

BSS Praha s.r.o.

V Holešovičkách 20, 180 00 Praha 8

IČO: 282 07 611 DIČ: CZ28207611

BÚ: 43-1001620257/0100

Tel: 284 001 241 - 6

Fax: 284 686 853

E prodej@bss-elektro.cz

www.bss-elektro.cz



Stejnopis č.:

Číslo projektu objednatele:

Počet listů: 5

Servisní smlouva**SMLUVNÍ STRANY**Objednatel: **Městská část Praha 10**

Zastoupený: Ing. Milanem Richterem, starostou

Se sídlem: Vršovická 1429/68, Praha 10

PSČ: 101 38

Osoba pověřená ke smluvnímu jednání: J. Berka

Osoba pověřená pro technická jednání: Š. Hovorka

Osoba pověřená pro předání díla: Š. Hovorka

IČO: 00063941

DIČ: CZ00063941

Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s. 27-2000733369/0800

(dále jen „objednatel“) na straně jedné

Zhotovitel: **BSS Praha s.r.o.**

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 132765

Zastoupený: Petrem Silovským

se sídlem: V Holešovičkách 1451/20, Praha 8

PSČ: 182 00

Osoba pověřená ke smluvnímu jednání: Petr Silovský

Osoba pověřená pro technická jednání: Petr Silovský

Osoba pověřená pro předání díla: Petr Silovský

IČ: 28207611

DIČ: CZ 28207611

Bankovní spojení: KB Praha, 43-1001620257/0100

(dále jen zhotovitel) na straně druhé

BSS Praha s.r.o.

V Holešovičkách 20, 180 00 Praha 8

IČO: 282 07 611 DIČ: CZ28207611

BÚ: 43-1001620257/0100

Tel: 284 001 241 - 6

Fax: 284 686 853

E prodej@bss-elektro.cz

www.bss-elektro.cz

**I. Preambule:**

Smluvní strany se dohodli na poskytování průběžné údržby a servisních služeb pro zabezpečení provozu dodaného díla „Interaktivní Úřední deska“ skládajícího se z technických (hardware) a programových (software) částí. Vzhledem k povaze a charakteru dodaného díla je pro jeho bezproblémový provoz nevyhnutelná průběžná údržba a v případě poruchy kterékoliv části i servis díla.

II. Předmět smlouvy:

1. Předmětem této smlouvy je průběžná údržba a servis všech částí dodaného díla „Interaktivní Úřední deska“, které bylo dodané na základě objednávek č.OHS/248/2011 a OHS/249/2011 ze dne 27.7.2011.
2. Zhotovitel se zavazuje vykonávat v rámci této servisní smlouvy následující činnosti:
 - a) Průběžná údržba systému, která obsahuje:
 - Vzdálenou údržbu BSS serveru prostřednictvím připojení VPN
 - Vzdálenou údržbu BSS boxů prostřednictvím připojení VPN
 - Aktualizaci systémového prostředí (operačního systému) ve smyslu průběžně vydávaných aktualizovaných balíků částí operačního systému (Linux update) na serveru i na BSS boxech
 - b) Servis zařízení a systému, které vykážou poruchový stav
 - V případě dílčího výpadku části zařízení či systému: Do 48 hodin od nahlášení poruchy zařízení či systému – části díla – zhotoviteli, bude realizován servisní zásah zhotovitele, který zabezpečí na místě instalaci díla, odstranění poruchy opravou, nebo dočasnou výměnou za jiné technické zařízení obdobných vlastností, které bude po uvedení původního zařízení do funkčního stavu (oprava zařízení) opětovně instalované a zprovozněné. Servis zařízení a systému „Interaktivní Úřední desky“ bude prováděn buď vzdáleným přístupem nebo servisním zásahem na místě umístění „Interaktivní Úřední desky“.
 - V případě nefunkčnosti celého zařízení či systému : Do 12 hodin od nahlášení poruchy zařízení či systému – celého díla - zhotoviteli, bude realizován servisní zásah zhotovitele, který zabezpečí na místě instalaci díla, odstranění poruchy opravou, nebo dočasnou výměnou za jiné technické zařízení obdobných vlastností, které bude po uvedení původního zařízení do funkčního stavu (oprava zařízení) opětovně instalované a zprovozněné. Servis zařízení a systému „Interaktivní Úřední desky“ bude prováděn buď vzdáleným přístupem nebo servisním zásahem na místě umístění „Interaktivní Úřední desky“.
 - Vady zjištěné během záruční doby, s výjimkou těch, které nejsou kryty zárukou, je zhotovitel povinen bezplatně odstranit.
3. Pro zabezpečení předmětu smlouvy a s ním spojeného zálohování provozu hlavního BSS serveru při jeho výpadku, je nutné umístit IP rozsah BSS serveru a BSS boxů do DMZ zóny síťové infrastruktury. Objednatel je povinen zajistit zhotoviteli neomezený přístup do DMZ zóny síťové infrastruktury, a to k IP rozsahu BSS serveru a BSS boxů umístěného v této DMZ zóně síťové infrastruktury, přičemž tento přístup musí být zajištěn neomezeně za účelem řádného plnění povinností z této smlouvy ze strany zhotovitele.

