

**Plán rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb  
na území městské části Praha 10  
na období 2010 - 2011**



**MĚSTSKÁ ČÁST PRAHA 10  
ÚŘAD MĚSTSKÉ ČÁSTI  
ODBOR SOCIÁLNÍ**

VIZE

Učinit Prahu 10 klidným, bezpečným a příjemným místem pro život  
a pro občany vytvořit efektivní a přátelský úřad.

## Obsah

|        |  |     |
|--------|--|-----|
| 1.     | Úvodní slovo .....   | 2   |
| 2.     | Obecné informace o procesu plánování a metody zpracování.....  | 3   |
| 2.1.   | Metodické vedení procesu .....   | 3   |
| 2.2.   | Aktivity realizované v období duben 2004 - srpen 2008 .....  | 7   |
| 2.3.   | Aktivity září 2008 – současnost .....  | 8   |
| 2.4.   | Tvořili jsme plán společně .....   | 9   |
| 3.     | Základní popis území .....   | 13  |
| 3.1.   | Demografický vývoj obyvatelstva MČ Praha 10 .....  | 13  |
| 3.1.1. | Přehled počtu vydaných a vrácených průkazů ZTP, TP, ZTP/P .....  | 14  |
| 3.2.   | Příspěvek na péči .....  | 15  |
| 3.3.   | Statistický přehled údajů Úřadu práce Prahy 10 v letech 2007 - 2009.....                               | 19  |
| 3.4.   | Bytová politika městské části .....  | 21  |
| 3.4.1. | Pronájem bytů z kvóty Magistrátu hl. m. Prahy .....  | 25  |
| 3.4.2. | Koncepce řešení důsledků jednostranného zvyšování nájemného z bytu.....                                | 25  |
| 3.5.   | Grantová politika .....  | 26  |
| 3.6.   | Individuální podpora .....   | 28  |
| 3.7.   | Azylový dům pro matky s dětmi.....   | 34  |
| 3.8.   | Projekt „Integrace občanů s těžkým zdravotním postižením a jejich rodin z Prahy 10 na trh práce“ ..... | 35  |
| 3.9.   | Studentský dům .....   | 37  |
| 3.10.  | Prevence kriminality .....   | 38  |
| 3.11.  | Bezbariérovost .....   | 39  |
| 3.12.  | Informovanost.....   | 39  |
| 3.13.  | Protidrogová prevence .....  | 40  |
| 4.     | Další související oblasti.....   | 42  |
| 5.     | Přehled poskytovatelů sociálních a návazných služeb na území městské části.....                        | 47  |
| 5.1.   | Obecná část .....  | 47  |
| 5.2.   | Zaměření služeb dle jednotlivých cílových skupin .....   | 50  |
| 5.3.   | Zaměření služeb dle věkové struktury .....   | 51  |
| 5.4.   | Nedostatečné sociální služby .....   | 53  |
| 5.5.   | Poskytované návazné služby .....   | 54  |
| 6.     | Popis zdrojů pro zajištění potřeb .....  | 56  |
| 7.     | Analýza potřeb obyvatel městské části .....  | 61  |
| 8.     | Strategická část .....   | 64  |
| 9.     | SWOT analýza .....   | 65  |
| 9.1.   | Priority .....   | 71  |
| 10.    | Co jsme již udělali .....  | 107 |
| 11.    | Co bude následovat .....   | 111 |
| 12.    | Přehled zkratk používaných v dokumentu.....  | 112 |

## 1. Úvodní slovo

Vážení radní, zastupitelé, kolegové a spoluobčané,

již v dubnu 2004 jsme usnesením jako městská rada deklarovali naši vůli zapojit Prahu 10 do procesu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb. Nyní, o několik let později, se Vám do rukou dostává souhrnná strategie rozvoje a řešení v této citlivě vnímané oblasti.

Nebojím se říci, že za těch zdánlivě několik let se Praha 10 dostala v této oblasti na špičku a začala tvořit trendy i služby, které od nás přebírají jak další městské části, tak i další česká města.

To ostatně potvrzuje i naše poslední ocenění od Rady kvality České republiky, která nám z rukou premiéra Fischera udělila Národní cenu ČR.

Všem těmto projektům, jejich hodnocení a výhledům se obsáhle věnují následující stránky, proto snad jen ve zkratce připomenu některé z nich. Osobně jsem obzvláště potěšen nově fungujícími lékařskými službami, které vznikly jen díky iniciativě radnice – Lékařská služba první pomoci, non - stop lékárna, zubní dům a dětská zubní pohotovost či rozbíhající se Léčebna dlouhodobě nemocných v Obloukové ulici. Mezi další nadstandardní služby zajisté patří projekt pojízdného úřadu, příspěvky osobám s postižením a další asistence našim seniorům. Jsem rád, že všechny oceňované služby se stále rozvíjejí. Snažíme se je zkvalitnit a zbavit je „dětských nemocí“. Populace stárne, a proto budou sociální služby stále důležitější. Tento dokument nám tak dává vizi do dalších let.

Závěrem bych chtěl poděkovat všem, kteří se na přípravě tohoto materiálu podíleli, včetně našich občanů a poskytovatelů sociálních služeb, bez jejichž aktivní pomoci by materiál nemohl vzniknout.

S pozdravy

Mgr. Vladislav Lipovský, starosta Prahy 10



## **2. Obecné informace o procesu plánování a metody zpracování**

### **Proč se zajímat o sociální služby?**

Každý z nás se může dostat do situace, kterou sám nezvládne, a kdy bude potřebovat pomoc v podobě využití některého typu sociální služby.

### **Co si představit pod pojmem „sociální služby“?**

Zjednodušeně řečeno, patří sem jednak tzv. služby sociální péče (to jsou např. domovy pro seniory, pečovatelská služba, osobní asistence aj.) a dále služby, které pomáhají předcházet různým krizovým situacím či řešit krizové stavy, včetně služeb, které zabezpečují podmínky pro přežití (např. noclehárny, azylová bydlení, terapeutické komunity, různé poradny a řada dalších služeb).

Cílem všech těchto sociálních služeb je jednak umožnit, aby se občan co nejrychleji vymanil z tíživé sociální situace, do které se dostal, a jednak řešit trvale svízelné sociální postavení některých skupin obyvatelstva.

Důležitou úlohu v rozvoji městské části představují i tzv. návazné služby, které vhodným způsobem zpříjemňují život občanů Prahy 10.

Abychom měli jistotu, že vždy nalezneme kvalifikovanou a efektivní pomoc ve chvíli, kdy ji budeme potřebovat, je nutné vytvořit v našem regionu síť kvalitně fungujících sociálních služeb a podporovat takové projekty a programy, které odpovídají skutečným potřebám občanů naší městské části.

### **2.1. Metodické vedení procesu**

Metodické vedení procesu probíhalo na základě principů komunitního plánování a vycházelo ze současného stavu městské části. Respektovalo průběh procesu v rozmezí 5 let a plynule navazovalo na způsob realizace jednotlivých aktivit se všemi úskalími, kterými byl proces doprovázen. Překryv některých aktivit vycházel z jejich průběhu.

### **Principy metody komunitního plánování**

Principy metody komunitního plánování vyjadřují **hodnoty, které přináší metoda komunitního plánování a ke kterým je třeba se v praxi plánování sociálních služeb vztahovat.**

Hodnoty zachycené v principech odlišují metodu komunitního plánování od jiných plánovacích postupů.

