny, trestný čin účasti na organizované zločinecké skupině, legalizace výnosů z trestné činnosti, podílnictví, přijímání úplatku, podplácení, nepřímého úplatkářství, podvodu, úvěrového podvodu, včetně případů, kdy jde o přípravu nebo pokus nebo účastenství na takovém trestném činu, nebo došlo k zahlazení odsouzení za spáchání takového trestného činu; jde-li o právnickou osobu, musí tento předpoklad splňovat statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu, a je-li statutárním orgánem zájemce či členem statutárního orgánu zájemce právnická osoba, musí tento předpoklad splňovat statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu této právnické osoby; podává-li nabídku či žádost o účast zahraniční právnická osoba prostřednictvím své organizační složky, musí předpoklad podle tohoto písmene splňovat vedle uvedených osob rovněž vedoucí této organizační složky; tento základní kvalifikační předpoklad musí zájemce splňovat jak ve vztahu k území České republiky, tak k zemi svého sídla, místa podnikání či bydliště,
- b) který nebyl pravomocně odsouzen pro trestný čin, jehož skutková podstata souvisí s předmětem podnikání zájemce podle zvláštních právních předpisů nebo došlo k zahlazení odsouzení za spáchání takového trestného činu; jde-li o právnickou osobu, musí tuto podmínku splňovat statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu, a je-li statutárním orgánem zájemce či členem statutárního orgánu zájemce právnická osoba, musí tento předpoklad splňovat statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu této právnické osoby; podává-li nabídku či žádost o účast zahraniční právnická osoba prostřednictvím své organizační složky, musí předpoklad podle tohoto písmene splňovat vedle uvedených osob rovněž vedoucí této organizační složky; tento základní kvalifikační předpoklad musí zájemce splňovat jak ve vztahu k území České republiky, tak k zemi svého sídla, místa podnikání či bydliště,
- c) který v posledních 3 letech nenaplnil skutkovou podstatu jednání nekalé soutěže formou podplácení podle zvláštního právního předpisu,
- d) vůči jehož majetku neprobíhá nebo v posledních 3 letech neproběhlo insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh nebyl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo nebyl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů,
- e) který není v likvidaci,
- f) který nemá v evidenci daní zachyceny daňové nedoplatky, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště zájemce,
- g) který nemá nedoplatek na pojistném a na penále na veřejné zdravotní pojištění, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště zájemce,

- h) který nemá nedoplatek na pojistném a na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště zájemce;
- j) který není veden v rejstříku osob se zákazem plnění veřejných zakázek,
- k) který předloží seznam statutárních orgánů nebo členů statutárních orgánů, kteří v posledních 3 letech pracovali u zadavatele a
- l) který, má-li formu akciové společnosti, předloží aktuální seznam akcionářů s podílem akcií vyšším než 10%.

Zájemce prokáže splnění profesních kvalifikačních předpokladů předložením:

- výpisu z obchodního rejstříku, pokud je v něm zapsán, či výpisem z jiné obdobné evidence, pokud je v ní zapsán. Výpis z obchodního rejstříku nesmí být k poslednímu dni, ke kterému má být prokázáno splnění kvalifikace starší 90 kalendářních dnů.
- dokladu o oprávnění k podnikání podle zvláštních právních předpisů v rozsahu odpovídajícím předmětu veřejné zakázky, zejména dokladu prokazujícího příslušné živnostenské oprávnění či licenci.

7. ZADÁVACÍ LHŮTA (LHŮTA, PO KTEROU JSOU ZÁJEMCI SVÝMI NABÍDKAMI VÁZANI)

Délka zadávací lhůty: Zadávací lhůta, po kterou jsou zájemci vázáni svou nabídkou, je do 31. července 2011.

Zadávací lhůta začíná běžet okamžikem skončení lhůty pro podání nabídek a končí dnem doručení oznámení zadavatele o výběru nejvhodnější nabídky. Zadávací lhůta se prodlužuje zájemcům, s nimiž může zadavatel v souladu s tímto zákonem uzavřít smlouvu, až do doby uzavření smlouvy podle § 82 odst. 3 nebo do zrušení zadávacího řízení.

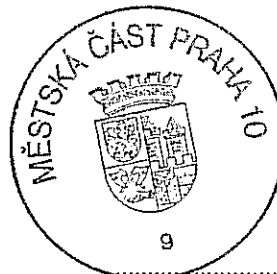
Jsou-li podány námitky, zadávací lhůta neběží. Běh zadávací lhůty pokračuje dnem doručení rozhodnutí zadavatele o námitkách zájemci. Zadávací lhůta neběží rovněž po dobu, ve které zadavatel nesmí uzavřít podle tohoto zákona smlouvu.

Je-li podán návrh na přezkoumání úkonu zadavatele Úřadu pro ochranu hospodářské soutěže (dále jen „Úřad“), zadávací lhůta neběží. Běh zadávací lhůty pokračuje dnem následujícím po nabytí právní moci rozhodnutí Úřadu o takovém návrhu. To platí obdobně i pro případ, je-li správní řízení o přezkoumání úkonů zadavatele zahájeno Úřadem z moci úřední; v takovém případě neběží lhůta ode dne zahájení správního řízení. Zadávací lhůta neběží rovněž po dobu, ve které má zadavatel podle rozhodnutí Úřadu učinit nápravné opatření podle § 118 zákona; o této skutečnosti je zadavatel povinen informovat dotčené zájemce.

8. DALŠÍ ČÁSTI VÝZVY K PODÁNÍ NABÍDKY - PŘÍLOHY

- Základní údaje zadávací dokumentace.

V Praze dne 11.5.2011



Městská část Praha 10
Mgr. Vladislav Lipovský, zástupce starosty