

PRŮZKUM PŘÍSTUPNOSTI MHD v Praze

Pracovní skupiny MHMP
pro Prahu bezbariérovou a otevřenou

<http://bezbarierova.praha.eu>

Dovolujeme si Vás požádat o spolupráci při vyplnění tohoto průzkumu, jehož výsledky budou sloužit v dalších letech při postupném odstraňování bariér v MHD a veřejném prostoru v Praze.

CÍL PRŮZKUMU

Zjistit, jaké jsou největší překážky (bariéry), které brání nebo komplikují využívání pražské MHD lidem se sníženou možností pohybu a orientace.

PRŮZKUM JE ZAMĚŘEN NA TYTO SKUPINY

- lidé s různými druhy postižení a lidé, kteří je na cestách doprovází (jejich rodinní příslušníci, asistenti, přátelé)
- senioři
- rodiny s malými dětmi v kočárku

CÍL PRACOVNÍ SKUPINY MHMP PRO PRAHU BEZBARIÉROVOU A OTEVŘENOU

Zlepšení podmínek při pohybu ve veřejném prostoru a zejména při cestování městskou hromadnou dopravou v Praze – v konečném důsledku kompletně bezbariérově přístupná MHD v Praze.

1. Jak často využíváte MHD v Praze?

- denně (v pracovních dnech)
- 2x – 3x týdně
- příležitostně
- pouze o víkendech
- nevyžívám

2. Jaké prostředky MHD nejčastěji využíváte?

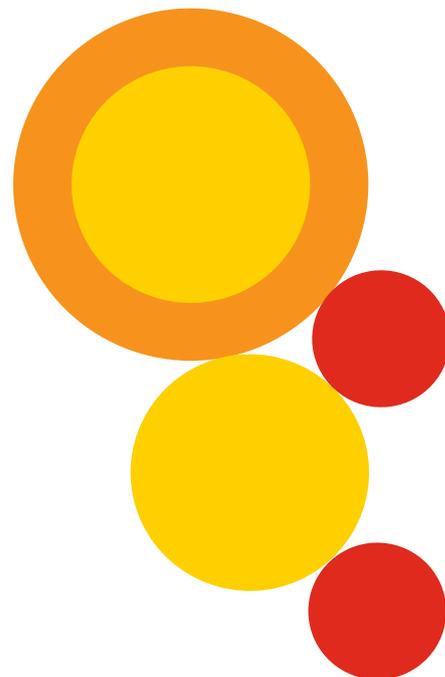
je možné označit více možností

- metro
- autobus
- tramvaj
- speciální autobusové linky 1 a 3
- vlak
- lanovka na Petřín
- lodní přeprava (přivozy)
- jiné (např. Societa)

3. Jak je pro vás komfortní cestovat MHD?

(oznámkuje jako ve škole od 1 – největší komfort do 5 – cestování MHD je pro mne velmi problematické)

- 1 2 3 4 5



CO BY POMOHLA ZLEPŠIT VYUŽÍVÁNÍ MHD?

METRO

4. V čem je pro Vás využívání metra náročné?

Je možné označit více možností

- potřebná stanice je bariérová
- výtah či plošina jsou často nefunkční
- nemožnost využít nákladní výtah bez doprovodu oprávněné osoby
- chybí vodící linie
- chybí či nefunguje akustický majáček (např. před vstupem a výstupem z podchodu, k eskalátorům)
- obtíže při ovládní výtahu či plošiny
- není vyznačená cesta k výtahu či bezbariérově přístupnému vchodu
- ovládací prvky výtahů (plošin) jsou nevhodně umístěné (příliš vysoko) či nevhodně označené (hmatové úpravy)
- chybí vnější či vnitřní akustické hlášení o aktuální pozici výtahu
- velká mezera a výškový rozdíl mezi vagónem metra a nástupištěm
- problém při přestupu na povrchovou dopravu
- nevyhovující vnitřní uspořádání soupravy (svislé tyče komplikující nástup)
- nízkopodlažní spoje povrchové dopravy nenasazují
- nemám v této oblasti žádné problémy
- jiné – uveďte konkrétní námět/příklad

.....

.....

.....

AUTOBUS A TRAMVAJ

5. V čem je pro vás využívání povrchové dopravy náročné?

Je možné označit více možností

- na lince chybí nízkopodlažní spoje
- dlouhé intervaly mezi nízkopodlažními spoji
- zastávka tramvaje má výstup do vozovky bez ostrůvku
- zastávka je bariérová – chybí nájezd na ostrůvek, chodník
- nedostatečná velikost a kapacita ostrůvku (nelze se vytočit s el. vozíkem, snížený komfort a pocit bezpečí pro rodiny s kočárkem)
- je-li v zastávce více vozů, řidiči následujících vozů podruhé nezastaví u označnicku zastávky (např. lidé se zrakovým postižením nemohou nastoupit)

- chybí signální pásy u přechodu na ostrůvek a u označnicku zastávky
- problémy s hlášením čísla linky a směru jízdy vozidla (vysílačka)
- problémy se zvukovým hlášením aktuální a příští zastávky ve vozidle
- chybí informační štítek v Braillově písmu na označnicku zastávky
- vyhrazená místa ve vozidle jsou obsazena
- řidič odmítá vyklopit plošinu
- styl jízdy řidiče je nebezpečný
- nevhodné chování řidiče (vulgární apod.)
- nemám v této oblasti žádné problémy
- jiné – uveďte konkrétní námět/příklad

.....

.....

.....

