

 Městská část Praha 10	Úřad městské části Praha 10 Dokumentace QMS QS 53-01
--	---

POLITIKA KVALITY MĚSTSKÉ ČÁSTI PRAHA 10

Hlavním cílem městské části Praha 10 je v souladu se zákonem č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, ve znění pozdějších předpisů a obecně závaznou vyhláškou hl. m. Prahy č. 55/2000 Sbírky právních předpisů hl. m. Prahy, kterou se vydává Statut hlavního města Prahy:

Pečovat o všestranný rozvoj svého území a o potřeby svých občanů a při plnění svých úkolů chránit veřejný zájem vyjádřený v zákonech.

V souvislosti s rozvojem území a potřeb občanů zastupitelstvo MČ Praha 10 dne 25. května 2020 dále schválilo

Strategický plán udržitelného rozvoje MČ Praha 10 pro období 2020-2030

jehož hlavním cílem je plánovat společně s občany a místními organizacemi, sladit jednotlivé zájmy a vystupovat jasně a čitelně ke svým partnerům.

Seznam strategických cílů a opatření SPUR období 2020 – 2030 – viz příloha.

Vize: „DESÍTKA je moderní, přátelská a otevřená městská část, která si zvolila udržitelný rozvoj“.

Tento cíl vedení městské části zajistí:

neustálou a pravidelnou pozorností významným externím a interním aspektům, které ovlivňují procesy k realizaci úkolů samosprávy a výkonu státní správy včetně řízení souvisejících rizik

porozuměním potřebám a očekáváním zainteresovaných stran, které jsou definovány v Cílech kvality odborů na příslušné období; dále jsou požadavky zainteresovaných stran definovány v Strategickém plánu udržitelného rozvoje MČ Praha 10 pro období 2020-2030.

MČ Praha 10 chce vizi naplňovat v jedenácti oblastech po dobu příštích deseti let. V roce 2030 budeme atraktivní městskou částí, kde je příjemné bydlet, pracovat i trávit volný čas.

OTEVŘENÁ Praha 10; chceme radnici **OTEVŘENOU**, která diskutuje a transparentně informuje o svých postupech a rozhodnutích tak, aby občané i zaměstnanci úřadu byli hrdí na to, že zde žijí a pracují;

ZELENÁ Praha 10; chceme Desítku čistou a **ZELENOU** s kvalitní péčí a fungujícím systémem údržby tak, aby občané měli motivaci dbát o životní prostředí a prospívat mu svými aktivitami;

UDRŽITELNÁ Praha 10; chceme Desítku **UDRŽITELNOU** v péči o majetek městské části, chceme jít příkladem v omezení spotřeby tak, aby také občané mohli zodpovědně a přemýšlivě hledat úspory, které podpoří zdejší udržitelný rozvoj;

DOSTUPNÁ Praha 10; chceme Desítku **DOSTUPNOU** různými druhy dopravy, chceme vytvořit prostor příjemný pro rezidenty i návštěvníky tak, aby občané měli možnost výběru způsobu dopravy a svým aktivním přístupem se mohli podílet na její bezpečnosti a ekologizaci;

ZDRAVÁ Praha 10; chceme Desítku **ZDRAVOU** s pestrou nabídkou sportovních aktivit pro různé věkové skupiny a spolupracující s odborníky, aby občané mohli aktivně dbát o své zdraví.

PODNIKAVÁ Praha 10; chceme Desítku **PODNIKAVOU** s funkčním systémem spolupráce s podnikateli tak, aby občané získali nabídku kvalitních služeb a podnikatelé měli podmínky pro svůj rozvoj k oboustrannému prospěchu.

VZDĚLANÁ Praha 10; chceme Desítku **VZDĚLANOU** s kvalitním zázemím a odborným personálem tak, aby občané měli možnost využívat různé druhy a typy škol, ve kterých získají vědomosti a rozvinou své schopnosti a dovednosti.

KULTURNÍ Praha 10; chceme Desítku **KULTURNÍ** s prostorem pro nejrůznější aktivity, aby občané získali inspirativní prostředí pro využívání svého volného času, měli chuť podílet se na jeho dalším rozvíjení a zajímali se o zdejší kulturní dědictví a jeho historii.

PŘÁTELSKÁ Praha 10; chceme Desítku **PŘÁTELSKOU** s dostupným bydlením, bezpečným veřejným prostorem a kvalitní sociální péčí a službami, aby byla vstřícná ke všem skupinám obyvatel.

