



OPERAČNÍ PROGRAM PRAHA  
KONKURENCESCHOPNOST

PRAHA  
PRAGUE  
PRAGA  
PRAG



# ÚŘAD PŘÁTELSKÝ PODNIKATELŮM



Evropský fond pro regionální rozvoj

PRAHA & EU: INVESTUJEME DO VAŠÍ BUDOUCNOSTI

# VÁŽENÍ OBČANÉ,

dovolte, abychom vás krátce seznámili s projektem  
Úřad přátelský podnikatelům.

Každý, kdo musel někdy v rámci své podnikatelské činnosti navštívit živnostenský odbor Úřadu Městské části Praha 10, si asi všiml, že prostředí tohoto odboru nebylo pro jeho klienty právě atraktivní. Potvrdil to i dotazníkový průzkum, který proběhl již v roce 2007. Jeho výsledky ukázaly vysoký zájem klientů o nové služby, informační centrum, moderní objednávkový systém a celkovou modernizaci stávajících prostor vůbec. Právě na podkladě těchto požadavků klientů vznikl projekt Úřad přátelský podnikatelům. Samotný projekt byl potom vytvořen v souladu s programovým prohlášením Rady MČ Praha 10.

Na tento projekt získala MČ Praha 10 finanční prostředky z Evropského fondu pro regionální rozvoj v rámci Operačního programu Praha Konkurenceschopnost. Poskytnutá podpora z tohoto programu činila 10.929.386,59 Kč.

Vlastní realizace projektu Úřad přátelský podnikatelům probíhala od 1. 2. 2009 do 28. 2. 2010 ve dvou projektových etapách. V rámci I. etapy realizace projektu byly provedeny komplexní stavební úpravy prostor živnostenského odboru. Stavební práce byly zahájeny v červnu 2009. Nejprve se rekonstruovala tzv. jižní část, poté část severní. Závěrečná kontrolní prohlídka stavby byla provedena dne 3. 12. 2009 se závěrem, že stavba byla provedena v souladu s projektovou dokumentací a vydaným stavebním povolením.

Během 2. etapy projektu byla v rámci technologického zajištění provedena instalace vyvolávacího systému s podporou objednávání prostřednictvím internetu a SMS, instalace dvou informačních kiosků a instalace pokrytí prostor informačního centra wi-fi signálem pro bezdrátové připojení k internetu.

Hlavním smyslem projektu bylo tedy zkvalitnění poskytovaných služeb začínajícím i stávajícím podnikatelům. Věříme, že oprávněné požadavky našich klientů se nám podařilo beze zbytku splnit. Nyní již své záležitosti můžete vyřídit nejen s příjemnými úředníky, ale také v novém a důstojném prostředí.

Ing. Martin Slavík  
tajemník ÚMČ Praha 10



# OBJEDNÁNÍ POMOCÍ SMS ZPRÁVY

- TELEFONNÍ ČÍSLO PRO ZASLÁNÍ OBJEDNÁVKOVÉ SMS JE:

**725 785 712**

- CENA ZA JEDNU SMS JE DÁNA VAŠÍM TARIFEM
- OBJEDNAT SE LZE POUZE NA ODBOR ŽIVNOSTENSKÝ
- **OBJEDNAT LZE MAXIMÁLNĚ 1 TÝDEN DOPŘEDU, NEJDŘÍVE VŠAK NA NÁSLEDUJÍCÍ DEN**

## VZOROVÉ PŘÍKLADY

### 1) SMS OBJEDNÁNÍ S POŽADAVKEM NA KONKRÉTNÍ TERMÍN

Firma Stavby monumentů, s.r.o. chce nahlásit změnu adresy provozovny. Jednatel chce přijít v úterý 2. března v 16:30. Přestože v úterý nejsou úřední hodiny, má jednatel možnost se na úterý 2. března objednat a to na dobu mezi 8. a 12. hodinou. Jednatel tedy využije objednávkovou SMS ve tvaru:

**OBJ RS 2.3. 9:30 STAVBY**

#### LEGENDA ZNAKŮ:

<b>OBJ</b>	objednávka
<b>RS</b>	zkratka činnosti
<b>2.3. 9:30</b>	datum a čas
<b>STAVBY</b>	jméno společnosti
<b>OBECNÉ</b>	nezapomeňte na mezery!

