

Katalog sociálních a návazných služeb poskytovaných občanům MČ Praha 10

pro rok 2025



X
PRAHA 10

Vážení,

v ruce držíte aktualizované vydání Katalogu sociálních a návazných služeb. Asi jste zaznamenali, že prošel několika drobnými úpravami. Změnili jsme grafický design tak, aby korespondoval s vizuální identitou Prahy 10 a lehce jsme upravili některé kapitoly.

Nicméně to podstatné zůstává – prezentace organizací, které poskytují sociální a návazné služby na území (a nejen tam) Prahy 10.

Jsou to naši partneři, se kterými v průběhu roku komunikujeme, spolupracujeme a společně utváříme představu o dalším směřování sociálních služeb na Desítce. Naším cílem je zajistit služby pro všechny, kteří to potřebují, ať už jde o seniory, rodiny s dětmi, lidi s duševními potížemi, lidi s postižením či znevýhodněním nebo osoby s různými typy závislostí. Chceme vytvářet prostředí, kde lidé naleznou pomoc díky profesionalitě sociálních služeb městské části a spolupráci s dobře propojenou sítí pomáhajících organizací.

Katalog je určen široké veřejnosti, zejména potenciálním uživatelům sociálních služeb, rodinným příslušníkům, osobám blízkým, ale také může být přínosem pro odborné pracovníky či pro poskytovatele sociálních, návazných i zdravotních služeb. Jakkoli v tomto katalogu jde především o kontakty a nabídku konkrétní pomoci, tak je za ním mnoho hodin spolupráce mezi všemi, kteří na Praze 10 pomáhají. Jsme upřímně rádi, že Odbor sociálního úřadu desáté městské části takový katalog pro vás připravuje.

Přejeme vše dobré.

— **David Kašpar a Veronika Žolčáková,**
místostarosta MČ Praha 10 a předsedkyně výboru sociálního a zdravotního



SOCIÁLNÍ PORADENSKÉ CENTRUM

POMŮŽEME

vám zorientovat se v systému sociálních a návazných služeb poskytovaných občanům Desítky.

POSKYTNEME

poradenství a zprostředkujeme další i ve složitějších případech.

NAJDEME

možné druhy pomoci, kterou můžete získat od městské části, kraje či státu.

PORADÍME

vám, kam se obrátit a jaké jsou možnosti řešení složitě osobní, rodinné či bytové situace.

NABÍDNEME

kontakt na sociální pracovníky, bytový odbor, úřad práce, finanční poradenství, právní pomoc nebo občanskoprávní poradnu, prevenci zadlužení a další.

JSME TU PRO VÁS



PŘIJĎTE OSOBNĚ



VOLEJTE



PÍŠTE NA E-MAIL



Městská část Praha 10
Vinohradská 3218/169
pondělí a středa
8:00–12:00 | 13:00–17:00

267 093 513

szp@praha10.cz



Představení činnosti odboru sociálního ÚMČ Praha 10

Vedoucí odboru:

Bc. Pavel Petřík

budova K, 3. NP, kancelář 324

telefon: 267 093 229, e-mail: Pavel.Petrik@praha10.cz

Asistentka vedoucího odboru:

Barbora Košťanová

budova K, 3. NP, kancelář 325

telefon: 267 093 598, e-mail: Barbora.Kostanova@praha10.cz

Pracovníci Odboru sociálního Úřadu městské části Praha 10 vykonávají zejména právními předpisy upravené činnosti sociální práce a s tím související úkony, jejichž smyslem je podpora občanů MČ Praha 10 při řešení krizových situací.

Odbor sociální Úřadu městské části Praha 10 zejména:

- poskytuje sociální poradenství vedoucí k řešení hmotné nouze nebo jejímu předcházení podle zákona č. 111/2006 Sb., o pomoci v hmotné nouzi, ve znění pozdějších předpisů;
- plní úkoly v oblasti sociálně-právní ochrany dětí, kdy zejména zajišťuje ochranu práv a oprávněných zájmů dětí, snaží se o obnovu funkcí rodiny v případech, kdy došlo k jejich narušení a spolupracuje při zabezpečení náhradního rodinného prostředí pro děti, které nemohou být vychovávány ve vlastní rodině, a to především podle zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, ve znění pozdějších předpisů;
- poskytuje pomoc a podporu fyzickým osobám v nepříznivé sociální situaci, a to za podmínek, stanovených zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Činnosti sociální práce realizují v rámci Odboru sociálního sociální pracovníci, kteří musí splňovat zákonem stanovené kvalifikační požadavky.

Odbor sociální Úřadu městské části Praha 10 se skládá ze čtyř oddělení:

- oddělení sociálně právní ochrany dětí a práce s rodinou
- oddělení sociální práce
- oddělení zřízených organizací a zdravotnictví
- oddělení ekonomiky a administrativy

Oddělení sociálně právní ochrany dětí a práce s rodinou

Vedoucí oddělení:

Mgr. Anna Chochulová

budova V, 3. NP, kancelář 312 b

telefon: 267 093 219, e-mail: Anna.Chochulova@praha10.cz

K činnosti oddělení:

a) Sociální pracovnice náhradní rodinné péče:

- v souladu se zákonem č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, ve znění pozdějších předpisů, zajišťují všechny činnosti svěřené městské části na úseku sociálně-právní ochrany dětí v oblasti náhradní rodinné péče (osvojení, pěstounská péče, pěstounské péče na dobu přechodnou, poručenská péče, péče fyzické osoby, ústavní péče);
- zajišťují naplňování dohod o výkonu pěstounské péče, na žádost pečujících osob zajišťují služby pro osoby pečující o svěřené děti, poskytují nezbytnou pomoc v zajištění krátkodobé a dlouhodobé odlehčovací péče o svěřené děti a zprostředkování nebo zajišťování vzdělávání pečujících osob, vše podle vyhodnocení situace a individuálního plánu ochrany dítěte;
- ve věcech osvojení a pěstounské péče vyhledávají děti vhodné k osvojení a ke svěřením do pěstounské péče a fyzické osoby vhodné stát se osvojiteli nebo pěstouny a zabezpečují veškeré další činnosti, které na tomto úseku ukládá zákon; vedou příslušnou dokumentaci;
- vyhledávají osoby vhodné stát se osvojiteli nebo pěstouny;
- přijímají žádosti fyzických osob, které mají zájem stát se osvojiteli, pěstouny nebo pěstouny na přechodnou dobu, případně zájemce o hostitelskou péči.

b) Sociální pracovnice referátu pro práci s rodinou a dětmi:

- v souladu se zákonem č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, ve znění pozdějších předpisů, řeší komplexně problematiku rodin jak úplných, tak neúplných, snaží se o sanaci rodinného prostředí, o ochranu oprávněných zájmů dětí;

- řeší problematiku týraných, zneužívaných, zanedbávaných dětí a problematiku domácího násilí;
- pravidelně navštěvují děti umístěné v dětských domovech;
- realizují soudem nařízený dohled v rodinách, eventuálně realizují jiná opatření soudů;
- úzce spolupracují s policií, školami, poradnami, pediatry, ostatními lékaři, s neziskovými organizacemi a s úřady.

c) Výkon kolizního opatrovnictví:

- pracovníci oddělení poskytují poradenství v sociálně-právní ochraně dětí, v případě neshod v manželství a partnerství, při problémech po rozvodu a rozchodu, při řešení otázky styku rodičů s dětmi;
- pracovníci oddělení zastupují děti u soudu i před ostatními státními orgány a u notářských řízení ve funkci opatrovníka.

d) Kurátoři pro mládež:

- činnost kurátorů pro mládež je nedílnou součástí sociálně-právní ochrany dětí a sociální prevence;
- kurátor pro mládež pracuje s dětmi a mladistvými, kteří spáchali provinění nebo čin jinak trestný či přestupek a dále s dětmi a mladistvými s poruchami chování závažného rázu a s jejich rodinami;
- působení kurátorů pro mládež vychází zejména ze zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí a ze zákona č. 218/2003 Sb., o odpovědnosti mládeže za protiprávní činy a o soudnictví ve věcech mládeže. Při své práci se řídí i dalšími právními předpisy;
- důležitou součástí práce kurátorů pro mládež je poradenská činnost. Pomáhají rodičům při řešení výchovných nebo jiných problémů souvisejících s péčí o dítě;
- na základě požadavků orgánů činných v trestním řízení a dalších institucí kurátoři pro mládež zjišťují poměry nezletilého i mladistvého;
- kurátoři pro mládež spolupracují zejména se školami, s policií, se soudy, s probační a mediační službou. Pravidelně navštěvují děti ve výchovných ústavech a v dětských domovech se školou, realizují soudem nařízený dohled nad výchovou.

Oddělení sociální práce

Vedoucí oddělení:

Bc. Linda Zákorová

budova V, 3. NP, kancelář 318 b

telefon: 267 093 226, e-mail: Linda.Zakorova@praha10.cz

K činnosti oddělení:

Sociální pracovníci oddělení poskytují podporu a pomoc jednotlivcům, rodinám a komunitám v obtížných životních situacích. Provádějí sociální šetření, poskytují základní i odborné poradenství, pomáhají zprostředkovat sociální služby, spolupracují s dalšími institucemi, zplnomocňují klienta k řešení nepříznivých sociálních situací a v případě potřeby zajišťují podporu. Klíčové dovednosti pracovníků zahrnují empatii, komunikační schopnosti, schopnost řešit problémy a znalost zákonů týkajících se sociální oblasti a dalších. Sociální pracovníci společně s klienty a dalšími subjekty pracují na tom, aby se klienti dokázali zapojit zpět do běžného života společnosti. Hledají a podílí se na vytváření vhodných a příznivých podmínek k životu klientů v jejich přirozeném prostředí. Při výkonu činností sociální práce je pracovník vázán zákonnou povinností mlčenlivosti.

Pracovníci oddělení dále zajišťují vydávání parkovacích průkazů vozidel přepravujících osoby s těžkým zdravotním postižením a rozhodují o ustanovení zvláštního příjemce dávek důchodového pojištění, včetně sociálního šetření a následné kontroly hospodaření s důchodem oprávněné osoby.

V oddělení působí i sociální kurátoři, kteří poskytují pomoc osobám ohroženým sociálním vyloučením a osobám sociálně vyloučeným, včetně osob ve výkonu trestu odnětí svobody a ve výkonu vazby.

Vedoucí oddělení koordinuje proces komunitního plánování sociálních a návazných služeb na území MČ Praha 10.

Pracovníci oddělení též zajišťují činnosti Sociálního poradenského centra, kdy občanům MČ Praha 10 v rámci Sociálního poradenského centra poskytují základní poradenskou činnost při řešení jejich problémů. Sociální poradenské centrum funguje jako navigační bod pro všechny, kteří si se svou záležitostí neví rady. Pracovníci Sociálního poradenského centra pomohou nasměrovat na konkrétní službu nebo na sociální pracovníky.

V rámci činnosti oddělení sociální práce je občanům MČ Praha 10 rovněž poskytována podpora ze strany sociálního pracovníka – poradce pro nájemníky. Poradce pro nájemníky je klíčovou osobou pro všechny občany MČ Praha 10, kteří se dostanou do tíživé situace spojené s bydlením. Poradce poskytuje odborné sociální poradenství nejen o oblasti sociálních nepojistných dávek určených k bydlení, ale také o možnostech další pomoci skrze organizace, které se zabývají dluhovou problematikou nebo o možnostech získání sociálního bydlení.

Oddělení sociální práce se v souvislosti se svým zaměřením věnuje také sekundární a terciární prevenci nežádoucích sociálních jevů. Spolupracuje například s terénními službami pro osoby bez přístřeší nebo se službami, které cílí na skupinu osob závislých na nelegálních návykových látkách, včetně služeb, které provádějí výměnu a sběr injekčního materiálu.

Oddělení zřízených organizací a zdravotnictví

Vedoucí oddělení:

Mgr. Petra Hynčicová

budova K, 3. NP, kancelář 322

telefon: 267 093 581, e-mail: Petra.Hyncicova@praha10.cz

K činnosti oddělení:

Pracovnice oddělení zabezpečují organizační, metodické a ekonomické činnosti, které se týkají příspěvkových organizací Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p. o. a Léčebny dlouhodobě nemocných Vršovice, p. o.

Činnost pracovnic oddělení ve vztahu k výše uvedeným příspěvkovým organizacím městské části Praha 10 spočívá ve výkonu zřizovatelské funkce vůči uvedeným organizacím a ve vzájemné spolupráci s nimi v oblasti sociální práce a zvyšování kvality sociálních a zdravotních služeb. Pracovnice oddělení spolupracují při vytyčení dlouhodobých cílů a priorit uvedených organizací, koordinují činnosti organizací v souladu s potřebami městské části. Pomáhají s propagací služeb uvedených organizací, kdy zejména informují veřejnost o jejich dostupných službách. Tato spolupráce má za cíl zajistit efektivní poskytování sociálních a zdravotních služeb obyvatelům městské části, optimalizovat využití zdrojů a zajistit kontinuitu a kvalitu péče.

V rámci samostatné působnosti městské části Praha 10 pracovnice oddělení dále spolupracují při vyřizování žádostí o přidělení bytů zvláštního určení a při poskytování finančních darů pro uživatele sociální služby tísňová péče.

Pracovnice oddělení se dlouhodobě zabývají systémem paliativní péče a spolupracují s odbornými organizacemi v této oblasti. V rámci Dotačního programu městské části Praha 10 pro oblast paliativní péče, určeného na podporu pacientů z městské části Praha 10, spolupracují při vyřizování žádostí o dotace poskytovatelů terénní a lůžkové hospicové péče.

Pracovnice oddělení organizačně zajišťují slavnostní předávání Janského plakety a dalších ocenění pro bezpříspěvkové dárce krve ve spolupráci s Českým červeným křížem.

V rámci přenesené působnosti městské části Praha 10 vykonávají pracovnice oddělení agendu pohřbů sjednaných obcí dle ustanovení zákona č. 256/2001 Sb., o pohřbnictví, ve znění pozdějších předpisů.

Oddělení ekonomiky a administrativy

Vedoucí oddělení:

Mgr. Monika Srnková

budova K, 3. NP, kancelář 325

telefon: 267 093 596, e-mail: Monika.Srnkova@praha10.cz

K činnosti oddělení:

Pracovnice oddělení zabezpečují ekonomické a administrativní činnosti k agendám Odboru sociálního. Přípravují návrh rozpočtu odvětví Sociální věci k projednání volenými orgány MČ Praha 10, podílejí se na zpracování žádostí o dotace k agendám odboru a na jejich vyúčtování, sledují čerpání schváleného rozpočtu v rámci odvětví Sociální věci a v návaznosti na čerpání rozpočtu připravují pro volené orgány podklady k případným úpravám tohoto rozpočtu. Spolupracují na ekonomické stránce všech realizovaných projektů v rámci agend Odboru sociálního. Realizují administrativní a organizační činnosti sekretariátu odboru sociálního, poskytují občanům informace o činnosti odboru. Spolupracují na aktualizaci webových stránek MČ v části věnované činností Odboru sociálního a projektům MČ v sociální oblasti, včetně sociálního portálu MČ. Podílejí se na přípravě tiskovin k činnosti Odboru sociálního.



OBLAST 1

**Aktivity MČ Praha 10
v sociální oblasti**

Komunitní plánování sociálních a návazných služeb

Městská část Praha 10 se věnuje komunitnímu plánování již od roku 2004. Zejména díky tomuto procesu má městská část pro své občany vytvořenu rozsáhlou síť sociálních a návazných služeb a pracuje na dalším rozšiřování. Proces je otevřený všem. Představitelé městské části zajímají názory občanů a problémy, se kterými se potýkají. Potřeby občanů a jejich zkušenosti se sociálními a návaznými službami patří k nejdůležitějším podkladům pro tvorbu sociální politiky na území městské části Prahy 10.

V současné době jsou vytvořeny čtyři pracovní skupiny (senioři, rodina, děti a mládež, osoby se zdravotním postižením a osoby ohrožené sociálním vyloučením), které se pravidelně scházejí, a to ve složení občanů Prahy 10, zástupců městské části Prahy 10 a poskytovatelů sociálních a návazných služeb. Termíny jsou vždy uvedeny na webových stránkách úřadu.

Více informací o procesu komunitního plánování sociálních a návazných služeb a též o možnosti se osobně zapojit získáte na Odboru sociálním Úřadu MČ Praha 10 – Bc. Linda Zákorová, koordinátorka komunitního plánování sociálních a návazných služeb, telefon 267 093 226, e-mail: Linda.Zakorova@praha10.cz



Sociální a zdravotní portál

Sociální a zdravotní portál je specializovaný webový portál městské části Praha 10, který nabízí celou řadu informací a aktualit ze sociální a zdravotní oblasti, včetně kalendáře připravovaných akcí. Návštěvník portálu zde najde mimo jiné prezentaci projektů městské části, soubor informací pro řešení některých složitých životních situací nebo katalog kontaktů na vybrané organizace a instituce. Samozřejmostí je prostor pro dotazy a náměty návštěvníků portálu, stejně jako kontakty na pracovníky odboru sociálního Úřadu MČ Praha 10. Přístup na sociální a zdravotní portál MČ Praha 10: www.desitkapomaha.cz



desitkapomaha.cz

Pojízdny úřad

Službu mohou využít občané nad 75 let věku. Je poskytována pouze v územním obvodu městské části Prahy 10. Na základě objednávky služby „Pojízdny úřad“ jsou v domluveném termínu vysíláni zaměstnanci úřadu ke klientovi domů, popř. do zdravotnického zařízení, kde s nimi jeho úřední záležitost vyřídí.

Co lze touto službou zařídit?

Občanský průkaz, ověřování

- vyřízení žádosti o občanský průkaz
- doručení občanského průkazu
- ověření podpisu

Kontaktní osoby:

- Markéta Eckhardtová, tel.: 267 093 621 (ověřování),
e-mail: Marketa.Eckhardtova@praha10.cz
- Mgr. Michaela Trávníčková, 267 093 418 (občanské průkazy),
e-mail: Michaela.Travnickova@praha10.cz
- Bc. Helena Dvořáková, tel.: 267 093 624 (občanské průkazy),
e-mail: Helena.Dvorakova@praha10.cz



Dopravní agenda

- podání žádosti o invalidní vyhrazené stání (+ pomoc s výběrem vhodného místa)
- pomoc s vyplněním žádosti o uzavření výpůjční smlouvy s Technickou správou komunikací hl. m. Prahy
- doručení vydaného rozhodnutí, na vyžádání
- dočasné zakrytí značky v době nepřítomnosti vozidla, na vyžádání

Kontaktní osoby:

- Martin Kunc, tel. 267 093 460, e-mail: Martin.Kunc@praha10.cz

Prevence nežádoucích sociálních jevů

Městská část Praha 10 se dlouhodobě zaměřuje na prevenci nežádoucích sociálních jevů, a to především aktivitami v oblastech prevence rizikového chování dětí a mládeže, prevence důsledků sociálního vyloučení, prevence kriminality a protidrogové prevence.

V rámci **preventivních aktivit zaměřených na děti a mládež** městská část podporuje fungování terénních sociálních služeb, jejichž cílovou skupinou jsou děti a mládež ve věku 6–26 let, kteří tráví svůj volný čas převážně neorganizovaně venku (v ulicích, v nákupních centrech apod.), vyrůstají v nepříznivých podmínkách a jejich trávení volného času může vést k rizikovým způsobům jednání (záškoláctví, drobná kriminální činnost, experimentování s návykovými látkami apod.). Smyslem terénní práce je předcházet rizikovému chování dětí a mládeže a nabídnout pozitivní alternativu trávení volného času s využitím metod zážitkové pedagogiky, a tím předcházet vzniku a rozvoji rizikového chování. Na práci terénního programu navazují street akce, které nabízí další možnosti práce s dětmi a mládeží. Kromě terénní práce a pravidelných street akcí je každý rok pořádán i resocializační pobyt primárně pro klienty a klientky kurátorů pro mládež. V roce 2021 bylo ve Vršovicích otevřeno nízkoprahové zařízení pro děti a mládež a tím se rozšířily preventivní aktivity a možnosti spolupráce s cílovou skupinou.

Za důležitou oblast prevence považuje městská část také **prevenci sociálního vyloučení**. Součástí tohoto tématu je problematika bezdomovectví. Smyslem aktivit v této oblasti je základní pomoc osobám ohroženým sociálním vyloučením z důvodu ztráty bydlení, a tím i ochrana veřejnosti před sociálně patologickými jevy, které jsou s bezdomovectvím spojeny. Součástí prevence je jak spolupráce s Městskou policií, tak s organizacemi, které poskytují sociální pomoc a působí v oblasti snižování rizik spojených s bezdomovectvím. MČ Praha 10 dlouhodobě v rámci dotačního řízení podporuje terénní sociální práci s osobami bez přístřeší. Vedle sociálního poradenství, materiální pomoci nebo základního ošetření přímo v terénu je osobám bez přístřeší nabízeno i propojení s návaznými službami.

V rámci **protidrogové prevence** MČ Praha 10 podporuje služby formou dotačního řízení. Zejména se jedná o terénní program pro uživatele návykových látek. Tento program mírní škody (především zdravotní), které závislost na návykových látkách způsobuje. Smyslem programu je poskytovat sociální poradenství, motivovat uživatele k pozitivním změnám v životním stylu a předcházet zdravotním komplikacím uživatelů návykových látek. Za zmínku stojí i program Fixpoint, který spočívá v instalaci speciálních bezpečnostních kontejnerů určených k bezpečné likvidaci injekčního materiálu v lokalitách zatížených injekčním užíváním drog. Na území desáté městské části jsou umístěny tři kontejnery – místo v blízkosti KD Eden, podchod u metra Strašnická a park na náměstí Svatopluka Čecha. Další podporované služby se mimo jiné zaměřují i na podporu rodin uživatelů návykových látek.

Více informací získáte na odboru sociálním, oddělení sociální práce – tel. 267 093 293, szp@praha10.cz.

Veletrh sociálních a návazných služeb

Veletrh sociálních a návazných služeb se stal již od roku 2012 stálící v kalendáři akcí městské části Prahy 10. Jedná se o skvělou příležitost, jak lze předat na jednom místě co nejvíce informací, a navíc dát občanům možnost seznámit se s činnostmi poskytovatelů sociálních a návazných služeb. O své činnosti a možnostech pomoci na místě informují i pracovníci odboru sociálního.