Nově do sféry plánování sociálních služeb přinášejí:

- důraz na aktivní roli uživatelů sociálních služeb a zastoupení jejich zájmů v procesu plánování

- zapojení širokého okruhu lidí a spolupracovníků do tvořivé práce
- opakované ověřování závěrů s přáním lidí
- důraz na vyjednávání a zplnomocnění veřejnosti kontrolovat postup rozhodování i uskutečňování

## **Principy<sup>1</sup>**

### **Princip triády**

V rámci metody komunitního plánování spolu plánují a spolupracují minimálně tři strany:

- uživatelé
- zadavatelé
- poskytovatelé

### **Princip rovnosti**

- Každý má právo starat se o věci veřejné a společné. Metoda komunitního plánování propojuje aktivitu občanů s rozhodováním na úřadě.
- Každý má právo se vyjádřit a každý má právo mluvit. Je legitimní mluvit za sebe samotného i bez pověření, funkce či mandátu od zájmové skupiny.
- Nikdo nesmí být vylučován a diskriminován. Organizace a procesy plánování musí zajistit všem účastníkům rovnost postavení a hlasu v průběhu všech jednání. Jedině pak je možná spolupráce, při níž jsou ke společnému prospěchu využity jedinečné znalosti, zkušenosti, dovednosti a nakonec i formální a mocenská postavení jednotlivců. Legitimitu sociálním službám dávají přání a potřeby uživatelů (budoucích uživatelů). Uživatelům je nutné vytvářet podmínky, aby mohli vyslovovat svá přání a potřeby, a tam, kde to jde, je i sami zkoumat. Užitečný je i princip pozitivní diskriminace. Cílem pro uživatele je „už nikdy o nás bez nás“.

### **Princip skutečných potřeb**

Analýzy popisující stav sociálních služeb a jejich porovnání s normativy mohou být užitečnou pomůckou pro plánování rozvoje sociálních služeb. Nemohou však nahradit aktivní zjišťování skutečných (ne domnělých) potřeb všech zúčastněných stran.

### **Princip dohody**

Výsledný plán je svého druhu smlouva, ve které se (přinejmenším) tři strany (viz. princip triády) navzájem zavazují. Svobodný a informovaný souhlas musí být výsledkem svobodné rozpravy a demokratické spolupráce. Dohoda musí být nejen o záměrech, ale také o způsobu a postupu realizace odsouhlasených aktivit. V komunitním plánování má přednost souhlasné rozhodnutí – tj. „dokud nesouhlasí všichni, není odsouhlaseno nic“. Hlasování je nouzový prostředek, kterým přiznáváme, že se neumíme dohodnout.

### **Princip „Vše je veřejné“**

Plánování sociálních služeb se zabývá věcmi veřejnými. Informace o dění v něm jsou veřejně dostupné a jednání jsou otevřená. Informace o průběhu a výstupech plánování jsou veřejnosti aktivně předávány.

---

<sup>1</sup> Metodiky pro plánování sociálních služeb, MPSV, Praha 2007.

### **Princip dosažitelnosti řešení**

Plánování sociálních služeb může být zaměřeno na jeden nebo více problémů v sociální oblasti. Šíře záběru musí být přiměřená místnímu společenství, jeho podmínkám, přání lidí a lidským i materiálním zdrojům.

### **Princip cyklického opakování**

Komunitní plánování tvoří spirálu, v níž se fáze, témata a mnohé problémy cyklicky opakují a je nutné se jimi znovu zabývat a vyhodnocovat je na nové úrovni vývoje.

### **Princip kompetence účastníků**

V řízení plánování sociálních služeb musí být přítomna profesionalita, kompetentní lidé s jasnými zodpovědnostmi a pozicemi. Demokratické spolupráci, efektivní rozpravě a uzavírání dohod účinně napomáhá dobrá koordinace, mediace, koučování a řízení, stejně jako dovednost budovat týmy, projektově řídit a plánovat.

### **Princip přímé úměry**

Kvalitně probíhající proces plánování je pro komunitu a její občany stejně přínosný jako výstup plánování – vlastní plán. Kvalita výstupů plánování je přímo úměrná kvalitě jeho průběhu.

**Cílem procesu je zefektivnit síť sociálních služeb na území městské části tak, aby se poskytovaly pouze takové služby a projekty, které budou odpovídat potřebám občanů Prahy 10. Tohoto cíle hodláme dosáhnout pomocí sestavení střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb na území městské části Praha 10, který bude zpracován metodou komunitního plánování.**

### **Očekávané přínosy procesu**

- Hospodárné a transparentní využívání finančních prostředků v oblasti sociálních služeb.
- Efektivní zvyšování dostupnosti sociálních služeb.
- Zvýšení důvěry ve vedení obce u občanů, neboť základním smyslem komunitního plánování je participace uživatelů na veškerých aktivitách procesu.
- Příznivý ohlas ze strany občanů, kteří oceňují otevřenost, iniciativu a transparentnost při rozvoji sociální politiky obce.

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb obsahuje zhodnocení stávající situace v oblasti sociálních služeb na území Prahy 10, včetně aktuálních informací o poskytovatelích sociálních služeb, kteří aktivně působí na území městské části. Součástí střednědobého plánu jsou informace získané na základě analýzy potřeb uživatelů a především formulace priorit dalšího rozvoje sociálních služeb na území městské části Praha 10 a konkrétních opatření k naplnění těchto priorit.

Plánování rozvoje sociálních služeb metodou komunitní je v současné době celorepublikovým trendem, k němuž se ve svém programovém prohlášení přihlásila i Rada hlavního města Prahy. Projekt je podporován i ze strany Ministerstva práce a sociálních věcí ČR.

Usnesením Rady městské části Praha 10 č. 170 ze dne 5. 4. 2004 byl schválen záměr zapojení městské části Praha 10 do procesu Komunitního plánování sociálních služeb za účasti poskytovatelů, uživatelů a zástupců zadavatele. Městská část Praha 10 se rozhodla pro aplikaci tohoto procesu na území hlavního města Prahy mezi prvními.

Plánování rozvoje sociálních služeb je obsaženo též v § 94 a § 95 Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

**Projekt je založen na spolupráci představitelů městské části Praha 10, úředníků ÚMČ Praha 10, poskytovatelů sociální služeb a uživatelů těchto služeb – občanů Prahy 10.**

Garantem procesu Komunitního plánování sociálních služeb je dle usnesení Rady městské části Praha 10 vedoucí sociálního odboru – Mgr. Alice Pajerová.

Koordinátorem projektu byla do června 2007 Bc. Monika Srncová, vedoucí oddělení hmotné nouze sociálního odboru, od července 2007 do září 2008 Mgr. Radek Lehkoživ, vedoucí oddělení sociální prevence sociálního odboru a od října 2008 Bc. Linda Zákorová, vedoucí oddělení sociální prevence sociálního odboru.