POHYB VE VEŘEJNÉM PROSTORU – DOPRAVNÍ CESTY

6. Jaké máte obtíže při cestě k MHD?

Je možné označit více možností

- zastávka či stanice je daleko
- vysoké obrubníky chodníku (chybí nájezdy na chodník)
- chybí přechody pro chodce nebo jsou nevhodně umístěny
- chybí vodící linie
- nemám v této oblasti žádné problémy
- jiné – uveďte konkrétní námět/příklad

.....

.....

.....

7. Co Vám obecně nejvíce komplikuje pohyb v ulicích?

Je možné označit více možností

- špatný technický stav povrchu komunikací (nerovnosti, povrch...)
- málo místa na chodnících – chodníky jsou úzké nebo je prostor obsazen kontejnery, odpadkovými koši, stánky, reklamními stojany apod.
- přecházení je nebezpečné nebo zdlouhavé (dlouhé čekací intervaly na zelené)
- nedostatečná údržba povrchu komunikací (odklizení sněhu, úklid...)
- parkující auta brání pohybu
- nemám v této oblasti žádné problémy
- jiné – uveďte konkrétní námět/příklad

.....

.....

.....

VYHLEDÁVÁNÍ SPOJŮ

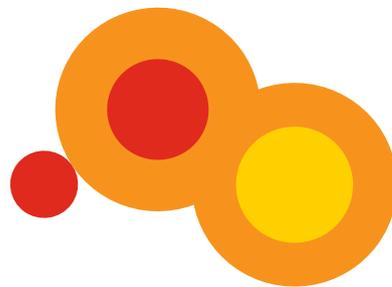
8. Jak nejčastěji vyhledáváte spoje pro cestu MHD?

- internet
- telefonní linka DP Praha
- tištěná vydání jízdních řádů (knihy, letáky apod.)
- jízdní řády na zastávkách
- jiné – uveďte konkrétní příklad

.....

.....

.....



9. Jaké máte při vyhledávání spojů obtíže?

Je možné označit více možností

- internetové vyhledávače jsou pro mne příliš komplikované
- nejsou označené bariérové zastávky povrchové dopravy
- časy na přestup neodpovídají realitě
- vývěsky na zastávkách jsou pro mne nečitelné (příliš vysoko, malé písmo...)
- nemám v této oblasti žádné problémy
- jiné – uveďte konkrétní námět/příklad

.....

.....

.....

10. Označte stanice metra v pořadí důležitosti pro Vaše využití, v jakém by je bylo třeba opravit na bezbariérové (maximálně tři).

- | | | | | |
|---|--|--|--|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ANDĚL | <input type="checkbox"/> ČESKOMORAVSKÁ | <input type="checkbox"/> FLORA | <input type="checkbox"/> HÁJE | <input type="checkbox"/> HRADČANSKÁ |
| <input type="checkbox"/> I. P. PAVLOVA | <input type="checkbox"/> INVALIDOVNA | <input type="checkbox"/> JINONICE | <input type="checkbox"/> JIŘÍHO Z PODĚBRAD | <input type="checkbox"/> KAČEROV |
| <input type="checkbox"/> KARLOVO NÁMĚSTÍ | <input type="checkbox"/> KŘIŽÍKOVA | <input type="checkbox"/> MALOSTRANSKÁ | <input type="checkbox"/> MŮSTEK „A“ | <input type="checkbox"/> MŮSTEK „B“ |
| <input type="checkbox"/> NÁMĚSTÍ MÍRU | <input type="checkbox"/> NÁMĚSTÍ REPUBLIKY | <input type="checkbox"/> NÁRODNÍ TŘÍDA | <input type="checkbox"/> OPATOV | <input type="checkbox"/> PALMOVKA |
| <input type="checkbox"/> PRAŽSKÉHO POVSTÁNÍ | <input type="checkbox"/> RADLICKÁ | <input type="checkbox"/> ROZTYLY | <input type="checkbox"/> STAROMĚSTSKÁ | <input type="checkbox"/> ŽELIVSKÉHO |

11. Zde máte prostor pro Vaše další náměty, připomínky a konkrétní návrhy, které se týkají MHD v Praze:

(uveďte, prosím, konkrétní místa, stanice, čísla linek tramvají a autobusů)

.....

.....

.....

12. Uveďte z Vašeho pohledu problematický bariérový prostor při pohybu po hlavním městě Praze:

(uveďte, prosím, konkrétní ulice, křižovatky, přechody apod.)

.....

.....

.....

Pro vyhodnocení průzkumu, prosím, uveďte následující osobní údaje:

13. Věk:

14. Pohlaví: žena / muž

15. Místo bydliště

- MČ Praha (uvádějte, prosím, ve členění na MČ Praha 1 – MČ Praha 22)
- Bydliště mimo územní hlavního města Prahy

16. Vyberte jednu z následujících skupin, do které byste se zařadil/a

- rodič /cestující s malými dětmi v kočárku/
- senior

člověk se zdravotním postižením či osoba pomáhající / specifikujte:

- s tělesným
- zrakovým
- sluchovým
- jiným

Případné dotazy, náměty a připomínky směřujte na předsedu pracovní skupiny Michala Pragera – 603 875 145 mail: michal@asistence.org

Dotazníky je možné odevzdat v prostorách pracovní skupiny v přízemí Škodova paláce v Jungmannově ulici číslo 35/29 v Praze 1 nebo na kterémkoliv sociálním odboru jednotlivých městských částí.

Děkujeme za spolupráci a přejeme všem šťastnou cestu. Pracovní skupina MHMP pro Prahu bezbariérovou a otevřenou.