

**Zápis z 8. jednání Komise informační a Smart Cities RMČ Praha 10,
které se konalo dne 26.3.2024, K806
od 17:03 do 18:37 hodin**

Přítomní členové KISC: Lukáš Tyl, Viktor Lojík, Marek Reimer, Adam Štěpánek (online),
Vladimír Novák (online)

Omluvení členové KISC: Lucie Sedmihradská

Neomluvení členové KISC: Petr Beneš,

Hosté: Mikuláš Pobuda, Lukáš Karásek

Jednání KISC bylo zahájeno v 17:03 hodin.

Program:

1. Zahájení jednání komise
2. Určení ověřovatele zápisu
3. Schválení přítomnosti hosta KISC – [REDACTED] senior konzultant firmy ALVAO
4. Schválení programu
5. Prezentace nástroje ServiceDesk ALVAO
6. Informace k elektronizaci a digitalizaci úřadu
7. Různé

2. Určení ověřovatele zápisu

Navržen: Viktor Lojík

Hlasováno o ověřovateli

Výsledek hlasování:		
Pro	Proti	Zdržel se hlasování
5	0	0

3. Schválení přítomnosti hosta KISC – [REDACTED], senior konzultant firmy ALVAO

Hlasováno o přítomnosti hosta


Výsledek hlasování:		
Pro	Proti	Zdržel se hlasování
5	0	0

4. Schválení programu

Hlasováno o programu ve výše uvedené podobě

Výsledek hlasování:		
Pro	Proti	Zdržel se hlasování
5	0	0

5. Prezentace nástroje ServiceDesk ALVAO

Bod uvedl vedoucí OIN Lukáš Karásek, radní Pobuda a prezentoval  senior konzultant firma ALVAO

Diskuse: Lukáš Tyl, Viktor Lojík, Marek Reimer, Adam Štěpánek, Adam Šilar – možnosti využití nástroje, zadávání workflow, externí uživatelé, katalog služeb, dokumentace, přizpůsobení, implementace, mobilní aplikace, krátký video návod, možnost tisku PDF dokumentů, napojení statistik na BI, řešení odchodu lidí a přehození úkolů, aktualizace nástroje vs. custom úpravy, reference

Hlasováno o usnesení KISC/08/01/2024

Komise informační a Smart Cities

I. DOPORUČUJE

Pořízení nástroje ServiceDesk pro potřeby úřadu a správu požadavků MŠ/ZŠ

Výsledek hlasování:		
Pro	Proti	Zdržel se hlasování
5	0	0

6. Informace k elektronizaci a digitalizaci úřadu

Bod uvedl vedoucí OIN Lukáš Karásek

Diskuse: -

7. Různé – bez příspěvků

Jednání bylo ukončeno v 18:37

Markéta
Kotková

Digitálně podepsal
Markéta Kotková
Datum: 2024.03.28
11:04:18 +01'00'

Markéta Kotková
tajemnice KISC



V
ověřovatel zápisu

Bc. Lukáš
Tyl

Digitálně podepsal Bc. Lukáš Tyl
Datum: 2024.03.28 10:51:22 +01'00'

Bc. Lukáš Tyl
předseda KISC

V Praze, 27.3.2024

Součástí zápisu je stanovisko KISC č.: KISC/08/01/2024

QF 42-02-07/01

STANOVISKO Komise informační a Smart Cities
číslo KISC/08/01/2024
ze dne 26.3.2024
k bodu Presentace nástroje ServiceDesk ALVAO

Komise informační a Smart Cities

I. DOPORUČUJE

Pořízení nástroje ServiceDesk pro potřeby úřadu a správu požadavků MŠ/ZŠ

Průběh hlasování:

PŘÍTOMNO	PRO	PROTI	ZDRŽEL SE	NEHLASOVAL
5	5	0	0	0

Bc. Lukáš Tyl
Předseda
Komise informační a Smart Cities