BSS Praha s.r.o.

V Holešovičkách 20, 180 00 Praha 8

IČO: 282 07 611 DIČ: CZ28207611

BÚ: 43-1001620257/0100

Tel: 284 001 241 - 6

Fax: 284 686 853

E prodej@bss-elektro.cz

www.bss-elektro.cz



VELKOOBCHOD
ELEKTRO

4. Po ukončení záruční doby na zařízení - Hardware zařízení a na LCD monitory – provádí zhotovitel se souhlasem objednatele výměnu tohoto zařízení za nové zařízení. Výměnu je zhotovitel oprávněn provést za účelem zachování funkčnosti „Interaktivní Úřední desky“, jakožto celku a zároveň za splnění podmínky, že vyměňované zařízení vykazuje takové vady, jejichž oprava či údržba jsou již pro objednatele neekonomické a zároveň jsou takového charakteru, který ohrožuje řádnou funkčnost celého systému „Interaktivní Úřední desky“ či jeho části.
5. O záměru provést výměnu zařízení, uvedeného v odst. 4. tohoto článku, je zhotovitel povinen objednatele písemně informovat, a to 30 dní před navrhovanou výměnou tohoto zařízení. V tomto záměru musí být uvedena specifikace výměny tj. popis vyměňovaného zařízení, popis nového zařízení a cena za nové zařízení (celková i jednotková).
6. Objednatel je povinen se vyjádřit k návrhu na výměnu zařízení specifikovanou v záměru zhotovitele dle odst. 5) tohoto článku, přičemž je povinen toto vyjádření doručit 15 dní před datem navrhované výměny tohoto zařízení. Pokud se v tomto termínu objednatel nevyjádří, má se za to, že s výměnou nesouhlasí a zhotovitel není oprávněn provést navrhovanou výměnu zařízení, přičemž zároveň není povinen nést za toto zařízení servisní odpovědnost, dokud nebude ujednáno jinak.
7. Na základě servisního zásahu uvedeného v odst. 2) písm. b) tohoto článku, kdy dojde k dočasné výměně zařízení - Hardware zařízení a LCD monitorů – za jiné technické zařízení obdobných vlastností, není zhotovitel oprávněn po dobu trvání záruční doby dočasně vyměňovaného zařízení požadovat po objednateli jakoukoliv odměnu za tuto výměnu tj. nájem za poskytnutí jiného zařízení. Po skončení záruční doby vyměňovaného zařízení, je zhotovitel oprávněn objednateli účtovat odměnu za poskytnutí jiného zařízení tj. nájem, a to ve výši uvedené v této smlouvě.

III. Záruka:

Záruční doba na Hardware a software zařízení je dohodnuta na 24 měsíců.

IV. Cena:

1. Smluvní strany se dohodly, že za činnosti poskytované v předmětu smlouvy bude objednatel hradit zhotoviteli servisní paušál ve výšce 2.240,- bez DPH měsíčně za každé jednotlivé interaktivní místo, skládající se z: 1ks BSS boxu a 1ks monitoru, na základě faktury vystavené zhotovitelem. K ceně za servisní paušál bude připočtena zákonem stanovená výše DPH. Ke dni podpisu této smlouvy objednatel disponuje celkem čtyřmi interaktivními místy.
2. Výměna zařízení – Hardware zařízení a LCD monitory – po skončení záruční doby na toto zařízení, uvedená v článku Předmět smlouvy, odst. 4) této smlouvy, bude zhotovitelem účtována dle jeho nejnižších cen uvedených v ceníku zhotovitele platném v den, kdy zhotovitel odešle objednateli oznámení o záměru provést výměnu předmětného zařízení.
3. Výše nájmu za náhradní technické zařízení (po skončení záruční doby), dle článku Předmět smlouvy, odst. 6) této smlouvy, činí 120,- Kč/den/BSS media box, 250,-Kč/den/LCD monitor.

BSS Praha s.r.o.

V Holešovičkách 20, 180 00 Praha 8

ICO: 282 07 611 DIČ: CZ28207611

BÚ: 43-1001620257/0100

Tel: 284 001 241 - 6

Fax: 284 686 853

E prodej@bss-elektro.cz

www.bss-elektro.cz



4. V případě neoprávněného požadavku na servisní zásah v místě instalace (například: výpadek elektřiny, internetového připojení, neautorizovaný zásah do systému, mechanické poškození atd., tj. vzniklého vlivem třetí osoby nebo vyšší mocí) bude objednateli účtován servisní výjezd technika 2.000,- + 1.100,- / hodina technika na místě.