- V případě úspěšné objednávky obdrží potvrzení rezervace a čtyřmístný přístupový kód (PIN).
- V případě, že není volný termín, obdrží zprávu o obsazenosti zvoleného termínu a současně nabídku dalších volných termínů.

### 2) SMS OBJEDNÁNÍ BEZ POŽADAVKU NA KONKRÉTNÍ TERMÍN

Pan Novák potřebuje založit živnost. Nezáleží mu na kdy bude objednan, ale nerad čeká ve frontách. Využije tedy objednávkovou SMS ve tvaru:

**OBJ RN NOVAK**

#### LEGENDA ZNAKŮ:

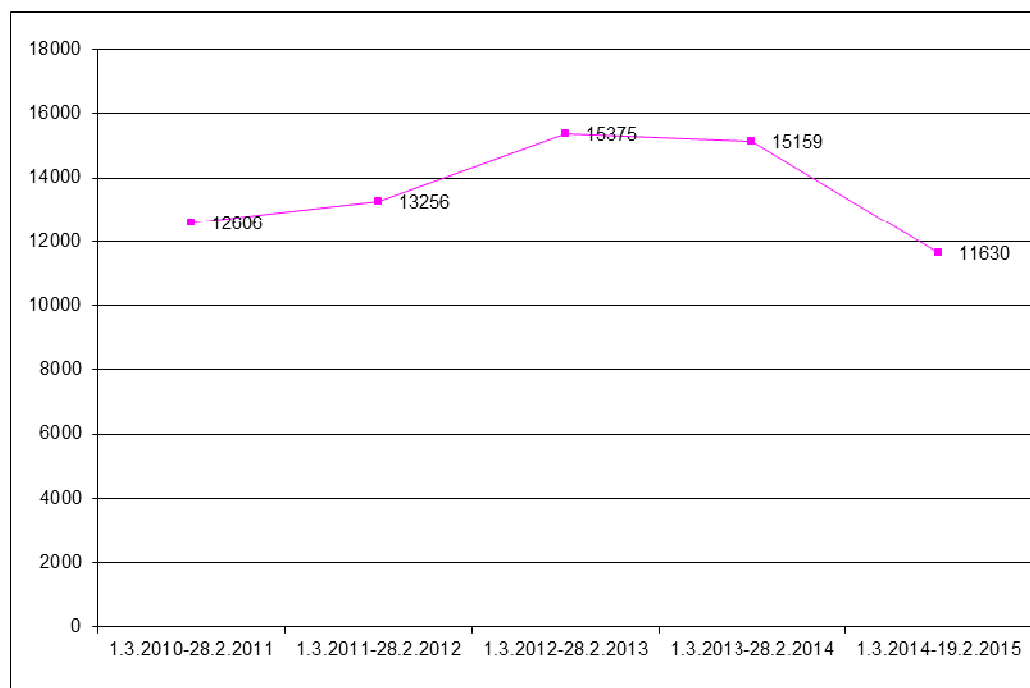
<b>OBJ</b>	objednávka
<b>RN</b>	zkratka činnosti
<b>NOVAK</b>	jméno
<b>OBECNÉ</b>	nezapomeňte na mezery!

- V případě úspěšné objednávky obdrží potvrzení rezervace a čtyřmístný přístupový kód (PIN).

VÍCE NA [WWW.PRAHA10.CZ](http://WWW.PRAHA10.CZ)