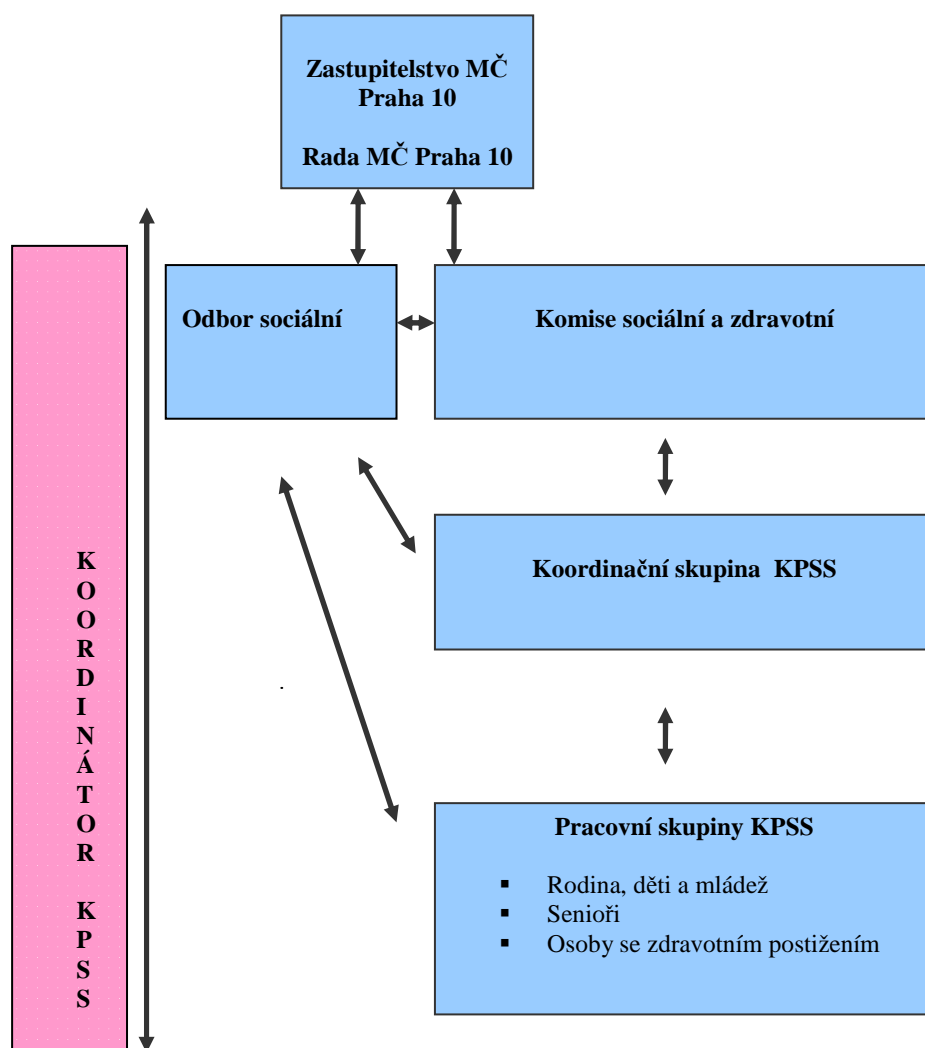
**Aktivita projektu**

- Analýza zdrojů systému sociálních služeb městské části Praha 10
- Analýza sociálních služeb městské části Praha 10
- Stanovení prioritních oblastí městské části Praha 10 v oblasti sociálních služeb
- Rozpracování prioritních oblastí na jednotlivá opatření a aktivity
- Sestavení dokumentu – Komunitní plán sociálních služeb městské části Praha 10 na období 2010 - 2011

**Organizační struktura**

- Zastupitelstvo a Rada městské části Praha 10
- Odbor sociální Úřadu městské části Praha 10 (garant procesu a koordinátor procesu)
- Komise sociální a zdravotní
- Koordinační skupina KPSS
- Pracovní skupiny KPSS (Senioři; Rodina, děti a mládež; Osoby se zdravotním postižením)

**Graf č. 1 - Schéma organizační struktury**



## **2.2. Aktivity realizované v období duben 2004 - srpen 2008**

V období duben 2004 – srpen 2008 byly realizovány následující aktivity.

- **Usnesení Rady městské části Praha 10 č. 170 ze dne 5. 4. 2004** – zapojení městské části Praha 10 do procesu komunitního plánování sociálních služeb.
- **Komunitní plánování sociálních služeb** začleněno do systému managementu jakosti ÚMČ Praha 10 – samosprávná činnost sociálního odboru.
- **Vytvoření koordinačního týmu** – pracovníci sociálního odboru – realizace přípravné fáze celého procesu a prvních úkolů.
- **Vytvoření čtyř pracovních skupin**
  - Senioři
  - Rodina děti a mládež
  - Osoby se zdravotním postižením
  - Prevence kriminality (v průběhu procesu tato pracovní skupina zanikla na základě nezájmu ze strany občanů Prahy 10, bude znovu aktivována v roce 2010).



- **Zpracování sociodemografické analýzy městské části Praha 10** – údaje o území a obyvatelstvu Prahy 10 – k dispozici na internetových stránkách městské části Praha 10.
- **Setkání poskytovatelů sociálních služeb dne 1. 12. 2005 v prostorách ÚMČ Praha 10** – získání spolupracovníků z řad poskytovatelů sociálních služeb.
- **Informování veřejnosti** – na internetových stránkách městské části Praha 10 zřízena rubrika komunitního plánování sociálních služeb, kde koordinátor procesu zveřejňuje veškeré informace související s realizací projektu (zápisy z jednání pracovních skupin a koordinační skupiny, schválené priority v oblasti sociálních služeb, termíny jednání pracovních skupin, texty zpracovaných analýz atd.).
- **V květnu 2006 zpracovávali poskytovatelé působící na území městské části Praha 10 dotazníky o své činnosti pro MHMP** – v souvislosti s novým systémem financování sociálních služeb dle zákona o sociálních službách.
- **V roce 2006 proběhlo vzdělávání účastníků komunitního plánování** – 3 účastníci procesu byli proškoleni v rámci projektu „Vzdělávání účastníků komunitního plánování v městských částech Prahy“. Vzhledem k přirozené fluktuaci osob v procesu začne MHMP realizovat v roce 2010 nový projekt zaměřený na základní a pokračující vzdělávání účastníků procesu Komunitního plánování sociálních služeb. Cílem projektu je získání dostatečných teoretických znalostí pro další fáze procesu komunitního plánování sociálních služeb.
- **Veřejné setkání k problematice sociálních služeb v KD Barikádníků** – 21. 9. 2006 – účast cca 200 občanů Prahy 10 – spojeno s prezentací poskytovatelů.
- **MHMP** (krajský koordinátor KPSS – dříve Mgr. Veronika Boháčková, Mgr. Helena Chvalová, nyní Václav Strouhal, DiS.) – organizuje porady koordinátorů komunitního plánování sociálních služeb za účasti městských částí hlavního města Prahy – konají se 1x měsíčně – příprava a spolupráce při vytvoření a realizaci krajského střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb, předávání informací a zkušeností z jednotlivých městských částí a hlavního města Prahy.
- **Příprava dotazníkového šetření potřeb uživatelů sociálních služeb** – proběhla v první polovině roku 2007 – samotné šetření se uskutečnilo ve dnech 11. 6. – 22. 6. 2007, u osob se zdravotním postižením prodlouženo do konce července 2007.
- **Srpen 2007** – vrácené vyplněné dotazníky předány společnosti Agora CE k vypracování Analýzy potřeb uživatelů sociálních služeb.
- **Září 2007** – společnost Agora CE předala k připomínkování pracovní verzi „Mapování potřeb uživatelů sociálních služeb v Praze 10“, finální verze zveřejněna na internetových stránkách městské části Praha 10 v prosinci 2007.
- **Červen 2008** – dne 2. 6. 2008 se konalo veřejné setkání za účelem zpracování SWOT analýzy v oblasti sociálních služeb na území městské části Praha 10. Celkem 35 osob formulovalo silné a slabé stránky, příležitosti a ohrožení v oblasti sociálních služeb. Finální verze „**Zpráva s výstupy z veřejného setkání v rámci KPSS v MČ Praha 10 dne 2. června 2008 (s cílem připravit SWOT analýzu pro oblast sociálních služeb)**“ je zveřejněna na internetových stránkách městské části Praha 10.