V. Úhrada ceny:

Smluvní strany se dohodly na následujících platebních podmínkách:

- faktura se splatností 14 dnů bude zároveň sloužit jako daňový doklad a bude obsahovat vyúčtování DPH.
- Zhotovitel se zavazuje vystavit a odeslat originál s jednou kopií faktury včetně příloh objednateli.
- Faktura musí obsahovat tyto náležitosti:
 - označení faktury a její číslo
 - číslo smlouvy o dílo a název projektu
 - datum vystavení a datum splatnosti
 - předmět plnění
 - označení bankovního spojení zhotovitele a objednatele
 - cenu vynaložených nákladů a samostatně uvedenou sazbu DPH
 - celkovou fakturovanou částku
 - razítko zhotovitele a podpis osoby oprávněné podepisovat za zhotovitele faktury

Bude-li objednatel v prodlení s plněním kteréhokoliv peněžitého závazku, zaplatí zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0.05 % z fakturované částky za každý den prodlení.

Bude-li zhotovitel v prodlení se zahájením servisního zásahu uvedeného v článku Předmět smlouvy, odst. 2) písm. b) této smlouvy, je objednatel oprávněn po zhotoviteli požadovat smluvní pokutu ve výši 300,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení.

Nesplní-li zhotovitel povinnost písemně informovat objednatele dle článku Předmět smlouvy, odst. 5) této smlouvy, tj. o záměru vyměnit zařízení, je objednatel oprávněn po zhotoviteli požadovat smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.

VI. Termín plnění:

Tato smlouva je uzavřena na dobu **dvou let** s účinností od 1.10 2011. Pokud jedna ze smluvních stran písemně neoznámí druhé smluvní straně nejméně 6 týdnů před koncem účinnosti této smlouvy, že na dalším trvání této smlouvy nemá zájem, prodlouží se vždy účinnost této smlouvy o další rok, a to opakovaně.

Tato smlouva začíná plynout dnem podpisu oběma stranami a zahrnuje servisní období od uvedení díla do ostrého provozu tj. od 1.10 2011.

V případě, že provozovatel bude v budoucnu potřebovat upravit nebo rozšířit softwarovou aplikaci, je zadavatel povinen tuto úpravu provést. Tyto programátorské práce budou provozovateli účtovány dle náročnosti a rozsahu úprav v hodnotě 1.100,- Kč bez DPH za 1 hodinu práce.

BSS Praha s.r.o.

V Holešovičkách 20, 180 00 Praha 8

IČO: 282 07 611 DIČ:CZ28207611

BÚ: 43-1001620257/0100

Tel: 284 001 241 - 6

Fax: 284 686 853

E prodej@bss-elektro.cz
www.bss-elektro.czVELKOOBCHOD
ELEKTRO**VII. Závěrečná ustanovení:**

Veškeré právní vztahy mezi smluvními stranami neupravené touto Smlouvou se řídí českým právním řádem, zejm. obchodním zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů.

Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla uvedena v centrální evidenci smluv (CES) vedené m.č. Praha 10, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení této smlouvy a datum jejího podpisu.

Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 17 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku v platném znění a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

Práva a závazky vyplývající z této Smlouvy přecházejí i na právní nástupce smluvních stran.

Tuto Smlouvu je možno měnit pouze na základě písemných dodatků odsouhlasených oběma smluvními stranami.

Tato Smlouva byla vyhotovena v pěti stejnopisech, z nichž objednatel obdrží čtyři stejnopisy a zhotovitel obdrží jeden stejnopis.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu pozorně přečetly, se Smlouvou souhlasí a na důkaz toho připojují své podpisy.

V Praze dne: 1.10.2011

Za objednatele:

Josef Berka
Vedoucí OHS MČ P10MĚSTSKÁ ČÁST PRAHA 10
Odbor hospodářské správy
Vršovická 68, 101 38 Praha 10
IČ: 00063941, DIČ: CZ00063941

Za zhotovitele:

Petr Silovský,
BSS Praha s.r.o.
Jednatel společnosti

BSS Praha s.r.o.