Letošní Veletrh se poprvé konal u stanice metra Strašnická a těšil se rekordní účasti jak ze strany občanů, tak i poskytovatelů, lze jej vyhodnotit jako velmi úspěšný. A již nyní se těšíme na další ročník.

Více informací získáte na odboru sociálním Úřadu MČ Praha 10 – Bc. Linda Zákorová, koordinátorka komunitního plánování sociálních služeb a návazných služeb – telefon 267 093 226.



Oceňování dárců krve

Městská část Praha 10 společně s Českým červeným křížem organizuje dvakrát do roka výjimečnou událost na počest dobrovolných dárců krve. Toto slavnostní setkání je příležitostí vyjádřit vděk těm, kteří nezištně darují svou krev pro záchranu životů druhých. Během této akce jsou dárcům předávána prestižní ocenění Českého červeného kříže, doplněná o dárkové předměty jako projev uznání MČ Praha 10 za jejich šlechetnost. Udělením Janského plakety jsou oceněni dárci krve, kteří dosáhli určitého počtu bezplatných odběrů krve. Atmosféru události dokresluje kulturní program, který zpravidla zajišťují děti ze základních škol Prahy 10. Celou akci svojí přítomností zaštiťují představitelé městské části Praha 10 a zástupci Českého červeného kříže.



Poděkování dobrovolníkům v sociální oblasti

Poděkování dobrovolníkům za jejich činnost v sociální oblasti pořádá městská část Praha 10 od roku 2013, a to se záměrem ocenit dobrovolnickou činnost v sociální oblasti. Podpora činnosti dobrovolníků v oblasti sociálních a návazných služeb je jedním z pilířů komunitního plánování sociálních a návazných služeb a v jeho rámci se také každoročně akce uskutečňují.

Pro dobrovolníky jsou každoročně připraveny drobné dárky, občerstvení a doprovodný hudební program. Vzhledem k tomu, že v dobrovolnické činnosti působí lidé různého věku, je zajištěno pro dobrovolníky – rodiče i hlídání dětí ve výtvarném koutku.

Více informací získáte na odboru sociálním Úřadu MČ Praha 10 – Bc. Linda Zákorová, koordinátorka komunitního plánování sociálních služeb a návazných služeb – tel. 267 093 226, e-mail: Linda.Zakorova@praha10.cz



Integrace cizinců

MČ Praha 10 podporuje aktivity směřující k integraci cizinců žijících na jejím území. Koordinaci poskytování informací, poradenskou a konzultační činnost v oblasti integrace cizinců a také monitoring situace a potřeb cizinců v Praze 10 má ve své gesci Oddělení strategického rozvoje a participace.

V souvislosti s migrační vlnou ukrajinských uprchlíků se MČ Praha 10 speciálně zaměřila na tuto skupinu občanů. MČ Praha 10 tak v prvních měsících například přímo zajišťovala jazykové kurzy či organizovala tábory pro děti ukrajinských uprchlíků. Velký důraz je stále kladen na informovanost – MČ Praha 10 zřídila na svém webu speciální podstránku věnovanou ukrajinským běžencům (<https://praha10.cz/ukrajina>), spravuje uzavřenou facebookovou skupinu (Ukrajinci v Praze 10 / Українці в Празі 10) a průběžně přímo pracuje s touto cílovou skupinou v souvislosti se změnami příslušných zákonů a pravidel. V případě jakýchkoliv dotazů mohou ukrajinští uprchlíci využívat e-mailovou adresu ukrajina@praha10.cz.

Více informací získáte na Oddělení strategického rozvoje a participace Úřadu městské části Praha 10, Marija Skyba, 267 093 302, marija.skyba@praha10.cz.

Poradce pro nájemníky

Od konce roku 2020 spolupracovala Městská část Praha 10 na projektu Magistrátu hlavního města Prahy na podporu sociálního bydlení, ve kterém v roce 2021 byla obsazena pozice referenta na podporu nájemních vztahů – poradce pro nájemníky. Od skončení projektu v červnu 2023 je tato pozice včleněna do Odboru sociálního, do Oddělení sociální práce.

Poradce pro nájemníky je klíčovou osobou pro všechny občany Prahy 10, kteří se dostanou do tíživé situace spojené s bydlením. Poradce poskytuje odborné sociální poradenství nejen v oblasti sociálních nepojistných dávek určených k bydlení, ale také o možnostech další pomoci skrze organizace, které se zabývají dluhovou problematikou nebo o možnostech získání sociálního bydlení. Poradce pro nájemníky se také podílí na řešení stížností v bytech, komunikuje se sousedy a hledá optimální řešení dané situace. V neposlední řadě pak také zprostředkovává pomoc zabydlující organizace v případě přidělení obecního nájemního bytu, která pak zajistí celý proces spojený s bydlením.

Více informací získáte u poradce pro nájemníky: [Mgr. Alvin Hofmann, DiS., 267 093 213, alvin.hofmann@praha10.cz.](mailto:alvin.hofmann@praha10.cz)



Seniorská obálka

Městská část Praha 10 se zapojila do projektu „Seniorská obálka“, což je označení pro I.C.E. kartu (In Case of Emergency, z anglického „použit v případě nouze“). Kartička usnadňuje pomoc v případě ohrožení zdraví nebo života.

Uživatel, nejčastěji senior, do ní vyplňuje údaje o nemocech, jimiž trpí, a lécích, které užívá. Uvede také kontakty na blízké osoby a praktického lékaře. Karta se základním přehledem o uživateli potom přispívá k lepšímu informování a efektivnějšímu zásahu jednotek zdravotníků, hasičů či policie v situaci, pokud by se uživatel karty ocitl v tísni a nebyl by schopen se záchranáři spolupracovat.

I.C.E. KARTA
!!! V PŘÍPADĚ NALÉHAVÉ POMOCI !!!

JMÉNO, PŘÍJMENÍ (pouze)

JINÉ DŮLEŽITÉ (onemocnění, diabetes, epilepsie, alergické chování a jindy...)

DATUM NAROZENÍ

ADRESA

MOBIL

OMEZENÍ (zrak, sluch, fyzická)

DATUM VYPLNĚNÍ

ÚDAJE O BLÍZKÉ OSOBĚ (pouze Jan, Marie, Igor)

KONTAKT PŘÍPADNĚ PRAKTIČKÉHO LÉKAŘE

I.C.E. karta má obvykle standardní velikost A4.

Vyplněný tiskopis v tomto formátu by měl být

umístěn na viditelném místě v bytě, zpravidla buď na vnitřní straně vchodových dveří, nebo na dveřích lednice. K dispozici je rovněž karta tzv. MINI, což je přeložený formát A6 (viz obrázek). Tento menší tiskopis se vejde do kapsy a uživatelé ho nosí vyplněný u sebe, například v peněžence.

Prezentace sociální práce

Potřeba vytvoření projektu Zviditelnění sociální práce a osvěta směrem k veřejnosti vychází především ze společného setkání pracovních skupin Komunitního plánování sociálních služeb na Praze 10 z prosince 2023. Tehdy se mnozí přítomní z řad poskytovatelů sociálních služeb a pracovníků a pracovníc Odboru sociálního ÚMČ Praha 10 shodli na tom, že se při výkonu své profese setkávají s řadou představ a mýtů, které má široká veřejnost o sociální práci nebo o klientech a klientkách sociálních služeb.

V rámci projektu odstartovala v dubnu roku 2024 série článků, na kterých se pracovníce a pracovníci Odboru sociálního snaží přiblížit svou práci a také ukázat, s jakými záležitostmi se na ně veřejnost může obrátit. Články jsou ilustrativní a zjednodušeně popisují různé životní situace a způsoby řešení a pomoci ze strany Odboru sociálního nebo dalších poskytovatelů sociálních služeb. V rámci projektu se kromě článků budou realizovat i další aktivity zaměřující se na veřejnost s jednoduchým poselstvím, že se do složité životní situace může dostat úplně každý, ale důležité je nebát se říct si o pomoc.

Více informací můžete získat v oddělení sociální práce Ing. Lucie Tiefenbach, 267 093 293, lucie.tiefenbach@praha10.cz

OBLAST 2

**Podpora občanů
MČ Praha 10**

Podpora dětí z MČ Praha 10 s těžkým zdravotním postižením

Městská část Praha 10 již řadu let finančně podporuje děti s těžkým zdravotním postižením a jejich rodiny. Finanční podpora je určena dětem, které jsou držiteli platného průkazu osoby se zdravotním postižením ZTP/P, plní školní docházku denní formou a mají trvalé bydliště na území městské části.



Finanční podpora má podobu účelové dotace a její výše závisí na tom, zda je škola dítětem navštěvovaná zřizována jako škola se specializací na vzdělávání dětí se zdravotním postižením, nebo nikoliv. Termíny pro podání žádosti jsou zpravidla otevřené vždy po skončení školního pololetí, aby tak dotace mohla alespoň částečně kompenzovat náklady spojené se školní docházkou. Podrobné informace k dotačnímu programu, včetně formuláře žádosti o dotaci, je možné nalézt na sociálním portálu MČ Praha 10 www.desitkapomaha.cz nebo na webu MČ www.praha10.cz v nabídce městská část – finance – dotace.

Více informací získáte na odboru sociálním Úřadu MČ Praha 10 – tel. 267 093 562, szp@praha10.cz.

Podpora uživatelů sociální služby tísňová péče

Od roku 2014 podporuje MČ Praha 10 své občany prostřednictvím finančního daru, který snižuje náklady spojené s využíváním služby tísňové péče. Tísňová péče je terénní služba, která monitoruje uživatele služby a v krizové situaci zprostředkuje neodkladnou pomoc. Tato služba je určena seniorům a osobám se zdravotním postižením, kteří jsou v důsledku snížení své soběstačnosti vystaveni stálému a vysokému riziku ohrožení zdraví nebo života. Finanční podpora je cílena především na osamocené žijící osoby s trvalým bydlištěm na území MČ Praha 10, kteří vzhledem ke svému vysokému věku nebo zdravotnímu omezení využívají služeb tísňové péče. Umožňuje jim žít samostatně ve svých domovech s vědomím, že pomoc je vždy na blízku.



Více informací získáte na odboru sociálním Úřadu MČ Praha 10, na oddělení zřízených organizací a zdravotnictví, tel. čísla: 267 093 481 nebo 267 093 581. Informace též naleznete na webových stránkách Sociálního a zdravotního portálu MČ Praha 10 v sekci aktuality.

Dotiční program MČ Praha 10 pro oblast paliativní péče

Dotiční program paliativní péče představuje program, který odráží zájem MČ Praha 10 o podporu občanů v jejich nejtěžších chvílích. Program nabízí systém pomoci nevyléčitelně nemocným a umírajícím. Je určen nejen pro občany Prahy 10, ale také pro poskytovatele zdravotních služeb, kteří zajišťují paliativní péči v domácím prostředí či lůžkových hospicích. Dotiční program byl schválen usnesením Rady MČ Praha 10 v říjnu 2017. O dotaci mohou žádat jen poskytovatelé paliativní a hospicové péče, kteří svým pacien-

tům poskytují slevu ze svých služeb. Maximální doba podpory pro jednoho pacienta je stanovena na 60 kalendářních dnů. Tento přístup zajišťuje pacientům důstojnou a kvalitní péči v závěrečné fázi života, zatímco poskytovatelům umožní nabízet své služby s menší finanční zátěží. Více informací získáte na odboru sociálním Úřadu MČ Praha 10, na oddělení zřízených organizací a zdravotnictví, tel. čísla: 267 093 581. Přesné znění podmínek dotačního programu naleznete na webových stránkách MČ Praha 10 v sekci granty a dotace.

Bezplatné právní poradenství a mediace

Městská část Praha 10 již od roku 2014 zajišťuje pro své občany, kteří jsou klienty odboru sociálního bezplatné služby právního poradenství a mediace. Potřeba obou služeb vzešla z procesu komunitního plánování sociálních a návazných služeb.

Občané Prahy 10 mohou kontaktovat pracovníky odboru sociálního Úřadu MČ Praha 10, kteří jim buď sami pomohou, nebo zprostředkují konzultaci právníka či službu mediátora. Může se jednat o problematiku např. finanční (exekuce, oddlužení apod.), bytovou, rodinnou.



Informace k právnímu poradenství vám poskytně:

Bc. Linda Zákorová, vedoucí oddělení sociální práce odboru sociálního Úřadu MČ Praha 10, tel. 267 093 226
e-mail: Linda.Zakorova@praha10.cz

Informace k mediaci poskytně:

Mgr. Anna Chochulová, vedoucí oddělení sociálně-právní ochrany dětí a práce s rodinou odboru sociálního Úřadu MČ Praha 10, tel. 267 093 219
e-mail: Anna.Chochulova@praha10.cz

OBLAST 3

**Příspěvkové organizace
v sociální a zdravotní oblasti**

Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci

v Praze 10, p. o.

Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10 se sídlem Sámova 7 je příspěvkovou organizací zřízenou Městskou částí Praha 10 s širokým okruhem činností. Hlavním posláním a účelem organizace je poskytovat kvalitní podporu a pomoc občanům, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního omezení, a jsou odkázáni na pomoc jiné osoby.



Sociální služby poskytuje formou pobytovou, terénní a ambulantní na základě registrace dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Na základě oprávnění k poskytování zdravotních služeb dle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách poskytuje domácí zdravotní péči.

Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10 poskytuje tyto činnosti:

Terénní služby:

Pečovatelská služba – pomáhá klientům s osobní hygienou, zajištěním chodu domácnosti, donáškou jídla, pochůzkami, nákupy apod. Je poskytována 7 dní v týdnu v čase od 7:00 do 20:00 hodin.

Domácí zdravotní péče – poskytuje zdarma zdravotní péči předepsanou praktickým nebo ošetrojícím lékařem v domácím prostředí (komplexní péče o nepohyblivého pacienta, ošetrování proleženin, podání a aplikace léků, měření fyziologických funkcí apod.).

Pobytové služby:

Domovy pro seniory – pobytová služba poskytovaná celoročně seniorům, kteří potřebují pravidelnou každodenní pomoc druhé osoby z důvodu snížené soběstačnosti a nemohou nadále zůstat v domácím prostředí.

Domovy se zvláštním režimem – pobytová služba poskytovaná celoročně osobám se specifickými potřebami vyplývajícími z jejich onemocnění (osoby s Alzheimerovou chorobou a jinými typy demencí), jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc druhé osoby a nemohou nadále zůstat v domácím prostředí.

Odlehčovací služby – pobytová služba poskytovaná osobám, o které je jinak pečováno v domácím prostředí. Cílem této služby je umožnit pečující osobě nezbytný odpočinek.

Ostatní služby:

Domy s byty zvláštního určení – jsou nájemní byty určené seniorům a osobám se zdravotním postižením, kteří již nejsou zcela soběstační a potřebují pomoc druhé osoby. Obyvatelům je poskytována pečovatelská služba a domácí zdravotní péče.

Kluby seniorů – jsou určeny pro aktivní využití volného času seniorů Prahy 10. Pro návštěvníky klubů jsou pořádány jednodenní i pobytové zájezdy, přednášky a besedy, tematické vycházky, zájmové kroužky atd.

Půjčovna kompenzačních pomůcek – nabízí širokou škálu pomůcek (mechanické vozíky, chodítka, polohovací postele, matrace, klozetová křesla, sprchové židle, hole, berle apod.), které zjednoduší a zlepší život seniorovi nebo osobě se zdravotním postižením. Současně zajistí pečující osobě manipulaci a pomoc při zajištění péče. Pomůcky je možné zapůjčit na základě uzavřené nájemní smlouvy.

Dětské skupiny v Praze 10 – jsou určeny pro děti od jednoho roku do tří let. Kvalifikovaný personál se zaměřuje na péči o všestranný rozvoj dítěte s ohledem na jeho individuální schopnosti a potřeby.

Veřejní opatrovníci – se starají o záležitosti osob omezených ve svéprávnosti, a to v rozsahu stanoveném příslušným obvodním soudem. Zabývají se rovněž poradenstvím v této oblasti.

Kontaktní údaje naleznete na str. 54 tohoto katalogu

Léčebna dlouhodobě nemocných Vršovice

Léčebna dlouhodobě nemocných Vršovice je příspěvková organizace zřízená městskou částí Praha 10. Léčebna zajišťuje dlouhodobou ošetrovatelskou péči o chronicky nemocné pacienty a současně nabízí rozšířenou rehabilitaci zaměřenou na včasnou mobilizaci a aktivizaci pacientů s kardiovaskulárními onemocněními nebo po úrazech či operacích. V rámci celkové rehabilitace jsou klienti zapojováni do ergoterapie, fyzioterapie, skupinové i individuální logopedie a canisterapie, o kterou je mezi pacienty velký zájem. Neméně důležité jsou i masáže poskytované odborně školenými maséry.

Léčebna Vršovice nabízí v současné době standardní lůžka a lůžka v pokojích s nadstandardním vybavením, kde mají pacienti ve většině případů k dispozici vlastní sociální zázemí, televizi a ledničku. Samozřejmostí u všech lůžek je možnost vysokorychlostního připojení k internetu.

Pro zlepšení celkové pohody všech klientů i jejich návštěv byla na přiléhajících pozemcích ve vnitrobloku upravena zahrada, kde jsou pravidelně pořádány kulturní akce. Pro umocnění příjemných pocitů při skupinových setkáních slouží klientům reminiscenční místnost vybavená dobovými dekoracemi. Díky těmto dekoracím si pacienti mohou oživit vzpomínky na dobu minulou.

Vyšetření v jiných zdravotnických zařízeních zpřijemňuje i urychluje vlastní sanitní vůz, který je používán i k překládům pacientů.

V prosinci 2016 byla po adaptaci dosud nevyužívaných prostor v 1. mezipatře dvorního traktu otevřena masérna, dílna pro ergo a arteterapii, muzikoterapii i logopedii a také velká multifunkční místnost. Ta na rozloze 95 metrů čtverečních nabízí možnosti pro cvičení, fyzioterapie, ale také pro konání přednášek nebo školení.

V přízemí a suterénu léčebny jsou v provozu ambulance specialistů v oborech: vnitřní lékařství, kardiologie, FBLR, chirurgie, urologie a ortopedie. Ke zvýšení kvality a efektivity poskytovaných služeb bylo zřízeno i radiodiagnostické oddělení. V objektu Léčebny je pacientům k dispozici samostatné oddělení následné rehabilitační péče. Tyto služby provozuje Nemocnice Vršovice a.s.



Více informací získáte na tel. čísle 271 008 700, 246 009 112. (viz. str 91),
<https://www.pentahospitals.cz/nemocnice-vrsovice/>

OBLAST 4

**Návazné akce realizované
ÚMČ Praha 10**

MČ Praha 10 prostřednictvím dalších odborů ÚMČ Praha 10 (zejména se jedná o odbor kultury a projektů) realizuje další akce pro občany MČ Praha 10. Především se jedná o Volbu Dobrovolníka roku (MČ Praha 10 chce touto anketou vyjádřit svůj respekt k práci všech, kteří věnují svůj čas, energii, znalosti či dovednosti druhým spoluobčanům bez nároku na odměnu a ocenit podle svých možností každoročně několik dobrovolníků, jejichž činnost si v předchozím roce zasloužila nejvyššího uznání). Dalšími významnými aktivitami, o které mají občané velký zájem jsou např. Nordic Walking, rehabilitační cvičení pro seniory, plavání pro seniory, kurzy trénování paměti pro seniory, počítačové kurzy pro seniory a kurzy „Jak pracovat s chytrým telefonem“.



Přehled poskytovatelů dle životních situací

Životní situace, ve kterých se můžete nacházet a kdo vám s nimi pomůže



Bydlení

Nevíte, kudy kam a řešíte problémy s bydlením? Přišli jste o byt, nebo dům a nemáte z čeho platit nájem? Nabalují se další problémy? Bezplatně a ochotně vám pomůže nebo poradí:

Arcidiecézní charita Praha – Poradna Magdala	51
Armáda spásy v České republice, z. s. Domov Přístav Praha	52
Barevný svět dětí, z. s.	52
Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p. o.	54
Česká unie neslyšících, z. ú.	56
Člověk v tísni o. p. s.	57
Dílny tvořivosti, o. p. s.	59
Domov pro seniory Malešice	60
ERGO Aktiv, o. p. s.	62
ESET – HELP, z. s.	63
Farní charita Praha 1 – Nové Město	63
Fokus Praha, z. ú.	64
Komunitní centrum Petrklíč, z. s.	70
Maltézská pomoc, o. p. s.	71
Nadace Krása Pomoci	72
NADĚJE	72
Národní ústav pro autismus, z. ú. (NAUTIS)	73
POHODA – společnost pro normální život lidí s postižením, z. ú.	75
Polovina nebe, o. p. s.	76
Poradna pro integraci, z. ú.	76
REMEDIIUM Praha o. p. s.	78
Senecura Seniorcentrum Štěrboholy	80
SPOLEČNOU CESTOU z. s.	82
Spolek KOLUMBUS	83
Streetwork Beztržie, Dům dětí a mládeže Praha 3 – Ulita	83
Tichý svět, o. p. s.	85
Ústav Chytré péče, z. ú.	86
Za sklem o. s.	86



Drogy a alkohol



Myslíte si, že vaše dítě, nebo blízká osoba užívá drogy? Experimentujete s drogami, nebo je užíváte a uvažujete o změně nebo abstinenci? Máte problémy s alkoholem a chcete je řešit?