ODPOVĚDNÁ Praha 10; chceme Desítku **ODPOVĚDNOU** z hlediska vnímání klimatických změn, aby občané chápali potřebu chránit přírodní zdroje a svým konáním snižovali rizika a ohrožení svého životního prostředí.

MODERNÍ Praha 10; chceme Desítku **MODERNÍ** a sebevědomou s citlivým rozvojem jednotlivých lokalit, aby občané vnímali proměnu území pozitivně, podíleli se na plánování rozvoje a mohli mít pocit sounáležitosti

Celkovým cílem vedení městské části je učinit z Prahy 10 klidné a příjemné místo pro život našich občanů.

Podpisem Politiky kvality si vedení městské části Praha 10 uvědomuje svou odpovědnost při správě městské části a přijímá závazek k jejímu uvedení do praxe a trvalé realizaci.

Politika kvality bude naplňována strategickými cíli a opatřeními stanovenými ve Strategickém plánu udržitelného rozvoje MČ Praha 10 pro období 2020 – 2030. Dále se vedení městské části Praha 10 zavazuje trvale zlepšovat systém řízení ÚMČ a k tomu využít systém managementu řízení kvality podle normy ČSN EN ISO 9001:2016.

V Praze dne 27. října 2020

Renata Chmelová, v.r.
starostka

**Seznam strategických cílů a opatření Strategického plánu udržitelného rozvoje MC Praha 10
pro období 2020 - 2030**

č. oblasti	oblast	č. cíle	Strategický cíl	č. opatření	Opatření
1	Správa věcí veřejných - Praha 10 Otevřená	1.1.	Kvalitní radnice sloužící lidem	1.1.1.	Transparentní radnice
				1.1.2.	Aktivní zapojení obyvatel do veřejného života
				1.1.3.	Postupné zlepšování řízení úřadu
				1.1.4.	Spokojený zaměstnanec vstřícné radnice
2	Životní prostředí - Praha 10 Zelená	1.2.	Městská část je dobrým hospodářem	1.2.1.	Hospodárné nakládání s majetkem
				1.2.2.	Efektivní a účelné spravování financí
				1.2.3.	Budova úřadu odpovídající 21. století
3	Udržitelná spotřeba a výroba - Praha 10 Udržitelná	2.1.	Kvalitní péče o životní prostředí	2.1.1.	Zvyšovat kvalitu veřejné zeleně
				2.1.2.	Udržovat čistotu veřejných prostranství
				2.1.3.	Šetrné nakládání s přírodními zdroji
4	Doprava a mobilita - Praha 10 Dostupná	2.2.	Aktivní zapojení veřejnosti do péče o životní prostředí	2.2.1.	Podporovat a rozšiřovat dobrovolnické aktivity v péči o životní prostředí
				2.2.2.	Podporovat a realizovat osvětu o životním prostředí
5	Zdraví a sport - Praha 10 Zdravá	3.1.	Udržitelná spotřeba úřadu a jeho organizací	3.1.1.	Energeticky efektivní správa budov
				3.1.2.	Prosazovat společenskou odpovědnost při nákupech
				3.2.1.	Snižovat produkci odpadů a podporovat jejich další využití
				3.2.2.	Informovat a vzdělávat veřejnost o nakládání s odpady
6	Místní ekonomika a podnikání - Praha 10 Podnikavá	3.2.	Odpovědné nakládání s odpady a předcházení jejich vzniku	4.1.1.	Aktivně se podílet na plánování rozvoje městské hromadné dopravy
				4.2.1.	Utvářet kvalitní systém parkování sloužící obyvatelům Prahy 10
				4.2.2.	Prosazovat úpravy dopravně nebezpečných a rizikových míst
				4.2.3.	Podporovat alternativní druhy dopravy
7	Vzdělávání a výchova - Praha 10 Vzdělaná	4.3.	Prostupné území pro bezpečný a bezbariérový pohyb	4.3.1.	Vytvářet bezpečný a příjemný prostor pro pohyb pěších
				4.3.2.	Informovat a vzdělávat veřejnost v oblasti udržitelné mobility a bezpečnosti v dopravě
8	Kultura a občanská společnost - Praha 10 Společná	4.1.	Dostupná, kvalitní a atraktivní městská hromadná doprava	5.1.1.	Spolupracovat s lékaři a dalšími organizacemi v oblasti zdraví
				5.2.1.	Využívat, modernizovat a udržívat sportoviště
				5.2.2.	Vytvářet podmínky pro aktivní spolupráci a podporu klubů, spolků v oblasti sportu
9	Místní ekonomika a podnikání - Praha 10 Podnikavá	6.1.	Praha 10 pro podnikatele a podnikatelé pro Prahu 10	6.1.1.	Vytvořit funkční systém spolupráce mezi radnicí a podnikateli
				6.1.2.	Podporovat oboustranně prospěšnou spolupráci mezi městskou částí a podnikateli
10	Vzdělávání a výchova - Praha 10 Vzdělaná	7.1.	Inspirativní a vstřícné prostředí obecních škol s dostatečnou kapacitou	7.1.1.	Rozšiřování kapacit mateřských a základních škol
				7.1.2.	Oprava a modernizace stávajících mateřských a základních škol
				7.1.3.	Podpora učitelů a dalších pracovníků ve školství
				7.1.4.	Kvalitní školní stravování s odpovídajícím zázemím
11	Kultura a občanská společnost - Praha 10 Společná	7.2.	Škola v centru dění	7.2.1.	Rozvoj žáků ve všech oblastech, podpora rovných příležitostí a inovativní vzdělávání
				7.2.2.	Školy jako lokální kulturně-vzdělávací centra
				7.2.3.	Spolupráce mezi všemi školami na území Prahy 10