### 2.3. Aktivity září 2008 – současnost

Od září 2008 do současnosti byly realizovány následující aktivity.

- **Září 2008** – zahájena spolupráce s CpKP střední Čechy na realizaci dalších aktivit procesu plánování formou metodických konzultací a zpracovávání dílčích částí procesu.

- **Říjen 2008 – listopad 2009** – dopracování SWOT analýzy s cílem formulace priorit v oblasti sociálních služeb v jednotlivých pracovních skupinách komunitního plánování sociálních služeb.
- **Prosinec 2008** – dne 3. 12. 2008 se za účasti cca 50 osob konalo v prostorách ÚMČ Praha 10 veřejné setkání k návrhu priorit v oblasti sociálních služeb.
- **Leden 2009** - dne 19. 1. 2009 byl předložen Komisi sociální a zdravotní ke stanovisku návrh na schválení organizační struktury komunitního plánování sociálních služeb městské části Praha 10. Komise k předloženému materiálu neměla žádné připomínky. Rada městské části Praha 10 svým Usnesením č. 48 ze dne 28. 1. 2009 schválila organizační strukturu komunitního plánování sociálních služeb městské části Praha 10.
- **Návrh priorit v oblasti sociálních služeb** byl zveřejněn na internetových stránkách městské části Praha 10 a v novinách Prahy 10 k vyjádření občanů Prahy 10 a dne 27. 1. 2009 jej schválila koordinační skupina komunitního plánování sociálních služeb.
- **Únor 2009** – Rada městské části Praha 10 svým usnesením dne 25. 2. 2009 schválila návrh priorit v oblasti sociálních služeb.
- **Leden – červen 2009**
  - rozpracování priorit na setkání 3 PS, celkem proběhlo 12 jednání PS
  - průběžné připomínkování závěrů PS
  - sběr podnětů pro řešení bariér na území MČ
  - řešení oblasti bezbariérovosti na společném jednání
  - setkání s poskytovateli sociálních služeb
  - sběr podkladů pro přehled poskytovatelů sociálních služeb na území MČ Praha 10
- **Červenec – srpen 2009**
  - zmapování finančních zdrojů MČ Praha 10
  - připomínkování plánu
  - zapracování připomínek
- **Listopad 2009** - předložení plánu na jednání Komise sociální a zdravotní.
- **Prosinec 2009** - předložení plánu na jednání Rady městské části Praha 10.
- **Prosinec 2009** - předložení plánu na jednání Zastupitelstva městské části Praha 10.



#### 2.4. Tvořili jsme plán společně

Do procesu byla zapojena široká veřejnost, uživatelé sociálních služeb, osoby jim blízké, poskytovatelé sociálních služeb, organizace věnující se dalším souvisejícím službám a v neposlední řadě zástupci městské části.

Možnost zapojení se do procesu byla v několika úrovních:

- předávání informací
- aktivní zapojení do činnosti stálých pracovních skupin

- zapojení do činnosti individuálních skupin, zřízených pro šetření dalších konkrétnějších témat (bezbariérovost, setkání poskytovatelů)
- účast na akcích zjišťujících potřeby občanů
- připomínkování jednotlivých výstupů procesu

V rámci procesu vznikl organizační řád a organizační struktura zajišťující hladký a transparentní průběh (dostupné na webových stránkách MČ Praha 10).



Členy Koordinační skupiny byli zástupci zadavatele, poskytovatelů, uživatelů sociálních služeb a široké veřejnosti.

**Tabulka č. 1 - Členové Koordinační skupiny**

| <b>Jméno</b>                    | <b>Organizace</b>   | <b>Pozice</b>  |
|---------------------------------|---|--|
| <b>1. Emil Dejmek</b>           | Zástupce zadavatele   | Zástupce starosty pro sociální oblast                            |
| <b>2. Mgr. Tomáš Ján</b>        | Zástupce zadavatele   | Předseda Komise sociální a zdravotní                             |
| <b>3. Mgr. Alice Pajerová</b>   | Garant procesu KPSS   | Vedoucí sociálního odboru  |
| <b>4. Bc. Linda Zákorová</b>    | Koordinátor procesu KPSS  | Vedoucí oddělení sociální prevence, OSO                          |
| <b>5. Mgr. Helena Průchová</b>  | Zástupce zadavatele   | Vedoucí referátu kurátorů pro mládež<br>Protidrogový koordinátor |
| <b>6. Jana Vojtová</b>          | Zástupce poskytovatelů  | Ředitelka CSOP v Praze 10  |
| <b>7. Bc. Michal Kočí</b>       | Zástupce poskytovatelů  | Vedoucí oddělení projektu EU, OSO                                |
| <b>8. Mgr. Lenka Philippová</b> | Zástupce poskytovatelů<br>Delegát pracovní skupiny Rodina, děti a mládež      | HoSt Home - Start ČR   |
| <b>9. Tamara Svrčková</b>       | Zástupce poskytovatelů  | DC Protěž  |
| <b>10. JUDr. Jiří Volín</b>     | Zástupce uživatelů<br>Delegát pracovní skupiny Senioři                        | Uživatel sociálních služeb                                       |
| <b>11. Dítětová Ludmila</b>     | Zástupce uživatelů<br>Delegát pracovní skupiny Osoby se zdravotním postižením | Uživatel sociálních služeb                                       |
| <b>12. Barbora Klasová</b>      | Zástupce poskytovatelů  | Centrum pro komunitní práci Praha 10                             |

|                                 |                        |                                    |
|---------------------------------|------------------------|------------------------------------|
| <b>13. Tomáš Janoušek, DiS.</b> | Zástupce poskytovatelů | Centrum sociálních služeb<br>Praha |
|---------------------------------|------------------------|------------------------------------|

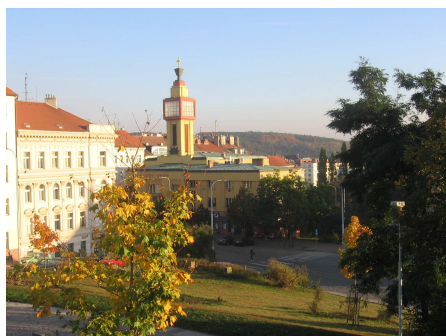
*Zdroj: MČ Praha 10.*

V pracovních skupinách (Rodina, děti a mládež; Senioři; Osoby se zdravotním postižením) pracovalo v období září 2008 – listopad 2009 cca 30 občanů Prahy 10 a cca 30 poskytovatelů sociálních služeb, kteří působí na území městské části Praha 10. Uvedené počty mají pouze informativní charakter, neboť se jedná o proces dobrovolný a všem otevřený.