Adiktologická ambulance pro mladistvé a dospělé SANANIM z. ú.	48
Armáda spásy v České republice, z. s. Domov Přístav Praha	52
Čtyřlístek dětem z. s.	57
ESET – HELP, z. s.	63
HOST Home-Start Česká republika, z. ú.	67
Progressive o. p. s.	77
Streetwork Beztříže, Dům dětí a mládeže Praha 3 – Ulita	83
Středisko prevence a léčby drogových závislostí DROP IN, o. p. s.	84



Rodina s dětmi

Jste rodina s nezaopatřenými dětmi? Přáním všech rodičů je, aby děti byly zdravé, vyrůstaly v harmonickém prostředí a pohybovaly se jen v „dobré“ společnosti. Bohužel, ne vždy se vše daří podle plánů a našich přání. Situace, které můžete řešit je nepřeberné množství. Nevíte-li si s něčím rady, neváhejte se obrátit na:

Alfa Human Service, z. s.	49
Arcidiecézní charita Praha – Poradna Magdala	51
Barevný svět dětí, z. s.	52
Buči – Praha 10 z. s.	53
Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p. o.	54
Česká unie neslyšících, z. ú.	56
Člověk v tísni o. p. s.	57
Čtyřlístek dětem z. s.	57
Dětská skupina Školička Grébovka I a II – Protěž, z. ú.	58
Diakonie Praha	59
Dílny tvořivosti, o. p. s.	59
Dům tří přání z. ú. – Centrum rodinné terapie Horizont	60
EDA cz, z. ú.	61
HESTIA – Centrum pro dobrovolnictví, z. ú.	66
HOST Home-Start Česká republika, z. ú.	67
Integrační centrum Praha	68
INTEGRAČNÍ CENTRUM SASOV z. ú.	69
Klub K2, o. p. s.	69
Lata – programy pro mládež a rodinu, z. ú.	70
Národní ústav pro autismus, z. ú. (NAUTIS)	73
Občanské sdružení SEPPIA, z. s.	74
Poradna pro integraci, z. ú.	76
PRO Gaudia, z. ú.	77
Prostor plus o. p. s. – Program Pilot OSPD	78
Rodinné a komunitní centrum Jablíčkov, z. s.	79
Sousedský klub	81
SPOLEČNOU CESTOU z. s.	82
Terapeutické centrum Modré dveře z. ú.	84
Tichý svět, o. p. s.	85
Ústav Chytré péče, z. ú.	86
Za sklem o. s.	86



Dluhy



Hrozí vám exekuce, ztráta bydlení, nemůžete vystačit s rodinným rozpočtem, nebo jen nedokážete hospodařit s penězi? Co vlastně budete dál dělat, jak se dostanete z bludného kruhu? Obráťte se na:

Armáda spásy v České republice, z. s. Domov Přístav Praha	52
Barevný svět dětí, z. s.	52
Buči – Praha 10 z. s.	53
Česká unie neslyšících, z. ú.	56
Člověk v tísni o. p. s.	57
DC Protěž z. s., Akademie Protěž	58
Dílny tvořivosti, o. p. s.	59
ESET – HELP, z. s.	63
Farní charita Praha 1 – Nové Město	63
Maltéžská pomoc, o. p. s.	71
Nadace Krása Pomoci	72
Polovina nebe, o. p. s.	76
Poradna pro integraci, z. ú.	76
REMEDIIUM Praha o. p. s.	78
Sousedský klub	81
SPOLEČNOU CESTOU z. s.	82
Spolek KOLUMBUS	83
Streetwork Beztříže, Dům dětí a mládeže Praha 3 – Ulita	83
Tichý svět, o. p. s.	85
Ústav Chytré péče, z. ú.	86
ŽIVOT 90, z. ú.	88



Násilí



Ublížíje vám někdo? Máte pocit, že se někoho z vašich blízkých týká domácí násilí? Nečekejte na zázrak, nevěřte, že se něco změní. Pokud jste se vy, nebo někdo, koho znáte, našel v některé z popsaných situací, vyhledejte pomoc. Můžete se obrátit na:

Arcidiecézní charita Praha – Poradna Magdala	51
DC Protěž z. s., Akademie Protěž	58
HOST Home-Start Česká republika, z. ú.	67
Poradna pro integraci, z. ú.	76
ROSA – centrum pro ženy, z. s.	79
Senecura Seniorcentrum Štěrboholy	80
Spolek KOLUMBUS	83
Streetwork Beztíže, Dům dětí a mládeže Praha 3 – Ulita	83
Terapeutické centrum Modré dveře z. ú.	84
ŽIVOT 90, z. ú.	88



Odchod z vězení



Vracíte se z výkonu trestu odnětí svobody, nebo vazby a nevíte, co vlastně budete dělat? Jak začít? Nemáte kde bydlet, nemáte zaměstnání, nebo máte problémy s rodinou? Bezplatně a ochotně vám pomůžeme:

Čtyřlístek dětem z. s.	57
-----------------------------	----



Děti a mládež

Máš starosti a nevíš si rady? Za rodiči s nimi jít nemůžeš, nebo nechceš? Rodiče na tebe nemají čas, někdo ti ubližuje, jednoduše potřebuješ pomoc, nebo si jen popovídat? Přijď za námi, něco vymyslíme:

Arcidiecézní charita Praha – Poradna Magdala	51
Barevný svět dětí, z. s.	52
Buči – Praha 10 z. s.	53
Člověk v tísni o. p. s.	57
Čtyřlístek dětem z. s.	57
Dům tří přání z. ú. – Centrum rodinné terapie Horizont	60
HESTIA – Centrum pro dobrovolnictví, z. ú.	66
HOST Home-Start Česká republika, z. ú.	67
Integrační centrum Praha	68
INTEGRAČNÍ CENTRUM SASOV z. ú.	69
Klub K2, o. p. s.	69
Lata – programy pro mládež a rodinu, z. ú.	70
Národní ústav pro autismus, z. ú. (NAUTIS)	73
NZDM Decima	73
Občanské sdružení SEPPIA, z. s.	74
Poradna pro integraci, z. ú.	76
Prostor plus o. p. s. – Program Pilot OSPOD	78
Rodinné a komunitní centrum Jablíčkov, z. s.	79
SPOLEČNOU CESTOU z. s.	82
Streetwork Beztíže, Dům dětí a mládeže Praha 3 – Ulita	83
Terapeutické centrum Modré dveře z. ú.	84
Za sklem o. s.	86



Osamocení

Trápíte se? Nemáte se komu svěřit? Nezapomínejte, nejste na to sami! Obráťte se na:

Anděl na drátě	50
Anděl Strážný, z. s.	51
Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p. o.	54
DC Protěž z. s., Akademie Protěž	58
Diakonie Praha	59
Dílny tvořivosti, o. p. s.	59
Domov pro seniory Malešice	60
ERGO Aktiv, o. p. s.	62
Fokus Praha, z. ú.	64
Global Partner Péče, z. ú.	65
Global Partner sociální služby s. r. o.	65
HOST Home-Start Česká republika, z. ú.	67
Institut zdravotně-sociálních služeb, z. ú.	68
Klub K2, o. p. s.	69
Komunitní centrum Petrkův, z. s.	70
Letokruh z. ú.	71
Maltéžská pomoc, o. p. s.	71
Nadace Krása Pomoci	72
Občanské sdružení SEPIA, z. s.	74
Polovina nebe, o. p. s.	76
REMEDIIUM Praha o. p. s.	78
Senecura Seniorcentrum Štěrboholy	80
Sousedský klub	81
Spolek KOLUMBUS	83
Streetwork Beztržie, Dům dětí a mládeže Praha 3 – Ulita	83
Terapeutické centrum Modré dveře z. ú.	84
Za sklem o. s.	86
ŽIVOT 90, z. ú.	88



Úmrtí



Postihla vás velmi bolestná a náhlá ztráta blízké osoby? Nevíte, co dělat a koho požádat o pomoc? Je důležité, aby člověk nebyl v obtížné životní situaci sám! Bezplatně a ochotně vám pomůže a poradí:

Amelie, z. s.	50
Cesta domů, z. ú.	55
Česká unie neslyšících, z. ú.	56
Čtyřlístek dětem z. s.	57
DC Protěž z. s., Akademie Protěž	58
Diakonie Praha	59
Nadace Krása Pomoci	72
PRO Gaudia, z. ú.	77
REMEDIUM Praha o. p. s.	78
Terapeutické centrum Modré dveře z. ú.	84
Ústav Chytré péče, z. ú.	86
Zdravotní ústav Most k domovu, z. ú.	87
ŽIVOT 90, z. ú.	88



Zdravotní postižení

Zdravotní postižení může být různé – tělesné, mentální, smyslové, duševní. Může se týkat vás, vašich dětí nebo vašich blízkých. Situace, které řešíte, je nekonečně mnoho. Obrátte se na nás, poradíme, případně doporučíme, kdo jiný vám může pomoci.

Vždy lze najít důstojné řešení, které bude vycházet z toho, co si přejete:

A DOMA z. s.	48
ALEN – ženy s rakovinou prsu z. s.	49
Alfa Human Service, z. s.	49
Amelie, z. s.	50
Anděl na drátě	50
Anděl Strážný, z. s.	51
Centrum MARTIN o. p. s.	53
Centrum Paraple, o. p. s.	54
Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p. o.	54
Cesta domů, z. ú.	55
Česká asociace paraplegiků – CZEPA, z. s.	55
Česká unie neslyšících, z. ú.	56
České ILCO, z. s.	56
DC Protěž z. s., Akademie Protěž	58
Diakonie Praha	59
Dílny tvořivosti, o. p. s.	59
Domov pro seniory Malešice	60
EDA cz, z. ú.	61
ENVIRA, o. p. s.	62
ERGO Aktiv, o. p. s.	62
ESET – HELP, z. s.	63
Fokus Praha, z. ú.	64
Fosa o. p. s.	64
Global Partner Péče, z. ú.	65
Global Partner sociální služby s. r. o.	65
Green Doors z. ú.	66
HEWER, z. s.	67
Institut zdravotně-sociálních služeb, z. ú.	68
INTEGRAČNÍ CENTRUM SASOV z. ú.	69

Komunitní centrum Petrklíč, z. s.	70
Národní ústav pro autismus, z. ú. (NAUTIS)	73
Občanské sdružení SEPPIA, z. s.	74
Okamžik, z. ú.	74
Péče bez překážek, z. s.	75
POHODA – společnost pro normální život lidí s postižením, z. ú.	75
Polovina nebe, o. p. s.	76
Poradna pro integraci, z. ú.	76
PRO Gaudia, z. ú.	77
Senecura Seniorcentrum Štěrboholy	80
Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR, z. s. (SONS ČR)	80
Společnost DUHA, z. ú.	81
Společnost Parkinson, z. s.	82
SPOLEČNOU CESTOU z. s.	82
Spolek KOLUMBUS	83
Tichý svět, o. p. s.	85
Tyfloservis, o. p. s.	85
Ústav Chytré péče, z. ú.	86
Za sklem o. s.	86
Zdravotní ústav Most k domovu, z. ú.	87
Židovská obec v Praze: Komplexní domácí péče Ezra	87



Stáří



Cítíte, že se stáří dotklo i vás? Jjiž nezvládáte to, co jste byli zvyklí zvládat? Pomohla by vám pomoc někoho druhého? Rádi byste zůstali doma, ale jak to zařídit, když nákup je těžký, úklid vyčerpávající a děti daleko? Chcete znát své možnosti? Rádi pomůžeme:

A DOMA z. s.	48
ALEN – ženy s rakovinou prsu z. s.	49
Anděl na drátě	50
Anděl Strážný, z. s.	51
Armáda spásy v České republice, z. s. Domov Přístav Praha	52
Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p. o.	54
Cesta domů, z. ú.	55
DC Protěž z. s., Akademie Protěž	58
Diakonie Praha	59
Domov pro seniory Malešice	60
Elpida, o. p. s.	61
Global Partner Péče, z. ú.	65
Global Partner sociální služby s. r. o.	65
HEWER, z. s.	67
Institut zdravotně-sociálních služeb, z. ú.	68
Klub K2, o. p. s.	69
Komunitní centrum Petrklíč, z. s.	70
Letokruh z. ú.	71
Maltéžská pomoc, o. p. s.	71
Nadace Krása Pomoci	72
Občanské sdružení SEPPIA, z. s.	74
Polovina nebe, o. p. s.	76
REMEDIJUM Praha o. p. s.	78
Senecura Seniorcentrum Štěřboholy	80
Sousedský klub	81
Tichý svět, o. p. s.	85
Ústav Chytré péče, z. ú.	86
Zdravotní ústav Most k domovu, z. ú.	87
Židovská obec v Praze: Komplexní domácí péče Ezra	87
ŽIVOT 90, z. ú.	88



Ztráta zaměstnání



Přišli jste nečekaně o práci? Už několik týdnů, měsíců se snažíte najít bezúspěšně práci? Začínáte se cítit izolovaní, méněcenní, převládá ve vás pocit „práci již nikdy nenajdu“? Nevzdávejte to, obraťte se na nás a budeme hledat řešení společně:

Barevný svět dětí, z. s.	52
Buči – Praha 10 z. s.	53
Česká unie neslyšících, z. ú.	56
Člověk v tísni o. p. s.	57
Dílny tvořivosti, o. p. s.	59
ERGO Aktiv, o. p. s.	62
Famí charita Praha 1 – Nové Město	63
Fokus Praha, z. ú.	64
Fosa o. p. s.	64
Green Doors z. ú.	66
Integrační centrum Praha	68
Maltéžská pomoc, o. p. s.	71
REMEDIUM Praha o. p. s.	78
Sousedský klub	81
SPOLEČNOU CESTOU z. s.	82
Spolek KOLUMBUS	83
Terapeutické centrum Modré dveře z. ú.	84
Tichý svět, o. p. s.	85
Za sklem o. s.	86



Dobrovolnictví



Dobrovolnická služba je definována zákonem č. 198/2002 Sb., o dobrovolnické službě a změně některých zákonů (zákon o dobrovolnické službě), ve znění pozdějších předpisů. Za dobrovolnickou službu se považují takové aktivity, při nichž dobrovolník poskytuje ve svém volném čase, ze svobodné vůle a bez nároku na odměnu pomoc spoluobčanům a společnosti obecně. Zdroj: www.dobrovolnik.cz

Amelie, z. s.	50
Armáda spásy v České republice, z. s. Domov Přístav Praha	52
České ILCO, z. s.	56
Člověk v tísni o. p. s.	57
Diakonie Praha	59
Elpida, o. p. s.	61
HESTIA – Centrum pro dobrovolnictví, z. ú.	66
HOST Home-Start Česká republika, z. ú.	67
Klub K2, o. p. s.	69
Komunitní centrum Petrklíč, z. s.	70
Lata – programy pro mládež a rodinu, z. ú.	70
Letokruh z. ú.	71
Maltéžská pomoc, o. p. s.	71
Nadace Krása Pomoci	72
Okamžik, z. ú.	74
Sousedský klub	81
Středisko prevence a léčby drogových závislostí DROP IN, o. p. s.	84
ŽIVOT 90, z. ú.	88

Abecední řejstřík poskytovatelů

A DOMA z. s.	48
Adiktologická ambulance pro mladistvé a dospělé SANANIM z. ú.	48
ALEN – ženy s rakovinou prsu z. s.	49
Alfa Human Service, z. s.	49
Amelie, z. s.	50
Anděl na drátě	50
Anděl Strážný, z. s.	51
Arcidiecézní charita Praha – Poradna Magdala	51
Armáda spásy v České republice, z. s. Domov Přístav Praha	52
Barevný svět dětí, z. s.	52
Buči – Praha 10 z. s.	53
Centrum MARTIN o. p. s.	53
Centrum Paraple, o. p. s.	54
Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p. o.	54
Cesta domů, z. ú.	55
Česká asociace paraplegiků – CZEPA, z. s.	55
Česká unie neslyšících, z. ú.	56
České ILCO, z. s.	56
Člověk v tísní o. p. s.	57
Čtyřlístek dětem z. s.	57
DC Protěž z. s., Akademie Protěž	58
Dětská skupina Školička Grébovka I a II – Protěž, z. ú.	58
Diakonie Praha	59
Dílny tvořivosti, o. p. s.	59
Domov pro seniory Malešice	60
Dům tří přání z. ú. – Centrum rodinné terapie Horizont	60
EDA cz, z. ú.	61
Elpida, o. p. s.	61
ENVIRA, o. p. s.	62
ERGO Aktiv, o. p. s.	62
ESET – HELP, z. s.	63
Farní charita Praha 1 – Nové Město	63
Fokus Praha, z. ú.	64
Fosa o. p. s.	64
Global Partner Péče, z. ú.	65
Global Partner sociální služby s. r. o.	65
Green Doors z. ú.	66
HESTIA – Centrum pro dobrovolnictví, z. ú.	66
HEWER, z. s.	67
HOST Home-Start Česká republika, z. ú.	67
Institut zdravotně-sociálních služeb, z. ú.	68

Integrační centrum Praha	68
INTEGRAČNÍ CENTRUM SASOV z. ú.	69
Klub K2, o. p. s.	69
Komunitní centrum Petrklíč, z. s.	70
Lata – programy pro mládež a rodinu, z. ú.	70
Letokruh z. ú.	71
Maltézská pomoc, o. p. s.	71
Nadace Krása Pomoci	72
NADĚJE	72
Národní ústav pro autismus, z. ú. (NAUTIS)	73
NZDM Decima	73
Občanské sdružení SEPPIA, z. s.	74
Okamžik, z. ú.	74
Péče bez překážek, z. s.	75
POHODA – společnost pro normální život lidí s postižením, z. ú.	75
Polovina nebe, o. p. s.	76
Poradna pro integraci, z. ú.	76
PRO Gaudia, z. ú.	77
Progressive o. p. s.	77
Prostor plus o. p. s. – Program Pilot OSPOD	78
REMIUM Praha o. p. s.	78
Rodinné a komunitní centrum Jablíčkov, z. s.	79
ROSA – centrum pro ženy, z. s.	79
Senecura Seniorcentrum Štěrboholy	80
Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR, z. s. (SONS ČR)	80
Sousedský klub	81
Společnost DUHA, z. ú.	81
Společnost Parkinson, z. s.	82
SPOLEČNOU CESTOU z. s.	82
Spolek KOLUMBUS	83
Streetwork Beztřže, Dům dětí a mládeže Praha 3 – Ulita	83
Středisko prevence a léčby drogových závislostí DROP IN, o. p. s.	84
Terapeutické centrum Modré dveře z. ú.	84
Tichý svět, o. p. s.	85
Tyfloservis, o. p. s.	85
Ústav Chytré péče, z. ú.	86
Za sklem o. s.	86
Zdravotní ústav Most k domovu, z. ú.	87
Židovská obec v Praze: Komplexní domácí péče Ezra	87
ŽIVOT 90, z. ú.	88

A DOMA z. s.

Cílová skupina uživatelů služeb:

Osobní asistence – senioři, osoby se zdravotním postižením, osoby s chronickým duševním onemocněním (nejčastěji demencí) starší 18 let věku, kteří mají sníženou soběstačnost a potřebují pomoc druhé osoby.

Středisko pro pečující – je místo, kde naleznete neformálně pečující konkrétní pomoc a podporu, a to prostřednictvím Rodinného průvodce*, člověka, který se dokáže vcítit do pečujícího nebo rodiny v obtížné situaci a nachází řešení v péči o blízkého. Místo, kde vy, jako pečující, naleznete ucelenou pomoc odborníků s dlouholetou praxí. A je jedno, jestli s péčí teprve začínáte, nebo již několik let pečujete.

Popis činnosti organizace:

Osobní asistence poskytuje sociální službu dle zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách.

Středisko pro pečující nabízí dlouhodobou a komplexní podporu neformálně pečujícím starším 18 let věku při řešení jejich situace vyplývající z péče o blízkého.

Služba je založena na metodě Rodinného průvodce, který na základě rozhovoru zjišťuje,

jaké problematické situace pečující řeší v celém rozsahu sociálních, zdravotních a dalších životních potřeb. Rodinný průvodce spolupracuje s multidisciplinárním týmem odborníků, a to s ergoterapeutem, klinickým farmaceutem, právníkem, fyzioterapeutem, mediátorem, nutričním terapeutem, psychoterapeutem, trenérem paměti, sociálním pracovníkem a konzultantem pro odlehčení péče.

Na Strži 1683/40, Praha 4

Tel.: 733 194 952

info@a-doma.cz

www.a-doma.cz

ID datové schránky: 9a7mxn7



Provozní doba:

Služba osobní asistence je poskytována v přirozeném prostředí klienta či místě dle určení klienta na území hlavního města Prahy. Služba je našim klientům nabízena nepřetržitě, tedy 24 hodin denně, 365 dní v roce.

Provozní doba kanceláře:

pondělí–čtvrtek: 8:00–16:00

pátek: 8:00–15:00

Adiktologická ambulance pro mladistvé a dospělé SANANIM z. ú.

Cílová skupina uživatelů služeb:

Osoby ohrožené závislostí na návykových látkách.

Popis činnosti organizace:

Adiktologická ambulance (AA) poskytuje komplexní zdravotně sociální intervence pro osoby ohrožené závislostí na návykových látkách.

Služby jsou určeny pro osoby:

- ohrožené závislostí na návykových látkách (drogách, alkoholu nebo medikamentech)
- starší 13 let – specifický samostatný program pro mladistvou klientelu ve věkovém rozsahu 15 až 20 let
- alespoň v minimálním rozsahu otevřené změně v jejich dosavadním životě
- usilující o abstinenci, nebo kontrolované užívání

Program strukturovaná ambulantní léčba se zaměřuje na léčbu závislosti a skládá se z individuální a skupinové terapie. Dle potřeby

je poskytována další odborná péče (sociální práce, rodinné konzultace, psychiatrická léčba, psychologické vyšetření apod.). Program case managementu je určen pro osoby se souběhem více sociálních a zdravotních problémů vyžadujících koordinovanou péči a pro uživatele trpící kromě závislosti dalším duševním onemocněním (psychotickým onemocněním, depresivní či úzkostnou poruchou apod.).

Žitná 1574/51, 110 00 Praha 1

Tel.: 724 521 913

klinika@sananim.cz

www.sananim.cz/sluzby-a-zarizeni/ambulance

ID datové schránky: x3lpxw7y



Provozní doba:

Pondělí: 12:00–20:00

Úterý: 9:00–17:00

Středa: 9:00–17:00

Čtvrtek: 9:00–17:00

Pátek: 9:00–15:00



ALEN – ženy s rakovinou prsu z. s.

Cílová skupina uživatelů služeb:

Osoby se zdravotním postižením / senioři 50+.

Popis činnosti organizace:

Pacientská organizace ALEN je již 31 let průvodcem a psychickou podporou žen, které onemocněly rakovinou prsu. Získáváme pro ně informace o nemoci i léčení. Svými aktivitami pomáháme k uzdravení a k aktivnímu návratu do života.

- Jednou za měsíc se scházíme na schůzkách.
- Chodíme společně na vycházky a výlety, za kulturou.
- Jednou týdně chodíme plavat a cvičit do bazénu.
- Zabýváme se ručními pracemi.
- Hrajeme minigolf.
- Jezdíme na rekondační pobyty s odborným rehabilitačním programem.

S naší pomocí proces uzdravování nemusí být bez radosti a vede k plnohodnotnému návratu do aktivního života. Jsme tu zejména pro ženy 50+. Do svého kolektivu rády přijmeme všechny ženy, které pomoc potřebují.