## Celková návštěvnost ve sledovaných obdobích

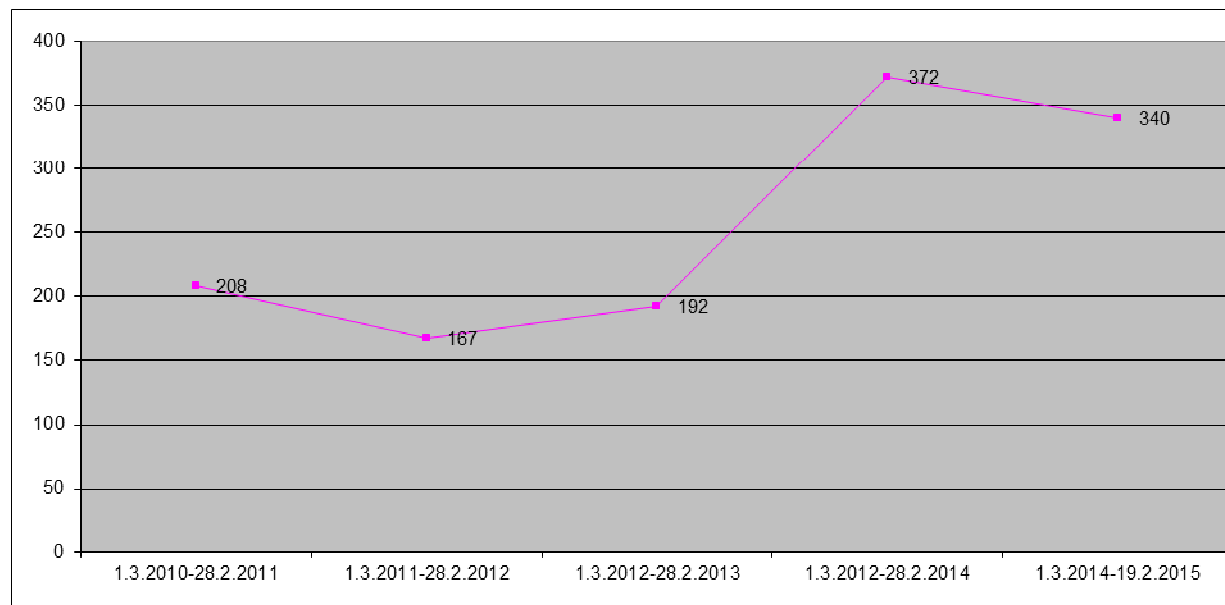


Evropský fond pro regionální rozvoj

**PRAHA & EU: INVESTUJEME DO VAŠÍ BUDOUCNOSTI**



## Využití možnosti objednání prostřednictvím internetu ve sledovaných obdobích

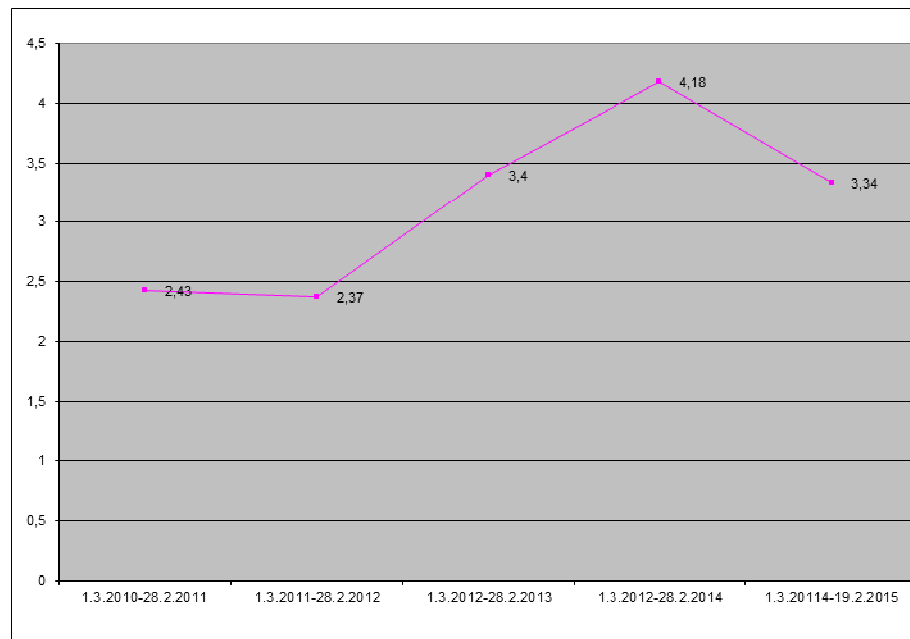


Evropský fond pro regionální rozvoj

**PRAHA & EU: INVESTUJEME DO VAŠÍ BUDOUCNOSTI**



## Průměrná čekací doba na obslužení



Evropský fond pro regionální rozvoj

**PRAHA & EU: INVESTUJEME DO VAŠÍ BUDOUCNOSTI**