# **Analytická část**

### 3. Základní popis území

Praha 10 je situována v jihovýchodní části hlavního města a zahrnuje území o rozloze přibližně 1.900 hektarů. Jména bývalých historických obcí - Vršovice, Strašnice, Malešice,



Záběhllice, Vinohrady, Michle - tvoří (po sloučení v roce 1960 a oddělení Prahy 15 v roce 1994) jednotlivé katastry Prahy 10. Některé katastry patří do Prahy 10 celou svou rozlohou, jako Vršovice, Malešice, jiné z větší či menší části, další jen částí okrajovou, zcela nepatrnou a téměř nezalidněnou, jako například Žižkov, Hloubětín, Hrdlořezy a Kyje. Na území současné Prahy 10 najdeme přibližně 7 tisíc domů a 55 tisíc bytů, v nichž žije přibližně 111 tisíc obyvatel. Je tedy možné konstatovat, že

ačkoliv některé výše uvedené obce mají téměř tisíciletou historii, jako celek je městská část Praha 10 velmi mladá. Podrobnější údaje jsou uvedené v Sociodemografické analýze na webových stránkách MČ Praha 10 <http://www.praha10.cz/mestska-cast/komunitni-planovani.aspx>.

#### 3.1. Demografický vývoj obyvatelstva MČ Praha 10

K 1. 1. 2009 žilo na Praze 10 dle Českého statistického úřadu celkem 111 685 obyvatel, z toho 58 555 žen a 53 130 mužů.

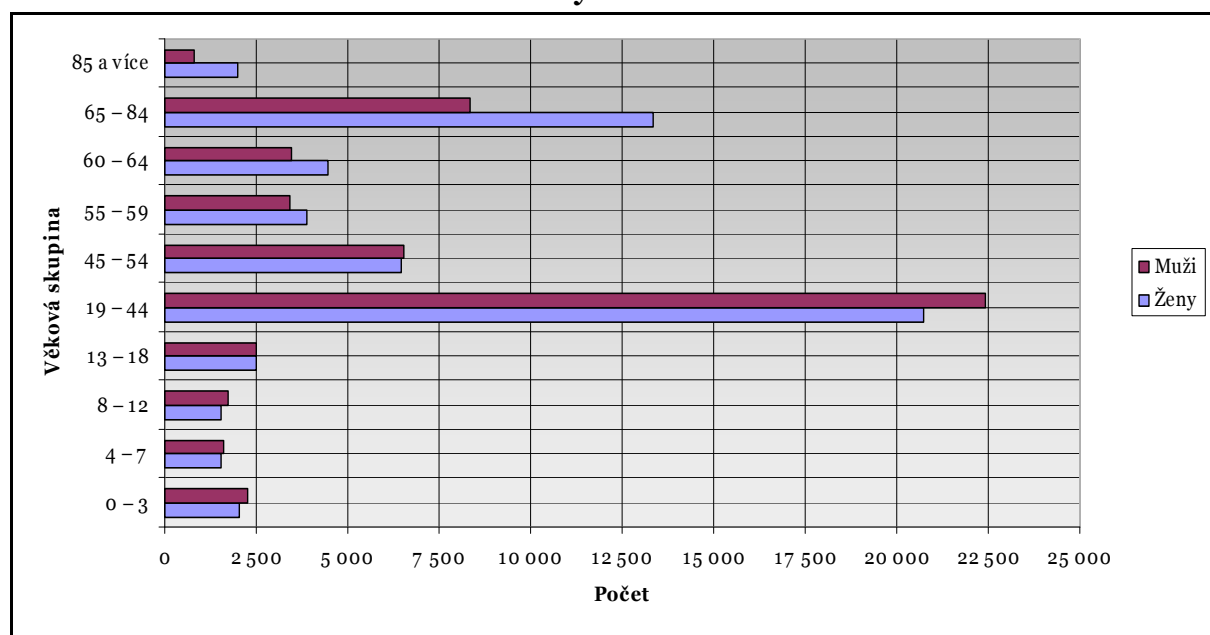
Tabulka č. 2: Počet obyvatel MČ Praha 10 k 31. 12. 2009.<sup>2</sup>

| Věková skupina | Muži          | Ženy          | Celkem         | Celkem v %     |
|----------------|---------------|---------------|----------------|----------------|
| 0 – 3          | 2 273         | 2 029         | 4 302          | 3,852          |
| 4 – 7          | 1 632         | 1 541         | 3 173          | 2,841          |
| 8 – 12         | 1 732         | 1 546         | 3 278          | 2,935          |
| 13 – 18        | 2 501         | 2 504         | 5 005          | 4,481          |
| 19 – 44        | 22 412        | 20 741        | 43 153         | 38,638         |
| 45 – 54        | 6 544         | 6 466         | 13 010         | 11,649         |
| 55 – 59        | 3 414         | 3 891         | 7 305          | 6,541          |
| 60 – 64        | 3 474         | 4 478         | 7 952          | 7,120          |
| 65 – 84        | 8 356         | 13 349        | 21 705         | 19,434         |
| 85 a více      | 792           | 2 010         | 2 802          | 2,509          |
| <b>Celkem</b>  | <b>53 130</b> | <b>58 555</b> | <b>111 685</b> | <b>100,000</b> |

*Zdroj: Český statistický úřad.*

<sup>2</sup> Do počtu obyvatel jsou zahrnuty osoby s trvalým pobytem na daném území bez ohledu na státní občanství. Od roku 2001 v návaznosti na Sčítání lidu, domů a bytů 2001 jsou započtení cizinci s přiznaným azylem, cizinci s vízy nad 90 dní, kteří v ČR pobývají déle než jeden rok, a od 1. 5. 2004 i občané zemí EU s přechodným pobytem a občané třetích zemí s dlouhodobým pobytem na území ČR (v návaznosti na tzv. Euronovelu Zákona č. 326/1999 Sb., o pobytu cizinců).

**Graf č. 2 - Grafické znázornění tabulky č. 2**



Zdroj: MČ Praha 10.

K 30. 6. 2008 počet seniorů na Praze 10 dosáhl 36 686 osob (tvoří 20,56 % starobních důchodců).

### **3.1.1. Přehled počtu vydaných a vrácených průkazů ZTP, TP, ZTP/P**

#### **Průkazy mimořádných výhod osob se zdravotním postižením – ZTP/P**

- Evidovaných platných průkazů ZTP / P je k 3. 9. 2009 celkem 940.
- V roce 2008 (od 1. 1. do 31. 12.) bylo vydáno 94 průkazů, z toho platných k 3. 9. 2009 je 82 průkazů.
- Od 1. 1. do 31. 8. 2009 bylo vydáno 40 průkazů, z toho platných k 3. 9. 2009 je 39 průkazů.

#### **Průkazy mimořádných výhod osob se zdravotním postižením - ZTP**

- Evidovaných platných průkazů ZTP je k 3. 9. 2009 celkem 3 575.
- V roce 2008 (od 1. 1. do 31. 12.) bylo vydáno 349 průkazů, z toho platných k 3. 9. 2009 je 300 průkazů.
- Od 1. 1. do 31. 8. 2009 bylo vydáno 185 průkazů, z toho platných k 3. 9. 2009 je 177 průkazů.

#### **Průkazy mimořádných výhod osob se zdravotním postižením - TP**

- Evidovaných platných průkazů TP k 3. 9. 2009 je celkem 1 198.
- V roce 2008 (od 1. 1. do 31. 12.) bylo vydáno 133 průkazů, z toho platných k 3. 9. 2009 je 121 průkazů.
- Od 1. 1. do 31. 8. 2009 bylo vydáno 71 průkazů, z toho platných k 3. 9. 2009 je 69 průkazů.
- Průkazů vydaných od 1. 1. 2008 do 31. 8. 2009 je celkem 860, neplatných (i vrácených) průkazů je 80 kusů.