Raffaellova 191/5
130 00 Praha 10 – Strašnice
Tel.: 736 539 989
alen@alen-tym.cz
www.alen-tym.cz
ID datové schránky: bvqjtx



Provozní doba:
dle potřeby

Alfa Human Service, z. s.

Cílová skupina uživatelů služeb:

Pečující o děti se zdravotním postižením, dlouhodobě nemocné partnery a seniory.

Popis činnosti organizace:

Organizace působí v oblasti návazných služeb na registrované sociální služby prostřednictvím poradenství, terapií a vzdělávání pečujících.



Na Vrchole 2595/25
130 00 Praha 3
Tel.: 722 913 207
info@alfabet.cz
www.alfahs.cz
www.alfabet.cz
ID datové schránky: 6jq99da



Provozní doba:
po domluvě

Amelie, z. s.

Cílová skupina uživatelů služeb:
Onkologicky nemocní a jejich blízcí.

Popis činnosti organizace:

Pražské Centrum Amelie nabízí psychosociální pomoc formou podání informací, individuálního a rodinného poradenství a skupinových aktivit s cílem snížit negativní dopady onkologického onemocnění na nemocného i jeho blízké. Zároveň poskytují podporu onkologicky nemocným v nemocnicích a ambulancích v rámci jejího dobrovolnického programu.



Šaldova 15
Praha 8 – Karlín
Tel.: 739 001 123
praha@amelie-zs.cz
www.amelie-zs.cz
ID datové schránky: 3pzcrad



Provozní doba:
OSP
Úterý: 9:00–13:00

SAS
Pondělí: 11:00–16:00
Úterý: 10:00–18:00
Středa: 10:00–14:00



Anděl na drátě

Cílová skupina uživatelů služeb:
Senioři, osoby se zdravotním postižením, osoby s chronickým onemocněním a dlouhodobě nemocní.

Popis činnosti organizace:

Nepřetržitá 24/7 Asistenční a Tísňová péče „Anděl na drátě“ je určena převážně seniorům a osobám se zdravotním postižením, u kterých se zvyšuje riziko pádu, náhlé nevolnosti, slabosti či kolapsu. Zdraví i život pak závisí na rychlém zajištění pomoci. Jsme registrová sociální služba s pověřením MPSV.

Profesionálně proškolený asistent je s klientem v neustálé komunikaci až do úplného vyřešení celé situace. Uživatel tím získá větší sebedůvěru a nemusí se omezovat ve svých aktivitách a oblíbených činnostech kvůli obavám z nečekaných problémů. Součástí služby je také Linka pomoci a bezpečí, Čtení z knihovny Anděla na drátě, příjem telefonických hovorů a vlastní neomezené volání ze zařízení. Cílem služeb "Anděl na drátě" je vedle ochrany zdraví a života klientů, také podpora komunikace se svými blízkými a přáteli.

Přispíváme tím ke zlepšování tělesné i psychické kondice seniorů a napomáháme k prodloužení hodnotnějšího a spokojenějšího života v jejich přirozeném domácím prostředí.



Linnet eu s. r. o.
(Anděl na drátě)
Karlovo náměstí 84
547 01 Náchod
Tel.: 800 555 655
info@andelnadrate.cz
www.andelnadrate.cz
ID datové schránky: aqkjc6

Provozní doba:
8:00–16:00



Anděl Strážný, z. s.

Cílová skupina uživatelů služeb:

Seniři, osoby s chronickým onemocněním, osoby s tělesným postižením, osoby se zdravotním postižením, osoby v krizi.

Popis činnosti organizace:

S pomocí tísňové péče přispíváme k samostatnosti a soběstačnosti = zůstat žít co nejdéle v jejich přirozeném prostředí (ve svém domově).

Jistotu a bezpečí v krizových situacích (např. při pádu, zhoršení zdravotního stavu, napadení, ...).

Pomoc rodinám klientů tísňové péče.



SOCIÁLNÍ SLUŽBA TÍŠŇOVÉ PÉČE



Fügenerovo náměstí 1808/3
120 00 Praha 2
Tel.: 800 603 030 – nonstop linka
602 348 736 – Bc. Petr Makal (vedoucí SP)
poptavka@andelstrazny.eu
petr.makal@andelstrazny.eu
www.andelstrazny.eu
ID datové schránky: kvjgizd



Provozní doba:
Nonstop linka na tel:
800 603 030
Osobní návštěva kanceláře
v České Lípě, Praze a Trinci:
8:00–16:00



Arcidiecézní charita Praha – Poradna Magdala

Cílová skupina uživatelů služeb:

Rodiny s dětmi, děti a mládež.

Popis činnosti organizace:

V Poradně Magdala se soustředíme na oblasti týkající se násilí v blízkých vztazích a obchodu s lidmi. Snažíme se pracovat s celou rodinou, pokud je to v dané situaci možné, a pomoci našim uživatelům vystoupit z kruhu násilí.

V rámci preventivního programu nabízíme školám program Zuřivec.

Uživatelům našich služeb nabízíme sociální, právní a psychoterapeutické poradenství a ubytování v režimu utajení.

Zároveň v Poradně Magdala zprostředkováváme Asistovanou setkávání či předávání dítěte mezi aktuálně pečující a nepečující stranou. Dále nabízíme službu Podporovaná komunikace a Rodičovská dohoda, kde vytváříme prostor pro obě strany k nalezení a vytvoření mimosoudních dohod ohledně péče o dítě.

V týmu Poradny Magdala naleznete odborníky jako jsou sociální pracovník, psycholog, speciální pedagog nebo právník.



Londýnská 44
120 00 Praha 2
Tel.: 739 00 2900
magdala@praha.charita.cz
www.praha.charita.cz/sluzby/
magdala
ID datové schránky: yp6kn2d



Provozní doba:
po–pá: 9:00–17:00



Armáda spásy v České republice, z. s. Domov Přístav Praha

Cílová skupina uživatelů služeb:

Osoby bez přístřeší od 27 let, mobilní i imobilní, které mají sníženou fyzickou, psychickou soběstačnost z důvodu chronického duševního onemocnění, závislosti na návykových látkách nebo různých typů demencí, a potřebují pravidelnou pomoc jiné osoby.

Popis činnosti organizace:

Domov Přístav Praha je pobytové zařízení se zvláštním režimem pro lidi bez domova ve věku od 27 let, kteří potřebují pravidelnou pomoc jiné osoby. Poskytujeme zázemí spojené s péčí o vlastní osobu i prostředí uživatele, včetně péče v poslední etapě života. Nabízíme pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, a to i v rámci soužití uživatelů, s ohledem na jejich individuální potřeby.



Sněženková 2973/8
106 00 Praha 10 – Zahradní Město
Tel.: 775 880 164
tomas.ficek@armadaspasy.cz
ID datové schránky: iacap5u



Provozní doba: 24 hodin
7 dnů v týdnu
úřední hodiny 9:00-14:00



Barevný svět dětí, z. s.

Cílová skupina uživatelů služeb:

Rodiče a ohrožené děti, pěstouni.

Popis činnosti organizace:

V Barevném světě dětí pomáháme ohroženým dětem. Chceme, aby každé dítě mohlo vyrůstat ve zdravém a bezpečném prostředí buď vlastní, nebo náhradní rodiny, kde může rozvíjet svůj potenciál. Uvědomujeme si, že situace, ve kterých se rodiny ocitají, mohou být někdy velmi obtížně řešitelné. Věříme však, že pomocná ruka podaná v pravou chvíli může podpořit rodinu natolik, aby dospělí dokázali nacházet vlastní řešení náročných situací a tuto dovednost také uměli předat svým dětem.

Tuto ruku našim klientům podáváme již od roku 2004. Za tu dobu jsme realizovali několik různých projektů, v současné době se aktivně věnujeme těmto pěti: Kámoš, Služby pro pěstouny, Práce s biologickou rodinou, Programy pro děti a Služby pro odborníky.



Sokolovská 81/55
Praha 8, 186 00
Tel.: 731 850 775
cesnekova@barevnysvetdeti.cz
www.barevnysvetdeti.cz
ID datové schránky: uyv99k6



Provozní doba: 9:00-17:30



Buči – Praha 10 z. s.

Cílová skupina uživatelů služeb:

Sociálně znevýhodněné osoby a rodiny, zejména národnostní menšiny a příslušníci romských komunit.

Popis činnosti organizace:

Posláním našeho spolku je podporovat sociální začlenění a zlepšování životní situace sociálně vyloučených či ohrožených osob prostřednictvím pomoci při získání trvalého zaměstnání („buči“ je fonetický přepis romského slova „práce“). Věříme, že práce je klíčem k samostatnosti a finanční stabilitě, a proto se zaměřujeme na vzdělávání a osvětu v oblasti komunikace, motivace a odborné kvalifikace.

Kromě toho poskytujeme poradenství v oblasti finančního plánování, bydlení a sociálních dávek, abychom naše klienty vedli k dlouhodobé stabilitě a nezávislosti v každodenním životě.

Dále jsme registrovaným poskytovatelem sociální služby Sociální rehabilitace podle zákona o sociálních službách. Z dalších aktivit bychom rádi zmínili organizaci veřejně prospěšných prací pro dlouhodobě nezaměstnané v partnerství s ÚP Praha, obecně prospěšné práce spolu s Probační a mediační službou Praha, z návazných služeb provozování autoškoly, turistický oddíl dětí a letní tábor pro děti ze sociálně slabých rodin.



Minská 776/2
100 00 Praha 10
provozovna Hartigova 2430/162
130 00 Praha 3
Tel.: 608 520 073
os.buci@seznam.cz
www.buci.praha.cz
ID datové schránky: ri7ne4v



Provozní doba:
pondělí–středa: 9:00–13:00
dále dle předchozí domluvy



Centrum MARTIN o. p. s.

Cílová skupina uživatelů služeb:

Lidé s mentálním a kombinovaným postižením a chronickým duševním onemocněním.

Popis činnosti organizace:

Od roku 2012 pomáháme lidem se zdravotním postižením v integraci do společnosti a zapořádání do pracovního života. Zkušené pracovnice a pracovníci pracují s klientkami a klienty individuálně či ve velmi malých skupinkách. Klademe důraz na osobní přístup a důkladné poznání individuálních potřeb.

Sociální rehabilitace: Pomoc a podpora lidem v obtížné životní situaci způsobené jejich zdravotním postižením. Nabízené aktivity směřují k snadnějšímu začlenění do společnosti. Služba je poskytována zdarma. Poskytujeme jak ambulantní, tak terénní službu. V rámci poskytování služeb realizujeme též základní sociální poradenství.

Sociálně terapeutická dílna: Zlepšení možnosti uplatnění na chráněném či otevřeném trhu práce, zdokonalování pracovních návyků, získávání praxe, prohlubování pracovních dovedností. Klienti si dovednosti osvojují pod vedením pracovníků a pracovníků organizace ve dvou tréninkových kavárnách.



Chelčického 911/2
130 00 Praha 3
Tel.: 739 036 331
socialnisluzby@centrummartin.cz
www.centrummartin.cz
ID datové schránky: depzx2v



Provozní doba:
dle pracoviště organizace,
typu služby a individuálně
stanovovaného harmonogramu,
obvykle v časovém rozmezí
8:00–16:00.



Centrum Paraple, o. p. s.

Cílová skupina uživatelů služeb:

Lidé z celé ČR od 15 let věku s náhle vzniklým poškozením míchy.

Popis činnosti organizace:

Služby poskytujeme klientům z celé České republiky v našem pražském centru. Během prvních měsíců od změny stavu, i kdykoli v průběhu života. Lidem po poškození míchy pomáháme zvládat těžkou životní situaci, zlepšit fyzický i psychický stav, dosáhnout co nejvyšší míry samostatnosti, svobody a rozvoje sebe sama.

Komplex služeb je v Centru Paraple propracovaným systémem koordinované péče, pomoci, podpory a terapeutického působení multidisciplinárního týmu. Zkušené pracovníky se na každého člověka dívají jako na jedinečnou bytost s jejím vlastním příběhem, myšlenkami, chováním a životním stylem. Při partnerské spolupráci vycházíme z klientových individuálních potřeb. Klademe důraz na lidskou důstojnost, aktivní přístup a osobní zodpovědnost.



Ovčáráská 471/1b
108 00 Praha 10 – Malešice
Tel.: 274 771 478
paraple@paraple.cz
www.paraple.cz
ID datové schránky: ha4c72p

Provozní doba:
Při pobytu klientů 24/7
Mimo pobyt klientů 7:30–18:00



Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, p. o.

Cílová skupina uživatelů služeb:

Osoby se sníženou soběstačností z důvodu věku, zdravotního postižení či nepříznivé situace a osoby s Alzheimerovým onemocněním a jinými typy demence, osamocení senioři a děti od 1 roku do 3 let.

Popis činnosti organizace:

Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10 je příspěvková organizace zřízená Městskou částí Prahy 10.

Poskytuje tyto služby:

— Pečovatelská služba, Byty zvláštního určení: Sámova 7, Praha 10, tel. 271 745 880, e-mail vedoucips@csop10.cz

— Domácí zdravotní péče, Půjčovna kompenzačních pomůček: Sámova 7, Praha 10, tel. 272 730 813, e-mail vedoucizdp@csop10.cz

— Domov pro seniory a odlehčovací služby U Vršovického nádraží: U Vršovického nádraží 1547/5, Praha 10, tel. 277 011 701, e-mail vedouciuvn@csop10.cz

— Domov pro seniory, domov se zvláštním režimem a odlehčovací služby Vršovický zámeček: Moskevská 21, Praha 10, tel. 277 010 180, e-mail vedoucizamecek@csop10.cz

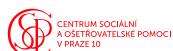
— Domov pro seniory, domov se zvláštním režimem a odlehčovací služby Zvonková: Zvonková 6, Praha 10, tel. 272 173 033, e-mail vedoucizvon@csop10.cz

— Kluby seniorů: Na Louži 19, Praha 10, tel. 277 011 710, e-mail klubovavedouci@csop10.cz

— Dětské skupiny v Praze 10: Jakutská 4, Praha 10, tel. 271 737 749, e-mail vedoucids@csop10.cz

Sámova 7
101 00 Praha 10
Tel.: 271 746 720
asistentka@csop10.cz
www.csop10.cz
ID datové schránky: dpmkg5h

Provozní doba: 7:00–15:30



Cesta domů, z. ú.

Cílová skupina uživatelů služeb:

Dospělí a děti v závěru života, jejich blízcí a pozůstalí (ODSL – těžce nevléčitelně nemocní, lidé výrazně závislí na pomoci druhé osoby a jejich pečující).

Popis činnosti organizace:

Cesta domů umožňuje péči o umírající v domácím prostředí. Poskytuje zdravotní a sociální služby i odborné poradenství. Usiluje o zvýšení povědomí o paliativní péči formou vzdělávání a osvětových kampaní.

— Poradna: Poskytuje poradenské služby v oblasti péče o nevléčitelně nemocné a umírající. Provádí pečující a pozůstalé.

— Domácí hospic: Zajišťuje multidisciplinární péči o umírající v domácím prostředí.

— Ambulance paliativní a podpůrné péče: Řeší fyzické i jiné obtíže pacientů s pokročilým život limitujícím onemocněním, pomáhá s plánem péče.

— Podpůrné služby: Psychosociální pomoc rodinám v péči domácího hospice a podpora pozůstalých.

— Podpůrné svépomocné skupiny: Podpora lidem, kterým zemřel blízký člověk.

— Odlehčovací služby (terénní a pobytové): Péče o těžce nemocné a lidi v závěru života, zajištění běžných činností denní potřeby a umožnění odpočinku pro neformální pečující.

— Půjčovna pomůcek: Nabízí zapůjčení kompenzačních pomůcek.

Heleny Kočvarové 1583/1
140 00 Praha 4 – Michle
poradna: 775 166 863, 725 245 576
poradna@cestadomu.cz
www.cestadomu.cz
ID datové schránky: 6ekc928



Provozní doba:
poradna: po, út 9:00–17:00, stř 9:00–14:00,
čt, pá 9:00–17:00
terénní ODSL: po 8:00–17:00,
út 8:00–15:00, stř, čt, pá 8:00–17:00
so, ne 9:00–16:00
pobytové ODSL: nepřetržitě



Česká asociace paraplegiků – CZEPA, z. s.

Cílová skupina uživatelů služeb:

Lidé ochrnutí po poškození míchy a jejich blízcí.

Popis činnosti organizace:

Poškození míchy přináší závažnou změnu zdravotního stavu. Česká asociace paraplegiků – CZEPA je nestátní organizace, která od roku 1990 sdružuje lidi ochrnuté po poškození míchy z celé ČR a nabízí jim řadu podpůrných služeb.

Klientům (vozičkářům) i jejich rodinám a blízkým asociace nabízí odborné sociální poradenství i poradenství spinální specialisty (sociální dávky a příspěvky pro osoby se zdravotním postižením; výběr kompenzačních pomůcek řešení bezbariérových úprav, preventivní zdravotní programy). Nabízí službu Peer mentoring – podpora „vozičkář vozičkáři“. Asociace vydává publikace na téma poškození míchy a podílí se na vzniku videoprogramů (např. bezbariérové úpravy, rehabilitace v domácím prostředí a další). Lidé s poškozením míchy mohou využít tréninkové bydlení a tréninkové pracoviště, komunitní portál Vozejkov.cz, mobilní aplikaci bezbariérových míst VozejkMap.

Asociace pořádá preventivní programy a webináře na zdravotní a sociální téma, či preventivní programy pro školy.



Dygrýnova 816/8
198 00 Praha 14
Tel.: 608 043 331
czepta@czepta.cz
www.czepta.cz
ID datové schránky: ddibs5g



Provozní doba:
po-pá: 8:00–16:00



Česká unie neslyšících, z. ú.

Cílová skupina uživatelů služeb:

Osoby s kombinovaným postižením (služba je poskytována osobám s kombinovaným postižením, kdy jedno z postižení je sluchové a zájemce o službu ke komunikaci používá komunikační systémy sluchově postižených nebo český znakový jazyk).

Osoby se sluchovým postižením. Rodiny s dítětem/dětmi (Služba je poskytována rodinám s dítětem, kdy jedno z postižení je sluchové a zájemce o službu ke komunikaci používá komunikační systémy sluchově postižených nebo český znakový jazyk).

Bez omezení věku využívající službu na území hl. m. Prahy a Středočeského kraje.

Popis činnosti organizace:

Sociálně aktivizační služby – poradenství: informace a osobní pomoc při vyřizování s úřady, policií, lékaři, školami, v bance apod.

Volnočasové aktivity v klubech, kurzech, společenské akce a přednášky. Bezplatný přístup na internet. Tlumočnické služby. Přepis mluvené řeči: ambulantní a terénní, individuální i pro skupiny.

Dlouhá 729/37

110 00 Praha 1

Sociálně aktivizační služba:
224 827 152, 725 865 823 (SMS)

Tlumočnická služba:

774 030 771 (SMS),

773 392 003 (on-line WhatsApp)



Centrum zprostředkování
simultánního přepisu:

Tel.: 608 719 001

praha@cun.cz

tlumocnici@cun.cz

prepis@cun.cz

www.cun.cz

ID datové schránky: n3h64z2

Sociálně aktivizační služba:

po: 9:00–17:00 terénní, út: 9:00–17:00 ambulantní,

stř: 9:00–17:00 terénní, čt: 9:00–17:00 ambulantní,

pá: 9:00–13:00 terénní

Tlumočnická služba:

po, út, stř: 8:00–17:00 ambulantní, terénní

čt: 9:00–18:00 ambulantní, terénní

pá: 8:00–13:00 ambulantní, terénní

České ILCO, z. s.

Cílová skupina uživatelů služeb:

Lidé se zdravotním postižením – stomie, veřejnost – osvěta o životě s vývodem, propagace prevence onemocnění.

Popis činnosti organizace:

Organizace České ILCO, z. s. od roku 1992 pomáhá řešit zdravotní, sociální a psychické problémy, které jsou spojeny s návratem stomiků do normálního života. Stomie není nemoc, ale druh zdravotního postižení. Může se týkat všech věkových kategorií – od dětí po seniory. Stomie je umělý vývod dutého orgánu na povrch těla, který umožňuje pacientovi vyprazdňování. Vzhledem k tomu, že vyprazdňování nelze ovládat, je nutné stomii kryt sběrnými sáčky.

NEBOJTE SE STOMIE, POMŮŽEME VÁM

• začít žít s vývodem • nebyť na to sami • radou a osobní zkušeností

V Praze provozujeme Informační a poradenské centrum, které funguje jako kontaktní místo pro stomiky a jejich blízké. V centru pracují zkušené a proškolení stomici – členové pražského spolku

stomiků FIT-ILCO Praha, z. s. Návštěvníci se zde mohou vzájemně potkávat a získávat informace o životě s vývodem. Jsou informováni o aktivitách spolků stomiků, které jsou po celé ČR, možnostech účasti na rekondičních pobytech atd.



Polská 1664/15

120 00 Praha 2

Tel.: 777 431 953

ilco@ilco.cz

www.ilco.cz

ID datové schránky: xu3k9hn

ILCO.cz

Provozní doba:

pondělí 13:00–17:00

čtvrtek 9:00–13:00

jinak dle tel. domluvy



Člověk v tísní o. p. s.

Cílová skupina uživatelů služeb:

Jednotlivci a rodiny ohrožené sociálním vyloučením.

Popis činnosti organizace:

Pražská pobočka Člověka v tísní poskytuje sociální služby a vzdělávací programy pro obyvatele celé Prahy. Kancelář na Smíchově nabízí dvakrát týdně „volný příjem“ (poradna bez objednání) v pondělí a ve středu od 9:30 do 17:00.

Podpora dětí a mládeže:

Individuální doučování, podpora mladistvých, mentoring, předškolní klub, nízkoprahový klub, workshopy ve školách.

Podpora dospělých a rodin:

Individuální poradenství (bydlení, práce, komunikace s úřady), dluhové poradenství, sociálně aktivizační služby pro rodiny.



Vltavská 24
Praha 5 – Smíchov
dluhová helplinka: 770 600 800
další kontakty viz web
sluzbycvtpraha@clovekvtsni.cz
www.clovekvtsni.cz/praha
ID datové schránky: kpmghs7



Provozní doba:
pondělí–pátek od 9:00 do 17:00

Čtyřlístek dětem z. s.