8	Kultura a volný čas - Praha 10 Kulturní	8.1.	Inspirující prostředí pro rozvoj kultury	8.1.1.	Zajistit kvalitní podmínky pro rozvoj kulturních, komunitních a společenských aktivit obyvatel
				8.1.2.	Systémová podpora rozvoje kultury v Praze 10
		8.2.	Praha 10 kulturnější	8.2.1.	Podporovat informovanost o významných osobnostech, historii a památných místech
				8.2.2.	Podporovat kulturu na celém území Prahy 10
		8.3.	Pestrá nabídka volnočasových aktivit	8.3.1.	Podporovat volnočasové aktivity pro širokou veřejnost
9	Sociální prostředí - Praha 10 Přátelská	8.4.	Prezentovat nemovitě kulturní dědictví a pečovat o něj	8.3.2.	Zvyšovat společenskou prestiž volnočasových organizací
				8.4.1.	Představovat památkově hodnotné objekty a lokality na území městské části
				8.4.2.	Motivovat majitele památkově hodnotných objektů k citlivému přístupu při jejich užívání a obnově
		9.1.	Kvalitní sociální péče a služby	9.1.1.	Komunitní plánování sociálních a návazných služeb
		9.2.	Bezpečné prostředí pro všechny skupiny obyvatel	9.1.2.	Financování sociální péče a služeb
				9.1.3.	Informovanost o sociální péči a službách
				9.2.1.	Zajišťovat pravidelné sdílení informací o problematice místech
		9.3.	Příznivé prostředí a podmínky pro rodiny	9.2.2.	Spolupracovat na šíření osvěty v oblasti bezpečnosti a dbát na prevenci
				9.2.3.	Podporovat složky integrovaného záchranného systému
		9.4.	Dostupné a sociální bydlení	9.3.1.	Systémově reagovat na potřeby rodin
10	Globální odpovědnost - Praha 10 Odpovědná	10.1.	Partnerstvím k udržitelnému rozvoji	9.4.1.	Systémově reagovat na potřeby v oblasti bydlení
		10.2.	Lokálně reagovat na změny klimatu	9.4.2.	Zajišťování oprav bytového fondu ve správě MČ Praha 10
11	Územní rozvoj - Praha 10 Moderní	11.1.	Moderní způsob plánování a rozvoje veřejného prostoru	9.4.3.	Vytvořit podmínky pro městskou bytovou výstavbu
				10.1.1.	Oboustranně prospěšná mezinárodní i lokální spolupráce v tématu udržitelného rozvoje
				10.2.1.	Podporovat a realizovat opatření ke zmírnění a dopadům změny klimatu
		11.2.	Sebevědomý přístup MČ Praha 10 při rozvoji území	11.1.1.	Kvalitní tým planující rozvoj městské části Praha 10
				11.1.2.	Tvorba a důsledné používání podrobnějších plánovacích nástrojů
				11.1.3.	Posilovat sounáležitost obyvatel s veřejným prostorem
				11.2.1.	Aktivní přístup ke koordinaci záměrů v území s městskými a státními organizacemi
				11.2.2.	Zlepšování koordinace záměrů v území se soukromými investory