V Holešovičkách 20, 180 00 Praha 8
 IČO:282 07 611, DIČ:CZ28207611
 BÚ:43-1001620257/0100
 Tel: 284 001 241 – 6
 Fax: 284 686 853

E info@bsspraha.cz
 www.bsspraha.cz



bsspraha.cz



Počet listů: 2

Dodatek č.1 k servisní smlouvě**SMLUVNÍ STRANY**

Objednatel: **Městská část Praha 10**
 Zastoupený: Mgr. Bohumilem Zoufalíkem, starostou
 Se sídlem: Vršovická 1429/68, Praha 10
 PSČ: 101 38

Osoba pověřená ke smluvnímu jednání: Josef Berka, vedoucí OHS MČ P10
 Osoba pověřená pro technická jednání: Š. Hovorka
 Osoba pověřená pro předání díla: Š. Hovorka

IČO: 00063941
 DIČ: CZ00063941

Bankovní spojení: ČS,a.s. 27-2000733369/0800

(dále jen „objednatel“) na straně jedné

Zhotovitel: **BSS Praha s.r.o.**

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 132765

Zastoupený: Petrem Silovským
 se sídlem: V Holešovičkách 1451/20, Praha 8
 PSČ: 182 00

Osoba pověřená ke smluvnímu jednání: Petr Silovský
 Osoba pověřená pro technická jednání: Jiří Mach
 Osoba pověřená pro předání díla: Jiří Mach

IČ: 28207611
 DIČ: CZ 28207611
 Bankovní spojení: KB Praha, 43-1001620257/0100

(dále jen zhotovitel) na straně druhé

BSS Praha s.r.o.

Holešovičkách 20, 180 00 Praha 8
IČO:282 07 611, DIČ:CZ28207611
BÚ:43-1001620257/0100
Tel: 284 001 241 - 6
Fax: 284 686 853



bsspraha.cz

E prodej@bss-elektro.cz
www.bss-elektro.cz

Preambule:

Smluvní strany se dohodli na rozšíření stávající servisní smlouvy uzavřené 1.10.2011 na základě rozšíření počtu míst Interaktivní Úřední desky Městské části Praha 10.

Předmět smlouvy:

Přidání 1 servisního místa o Interaktivní Úřední Tabuli umístěnou ve vnitřních prostorách Polikliniky Malešice, které bylo instalováno na základě objednávky OHS/0611/2014 a bylo předáno dne: 12.5.2014, ke stávající servisní smlouvě ze dne 1.10.2011

Závěrečná ustanovení:

Veškeré ostatní náležitosti upravuje stávající servisní smlouva a zůstávají beze změny.

V Praze dne: 1.6.2014

Za objednatele:

Josef Berka
vedoucí OHS MČ P10



Za zhotovitele:

BSS Praha s.r.o.
Petr Silovský,
Jednatel společnosti





Dodatek č.2 k servisní smlouvě

SMLUVNÍ STRANY

Objednatel: **Městská část Praha 10**
Zastoupený: Josefem Berkou, vedoucím OHS
Se sídlem: Vršovická 1429/68, Praha 10
PSČ: 101 38

Osoba pověřená ke smluvnímu jednání: Josef Berka, vedoucí OHS MČ P10
Osoba pověřená pro technická jednání: Š. Hovorka
Osoba pověřená pro předání díla: Š. Hovorka

IČO: 00063941
DIČ: CZ00063941

Bankovní spojení: ČS,a.s. 27-2000733369/0800

(dále jen „objednatel“) na straně jedné

Zhotovitel: **BSS Praha s.r.o.**

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 132765

Zastoupený: Petrem Silovským
se sídlem: V Holešovičkách 1451/20, Praha 8
PSČ: 182 00

Osoba pověřená ke smluvnímu jednání: Petr Silovský
Osoba pověřená pro technická jednání: Jiří Mach
Osoba pověřená pro předání díla: Jiří Mach

IČ: 28207611
DIČ: CZ 28207611
Bankovní spojení: KB Praha, 43-1001620257/0100

(dále jen zhotovitel) na straně druhé



Preambule:

Smluvní strany se dohodli na rozšíření stávající servisní smlouvy uzavřené 1.10.2011 na základě rozšíření počtu míst Interaktivní Úřední desky Městské části Praha 10.

Předmět smlouvy:

Text čl. II. odst. 1 smlouvy se v plném rozsahu nahrazuje tímto textem:

1. Předmětem této smlouvy je průběžná údržba a servis všech částí díla „Interaktivní Úřední deska“, které bylo dodáno zhotovitelem a je umístěno na těchto místech:
 - a) 4 ks informační kancelář ÚMČ Praha 10, Vršovická 68, Praha 10
 - b) 1 ks vnitřní prostory Poliklinika Malešice, Plaňanská 1, Praha 10
 - c) 1 ks vnitřní prostory TESCO Skalka, Přetlucká 3295/50, Praha 10

Závěrečná ustanovení:

Veškeré ostatní náležitosti upravuje stávající servisní smlouva a zůstávají beze změny.

V Praze dne: 22.1.2015

Za objednatele:

Josef Berka
vedoucí OHS MČ P10

Za zhotovitele:



BSS Praha s.r.o.
Petr Silovský
Jednatel společnosti