Cílová skupina uživatelů služeb:

Rodiny s dětmi v náročné životní situaci.

Popis činnosti organizace:

Čtyřlístek dětem z. s. je nezisková organizace založená s úmyslem věnovat se rodinám s dětmi. V našem programu Čtyřlístek pro štěstí se zaměřujeme na pomoc rodinám v náročných životních situacích. Naším cílem je aktivně usilovat o stabilizaci krizové situace v rodině, aby se případné problémy a konflikty co nejméně promítaly do života dětí. Soustředíme se na ochranu jejich emočního, sociálního a psychického zdraví, což považujeme za klíčové pro jejich celkový rozvoj a pohodu. Rodinám nabízíme psychologické a rodinné poradenství a v případě špatné finanční situace zajišťujeme materiální a potravinovou pomoc. Zároveň provozujeme rodinné centrum pro širokou veřejnost se záměrem nabídnout rodinám s dětmi možnost smysluplně trávit svůj čas.



K Učilišti 50/13
Praha 10 – Štěrboholy
Tel.: 724 667 690
ctyrlistek@ctyrlistekdetem.cz
www.ctyrlistekdetem.cz
ID datové schránky: s5zyhs7



Provozní doba:
pracovní dny 9:00–16:00

DC Protěž z. s., Akademie Protěž

Cílová skupina uživatelů služeb:

Seniři • zdravotně postižení • osoby v nouzi • dobrovolníci.

Popis činnosti organizace:

Dobrovolnické centrum Protěž z. s. zajišťuje dobrovolníky pro seniory, zdravotně postižené, rodiny v těžkých životních situacích a osoby ohrožené sociálním vyloučením. Dobrovolníci nejčastěji pomáhají seniorům se zdravotním postižením s nákupy, doprovázejí je k lékařům a na různé zdravotní prohlídky či při vyřizování na úřadech. Velice důležité jsou pro klienty v seniorním věku pravidelné návštěvy, kterými jim dobrovolníci pomáhají minimalizovat pocit osamělosti. Ve spolupráci s potravinovou bankou zprostředkováváme potravinovou pomoc pro potřebné. Pomáháme pěstounským rodinám, kterým zařizujeme odborná školení, poradenství, supervize a další služby podle jejich potřeb.

Akademie Protěž – právní poradna nabízí bezplatné právní konzultace pro seniory a osoby v nouzi. Pomůžeme vám se základními právními otázkami v odvětví pracovněprávním, nevýhod-

ně uzavřenými smlouvami, spotřebitelskými spory, otázkami kolem pozůstalostních řízení a dalšími problematickými situacemi.

Sámova 904/18
101 00 Praha 10 – Vršovice
Tel.: 777 956 082,
737 842 879
svrcek@dcprotez.cz
akademie@dcprotez.cz
www.dcprotez.cz
ID datové schránky: 3qkgsnp



Provozní doba:
dle domluvy

Dětská skupina Školička Grébovka I a II – Protěž, z. ú.

Cílová skupina uživatelů služeb:

Rodina s dětmi.

Popis činnosti organizace:

Nezisková organizace Protěž, z. ú. se věnuje práci s dětmi již 6. rokem. Ve dvou dětských skupinách poskytujeme službu péče o děti v předškolním věku od 2 let. Celková kapacita 16 dětí je rozdělena do dvou samostatných kolektivů. Personál se skládá ze 4 pečujících osob. V práci s dětmi klademe důraz na podporu individuality, dbáme na specifické vlastnosti a rozvíjíme a učíme se novým dovednostem. Snažíme se vycházet vstříc také individuálním potřebám rodin, protože šťastné dítě potřebuje spokojenou rodinu. Mezi možnostmi docházky patří 3 až 5 dní týdně v různých kombinacích dopolední a celodenní varianty. Prostory obou dětských skupin se nachází v bezprostředním sousedství parku Havlíčkovy sady (Grébovka) na pomezí pražských Vínohrad a Vršovic. Park Grébovka je pro naši školičku úžasným útočištěm před městským rychlým shonem a děti zde mohou ničím nerušeně prožívat spokojené dětství.



Rybalkova 186/33
101 00, Praha 10 – Vršovice
Tel.: 777 956 082
svrcek@dcprotez.cz
www.skolickagrebovka.cz
ID datové schránky: ur3w2ut

ŠKOLIČKA
GRÉBOVKA



Provozní doba:
pondělí až pátek 8:00–16:00

Diakonie Praha

Cílová skupina uživatelů služeb:

V Praze nabízíme celkem 14 sociálních služeb pro lidi s postižením, rodiny s dětmi, lidi s duševním onemocněním, seniory i osoby a rodiny v krizové situaci.

Popis činnosti organizace:

Diakonie Praha je největším nestátním poskytovatelem sociálních služeb v hlavním městě. Díky své více než třicetileté tradici v oblasti sociálních služeb jsme jednou z klíčových organizací, která pomáhá lidem, jenž se pro svůj mentální a kombinovaný hendikep, onemocnění, věk nebo krizovou životní situaci neobejdou bez podpory druhých.



Vlachova 1502/20
155 00 Praha 13
Tel.: 737 810 024
stredisko@diakonie-praha.cz
www.diakonie.praha.cz
ID datové schránky: uzy6qac

Provozní doba: nepřetržitá

**Diakonie
Praha**



Dílny tvořivosti, o. p. s.

Cílová skupina uživatelů služeb:

Lidé s kombinovaným postižením, lidé s následky po poškození mozku, se závažným chronickým onemocněním, lidé s duševním onemocněním, s mentálním postižením.

Popis činnosti organizace:

Dílny tvořivosti, o. p. s. již od svého vzniku v r. 2003 prostřednictvím sociálních a návazných služeb pomáhají lidem se zdravotním znevýhodněním a lidem ohroženým sociálním vyloučením aktivně se zapojit do společnosti. Poskytujeme sociální služby lidem s různou kombinací diagnóz a postižením, lidem s duševním či chronickým onemocněním.

V současné době poskytujeme dvě registrované sociální služby:

Denní programy sociálně terapeutické dílny nabízí dlouhodobou a pravidelnou podporu lidí se zdravotním znevýhodněním ve věku 18–64 let při rozvoji soběstačnosti, motorických, sociálních a pracovních dovedností. Uživatelům umožňuje bezpečně rozvíjet svůj pracovní potenciál, začlenit se do komunity a běžného způsobu života.

Sociální rehabilitace pomáhá lidem se zdravotním znevýhodněním a duševním onemocněním na ces-

tě z izolace a nelehké životní situace. Věnujeme se dětem a dospělým ve věku 7–75 let, jejich blízkým, neformálním pečujícím bez věkového omezení.



Podskalská 1252/24
128 00 Praha 2
Tel.: 774 372 796
dilny_tvorivosti@seznam.cz
www.dilnytvorivosti.cz
ID datové schránky: zy5cm8x

Provozní doba:
pondělí, úterý, čtvrtek:
8:00–16:00
středa 8:00–17:00
pátek 8:00–15:00

dílny tvořivosti



Domov pro seniory Malešice

Cílová skupina uživatelů služeb:

Seniory a osoby s jiným zdravotním postižením, starší 55 let, s trvalým bydlištěm v Praze, příjemci starobního důchodu (výjimečně i příjemci plného invalidního důchodu), dále seniory od 55 let, kteří trpí Alzheimerovou chorobou nebo jinou formou demence a z důvodu změn svého zdravotního stavu, úrovně soběstačnosti a individuální sociální situace nemohou setrvat v domácím, přirozeném prostředí, a to ani za podpory rodiny a návazných terénních sociálních služeb. Žádosti mimopražských seniorů jsou k evidenci přijímány pouze v případě volné kapacity domova.

Popis činnosti organizace:

Domov pro seniory Malešice poskytuje služby Domov pro seniory a Domov se zvláštním režimem. Tyto služby zahrnují ubytování, stravování, zdravotní a ošetrovatelskou péči, sociální služby, aktivizační, rehabilitační, sociálně terapeutické služby, podpůrnou paliativní péči a další služby (kadeřnictví, pedikúra, kavárna a prodejna občerstvení, knihovna, možnost nákupů u externích prodejců, bohoslužby pro věřící klienty, internet a denní tisk).



Rektorská 577
108 00 Praha 10
Tel.: 274 779 451 – 3
reditel@malesicedcs.cz
www.malesicedcs.cz
ID datové schránky: xczx8kv

Provozní doba:
nepřetržitá



Dům tří přání z. ú. – Centrum rodinné terapie Horizont

Cílová skupina uživatelů služeb:

Rodiny s dětmi 0–18.

Popis činnosti organizace:

Naše centrum je součástí služeb pro děti organizace Domu tří přání. Podporujeme děti a rodinu ve vzájemné komunikaci, soudržnosti a zdravých vztazích. Rodinám pomáháme samostatně a úspěšně překonávat běžné i náročné životní situace. Prostřednictvím poradenství poskytujeme rodinám potřebné informace a odborné vedení při zvládnutí situací, které je trápí. V rodinné terapii umožňujeme rodinám možnost lépe porozumět vzájemným rodinným vztahům, individualitě jednotlivých členů a v případě potřeby následně učinit potřebné změny v rodinném soužití. Prostřednictvím registrované sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi poskytujeme rodinám účinnou podporu směrem ke zvládnutí situace a konkrétním krokům směřujícím ke změně.



Doubravčická 1474/21
Praha 10 – Strašnice
Tel.: 606 664 262
martinapreckova@dumtriprani.cz
www.dumtriprani.cz
ID datové schránky: 67b7dmw

Provozní doba:
po–pá 9:00–17:00



EDA cz, z. ú.

Cílová skupina uživatelů služeb:

Rodiny dětí se zrakovým a kombinovaným postižením do 7 let věku dítěte.

Popis činnosti organizace:

Poskytujeme podporu, pomoc a provázení rodinám, ve kterých vyrůstá dítě se zrakovým nebo s kombinovaným postižením, s ohledem na specifické potřeby dětí i rodičů. Služby jsou pro rodiny bezplatné.

Nabízíme odborné služby, poradenství a psychologickou oporu rodinám ve čtyřech krajích České republiky – na území hl. města Prahy, Středočeského, Pardubického a části Ústeckého kraje. Služby jsou poskytovány v domácím prostředí, kde se dítě cítí nejlépe.



Filipova 2013/1
148 00 Praha 4 – Chodov
Tel.: 724 400 820
info@eda.cz
www.eda.cz
ID datové schránky: stzm49h



Provozní doba:
9:00–15:00,
terénní služba po domluvě



Elpida, o. p. s.

Cílová skupina uživatelů služeb:

Senioři.

Popis činnosti organizace:

Elpida provozuje dvě vzdělávací a kulturní centra v Praze, vydává časopis Vital, založila pěvecký soubor. Seniorům nabízí možnost seberealizace v rámci projektu Ponožky od babičky a také pracovní příležitost v kavárně Stará škola v ulici Na Bělidle 34. Elpida provozuje anonymní a bezplatnou telefonickou Linku seniorů, která seniorům pomáhá zvládat obavy, dlouhodobé osamocení i praktické těžkosti spojené s narušením přirozeného sociálního kontaktu.



Na Bělidle 252/34
150 00 Praha 5
Iva Fenglová: 602 242 939
iva.fenglova@elpida.cz
www.elpida.cz
ID datové schránky: rsjydvsv



Provozní doba:
po–čt 8:30–16:00
pá 8:30–13:00



ENVIRA, o. p. s.

Cílová skupina uživatelů služeb:

Osoby se zdravotním znevýhodněním.

Popis činnosti organizace:

Jsmeme sociální podnik sídlící na Toulcově dvoře. Toulcův dvůr je historická památka, ve které se nachází rozlehlý přírodní areál a farma hospodářských zvířat. Nabízíme zde práci na chráněných pracovních místech lidem se zdravotním postižením. Vytváříme pracovní prostředí, které respektuje potřeby lidí se znevýhodněním, pomáháme jim rozvíjet jejich dovednosti a získávat sebevědomí. Pracovní uplatnění nabízíme v oblasti gastronomie (barman, pomocný barman, kuchař, pomocný kuchař), péče o přírodní areál a budovy Toulcovy dvora (pomocný pracovník v areálu SEV, pomocný technický pracovník), rukodělné dílny (pracovník v keramické rukodělné dílně), zahradnictví (pomocný zahradník a zahradník) a doprovodných služeb (administrativní pracovník). Řídíme se mottem „Šetrně k přírodě, poctivě k člověku“.



Kubatova 32/1
102 00 Praha 10 – Hostivař
Tel.: 777 683 848
bohackova@toulcuvdvur.cz
www.envira.org
ID datové schránky: 8kc6xra



Provozní doba:
7:00-16:00

ERGO Aktiv, o. p. s.

Cílová skupina uživatelů služeb:

Osoby se zdravotním postižením.

Popis činnosti organizace:

Centrum ERGO Aktiv nabízí osobám po cévní mozkové příhodě či jiném poškození mozku podporu bezpečného návratu k denním aktivitám, návratu ztracených funkcí a dovedností a jejich maximálního využití v běžném životě. Cílem veškerých aktivit je zlepšení praktických dovedností, které jsou využitelné v běžném životě. Dovedností, které našim klientům činí každodenní potíže, nebo na které si nyní netroufnou a chtěli by je do svého života zařadit. Terapie vždy vychází z konkrétních cílů a potřeb klienta a vedou ji odborníci z oborů ergoterapie, fyzioterapie, psychologie, rehabilitačního lékařství a sociální oblasti. Naším cílem je, dopomoci našim klientům znovu získat konkrétní dovednosti a návyky, tak aby si mohli intenzivněji užít každý svůj den.

Více o jednotlivých službách naleznete na www.ergoaktiv.cz.



Olšanská 2666/7
130 00 Praha 3
Tel.: 732 542 529
poradna@ergoaktiv.cz
www.ergoaktiv.cz
ID datové schránky: gh3rcrr



Provozní doba:
pondělí-čtvrtek 8:00-16:30
pátek 8:00-14:00

ESET – HELP, z. s.

Cílová skupina uživatelů služeb:

Lidé s duševním onemocněním.

Popis činnosti organizace:

Organizace ESET–HELP byla založena v roce 1995. Poskytuje péči o duševní zdraví a snaží se přispívat k jejímu rozvoji. Jednotlivé služby navazují na zdravotnickou péči v oblasti a rozšiřují ji o rehabilitaci a psychosociální poradenství. Sociální služby ESET–HELP jsou registrovány podle Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Lidem, kteří se na nás obrátili, pomáháme znovu získat zdravotní, psychickou a sociální stabilitu, obnovit či rozšířit vlastní možnosti a dovednosti a tím překonat jejich nepříznivý stav. Cílem je dosáhnout plnohodnotného a spokojeného života. Služby orientujeme co nejlíže k člověku a jeho přirozenému prostředí. Jsme si vědomi důležité a stále rostoucí úlohy komunity pro život jednotlivce i společnosti.



Úvalská 3411/47
100 00 Praha 10
Tel.: 774 186 262
office@esethelp.cz
www.esethelp.cz
ID datové schránky: 2kb7jff



Provozní doba:
po–pá: 9:00–17:00

Farní charita Praha 1 – Nové Město

Cílová skupina uživatelů služeb:

Osoby bez přístřeší.

Popis činnosti organizace:

Pomáháme ženám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení. Zaměřujeme se na „proženský přístup“, protože ženy potřebují rozdílnou podporu při řešení jejich těžkých životních situací.

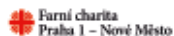
Poskytujeme dvě registrované sociální služby:

— Terénní službu – Program Máří, kdy v rámci této služby poskytujeme klientkám jednak podporu v terénu, tak podporu v sociálním bydlení.

— Nízkoprahové denní centrum pro ženy na adrese Žitná 1383/35, Praha 1.



Žitná 1383/35
110 00 Praha 1
Program Máří: 230 234 384
NDC: 724 355 337
reditelstvi@charitapraha1.cz
www.charitapraha1.cz
ID datové schránky: dwsv9an



Provozní doba:
po–pá 8:00–16:30

Fokus Praha, z. ú.

Cílová skupina uživatelů služeb:

Osoby od 16 let se zkušeností s duševním onemocněním.

Popis činnosti organizace:

Posláním Fokusu Praha je podpora lidí se zkušeností s duševním onemocněním ve spokojeném zvládnutí svého života a v nalézání možností osobní realizace ve společnosti. Jedná se o sociální a zdravotní podporu člověka podle jeho individuálních potřeb. Pracujeme s lidmi ve věku od 16 let, kteří potřebují dlouhodobou podporu nebo specializovanou pomoc. Služby poskytujeme ambulantně v našich prostorách nebo v přirozeném prostředí klientů. Jedno z Center duševního zdraví Fokusu Praha se nachází v Podskalí a nabízí podporu lidem z Prahy 1, 2 a 10 (Vršovice, Vinohrady). Ostatní služby (Krizový tým, Tým podpory zaměstnávání, SR Hvězdáři, CDA Dům u Libuše) pracují s lidmi z celé Prahy.

Poskytujeme komplexní odborné sociální a zdravotní služby:

- individuální spolupráce s klientem na základě jeho potřeb
- podpora zaměstnávání
- podpora bydlení klienta ve vlastní domácnosti

- zdravotní péče a psychotherapeutické programy
- krizová pomoc
- volnočasové aktivity a sociální rehabilitace



Vnislavova 48/4
128 00 Praha 2
Tel.: 774 804 923
cdzpodskali@fokus-praha.cz
www.fokus-praha.cz
ID datové schránky: s27vjkb



Provozní doba:
od 8:00 do 17:00

Fosa o. p. s.

Cílová skupina uživatelů služeb:

Lidé se znevýhodněním.

Popis činnosti organizace:

Posláním společnosti Fosa je poskytovat lidem se znevýhodněním takovou podporu, aby mohli žít běžným způsobem života v běžném prostředí.

Společnost Fosa poskytuje 3 sociální služby:

— **PODPOROVANÉ ZAMĚSTNÁVÁNÍ:**
Posláním soc. služby Podporované zaměstnávání je poskytovat lidem se znevýhodněním na trhu práce takovou podporu, aby mohli pracovat za stejných podmínek jako ostatní lidé bez znevýhodnění a společně s nimi.

— **PODPORA SAMOSTATNOSTI:**

Posláním soc. služby Podpora samostatnosti, je umožnit dospělým lidem s mentálním postižením žijícím na území hl. m. Prahy žít způsobem života běžným pro jejich vrstevníky bez postižení, a to poskytováním podpory při získávání nebo prohlubování dovedností k tomu potřebných a při jejich uplatňování v životě.

— **OSOBNÍ ASISTENCE**

Posláním soc. služby Osobní asistence je umožnit lidem se znevýhodněním žijícím v Praze žít způsobem života běžným pro jejich vrstevníky, a to poskytováním dlouhodobé a pravidelné osobní pomoci při provádění běžných činností.

Filipova 2013/3
148 00 Praha 4 – Chodov
KONTAKTY NA SOCIÁLNÍ SLUŽBY:
Osobní asistence: 775 350 117
Podporované zaměstnávání: 775 350 116
Podpora samostatnosti: 775 271 910
Administrativně provozní kancelář: 775 350 115
fosaops@fosaops.org
www.fosaops.org
ID datové schránky: m99b5me



Provozní doba:
pondělí–pátek: 9:00–17:00
sobota–neděle: ZAVŘENO

Global Partner Péče, z. ú.

Cílová skupina uživatelů služeb:

Senioři, osoby s chronickým onemocněním, osoby s kombinovaným postižením, mentálním i zdravotním postižením, starší 19 let.

Popis činnosti organizace:

Poskytovat službu osobní asistence tak, aby se stala nenarušující a přirozenou součástí života uživatelů služeb a jejich rodin v souladu s lidskými právy, zachováním lidské důstojnosti, kde je uživatel rovnocenným partnerem poskytovatele služby.

- Umožnit osobám z naší cílové skupiny, které již potřebují pomoc, zůstat ve svém přirozeném prostředí.
- Předcházet situaci, kdy musí vyhledat službu pobytovou.
- Poskytnout osobám, takovou míru pomoci a podpory, aby byla udržena kvalita jejich života.

Poskytnutí osobní asistence má za úkol poskytnout potřebnou podporu a pomoc lidem se sníženou soběstačností a sebeobsluhou, o které je pečováno v jejich domácím prostředí

nebo kteří žijí samostatně ve své domácnosti. Posláním osobní asistence je individuálně pomáhat osobám v cílové skupině překonávat jejich nepříznivou sociální situaci způsobenou změnou zdravotního stavu nebo vysokým věkem, a to prostřednictvím kvalifikovaného osobního asistenta.

Pobřežní 665/21
Karlín, 186 00 Praha 8
(Středisko Praha,
Dubečská 3131/67
Praha 10 – Strašnice)
Tel.: 601 152 738
lucie.gorschenek@gp.cz
www.gp.cz
ID datové schránky: cm489ja

Provozní doba:
8:00–16:00



Global Partner sociální služby s. r. o.

Cílová skupina uživatelů služeb:

Senioři (osoby nad 65 let věku), kteří v důsledku svého zdravotního stavu a nepříznivé sociální situace potřebují pomoc a podporu druhé osoby, osoby s chronickým onemocněním (např. osoby po mozkové příhodě, s Parkinsonovou nemocí, roztroušenou sklerózou, Huntingtonovým onemocněním a jiným onemocněním), osoby s tělesným postižením, osoby s kombinovaným postižením.

Popis činnosti organizace:

Naším posláním je poskytovat terénní sociální služby tak, aby klienti mohli co nejdéle zůstat ve svém přirozeném prostředí, a mohli udržovat sociální vazby se svým okolím. Pomoc, podpora a péče vychází z individuálních potřeb klientů, zaměřuje se na podporu jejich samostatnosti a neprohlubuje závislost na sociální službě.

Poskytujeme pečovatelskou službu, osobní asistenci a sociálně aktivizační službu pro seniory a osoby se zdravotním postižením.



Na Škroboch 246
252 25 Jinočany
(středisko Praha –
Dubečská 3131/67, Praha 10)
Tel.: 778 480 231
frindtova@vasesocialnisluzby.cz
www.vasesocialnisluzby.cz
ID datové schránky: gx85nny

Provozní doba:
7:30–16:00



Green Doors z. ú.

Cílová skupina uživatelů služeb:

Osoby s duševním onemocněním.

