

# JAK POSTUPOVAT V PŘÍPADĚ POVODNĚ



Ohlaste nám vzniklou škodu na telefon **841 114 114**. Adresa pro zasílání dokumentů ke škodě je **Česká pojišťovna, P. O. BOX 305, 601 00 Brno**, nebo je můžete přiložit v elektronické podobě na **www.ceskapojistovna.cz**. Na těchto stránkách lze také nahlásit škodu a nalézt další potřebné informace.



**Dokumentujte všechny vzniklé škody**, zvláště pokud odstraňujete následky před prohlídkou naším pracovníkem (mobilní technik). Nejlepším způsobem je fotodokumentace vzniklé škody.



**Pořídte si seznam poškozených věcí.** Formulář si můžete vytisknout na [www.ceskapojistovna.cz](http://www.ceskapojistovna.cz) nebo jej obdržíte na pobočkách ČP a obecních úřadech.



**Uchovejte poškozené věci**, je-li to možné. Zbytky poškozených nebo zničených věcí ponechte na místě k následné prohlídce mobilním technikem. Nebude-li to z bezpečnostních, hygienických nebo jiných vážných důvodů možné, před likvidací věcí pořídte jejich fotodokumentaci.



**Očekávejte kontaktování mobilním technikem** v nejkratším možném termínu. Společně si naplánujete termín prohlídky.



**Požádejte si o zálohu.** Při prohlídce naším mobilním technikem si můžete dohodnout vyplacení odpovídající zálohy na pojistné plnění.

**V případě nouze volejte tísňové linky:**

**112**

**112**



**150**



**155**



**156, 158**

[www.ceskapojistovna.cz](http://www.ceskapojistovna.cz)  
infolinka **841 114 114**



**ČESKÁ POJIŠŤOVNA**

Pomáháme vám jít dál