### 3.2. Příspěvek na péči

Zdrojem pro statistické údaje byla pro I. stupeň příspěvku na péči (PnP) spisová dokumentace (oznámení o poskytovateli pomoci), pro II., III. a IV. stupeň údaje v systému OK. Data jsme zjišťovali u 2662 klientů, byly použity údaje od 2595 klientů, tj. 100 % vyplácených příspěvků v průběhu července a srpna 2009.

Věk příjemců, dělen do 3 skupin:

- děti od 1 roku do dosažení věku 18 let - 99 (3,80 %)
- dospělí od dosažení 18 let do 60 resp. 59 let (rok narození 1950) - 298 (11,50 %)
- senioři nad 60 let (do roku narození 1949) - 2 198 (84,70 %)

Z celkového počtu příjemců tvoří největší skupinu senioři (84,70 %), střední skupinu dospělí (11,50 %) a nejmenší skupinu děti, kterých je (3,80 %).

V následující části uvádíme přehled poskytovatelů pomoci<sup>3</sup>. Vše je uvedeno dle jednotlivých stupňů závislosti.

**Tabulka č. 3 - Příspěvek na péči – stupeň IV. - počet osob využívajících jednotlivé druhy pomoci**

| PnP - stupeň IV. | Osoby      | %              |
|------------------|------------|----------------|
| pouze RPD        | 1          | 0,50%          |
| RPP + OB nebo OJ | 14         | 6,50%          |
| RPD + OB nebo OJ | 15         | 7,00%          |
| pouze RPP        | 79         | 36,60%         |
| pouze osoby      | 107        | 49,40%         |
| <b>Celkem</b>    | <b>216</b> | <b>100,00%</b> |

*Zdroj: MČ Praha 10.*

<sup>3</sup> **Poskytovatelé pomoci:**

RPD = registrovaný poskytovatel, péče je poskytována doma

RPP = registrovaný poskytovatel, péče je poskytována v pobytovém zařízení

OB = osoba blízká

OJ = osoba jiná

**Věk:**

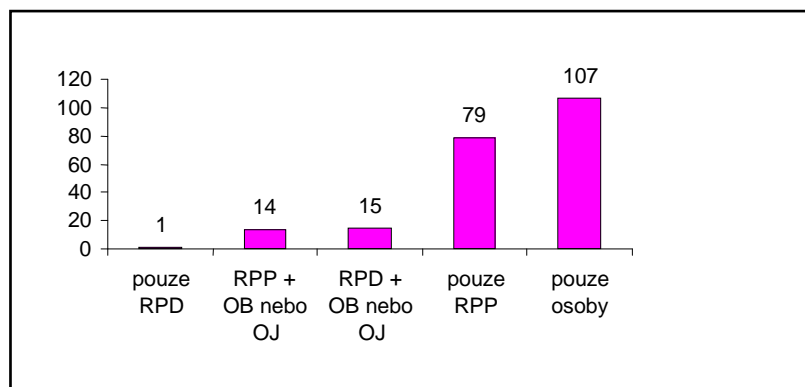
děti = od 1 roku do dosažení 18 let

dospělí = od 18 let věku do 60 let (nar. od r. 1950)

senioři = nad 60 let věku (nar. od r. 1905 do 1949 včetně)



**Graf č. 3 - Grafické znázornění tabulky č. 2**



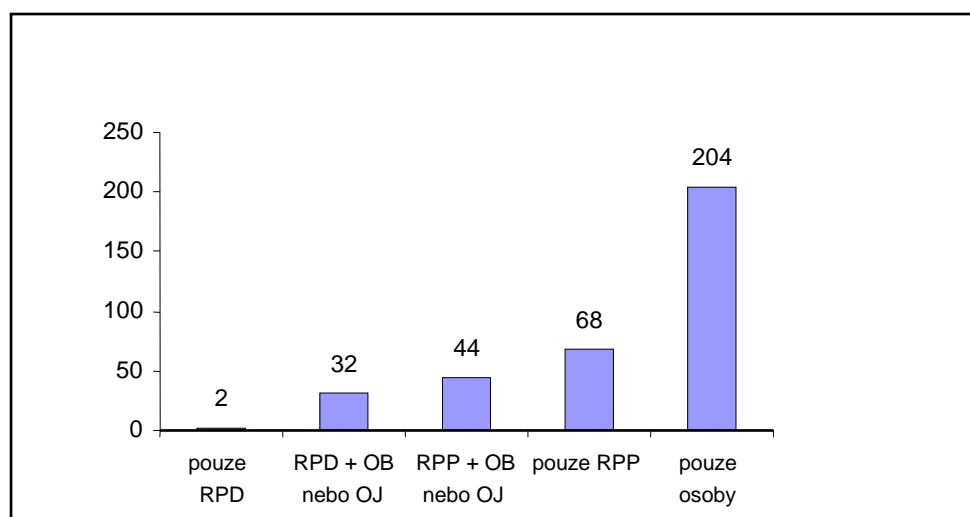
Zdroj: MČ Praha 10.

**Tabulka č. 4 - Příspěvek na péči – stupeň III. - počet osob využívajících jednotlivé druhy pomoci**

| PnP - stupeň III. | Osoby      | %              |
|-------------------|------------|----------------|
| pouze RPD         | 2          | 0,60%          |
| RPD + OB nebo OJ  | 32         | 9,10%          |
| RPP + OB nebo OJ  | 44         | 12,60%         |
| pouze RPP         | 68         | 19,40%         |
| pouze osoby       | 204        | 58,30%         |
| <b>Celkem</b>     | <b>350</b> | <b>100,00%</b> |

Zdroj: MČ Praha 10.

**Graf č. 4 - Grafické znázornění tabulky č. 4**



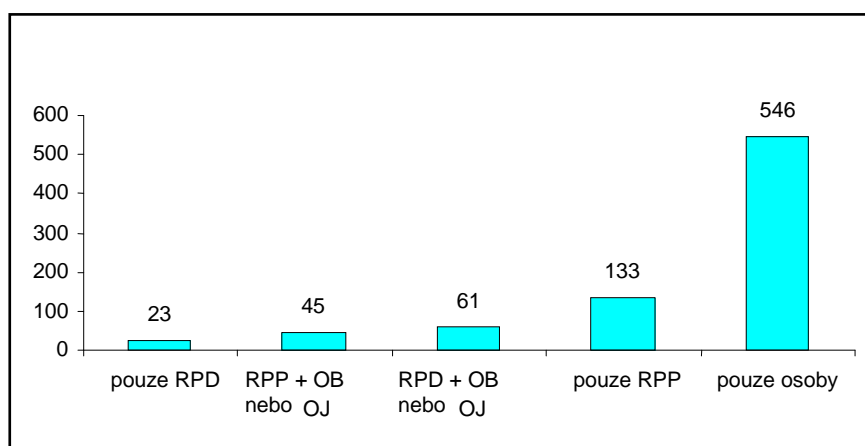
Zdroj: MČ Praha 10.

**Tabulka č. 5 - Příspěvek na péči – stupeň II. - počet osob využívající jednotlivé druhy pomoci**

| <b>PnP - stupeň II.</b> | <b>Osoby</b> | <b>%</b>       |
|-------------------------|--------------|----------------|
| pouze RPD               | 23           | 2,80%          |
| RPP + OB nebo OJ        | 45           | 5,60%          |
| RPD + OB nebo OJ        | 61           | 7,50%          |
| pouze RPP               | 133          | 16,50%         |
| pouze osoby             | 546          | 67,60%         |
| <b>Celkem</b>           | <b>808</b>   | <b>100,00%</b> |

Zdroj: MČ Praha 10.