Popis činnosti organizace:

Nezisková organizace Green Doors dlouhodobě působí v oblasti duševního zdraví. Předáváme naději, že s duševní nemocí lze pracovat a žít plnohodnotný život. Provozujeme tři tréninkové kavárny, kde poskytujeme pracovní a sociální rehabilitaci pro lidi se zkušeností s duševním onemocněním. Pomáháme lidem v návratu do zaměstnání a doprovázíme je na jejich cestě zotavení. Zároveň aktivně měníme postoje veřejnosti k tématu duševního zdraví. Sociální rehabilitace „Cesta do práce“ sídlící ve Vršovicích, pomáhá lidem se zkušeností s duševním onemocněním při hledání a udržení zaměstnání.

Činnosti služby:

- Pomoc s tvorbou životopisů a motivačních dopisů.
- Společné reagování na pracovní nabídky z pracovních serverů.
- Příprava na pohovor, nácvik pohovoru případně i doprovod na něj.
- Podpora při komunikaci se zaměstnavatelem.

- Pomoc s vyřízením rekvalifikace.
- Kariéerní poradenství.
- Zprostředkování pracovní terapie v našich tréninkových kavárnách.
- Pravidelné i nepravidelné kurzy pro skupiny i jednotlivce.



28. pluku 524/25
Praha 10
Tel.: 773 913 052
prijem@greendoors.cz
www.greendoors.cz
ID datové schránky: igb4sda

Provozní doba:
Po telefonické domluvě.

green
DORS



HESTIA – Centrum pro dobrovolnictví, z. ú.

Cílová skupina uživatelů služeb:

Děti 6–15 let, zájemci o dobrovolnictví nad 18 let.

Popis činnosti organizace:

HESTIA – Centrum pro dobrovolnictví, z. ú. se zaměřuje na rozvoj a propagaci dobrovolnictví v České republice. Kromě dobrovolnických programů pro rodiny a firmy organizace provozuje web www.dobrovolnik.cz, který slouží jako nástěnka pro poptávku a nabídku dobrovolnictví.

Program Pět P se zaměřuje na děti ve věku 6–15 let, které mají potíže s navazováním a udržením vztahů z různých důvodů – výchovných, rodinných, sociálních, zdravotních. Podpora probíhá formou dlouhodobého podpůrného vztahu jednoho dítěte a jednoho dospělého dobrovolníka po dobu minimálně 1 roku. Dlouhodobý vztah dítěte s dobrovolníkem vytváří prostor pro růst sociálních dovedností a posiluje sebevědomí dítěte. Dvojice se schází vždy 1x týdně a věnují se volnočasovým aktivitám, které si společně domluví. Při párování dvojic zohledňujeme různé faktory, jako jsou osobnostní charakteristiky, zájem, ale také vzdálenost bydliště tak, aby spolu dvojice fungovala co nejdéle. Nábor dobrovolníků i dětí probíhá celoročně.



Štefánikova 216/21
150 00 Praha 5
Tel.: 257 328 901
petp@hestia.cz
www.hestia.cz
ID datové schránky: w4z9ryf

Provozní doba:
8:00–17:00, nebo dle domluvy.



CENTRUM PRO
DOBROVOLNICTVÍ



HEWER, z. s.

Cílová skupina uživatelů služeb:

Seniři a osoby s tělesným, mentálním, smyslovým či kombinovaným postižením.

Popis činnosti organizace:

Služba osobní asistence je určena klientům se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Pečujeme o osoby od jednoho roku života, přičemž horní věková hranice klientů není určena. Pomůžeme vám se zvládnutím běžných denních úkonů, jako je péče o vlastní osobu, osobní hygiena, zajištění a podávání stravy, doprovody k lékaři, na úřady, na procházku a podobně.



Černokostecká 2020/20
100 00 Praha 10
Tel.: 274 781 341
info@hewer.cz
www.hewer.cz
ID datové schránky: k78mhzt



Provozní doba:
Služba osobní asistence je poskytována nepřetržitě – tj. 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, včetně svátků.
Provozní doba call centra:
po–pá 8:00–12:00 a 13:00–15:30



HOST Home-Start Česká republika, z. ú.

Cílová skupina uživatelů služeb:

Rodiny s dětmi do 8 let věku.

Popis činnosti organizace:

Zaměřuje se zejména na:

- Předcházení zanedbávání péče o děti v rodinách, kteří čelí zátěžové životní situaci.
- Zvýšení kompetencí rodiny ve výchově dětí.
- Prohloubení vztahu rodičů s dětmi.
- Aktivizaci k důslednější péči o děti, konkrétně nácvik určitých rodičovských a sociálních dovedností, včetně praktických dovedností v péči o domácnost.
- Aktivizaci rodiny k trávení volného času s dětmi (hra s dětmi, domácí práce s dětmi...).
- Pomoc se sladováním situace při příchodu dítěte zpět z institucionální péče.
- Podporu rodiny k větší samostatnosti (řešit svou situaci, nespolehat na pomoc institucí...).
- Začleňování rodiny do komunity, podpora ve vytváření podpůrné sociální sítě.



V. P. Čkalova 784/22
Praha 6 160 00
Tel.: 272 656 031, 776 800 556
info@hostcz.org
www.hostcz.org
ID datové schránky: k7xmsxx



Provozní doba:
8:00–17:00



Institut zdravotně-sociálních služeb, z. ú.

Cílová skupina uživatelů služeb:

Seniři, osoby se zdravotním postižením.

Popis činnosti organizace:

Tišíňová péče zajišťuje nepřetržité spojení s osaměle žijícími a možnost přivolat pomoc v případě potřeby kdykoli a odkudkoli 24 hodin denně po 7 dnů v týdnu. Naše klienty vybavíme komunikačním zařízením, které zajišťí nepřetržité spojení s naším dispečerem. Jsme stále s vámi.



Libušská 60, Praha 4
Tel.: 228 224 923
info@nas-slunovrat.cz
www.nas-slunovrat.cz
ID datové schránky: 9jjuggi

Provozní doba:
nepřetržitě



Integrační centrum Praha

Cílová skupina uživatelů služeb:

Čizinci/ky ze zemí mimo EU, kteří mají na území České republiky povolení k pobytu na dobu delší než 90 dnů nebo jim byla udělena mezinárodní ochrana (azyl nebo doplňková ochrana) či dočasná ochrana.

Popis činnosti organizace:

Usilujeme o to, aby Praha byla metropolí všech – domovem pro všechny, kdo se tu rozhodli žít bez ohledu na jejich zemi původu, a místem, kde se jednotliví obyvatelé vzájemně respektují, podporují a spolupracují.

Nabízíme poradenství, kurzy českého jazyka, tlumočení, doprovody, adaptačně-integrační kurzy, workshopy, aktivity pro děti a mládež.



Žitná 51, Praha 1
Tel.: 252 543 846
info@icpraha.com
www.icpraha.com
ID datové schránky: r48s7e2

Provozní doba:
po–čt: 9:00–12:00, 13:00–16:00
pá: 9:00–12:00



INTEGRAČNÍ CENTRUM SASOV z. ú.

Cílová skupina uživatelů služeb:

Osoby s poruchami autistického spektra a jejich pečující.

Popis činnosti organizace:

INTEGRAČNÍ CENTRUM SASOV z. ú. (ICS) je neziskovou organizací, která již 20 let pomáhá lidem s poruchou autistického spektra (PAS) a jejich rodinám. Cílem našich služeb je co největší míra integrace osob s PAS do běžného prostředí. K tomu směřujeme pomocí nácviků sociálních, školních či pracovních dovedností, sebeobsluhy a péče o domácnost, smysluplného trávení volného času, rozvoje komunikace, samostatnosti atd.

Co nabízíme: odborné konzultace s rodiči, podpůrné skupiny pro sourozence dětí s PAS, skupinové nácviky pro osoby s PAS, individuální nácviky sociálních a školních dovedností, příprava dětí s PAS na školní prostředí, nácvik komunikačních systémů, půjčování odborné literatury, půjčování speciálních výukových pomůcek, pořádání rodičovských setkání, odborné vedení pedagogických pracovníků, poradenství v oblasti inkluze a integrace.

Doplňkové služby: odborné semináře, pořádání odlehčovacích integračních pobytů, smysluplné trávení volného času.



Telečeská 1720/7
Jihlava, 586 01
Tel.: 725 836 759
praha@icsasov.cz
www.icsasov.cz
ID datové schránky: brngr5x

Provozní doba:
po–stř 8:00–18:00
čt, pá 8:00–16:00



Klub K2, o. p. s.

Cílová skupina uživatelů služeb:

Rodiny, děti, rodiče, senioři.

Popis činnosti organizace:

V Klubu K2 vytváříme podnětný prostor pro rodiny, pro děti i dospělé, ve kterém se mohou všichni rozvíjet a růst, společně i každý zvlášť.

Rodinné centrum K2 – Ostružinová 9, Praha 10:
Rodinné centrum je místem, kde se setkávají děti, rodiče, celé rodiny z okolí. Navazují vztahy, sdílejí zkušenosti, užívají si společně strávený čas při různých aktivitách. Nabízíme možnost poradit se s odborníky v našich poradnách, vzdělávat se v našich kurzech, na našich seminářích. Pořádáme kurzy, kroužky pro děti, semináře, workshopy, komunitní akce.

Dětské skupiny K2:

V našich dětských skupinách nabízíme podnětné a přátelské prostředí, v němž děti najdou inspiraci a chuť poznávat a hrát si.

- DS Louka – Kubánské náměstí 26
- DS Les – Kubánské náměstí 25
- DS Modrá – Vladivostocká 1034
- DS Zelená – Vladivostocká 1034

Odborné služby:

Kvalifikace a odbornost jsou hodnoty, které rádi předáváme dál. Nabízíme rekvalifikace pro chuť, konzultace ke standardům kvality v dětských skupinách, hlídání dětí při akcích.



Kubánské náměstí 26
Praha 10
Ostružinová 9, Praha 10
Tel.: 728 564 683
info@klubk2.cz
www.klubk2.cz
ID datové schránky: f8b3rdx

Provozní doba:
po–pá 7:30–20:00



Komunitní centrum Petrklíč, z. s.

Cílová skupina uživatelů služeb:

Senioři a různě tělesně znevýhodněné osoby.

Popis činnosti organizace:

Posláním je poskytovat osobám patřícím do cílové skupiny takovou péči, pomoc a podporu prostřednictvím činností osobní asistence, aby mohli zůstat ve svém přirozeném prostředí i v situaci, kdy potřebují ke svému samostatnému životu pomoc druhé osoby a mohli žít i nadále v co největší míře způsobem, na který byli dosud zvyklé. Také poskytujeme podporu skrze poradnu, půjčovnu kompenzačních pomůcek, dobrovolnického centra a dalších služeb v oblastech, ve kterých ji vzhledem ke svým sníženým schopnostem, dovednostem a možnostem potřebují, a to v takovém rozsahu, který je pro ně nezbytný.



Kolovratská 111/2
100 00 Praha 10 – Strašnice
Tel.: 725 512 319
hana.kralova@petrklice.cz
www.petrklice.cz
ID datové schránky: 453ynfv



Provozní doba:
po–pá: 8:00–15:00



Lata – programy pro mládež a rodinu, z. ú.

Cílová skupina uživatelů služeb:

Rodiny alespoň s jedním dítětem (9–26 let) – program Rodina (k) sobě a Centrum rodinných konferencí Lata. Děti a mladí lidé ve věku 12–26 let – mentoringový program Ve dvou se to lépe táhne.

Popis činnosti organizace:

Program Rodina (k) sobě – sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi. Podporujeme rodiny, aby dokázaly řešit problémy včas a využívaly svých silných stránek i opory zvenců. Pracujeme s nimi na posílení rodičovských kompetencí, zlepšení vzájemné komunikace, nastavování hranic ve výchově dětí, zajištění a udržení bydlení a finančního zabezpečení.

Program Ve dvou se to lépe táhne – prevence, podpora a rozvoj dospívajících a mladých dospělých ohrožených rizikovým chováním. Poskytujeme jim podporu v náročných situacích pomocí vrstevnického vztahu s dobrovolníky. Ti jsou pečlivě vybíráni, procházejí psychologickým testováním a jsou školeni pro zvládání náročných situací. Dvojici vede naše pracovnice.

Centrum rodinných konferencí – podporujeme rodiny při přípravě a realizaci rodinné konference. Výsledkem je rodinné setkání, během kterého rodina společně vytváří svůj plán řešení a spolupráce na něm. Posilujeme schopnost rodiny rozhodovat a držet odpovědnost ve vlastních rukou.



Senovážné nám. 24
Praha 1
Tel.: 234 621 361
info@lata.cz
www.lata.cz
ID datové schránky: c2zmyky

Provozní doba:
10:00–16:00



Letokruh z. ú.

Cílová skupina uživatelů služeb:

Aktivní senioři, osamělí senioři v domácím prostředí, dobrovolníci.

Popis činnosti organizace:

Letokruh se věnuje primární prevenci a aktivizaci seniorů. Je tu pro všechny, kteří chtějí navzdory svému věku zůstat aktivní, pomáhat ve svém okolí a zachovat si tím tak pocit potřeby. Senioři se dobrovolnickými aktivitami realizují v různých oblastech. Mezi jejich nejoblíbenější činnosti patří čtení dětem v mateřských školách, pomoc při doučování, přednášky seniorům, pomoc v knihovnách nebo útulcích pro zvířata atd. Každému dle jeho chuti, zájmu a vzdálenosti bydliště.

Letokruh nabízí také program Společník seniora, kdy prověření seniorští nebo mladí dobrovolníci docházejí za seniory do zařízení sociální péče nebo do jejich domácího prostředí. Prostřednictvím povídání, předčítání či společných procházek pomáhá proměnit chvíle samoty za chvíle radosti. Letokruh ukazuje, že i lidé ve zralém věku jsou pro společnost velkým přínosem. Každý, kdo chce věnovat svůj čas, předávat energii a zkušenosti druhým i navázat nová přátelství, je v Letokruhu srdečně vítán.



Michelská 61/21, Praha 4

Tel.: 603 483 487

info@letokruh.eu

www.letokruh.eu

ID datové schránky: wjrrywo



Letokruh



Provozní doba:

út, stř, čt 9:00-16:00

Maltézká pomoc, o. p. s.

Cílová skupina uživatelů služeb:

Senioři, lidé bez domova.

Popis činnosti organizace:

Pražská pobočka Maltézké pomoci nabízí tři služby zaměřené na podporu seniorů a osob bez domova.

První z nich je osobní asistence pro seniory, poskytovaná přímo v jejich přirozeném prostředí. Asistujeme klientům s každodenními úkony, jako je například hygiena, úklid, stravování či doprovod na procházku. Pomáháme tak seniorům splnit jejich oprávněné přání zůstat co nejdéle doma.

Dále poskytujeme terénní program „Pomoc lidem v sociální nouzi“. Sociální služba je určena lidem bez domova nebo lidem, kteří jsou ztrátou domova bezprostředně ohroženi. Terénní pracovníci pracují s lidmi bez domova v jejich přirozeném prostředí, tedy přímo na ulici nebo prostě tam, kde přebývají.

Nabízíme dobrovolnický program „Adopce seniorů“. Dobrovolníci různého věku a vzdělání jednou týdně navštěvují seniory doma nebo

v domovech seniorů. Během návštěvy dělají klientovi společnost, vyslechnou ho, popovídají si, předčítají knihy, doprovodí na procházku nebo za kulturou.



Lázeňská 485/2

118 00 Praha 1

Tel.: 736 620 807

radka.valiskova@maltezskapomoc.cz

www.maltezskapomoc.cz/praha/

ID datové schránky: vckhm9h



Maltézká pomoc



Provozní doba:

pondělí až pátek 9:00-15:00

Nadace Krása Pomoci

Cílová skupina uživatelů služeb:

Senioři a pečující osoby.

Popis činnosti organizace:

Nadace Krása pomoci se zaměřuje na podporu seniorů a zajištění důstojného stárnutí. Jejich hlavním cílem je umožnit starším lidem žít co nejdéle v domácím prostředí. Nadace poskytuje pomoc seniorům přímo v jejich domovech, aby mohli zůstat v prostředí, které znají a kde se cítí dobře. Dále nabízí poradenství a podporu při vyřizování příspěvků, komunikaci s úřady a poskytování informací o dostupných službách. Propojuje seniory s dobrovolníky, kteří jim mohou pomoci a zároveň poskytnout společnost. Organizuje kampaně a akce zaměřené na zvyšování povědomí o problematice stárnutí a potřebách seniorů. Finančně podporuje a spolupracuje s dalšími organizacemi, které se věnují péči o seniory.



Španělská 770/2
120 00 Praha 2 – Vinohrady
Tel.: 725 692 170
poradna@krasapomoci.cz
www.krasapomoci.cz
ID datové schránky: n6veo9

Provozní doba:
8:00–16:00



NADĚJE

Cílová skupina uživatelů služeb:

Lidé bez domova.

Popis činnosti organizace:

Azylový dům Záběhlíce, K Prádelně 2, Praha 10, tel. 775 868 864. Nabízí ubytování mužům a ženám bez domova v důchodovém věku nebo se zdravotním znevýhodněním.

Azylový dům Vršovice, Rybalkova 31, Praha 10, tel. 775 868 863. Nabízí ubytování ženám bez domova.

Úhrada (oba azylové domy) 170 Kč denně.

Terénní program:

Poskytuje podporu lidem bez domova, kteří přežívají přímo na ulici. Pomáhá snižovat ohrožení, kterým jsou lidé bez domova na ulici vystaveni. Zázemí služby: Vyšehradská 49, Praha 2, tel. 778 971 055.



K Brance 11/19e
Praha 13
Tel.: 775 868 858
praha@nadeje.cz
www.nadeje.cz/praha
ID datové schránky: eyi9aqn

Provozní doba:
8:00–16:30

*NADĚJE



Národní ústav pro autismus, z. ú. (NAUTIS)

Cílová skupina uživatelů služeb:

Lidé s autismem, jejich blízcí a další lidé kolem nich (učitelé, lékaři, sociální pracovníci, spolužáci, kolegové atp.)

Popis činnosti organizace:

Národní ústav pro autismus, z. ú. (zkráceně NAUTIS) je nestátní nezisková organizace s právní formou ústavu fungující od roku 2003. Jde o největší specializovanou organizaci v ČR zaměřenou na péči o osoby s autismem.

Poskytuje širokou nabídku služeb nejen lidem s autismem, ale i lidem kolem nich – blízkým, spolužákům, učitelům, lékařům atp. Jde o diagnostiku, odborné poradenství, včasnou intervenci, terapie, sociální rehabilitaci, volnočasové aktivity, domov se zvláštním režimem, odlehčovací službu, osobní asistenci, chráněné bydlení, speciálně pedagogické centrum, podporu samostatného bydlení, dětskou skupinu a mateřskou školu. NAUTIS spolupracuje s dalšími českými organizacemi s cílem dosáhnout pokrytí kvalitními a komplexními službami pro lidi s PAS a jejich blízké ve všech regionech země. Angažuje se také v oblasti vzdělávání, osvěty a advokacie. Provozu-

je sociální podnik, nakladatelství PÁSPARTA. Při NAUTIS funguje i divadelní soubor Dr.amAS, kde působí zejména lidé s autismem.



V Holešovičkách 593/1a
182 00 Praha 8
Tel.: 284 684 959
nautis@nautis.cz
www.nautis.cz
ID datové schránky: ee4dhu

NAUTIS
Národní ústav
pro autismus, z.ú.

Provozní doba:
dle střediska, někde 24/7,
někde kratší



NZDM Decima

Cílová skupina uživatelů služeb:

Děti a mládež.

Popis činnosti organizace:

NZDM Decima poskytuje služby dětem a mladým lidem ve věku od 6 do 19 let na Praze 10. Usilujeme o zvyšování soběstačnosti a začleňování do společnosti. Rozvíjíme vědomí práv a povinností. Pomáháme řešit obtížné životní situace. Snažíme se předcházet vzniku a rozvoji rizikového chování. Podporujeme zdravé a bezpečné způsoby trávení volného času. Služby poskytujeme bezplatně, důvěrně, ambulantly a terénní formou.



U Seřadiště 1578/1
101 00 Praha 10 – Vršovice
Tel.: 775 317 814
decima@praha.ymca.cz
praha.ymca.cz/klub-decima
ID datové schránky: majtuuu

Decima
Nizkoprahový klub pro děti a mládež

Provozní doba:
pondělí: 13:00–17:30
úterý: 13:00–17:30
středa: 13:00–17:30
čtvrtek: 14:00–18:30 (nebo dle akce)



Občanské sdružení SEPIIA, z. s.

Cílová skupina uživatelů služeb:

Znevýhodněné skupiny osob.

Popis činnosti organizace:

Sdružení se dlouhodobě zaměřuje na pomoc a začlenění znevýhodněných osob. Spolupracuje s místními organizacemi na Praze 10. Pořádá online vzdělávací akce, jako jsou přednášky, konference a poradny, které jsou dostupné veřejnosti přes internet. Tyto akce probíhají živě, což umožňuje lidem s omezenou mobilitou, ale i pečujícím účast z domova. Online forma je bezpečná a nabízí možnost setkání s odborníky a lidmi, kteří řeší obdobné životní výzvy.

SEPIIA od roku 2011 nabízí:

- individuální pomoc
- vzdělávací, kulturní a sportovní akce
- bezbariérové online vzdělávání
- propojení různých generací v místní komunitě



Kamelova 3260/3
106 00 Praha 10
Tel.: 724 156 667
seppia@seppia.cz
www.seppia.cz
ID datové schránky: m4e8kxk



Provozní doba:
dle dohody

Okamžik, z. ú.

Cílová skupina uživatelů služeb:

Lidé se zrakovým postižením starší 18 let.

Popis činnosti organizace:

Okamžik, z. ú. je zavedená pražská nezisková organizace, která již od roku 2000 pomáhá lidem se zrakovým postižením v různých oblastech jejich života prostřednictvím dvou státem registrovaných sociálních služeb (Centrum aktivního života zrakově postižených a Poradenské centrum) a dalších projektů.

Koordinuje největší dobrovolnické centrum zaměřené na pomoc nevidomým a dále nabízí pomoc nevidomým rodičům při vzdělávání a rozvoji jejich dětí.

Více na www.okamzik.cz.



Na Strži 1683/40
140 00 Praha 4
Tel.: 775 209 055
okamzik@okamzik.cz
www.okamzik.cz
ID datové schránky: ijxqhs



Provozní doba:
pondělí–čtvrtek 9:00–17:00
pátek 9:00–13:00

Péče bez překážek, z. s.