**Graf č. 5 - Grafické znázornění tabulky č. 5**



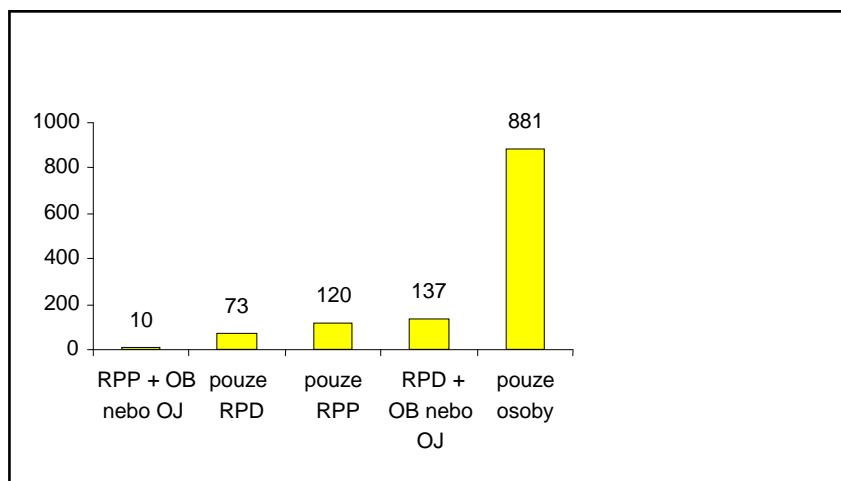
Zdroj: MČ Praha 10.

**Tabulka č. 6 - Příspěvek na péči – stupeň I. – počet osob využívajících jednotlivé druhy pomoci**

| <b>PnP - stupeň I.</b> | <b>Osoby</b> | <b>%</b>       |
|------------------------|--------------|----------------|
| RPP + OB nebo OJ       | 10           | 0,80%          |
| pouze RPD              | 73           | 6,00%          |
| pouze RPP              | 120          | 9,80%          |
| RPD + OB nebo OJ       | 137          | 11,20%         |
| pouze osoby            | 881          | 72,20%         |
| <b>Celkem</b>          | <b>1221</b>  | <b>100,00%</b> |

Zdroj: MČ Praha 10.

**Graf č. 6 - Grafické znázornění tabulky č. 6**



Zdroj: MČ Praha 10.

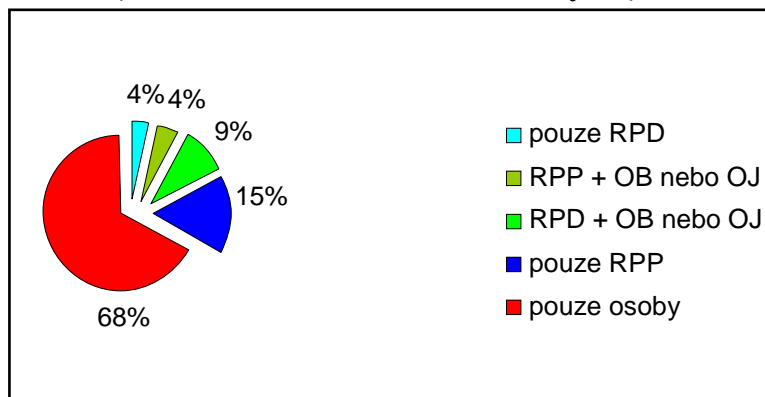
Z uvedených údajů vyplývá, že u vyššího stupně závislosti je i procentuální navýšení využívání péče registrovaných poskytovatelů a nižší podíl rodinných příslušníků. Přesto je podíl „pouze osob blízkých“ (pouze osoby) na využívání PnP vysoký i u vysokého stupně závislosti, což může vést ke známce vysoké péče rodiny o rodinné příslušníky.

**Tabulka č. 7 - Celkový počet osob využívajících jednotlivé druhy pomoci**

|                  | Stupeň I.   | Stupeň II. | Stupeň III. | Stupeň IV. | Celkem      | %              |
|------------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|----------------|
| pouze RPD        | 73          | 23         | 2           | 1          | 99          | 3,80%          |
| RPP + OB nebo OJ | 10          | 45         | 44          | 14         | 113         | 4,40%          |
| RPD + OB nebo OJ | 137         | 61         | 32          | 15         | 245         | 9,40%          |
| pouze RPP        | 120         | 133        | 68          | 79         | 400         | 15,40%         |
| pouze osoby      | 881         | 546        | 204         | 107        | 1738        | 67,00%         |
| <b>Celkem</b>    | <b>1221</b> | <b>808</b> | <b>350</b>  | <b>216</b> | <b>2595</b> | <b>100,00%</b> |

Zdroj: MČ Praha 10.

**Graf č. 7 - Grafické znázornění tabulky č. 7**



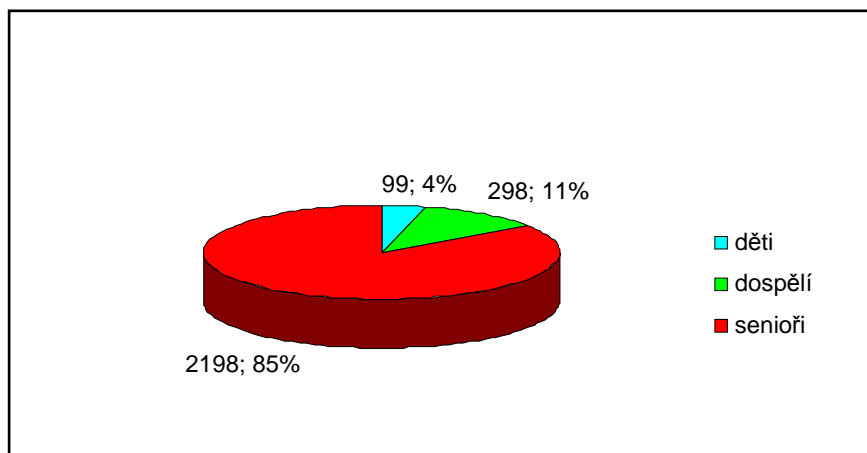
Zdroj: MČ Praha 10.

**Tabulka č. 8 - Celkový počet osob využívajících jednotlivé druhy pomoci dělené dle věku**

|                  | Děti      | Dospělí    | Senioři     | Celkem      |
|------------------|-----------|------------|-------------|-------------|
| RPP + OB nebo OJ | 3         | 22         | 88          | 113         |
| pouze RPD        | 0         | 3          | 96          | 99          |
| pouze RPP        | 0         | 26         | 374         | 400         |
| RPD + OB nebo OJ | 3         | 27         | 215         | 245         |
| pouze osoby      | 93        | 220        | 1425        | 1738        |
| <b>Celkem</b>    | <b>99</b> | <b>298</b> | <b>2198</b> | <b>2595</b> |
| %                | 3,80%     | 11,50%     | 84,70%      | 100,00%     |

Zdroj: MČ Praha 10.

**Graf č. 8 - Grafické znázornění tabulky č. 8**



Zdroj: MČ Praha 10.

### 3.3. Statistický přehled údajů Úřadu práce Prahy 10 v letech 2007 - 2009

Celkový počet osob, které byly evidovány na Úřadu práce v letech 2007 – 2009, stoupl v roce 2009 na 2291 uchazečů, což je o 887 uchazečů více než ve 4. čtvrtletí roku 2007. Počet evidovaných osob se zdravotním postižením v uvedených letech klesl o 38 uchazečů.