Cílová skupina uživatelů služeb:

Pečující osoby, rodiny dětí s postižením.

Popis činnosti organizace:

Sdružujeme a podporujeme rodiny dětí se zdravotním znevýhodněním, zejména s těžšími typy zdravotního postižení. Sdílíme zkušenosti s každodenní péčí. Pořádáme kurzy a semináře pro pečující rodiče. Podporujeme rodiče v osamostatňování dětí se zdravotním znevýhodněním. Prosazujeme lepší dostupnost sociálních služeb v Praze. Sledujeme aktuality v sociální oblasti. Organizujeme rehabilitační plavání pro děti se zdravotním znevýhodněním. Nabízíme bezplatné on-line fyzioporadenství pro pečující.



Rakovského 3162/8
143 00 Praha 4 – Modřany
info@pece-bez-prekazek.cz
www.pece-bez-prekazek.cz
ID datové schránky: ez6fce



POHODA – společnost pro normální život lidí s postižením, z. ú.

Cílová skupina uživatelů služeb:

Dospělí lidé s mentálním a kombinovaným znevýhodněním.

Popis činnosti organizace:

POHODA poskytuje na území hl. města Prahy 4 sociální služby pro dospělé lidi s mentálním znevýhodněním (jde o intelektové znevýhodnění vrozené nebo získané v raném věku). Naše sociální služby jsou pro ty, kteří se v běžném životě neobejdou bez podpory druhého člověka.

Stacionář POHODA je pro dospělé lidi, kteří chtějí aktivně prožít den, nemohou zůstat sami doma a chtějí získat nebo udržet si dovednosti.

Bydlení POHODA umožňuje samostatný život s podporou a v bezpečném prostředí. Je pro ty, kteří se chtějí zapojit do chodu a vedení domácnosti.

Asistence POHODA umožňuje lidem s mentálním znevýhodněním setrvat doma s podporou a trávit čas podle svého přání. Terénní odlehčovací služba v rámci tohoto programu vytváří čas pro pečující.

POHODA má také terapeutickou dílnu a sociální podnik – kavárnu Bílá Vrána. Průběžně hledá dobrovolníky, kteří se chtějí potkávat s našimi klienty, nebo pomáhat při akcích POHODY.

Roškotova 1737/6, Praha 4
Tel.: 608 360 427
pohoda@pohoda-help.cz
www.pohoda-help.cz
ID datové schránky: kkuj85j

Provozní doba:
9:00–16:00 (kancelář)



Polovina nebe, o. p. s.

Cílová skupina uživatelů služeb:

Dospělé osoby se zdravotním postižením a senioři.

Popis činnosti organizace:

Společnost Polovina nebe se od roku 2015 specializuje na alternativní metody ovládání počítače hlasem a na školení v této oblasti. Nabízí osobní asistenci, sociální rehabilitaci v terénních i ambulantních službách. V rámci sociální rehabilitace poskytuje výuku ovládání počítače hlasem s cílem usnadnit přístup k technologiím a najít klientům pracovní uplatnění. Společnost nabízí také IT kurzy pro seniory, zaměřené na bezpečné používání notebooků a chytrých telefonů. Pomáhá sociálně vyloučeným lidem s integrací do společnosti, dbá na jejich důstojnost a práva. Virtuální realita, která podporuje psychické a fyzické zdraví, je stejně jako již zmíněné služby poskytována zdarma. Nabízíme i autodopravu pro osoby se zdravotním postižením a seniory. Osobní asistence je dle potřeb klientů a je hrazená dle vyhlášky stanovené státem. Organizujeme sbírky pro lidi v nouzi a letos pořádáme již desátý ročník benefičního koncertu Muzikálem bez bariér k Mezinárodnímu dni osob se zdravotním postižením.



Sídlo organizace:

K dolům 73/65, Praha 4 Modřany

Adresa kanceláře:

Na Pankráci 1683/127, Praha 4 Pankrác –
vchod z ulice Hvězdova,
vchod je bezbariérový

Tel.: 725 516 333

info@polovinanebe.cz

www.poloivinanebe.cz

ID datové schránky: uvi3ykc



Provozní doba:

pracovní dny od 8:30 do 17:00



Poradna pro integraci, z. ú.

Cílová skupina uživatelů služeb:

Cizinci a azylantí.

Popis činnosti organizace:

Sociální služby pro cizince a migranty – odborné sociální poradenství, sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi, psychosociální podpora pro ohrožené děti a mládež vyžadující vysokou intenzitu péče.

Opletalova 921/6

Praha 1

Tel.: 603 281 269

praha@p-p-i.cz

www.p-p-i.cz

ID datové schránky: u2dnnn8



Provozní doba:

9:00–17:00

PRO Gaudia, z. ú.

Cílová skupina uživatelů služeb:

Osoby s těžkým, onkologickým nebo dlouhodobým onemocněním.

Popis činnosti organizace:

PRO Gaudia, z. ú. poskytuje dostupnou psycho-terapeutickou a psychosociální podporu onkologickým a jinak dlouhodobě a vážně nemocným osobám, osobám umírajícím, jejich rodinám a osobám blízkým a zdravotnickým pracovníkům od roku 2003.



Jeseniova 47
Praha 3 – Žižkov
Tel.: 771 150 126
info@progaudia.cz
www.progaudia.cz
ID datové schránky: 92wdm32

PROgaudia



Provozní doba:
9:00–16:00

Progressive o. p. s.

Cílová skupina uživatelů služeb:

Osoby ohrožené závislostí, osoby závislé.

Popis činnosti organizace:

Progressive o. p. s. je nezisková nestátní organizace působící v oblasti adiktologických služeb od roku 2003. Již od svého vzniku se organizace zaměřovala na nízkoprahové, především na harm reduction programy. V minulosti rovněž organizace provozovala nízkoprahové kluby pro děti a mládež.

Programy organizace vychází z filozofie minimalizace rizik fenoménu užívání návykových látek a ochrany veřejného zdraví. Organizace je poskytovatelem registrovaných sociálních a registrovaných zdravotních služeb. Mezi konkrétní programy, které organizace provozuje, patří terénní program, kontaktní centrum, zaměstnávání a resocializace uživatelů návykových látek, ambulantní služby, case management, adiktologické a psychiatrické služby.



Minská 774/6
101 00 Praha 10
Tel.: 284 811 328
progressive@progressive-ops.cz
www.progressive-ops.cz
ID datové schránky: qvw4q73

Progressive



Provozní doba:
pondělí–neděle: 8:00–20:00

Prostor plus o. p. s. – Program Pilot OSPOD

Cílová skupina uživatelů služeb:

Ohrožené děti, dospívající, rodiny.

Popis činnosti organizace:

Program Pilot nabízí bezplatné poradenské a terapeutické služby dospívajícím a jejich rodinám v péči orgánů sociálně-právní ochrany dětí. Služby poskytujeme klientům pražských či středočeských OSPOD, zejména dětem ve věku 12–18 let a případně i jejich blízkým. Poskytujeme odbornou podporu při zvládnání psychických či sociálních obtíží nebo při překonávání těžkých životních situací v rodině.

Nabízíme:

- dlouhodobou individuální terapeutickou spolupráci s dospívajícím dítětem či jeho blízkými
- poradenství, podporu při rozhodování, mapování potřeb, zorientování v situaci
- podporu při zvládnání obtíží ve vztazích s druhými či k sobě
- pomoc při zvládnání životních krizí a mezníků
- podporu spolupráce v síti služeb, pomoc při jednání s institucemi
- psychologickou diagnostiku, testování
- nezdravotnické konzultace psychiatra



Ječná 2, Praha 2

Tel.: 771 127 551

stanislav.kunc@prostor-plus.cz

www.prostor-plus.cz

ID datové schránky: 4xbn84r

prostor



Provozní doba:

10:00–18:00

REMIIDIUM Praha o. p. s.

Cílová skupina uživatelů služeb:

Občanská poradna REMIDIUM – Osoby v tíživé životní situaci bez omezení věku.
Klub REMIDIUM – lidé v důchodovém věku.

Popis činnosti organizace:

Občanská poradna REMIDIUM: Poskytujeme bezplatné, anonymní, nestranné a nezávislé odborné sociální poradenství lidem, kteří se ocitli v obtížné životní situaci. Poskytujeme poradenství v oblasti dluhů, bydlení, ochrany spotřebitele, sociálních dávek, pořízení pro případ smrti, rodinných a mezilidských vztahů, majetkoprávních vztahů atd.

Klub REMIDIUM: Centrum aktivit pro seniory nabízí zdarma službu lidem, kteří se cítí osamělí, hledají společnost nebo radu a pomoc při zvládnutí životních událostí. Součástí této služby je i nabídka účasti v různých skupinách s podpůrným a společenským zaměřením.

Dále nabízí všem seniorům z celé Prahy řadu aktivit zaměřených na zdraví a vzdělávání, např. kurzy jazyků, cvičení, práce s chytrým telefonem i na počítači, ARTE dílnu, trénování paměti, jarní a podzimní výlety. Cena kurzů je 95,-/60 min.

Občanská poradna:

Křišťanova 15, Praha 3

Klub REMIDIUM:

Táboritská 22 (zadní trakt), Praha 8

Občanská poradna: 735 613 901

Klub REMIDIUM: 222 712 940

obcanskaporadna@remidium.cz

senior@remidium.cz

www.remidium.cz

www.vstupujte.cz

ID datové schránky: geyabxs



Provozní doba:

Občanská poradna:

po, út, čt: 8:30–11:30, 12:30–15:30

stř: 8:30–11:30, 13:00–16:30

Klub REMIDIUM:

po–čt 9:00–17:30

pá 9:00–16:00

v létě pátek zavřeno

Rodinné a komunitní centrum Jablíčkov, z. s.

Cílová skupina uživatelů služeb:
Rodiny s dětmi.

Provozujeme registrovanou dětskou skupinu, v létě pořádáme příměstské tábory.

Popis činnosti organizace:

Vytváříme přátelský prostor pro setkávání rodin s dětmi, smysluplné trávení volného času, společný růst, podporu a sdílení.

- Pro rodiče s dětmi od novorozenců po batolata nabízíme dopolední kurzy, pro děti od 3 do 18 let máme širokou nabídku odpoledních zájmových kroužků (pohybové, hudební, výtvarné aj.).
- Pro děti se zdravotním znevýhodněním máme speciální volnočasové kroužky i možnost integrace do našich běžných kurzů.
- Pro dospělé nabízíme aktivity, kde si mohou vydechnout i se seberealizovat (cvičení, angličtinu, keramiku aj.).
- Dále pořádáme jednorázové akce pro celou rodinu, jejichž cílem je podporovat komunitní soužití a oživení vztahů mezi lidmi. Nabízíme také semináře a workshopy na různá témata spojená s výchovou, rodičovstvím a seberozvojem.

V Jablíčkově je možné využít celé škály poradenství (psychologické a výchovné, kariérní, s logoterapeutkou, pro rodiče dětí se speciálními potřebami aj.).

hlavní sídlo:
Jablíčkov Malešice,
Bytový dům Malešice
(1. patro naproti jídelně), Počernická 524/64,
Praha 10 – Malešice
nová pobočka: Jablíčkov Murmanská,
Klub Výdech, Murmanská 1245/15,
Praha 10 – Vršovice
Tel.: 734 703 201
info@jablickov.cz
www.jablickov.cz
ID datové schránky: c3wuujcf



Provozní doba:
po–pá dle pravidelných kurzů,
o víkendu dle akcí

ROSA – centrum pro ženy, z. s.

Cílová skupina uživatelů služeb:
Oběti domácího násilí.

Popis činnosti organizace:

ROSA – centrum pro ženy pomáhá ženám, obětem domácího násilí prostřednictvím tří registrovaných služeb:

- odborné sociální poradenství (Informační a poradenské centrum ROSA)
- krizová pomoc (ROSALIN centrum komplexní krizové pomoci obětem domácího násilí, forma terénní a pobytová)
- azylové ubytování s utajenou adresou

Na Slupi 1483/14,
128 00 Praha 2
Tel.: 800 605 080
info@rosacentrum.cz
www.rosacentrum.cz
ID datové schránky: runrmkd



ROSA centrum pro ženy



Provozní doba:
Telefonická krizová pomoc
800 60 50 80 nepřetržitě.

Krizová pomoc a azylové ubytování nepřetržitý provoz.

Informační a poradenské centrum:
pondělí a úterý 9:00–18:00
středa 9:00–17:00
čtvrtek 9:00–16:00
pátek 9:00–12:00



Senecura Seniorcentrum Štěrboholy

Cílová skupina uživatelů služeb:
Senioři.

Popis činnosti organizace:
Poskytování podpory a péče lidem se sníženou soběstačností z důvodu věku nebo zdravotního stavu.



Seniorcentrum Senecura
Praha – Slivenec
Tel.: 606 694 654
socialni3.sterboholy@senecura.cz
www.praha-sterboholy.senecura.cz
ID datové schránky: vv3stnd



Provozní doba:
nepřetržitý provoz



Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR, z. s. (SONS ČR)

Cílová skupina uživatelů služeb:
Osoby se zrakovým postižením.

Popis činnosti organizace:
SONS poskytuje služby a informace lidem se zrakovým znevýhodněním, které vedou k rozvoji jejich samostatnosti.

Sociální služby:
— Odborné sociální poradenství.

Sociálně aktivizační služby:
— Poskytujeme podporu a procvičování v činnostech směřujících ke zvýšení soběstačnosti, dále pořádáme vzdělávací, kulturní a sportovní aktivity.

Služba Tyflokabinetu:
— Poskytujeme konzultace v oblasti elektronických kompenzačních pomůcek.

Sociální rehabilitace:
— Středisko výcviku vodících psů zajišťuje výcvik vodících psů a servis jejich držitelům.

Další služby:

- Digitalizace a technická podpora: spravuje Knihovnu digitálních dokumentů, zajišťuje digitalizaci textů, tisk v Braillově písmu apod.
- Navigační centrum: nabízí vyhledání dopravního spojení, telefonních čísel nebo jiných kontaktů; vypracování itinerářů – popisů tras – pro pohyb v neznámém prostředí.
- Prodejna tyflopomůček: nabízí velký sortiment běžných kompenzačních pomůček, včetně úplného sortimentu bílých a červeno-bílých holí.

Krakovská 21
110 00 Praha 1
Tel.: 221 462 462
sons@sons.cz
www.sons.cz
ID datové schránky: upxn2eh



Provozní doba:
dle jednotlivých služeb



Sousedský klub

Cílová skupina uživatelů služeb:
Senioři, matky samoživitelky.

Popis činnosti organizace:

Propojujeme generace, seznamujeme sousedy, radujeme se. Jsme místem setkávání. Naším klientům poskytujeme komplexní sociální služby a podporu v celém spektru životních situací. Spolupracujeme s odborníky z mnoha odvětví oboru. Všechny naše služby jsou zdarma.

Každý týden rozdáme okolo tuny potravin potřebným. Potraviny jsou ve skvělé kondici a jsou zcela zdarma. K jídlu často přidáváme krásné květiny.

Naším klientům dále zprostředkováváme právní konzultace. Exekuce, oddlužení, rozvody, dědictví, svěření do péče, svěření do pěstounské péče jsou častá témata. Pro naše klienty zajišťujeme také psychologickou pomoc, kterou sami financujeme z darů, případně grantů. Vzhledem k současné situaci je tato naše služba čím dál více využívána a často nejde jen o jednorázové konzultace.

Provozujeme šatník a kavárnu – budujeme místo setkávání a podporujeme komunitní vztahy a setkávání.



Spolek Vrána
Vršovická 695/81, 100 00 Praha 10
Tel.: 777 077 744
zuzanyemail@gmail.com
www.sousedskyklub.cz
ID datové schránky: jhevikc



SOUSEDSKÝ
KLUB



Provozní doba:
výdej potravin: pátek 9:00–12:00

Společnost DUHA, z. ú.

Cílová skupina uživatelů služeb:
Dospělí lidé s mentálním znevýhodněním.

Popis činnosti organizace:

Společnost DUHA poskytuje sociální služby dospělým osobám s mentálním znevýhodněním. Klientům nabízíme pobytovou službu Chráněné bydlení, terénní službu Podpora samostatného bydlení a ambulantní službu Centrum denních služeb.

Spolupracujeme s dospělými lidmi s mentálním znevýhodněním na rozšíření jejich možností v různých oblastech života. Dáváme našim klientům možnost bydlet v běžném bytě a prožívat každodenní radosti i starosti spojené s péčí o domácnost. Spolupracujeme s klienty na získávání nových, praktických dovedností z oblasti péče o sebe, péče o chod domácnosti, přípravy jídel, používání spotřebičů, používání výpočetní techniky. Rozvíjíme s klienty jejich schopnost komunikovat s neznámými lidmi, hájit své zájmy, hospodařit s penězi, plánovat svůj čas. Podporujeme klienty v docházení do zaměstnání či v plnohodnotném trávení volného času dle jejich zájmů s využitím běžně dostupných aktivit v místě bydliště, případně s využitím návazných sociálních služeb.



Fügenerovo nám. 5
120 00 Praha 2
Tel.: 602 610 693, 286 592 971
duha@spolecnostduha.cz
www.spolecnostduha.cz
ID datové schránky: mic7cjw



DUHA
Společnost klubu pro dospělé osoby
s mentálním znevýhodněním



Provozní doba:
8:30–16:30

Společnost Parkinson, z. s.

Cílová skupina uživatelů služeb:

Pacienti s Parkinsonovou chorobou.

Popis činnosti organizace:

Společnost Parkinson, z. s., s celostátní působností sdružuje cca 600 pacientů, kterým naše společné aktivity prokazatelně a výrazně zlepšují psychický i fyzický stav. Členové klubů se setkávají na společném cvičení s odborným vedením, pobytech spojených s rehabilitací, na kulturních a společenských akcích. Třikrát do roka vydáváme časopis, který je rozeslán všem členům a spolupracujícím odborným pracovištím. Jsou zde užitečné informace o nových možnostech léčby příznaků PN, výsledků výzkumu PN a sdílené příběhy pacientů.

Volyňská 933/20

100 00 Praha 10

Tel.: 774 443 561

kancelar@spolecnost-parkinson.cz

www.spolecnost-parkinson.cz

ID datové schránky: 4dj9ejc

SPOLEČNOST
PARKINSON, z. s.



Provozní doba:
po domluvě

SPOLEČNOU CESTOU z. s.

Cílová skupina uživatelů služeb:

Rodiny s dětmi, senioři, osoby se zdravotním postižením, osoby v tíživé sociální situaci.

Popis činnosti organizace:

Posláním SPOLEČNOU CESTOU z. s. je podpora samostatnosti a odpovědnosti občanů za řešení vlastních problémů a nabídka praktické pomoci v krizových a náročných životních situacích. Za účelem naplňování poslání nabízíme tři registrované sociální služby:

Občanská poradna Společnou cestou – komplexní bezplatné odborné sociální poradenství v oblastech rodinného a pracovního práva, dluhů a exekučního a insolvenčního řízení, bydlení, sociálního zabezpečení apod. Poradna je akreditovaná osobou pro seps a podání návrhů na oddlužení.

Aktivizace rodin Společnou cestou – individuální podpora rodin s dětmi v tíživé sociální situaci, kterou nejsou schopny zvládnout samy (podpora v oblasti rodičovských kompetencí, bydlení, pracovního uplatnění, hospodaření s finančními prostředky, výchovných problémů dětí, školní úspěšnosti dětí apod.).

Azylové ubytování Společnou cestou – služba azylového domu pro rodiny s dětmi, které se ocitly bez bydlení nebo bezpečného zázemí.

Občanská poradna:

Spytihněvova 162/4, Praha 2

Tel.: 223 011 642

poradna@spolcest.cz

Aktivizace rodin a Azylové ubytování:

Donovalská 2331/53, Praha 11

Tel.: 272 950 984 (Aktivizace rodin)

Tel.: 272 950 984 (Azylové ubytování)

aktivizace@spolcest.cz, azyj@spolcest.cz

www.spolcest.cz

ID datové schránky: bk8inye

SPOLEČNOU CESTOU z. s.



Telefonické konzultace:

pondělí: 9:00–12:00 a 13:00–15:00

úterý: 10:00–12:00 a 13:00–18:00

středa: 9:00–12:00 a 13:00–15:00

čtvrtek: 10:00–12:00 a 13:00–18:00

pátek: 9:00–12:00 a odpoledne zavřeno

Aktivizace rodin:

středa: 8:00–16:30 (ambulantní forma)

pondělí, úterý, čtvrtek,

pátek: 8:00–16:30 (terénní forma)

Azylové ubytování: celoroční provoz

Spolek KOLUMBUS

Cílová skupina uživatelů služeb:

Pacienti s duševním onemocněním.

Popis činnosti organizace:

Naše organizace pomáhá lidem s duševním onemocněním zařadit se zpět do běžného života, ať již formou psychické podpory, doprovodu, osvětovou činností, přednáškovou činností, nebo jen obyčejnou návštěvou takto postiženého.

Jádro naší činnosti tvoří pacientští důvěrníci a advokáti, podpůrci, kteří nahrazují prázdné místo v nemocnicích, kde nemají, kdo by se těmto lidem věnoval a doprovázel je po úřadech, lékařích mimo nemocnici i v areálu. Jde o projekt "buňka." Veškerá služba je bezplatná. Edukační přednášky pořádáme pro pacienty i personál v psychiatrických nemocnicích. Naši klienti a zaměstnanci spolku též tvoří, vystavují svá díla na různých výstavách, jde zejména o obrazy. Vedeme rehabilitační počítačovou učebnu na Praze 2, pořádáme výlety a organizujeme rehabilitační pobyty pro členy. Sloužíme duševně nemocným spoluobčanům.

Keplerova 712/32
400 07 Ústí nad Labem
Tel.: 774 279 358
reditel@spolekkolumbus.cz
www.spolekkolumbus.cz
ID datové schránky: ztgqn85

Provozní doba:
10:00–18:00



Streetwork Beztíže, Dům dětí a mládeže Praha 3 – Ulita

Cílová skupina uživatelů služeb:

Děti a mládež ve věku 6–26 let v nepříznivé sociální situaci.

Popis činnosti organizace:

Ohrožené děti a mládež vyhledáváme přímo v jejich přirozeném prostředí – v ulicích Prahy, parcích, na hřištích, ubytovnách, ale i v obchodních centrech. Všude tam aktivně kontaktujeme mladé lidi ve věkovém rozmezí od 6 do 26 let, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci, jsou ohroženi negativními sociálními jevy anebo jim hrozí sociální vyloučení, a následně jim nabízejíme či zprostředkováváme pomoc. Naše terénní pracovnice a pracovníci tak podporují mladé lidi v celé plejádě témat, ať už se jedná o duševní zdraví, rodinné či partnerské vztahy, školu a doučování, hledání práce, řešení otázek spojených s rodičovstvím nebo dluhy, ale i drogové závislosti. Mladší děti pak hlavně motivujeme ke smysluplnému trávení volného času a seberozvoji.

Často jsme také prostředníky v kontaktu mezi rizikovou mládeží a většinou společností a snažíme se přispívat k hladkému soužití v místní komunitě.



„BEZ TÍŽE CESTOU
K DOSPĚLOSTI“

Na Balkáně 2866/17a
130 00 Praha 3
Tel.: 774 728 638
hruskova@ulita.cz
www.beztize.cz
ID datové schránky: niuybd8

Provozní doba:
pondělí, středa, čtvrtek:
14:00–19:00; v zimních měsících
(listopad, prosinec, leden, únor) 13:00–18:00



Středisko prevence a léčby drogových závislostí DROP IN, o. p. s.

Cílová skupina uživatelů služeb:

Uživatelé nealkoholových drog, jejich rodiny a blízcí.

Popis činnosti organizace:

Středisko prevence a léčby drogových závislostí Drop In je nestátní organizace zaměřující se na poskytování zdravotnických služeb (zajišťovaných společností DROP IN, s. r. o.) a sociálních služeb (zajišťovaných organizací Drop In, o. p. s.) především uživatelům nealkoholových drog, jejich rodinám a blízkým. Již od svého vzniku v roce 1991 prosazuje racionální přístup k drogové problematice zaměřený na principy snižování škod (tzv. Harm reduction) a ochranu veřejného zdraví.

Karolíny Světlé 286/18
110 00 Praha 1

Tel.: 222 221 124

stredisko@dropin.cz

www.dropin.cz

ID datové schránky: 6tynekbe



Terénní program Drop In, o. p. s.:

Tel.: 731 315 214

street@dropin.cz

pondělí až pátek 12:00–17:00

sobota a neděle 14:00–16:00

pondělí 21:00–23:30, středa 21:00–23:00,

čtvrtek 21:00– 23:00

Nízkoprahové středisko Drop In, o. p. s.:

Tel.: 222 221 431

Centrum metadonové substituce Drop In, o. p. s.:

Tel.: 283 851 020

Centrum následné péče Drop In, o. p. s.:

Tel.: 257 326 080

Adiktologická ambulance Drop In, o. p. s.:

Tel.: 731 836 227

Centrum primární prevence Drop In, o. p. s.:

Tel.: 734 158 020

Tvoje šance Drop In, o. p. s.:

Tel.: 603 877 885

Terapeutické centrum Modré dveře z. ú.

Cílová skupina uživatelů služeb:

Všichni bez omezení věku.

Popis činnosti organizace:

V našem centru nabízíme služby krizové pomoci, základního sociálního poradenství a individuální, rodinnou a párovou psychoterapii. Krizová pomoc je vhodná pro každého, kdo se ocitl v takové situaci, kterou nedokáže zvládnout vlastními silami. V jejím rámci si můžete promluvit o svých myšlenkách a pocitech s někým, kdo naslouchá, zorientovat se v obtížné životní situaci a naplánavat si další kroky. Pokud potřebujete pouze praktické informace, přijďte si pro základní sociální poradenství. Tyto dvě služby jsou poskytovány anonymně a zdarma. Můžete přijít bez objednání, nebo si domluvit termín. Telefon však neslouží jako krizová linka.

Další informace najdete na www.modredvere.cz



Hornokráčská 707/7

140 00 Praha 4

Tel.: 725 515 934

centrum.praha@modredvere.cz

www.modredvere.cz

ID datové schránky: s38nup5

Provozní doba:

8:00–16:00



Modré dveře
TERAPEUTICKÉ CENTRUM



Tichý svět, o. p. s.

Cílová skupina uživatelů služeb:

Osoby se sluchovým a kombinovaným postižením.

Popis činnosti organizace:

Poskytujeme osobám se sluchovým a kombinovaným postižením všestrannou podporu v podobě sociálních služeb, které jim ulehčují začlenění se do společnosti. Působíme na území celé České republiky jak terénně, tak i ambulantně. Nabízíme tři služby:

- TICHÁ PODPORA neboli sociální rehabilitace se věnuje podpoře ve zvyšování sociálních návyků a dovedností u klientů (ve věku od 11 let), které vede k jejich samostatnosti a začlenění do majoritní společnosti slyšících.
- TICHÉ PODARENSTVÍ neboli odborné sociální poradenství se věnuje podpoře a pomoci klientům lépe se orientovat v náročné životní situaci a v nalezení strategie k jejímu zlepšení. Součástí služby je také právní poradna, která poskytuje klientům poradenství v oblasti pracovního, občanského, obchodního, trestního a insolvenčního práva a po dohodě v dalších oblastech.

- TICHÁ LINKA umožňuje bezbariérovou komunikaci osobám se sluchovým postižením, které ovládají český znakový jazyk nebo komunikují prostřednictvím psaného českého jazyka.

Na Strži 1683/40
140 00 Praha 4
Tel.: 720 062 211
sandra.weissova@tichysvet.cz
www.tichysvet.cz
ID datové schránky: 2sfe26j



Provozní doba:
Ambulantní doba: út a čt
od 9:00 do 16:00
Terénní doba: po až pá od 8:00 do 16:00
Jiné časy dle domluvy.

Tyfloservis, o. p. s.

Cílová skupina uživatelů služeb:

Osoby se zrakovým postižením.

Popis činnosti organizace:

Projekt Tyfloservis pomáhá od roku 1991 nevidomým a slabozrakým lidem získat potřebné informace a praktické dovednosti, díky nimž mohou žít samostatněji a nezávisleji na cizí pomoci.

Terénní a ambulantní služby jsou lidem se zrakovým postižením poskytovány zdarma prostřednictvím sítě 13 krajských středisek. Nevidomí a slabozrací lidé se v Tyfloservisu učí například samostatně se pohybovat v prostoru s bílou holí, postarat se o svou domácnost, číst a psát Braillovo bodové písmo nebo psát na klávesnici počítače. Zároveň se mohou seznámit s různými druhy kompenzačních a rehabilitačních pomůcek. Každoročně se na Tyfloservis obrátí více než 2 500 nevidomých a slabozrakých klientů.

Cílovou skupinu projektu představují lidé s těžkou zrakovou vadou (slabozrací i nevidomí) ve věku 15 let a více, kteří mohou mít i další zdravotní postižení. Službu mohou využívat jak lidé, kterým se výrazně zhoršil zrak v průběhu života, tak i lidé zrakově handicapovaní od narození.



Krakovská 1695/21
110 00 Nové Město
Tel.: 221 462 362
praha@tyfloservis.cz
www.tyfloservis.cz
ID datové schránky: hxuy7au



Provozní doba:
K návštěvě střediska je vždy
nutné se předem objednat.



Ústav Chytré péče, z. ú.

Cílová skupina uživatelů služeb:

Senioři, osoby se zdravotním postižením, oběti domácího násilí, osoby v krizi, rodiny s dítětem/ dětmi, etnické menšiny, imigranti a azylanti.

Popis činnosti organizace:

Jsme nezisková organizace, jako registrovaný poskytovatel sociálních služeb se zaměřujeme na pomoc a podporu seniorů a dalších zranitelných skupin. Bezplatně poskytujeme sociální služby – odborné sociální poradenství, dluhové poradenství, telefonní krizovou linku, psychologickou poradnu a sociální rehabilitaci. Mezi další činnosti naší organizace patří pořádání klubů a volnočasových akcí pro seniory. Čtvrtým rokem také vydáváme časopis Chytrý senior, na jehož tvorbě se podílí i naši klienti. Nově jsme, v rámci sociální rehabilitace, mohli naše služby rozšířit o Multismyslový koncept terapie Snoezelen – vhodný prostředek na stimulaci smyslů a jemné motoriky, službu psychoterapeuta a půjčovnu kompenzačních pomůček, všechny naše nové služby jsou díky podpoře Nadace EPCG po dobu trvání projektu poskytovány zdarma.



Opatovická 1314/9
Praha 1
Tel.: 777 291 524
jelenova@uspe.cz
www.chytrapece.cz
ID datové schránky: j3qas9h

Provozní doba:
8:00–17:00

Chytrá péče



Za sklem o. s.

Cílová skupina uživatelů služeb:

Děti, rodiče a dospělí s PAS.

Popis činnosti organizace:

Organizace se zabývá poskytováním sociálních služeb OSP, SAS, CDS a SORÉ pro děti, rodiče, dospělé s PAS a přidruženými komorbiditami. Služby jsou individuální i skupinové, doplněné o volnočasové aktivity, vzdělávání a volnočasové aktivity. Velký prostor věnujeme také klientům z Ukrajiny, prostřednictvím projektu z operačního programu Zaměstnanost plus "sociální služby pro lidi na spektru autismu v Praze."



Sedmdesátá 7055
760 01 Zlín
Tel.: 725 113 867
info@zasklem.com
www.zasklem.cz
ID datové schránky: xcmcsai

Provozní doba:
8:00–16:30



Zdravotní ústav Most k domovu, z. ú.

Cílová skupina uživatelů služeb:

Pacienti od 18 let věku, kteří potřebují domácí zdravotní péči, nebo domácí hospicovou péči.

Popis činnosti organizace:

Zdravotní ústav Most k domovu, z. ú. je nezisková organizace poskytující sociální a zdravotní služby. Hlavním cílem je podpora seniorů, zdravotně postižených osob a dalších znevýhodněných skupin, které potřebují pomoc při zvládnání každodenních úkonů nebo zdravotní péči. Zaměřeni je na terénní služby, tedy docházení za klienty domů, aby jim zajistili péči v jejich přirozeném prostředí. Hlavní činnosti organizace zahrnují domácí zdravotní péči (např. ošetřování ran, aplikace injekcí, základní rehabilitace, kontroly zdravotního stavu), domácí hospicovou péči (péče o pacienty v terminálním stádiu nemoci a v závěru života, aby mohli tento stav prožít důstojně a bez bolesti) a odborné sociální poradenství (zaměřené na péči o seniory, chronicky nemocné pacienty a pacienty v závěru života – pomoc s orientací ve zdravotním a sociálním systému a v oblasti paliativní péče).



Budějovická 778/3
140 00 Praha 4 – Michle
Tel.: 777 738 769
zu@mostkdomovu.cz
www.mostkdomovu.sestricka.cz
ID datové schránky: e63v9sd

Provozní doba:
pondělí až pátek 8:00–16:00 plus
individuálně návštěvy u pacientů
dle domluvy



Židovská obec v Praze: Komplexní domácí péče Ezra

Cílová skupina uživatelů služeb:

Seniři, dospělé osoby se zdravotním postižením.

Popis činnosti organizace:

Komplexní domácí péče Ezra je nestátní zdravotnické zařízení a registrovaná terénní sociální služba osobní asistence. Služby jsou poskytovány osobám se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Cílem integrované formy sociální a zdravotní péče je odstranění akutní nebo déletrvající nepříznivé životní situace, podpora samostatnosti, soběstačnosti a aktivizace uživatelů služeb. Služby podporují život uživatelů ve vlastním domácím prostředí co nejdéle, jak je to možné a bezpečně.



Izraelská 712/1
130 00 Praha 3
Tel.: 272 738 332
dpezra@kehilaprag.cz
www.kehilaprag.cz
ID datové schránky: pecaq88

Provozní doba:
pondělí–pátek: 8:00–16:00



ŽIVOT 90, z. ú.

Cílová skupina uživatelů služeb:

Seniři, osoby se zdravotním znevýhodněním, neformální pečující.

Popis činnosti organizace:

V ŽIVOTĚ 90 podporujeme seniory prožívat své stáří aktivně a spokojeně.

— Komunitní dům – poskytuje rozmanité zaměření kurzů pro podporu psychické a fyzické kondice seniorů.

— Odlehčovací služba – nabízí na přechodnou dobu pomoc pečujícím, kteří se nemohou v dočasné starat o své blízké. V pobytové nebo ambulantní formě.

— Odborné sociální poradenství – poradna je určena seniorům a jejich blízkým, kteří se potřebují poradit např. ohledně sociálních dávek nebo služeb. Poradna je bezplatná a pracovnice klienty může navštívit i v jejich domovech.

— Pečovatelská služba – pečovatelé docházejí do domácností seniorů a pomáhají jim s běžnými denními úkony, které již sami nezvládají.

— Senior telefon – bezplatná anonymní nonstop linka důvěry pro starší 60 let a jejich blízké. Pomáhá překonávat těživé životní situace a poskytuje poradenství.

— První tísňová – nonstop služba je určena všem, kteří jsou v důsledku svého zdravotního stavu ohroženi rizikem pádů nebo úrazů v domácím prostředí.

Karoliny Světlé 18
110 00 Praha 1 – Staré Město
Tel.: 222 333 555
info@zivot90.cz
prvnitisnova@zivot90.cz
www.zivot90.cz
www.prvnitisnova.cz
ID datové schránky: kzjxtw3

Provozní doba:
8:00–16:30

ŽIVOT[®]





Další důležité kontakty

Zdravotnická zařízení na území MČ Praha 10

FAKULTNÍ NEMOCNICE KRÁLOVSKÉ VINOHRADY

Šrobárova 50, 100 34 Praha 10
Tel.: 267 161 111, 296 471 111 (ústředna)
www.fnkv.cz

LÉČEBNA DLOUHODOBĚ NEMOCNÝCH VRŠOVICE, p. o.

Oblouková 837/7, 101 00 Praha 10
Tel.: 271 008 111
E-mail: lecebna@ldnvrsovice.cz
www.ldnvrsovice.cz

EUC KLINIKA PRAHA – MALEŠICE

Plaňanská 573/1, 108 00 Praha 10
E-mail: malesice.praha@eucklinika.cz
www.euc.cz

POLIKLINIKA VRŠOVICE

Ukrajinská 900/11, 101 00 Praha 10
Tel.: 271 746 221
E-mail: info@poliklinika-vrsovice.cz
www.poliklinika-vrsovice.cz

POLIKLINIKA ZAHRADNÍ MĚSTO

Jabloňová 8/2992, 106 00 Praha 10
Tel.: 267 295 111 (ústředna)
www.poliklinikazahradnimesto.cz

NEMOCNICE VRŠOVICE – PENTA HOSPITALS

pracoviště:
Oblouková 837/7, 101 00 Praha 10
Tel.: 271 008 700 (recepce)
pracoviště:
U Vršovického nádraží 1547/5, 101 00 Praha 10 – Vršovice
Tel.: 246 009 111, 246 009 109

Lékařská pohotovostní služba na území hl. m. Prahy – praktické lékařství

FAKULTNÍ NEMOCNICE KRÁLOVSKÉ VINOHRADY

Šrobárova 50, 100 34 Praha 10

Prostor centrálního příjmu interních klinik (přízemí, pavilon S)

LPS pro dospělé: tel.: 267 163 778

www.fnkv.cz/lekarska-pohotovostni-sluzba.php

Provozní doba: pracovní dny: 18:30–23:00

víkendy a svátky: 08:00–20:00

Mimo uvedené hodiny poskytují službu lékařské pohotovostní služby

lékaři centrálního příjmu interních klinik.

Klinika dětí a dorostu – Pavilon M

LPS pro děti: tel.: 267 163 600

www.fnkv.cz/klinika-deti-a-dorostu-pro-pacienty.php

Provozní doba: všední dny: 19:00–7:00

Víkendy a svátky: nepřetržitý provoz.

FAKULTNÍ THOMAYEROVA NEMOCNICE

Pavilon B1

Vídeňská 800, 140 59 Praha 4

www.ftn.cz/lekarska-pohotovostni-sluzba-199/

Provozní doba: pracovní dny: 19:00–6:30

víkendy a svátky: nepřetržitý provoz

LPS pro dospělé: tel.: 261 082 520, 603 566 584

LPS pro děti: tel.: 261 083 783, 603 566 587

VŠEOBECNÁ FAKULTNÍ NEMOCNICE V PRAZE

Klinika dětského a dorostového lékařství, Areál DAK (budova E3a, přízemí)

Ke Karlovu 455/2, 128 08 Praha 2

Tel.: 224 967 777, 776, 778

www.vfn.cz/pacienti/kliniky-ustavy/klinika-detskeho-a-dorostoveho-lekarstvi/odborne-ambulance/

Provozní doba: pracovní dny: 16:00–7:00

víkendy a svátky: nepřetržitý provoz

Aktuální informace o lékařské pohotovostní službě na území hlavního města

Prahy naleznete na <https://zdravotni.praha.eu/verejnost/zdravotnicka-zarizeni/lekarska-pohotovostni-sluzba/>

Lékařská pohotovostní služba na území hl. m. Prahy –

Stomatologie

FAKULTNÍ NEMOCNICE V MOTOLE

Dětská stomatochirurgická pohotovost

Nachází se na dětském urgentním příjmu, snížené přízemí (SP), ordinace číslo 3

V Úvalu 84, 150 06 Praha 5, tel.: 224 433 171

<https://www.fnmotol.cz/kliniky-a-ambulance/spolecna-pracoviste/stomatologicka-klinika-deti-a-dospelych-2-if-uk-a-fn-motol/#ambulance>

Pondělí–čtvrtek 8:00–15:00 hod, pátek 8:00–14:00 hod,

Mimo ordinální hodiny poskytuje Stomatologická klinika FNM neodkladnou péči, tj. ošetření život ohrožujících stavů: úrazy, krvácení, otoky spojené s čelistními záněty provázené horečkami, ztíženým otvíráním úst a polykacími obtížemi.

Pondělí–čtvrtek 15:00–6:30 hod, pátek 14:00–6:30 hod,

Sobota–neděle a svátky 19:00–7:00 hod

MĚSTSKÁ POLIKLINIKA PRAHA

Zubní pohotovost pro dospělé pacienty

Spálená 12, 110 00 Praha 1, tel.: 222 924 268

www.prahamp.cz/zubni-pohotovost

Provozní doba: Po–Čt: 18:00–23:30, Pá: 16:00–23:30, So–ne: 7:00–22:00

Ordinace uzavřena na dobu nezbytně nutnou pro úklid ordinací: 14:00–15:00

FAKULTNÍ THOMAYEROVA NEMOCNICE

Zubní lékařská pohotovostní služba pro dospělé – pavilon B1

Vídeňská 800, 140 59 Praha 4, tel.: 261 083 546, 730 578 741

www.ftn.cz/lekarska-pohotovostni-sluzba-199/

Provozní doba: pracovní dny: 17:30–22:30

víkendy a svátky: 07:30–22:30

Vybrané lékárny s nepřetržitým provozem

EUC Lékárna Praha – Plaňanská

Plaňanská 573/1, 108 00 Praha 10, tel.: 281 019 258

LÉKÁRNA U SV. LUDMILY

Belgická 37, 120 00 Praha 2, tel.: 222 513 396

Vydej léků přes pohotovostní okénko

LÉKÁRNA FAKULTNÍ THOMAYEROVY NEMOCNICE

Vídeňská 800, 140 59 Praha 4, tel.: 261 084 019

Pohotovostní služba je na zazvonění – dveře vlevo

LÉKÁRNA ŠUSTOVA

Šustova 1930/2, 148 00 Praha 11, tel.: 296 506 128, 606 059 746

Další potřebné kontakty

Policie České republiky	158
Hasiči	150
Záchraná služba	155
Městská policie	156
Jednotné evropské číslo tísňového volání	112

Call centrum Úřadu práce ČR 800 779 900

Kontaktní pracoviště pro Prahu 10, Novodvorská 803/82, 142 00 Praha 4.

provozní doba: pondělí a středa od 8:00 do 17:00 hodin, úterý a čtvrtek od 8:00 do 15:00 hodin, pátek od 8:00 do 13:00 hodin.

Pražská správa sociálního zabezpečení 283 104 111

důchodové pojištění, nemocenské pojištění, pojištění OSVČ, pojistné na sociální zabezpečení, Lékařská posudková služba

Linka bezpečí 116 111

bezplatná telefonní linka krizové pomoci pro děti a mládež

Rodičovská linka 606 021 021

telefonická krizová intervence a poradenství především rodičům, prarodičům a ostatním členům rodiny z celé České republiky

Linka pomoci obětem kriminality a domácího násilí 116 006

bezplatná pomoc obětem trestných činů a osobám ohrožených domácím násilím

Člověk v tísni help linka Jak přežít dluhy 770 600 800

v provozu každý pracovní den od 9:00 do 17:00 hodin. V krizové situaci (např. při návštěvě exekutora či inkasní agentury) můžete volat až do 22:00.

Pomoc s orientací v problému, prověření možných řešení a návrh dalších kroků.

Probační a mediační služba 251 444 901

zprostředkování účinného řešení konfliktů spojených s trestnou činností, organizuje efektivní výkon alternativních trestů

Informace o dobrovolnictví www.dobrovolnik.cz

Zjednodušený přehled poskytovatelů služeb dopravy pro osoby se zdravotním postižením v Praze naleznete na webových stránkách městské části Praha 10:



Více informací ke službám dopravy vám poskytne Sociální poradenské centrum na telefonu 267 093 513.

**KATALOG SOCIÁLNÍCH A NÁVAZNÝCH SLUŽEB
POSKYTOVANÝCH OBČANŮM MČ PRAHA 10
PRO ROK 2025 NALEZNETE TAKÉ ZDE:**



Garant

David Kašpar a Veronika Žolčáková,
místostarosta MČ Praha 10
a předsedkyně výboru sociálního a zdravotního

Za správnost a znění jednotlivých příspěvků
poskytovatelů si zodpovídají příslušné organizace.

Vydala

Městská část Praha 10, Vinohradská 169, 100 00 Praha 10
Informační kancelář: 267 093 111
e-mail: info@praha10.cz
e-podatelná: posta@praha10.cz
Datová schránka: irnb7wg

Vyšlo

leden 2025

Copyright

Odbor sociální Úřadu městské části Praha 10

Web

www.praha10.cz/urad-mc/odbory/odbor-socialni



PRAHA 10