**Tabulka č. 9 - Počet evidovaných osob na Úřadu práce**

| Ukazatel                              | 4. čtvrtletí 2007     |             | 4. čtvrtletí 2008     |             | 2. čtvrtletí 2009     |             |
|---------------------------------------|-----------------------|-------------|-----------------------|-------------|-----------------------|-------------|
|                                       | Počet uchazečů celkem | Z toho ženy | Počet uchazečů celkem | Z toho ženy | Počet uchazečů celkem | Z toho ženy |
| <b>uchazečů celkem</b>                | <b>1404</b>           | <b>792</b>  | <b>1355</b>           | <b>710</b>  | <b>2291</b>           | <b>1118</b> |
| z toho osoby se zdravotním postižením | <b>313</b>            | <b>187</b>  | <b>269</b>            | <b>152</b>  | <b>275</b>            | <b>154</b>  |

|   |            |            |            |            |            |            |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| z toho osoby plně invalidní                             | 5          | 1          | 2          | 1          | 4          | 1          |
| z toho osoby částečně invalidní                         | 291        | 175        | 253        | 144        | 255        | 146        |
| z toho osoby zdravotně znevýhodněné                     | 17         | 11         | 14         | 7          | 16         | 7          |
| <b>uchazeči s evidencí delší než 5 měsíců</b>           | <b>105</b> | <b>58</b>  | <b>323</b> | <b>175</b> | <b>824</b> | <b>428</b> |
| <b>ženy – těhotné, kojící, matky do 9 měsíců dítěte</b> | <b>7</b>   | <b>7</b>   | <b>9</b>   | <b>9</b>   | <b>19</b>  | <b>18</b>  |
| <b>osoby pečující o dítě do 15 let</b>                  | <b>247</b> | <b>240</b> | <b>198</b> | <b>197</b> | <b>289</b> | <b>278</b> |
| <b>osoby potřebující zvláštní pomoc</b>                 | <b>4</b>   | <b>1</b>   | <b>2</b>   | <b>1</b>   | <b>2</b>   | <b>1</b>   |

*Zdroj: Úřad práce.*

Osoby, kterým je vyplácena dávka pomoci v hmotné nouzi, jsou v některých případech ohroženy rizikem sociálního vyloučení. Tato oblast bude řešena v prioritě č. XIV.

**Tabulka č. 10 - Přehled vyplacených dávek pomoci v hmotné nouzi v období od 1. 1. 2007 do 31. 12. 2007**

| Měsíc | Příspěvek na živobytí | Doplatek na bydlení | MOP – vážná újma na zdraví | MOP – mim. událost | MOP – sociální vyloučení | MOP – jednorázový výdaj | MOP – nezbytné náklady |
|-------|-----------------------|---------------------|----------------------------|--------------------|--------------------------|-------------------------|------------------------|
| I.    | 71                    | 0                   | 0                          | 0                  | 6                        | 13                      | 9                      |
| II.   | 185                   | 19                  | 2                          | 1                  | 10                       | 41                      | 21                     |
| III.  | 204                   | 56                  | 0                          | 0                  | 17                       | 33                      | 8                      |
| IV.   | 225                   | 85                  | 8                          | 0                  | 14                       | 23                      | 1                      |
| V.    | 224                   | 68                  | 13                         | 0                  | 8                        | 23                      | 3                      |
| VI.   | 227                   | 83                  | 14                         | 0                  | 8                        | 21                      | 5                      |
| VII.  | 235                   | 88                  | 15                         | 0                  | 7                        | 17                      | 2                      |
| VIII. | 218                   | 85                  | 10                         | 0                  | 3                        | 20                      | 1                      |
| IX.   | 207                   | 83                  | 24                         | 0                  | 8                        | 21                      | 1                      |
| X.    | 213                   | 84                  | 16                         | 0                  | 5                        | 29                      | 0                      |
| XI.   | 215                   | 91                  | 25                         | 0                  | 2                        | 18                      | 0                      |
| XII.  | 197                   | 86                  | 21                         | 1                  | 7                        | 16                      | 0                      |

MOP – mimořádná okamžitá pomoc.

*Zdroj: Portál [www.mpsv.cz](http://www.mpsv.cz).*

**Tabulka č. 11 - Přehled vyplacených dávek pomoci v hmotné nouzi v období od 1. 1. 2008 do 31. 12. 2008.**

| Měsíc | Příspěvek na živobytí | Doplatek na bydlení | MOP – vážná újma na zdraví | MOP – mim. událost | MOP – sociální vyloučení | MOP – jednorázový výdaj | MOP – nezbytné náklady |
|-------|-----------------------|---------------------|----------------------------|--------------------|--------------------------|-------------------------|------------------------|
| I.    | 215                   | 85                  | 17                         | 0                  | 7                        | 20                      | 1                      |
| II.   | 207                   | 86                  | 18                         | 0                  | 6                        | 17                      | 0                      |
| III.  | 219                   | 90                  | 18                         | 0                  | 4                        | 19                      | 0                      |
| IV.   | 224                   | 89                  | 17                         | 0                  | 11                       | 24                      | 0                      |
| V.    | 202                   | 82                  | 17                         | 1                  | 6                        | 10                      | 0                      |
| VI.   | 207                   | 83                  | 19                         | 0                  | 9                        | 19                      | 0                      |
| VII.  | 207                   | 76                  | 11                         | 0                  | 10                       | 21                      | 1                      |
| VIII. | 191                   | 76                  | 14                         | 0                  | 7                        | 15                      | 0                      |
| IX.   | 209                   | 76                  | 18                         | 1                  | 7                        | 27                      | 0                      |
| X.    | 197                   | 78                  | 7                          | 1                  | 6                        | 20                      | 1                      |
| XI.   | 207                   | 72                  | 5                          | 0                  | 5                        | 18                      | 2                      |
| XII.  | 215                   | 68                  | 14                         | 0                  | 9                        | 19                      | 1                      |

MOP – mimořádná okamžitá pomoc.

Zdroj: Portál [www.mpsv.cz](http://www.mpsv.cz).

### 3.4. Bytová politika městské části

V této kapitole se věnujeme popisu bytové politiky městské části Praha 10.

Způsob pronájmu obecních bytů a bytů, které na doporučení městské části Praha 10 pronajímá hlavní město Praha, řídí a koordinuje Komise bytové politiky, která se řídí platnými „Zásadami pronajímání bytů svěřených městské části Praha 10 a bytů z kvóty Magistrátu hlavního města Prahy“.

Byty určené k pronájmu, tj. právně a fyzicky volné, svěřené městské části Praha 10 a byty z kvóty Magistrátu hlavního města Prahy, jsou rozděleny do následujících kategorií:

- Byty pronajímané ze sociálních důvodů  
Skupina:
  - A. Mladí lidé 18 – 30 let
  - B. Manželé s dětmi do 18 let
  - C. Samoživitelé s dětmi do 18 let
  - D. Bezdětní manželé nad 30 let
  - E. Jednotlivci nad 30 let
- Byty pronajímané ze zdravotních důvodů
- Bytové náhrady
- Byty pronajímané na základě postoupení pohledávky
- Byty pronajímané s podmínkou provedení stavebních úprav
- Pronájem nadstandardních bytů
- Pronájem bytů v zájmu obce

### ▪ **Byty pronajímané ze sociálních důvodů**

V této kategorii jsou pronajímány byty žadatelům, kteří ze závažných sociálních důvodů nejsou schopni řešit svou bytovou situaci vlastními silami. Pro tento typ pronájmu se nevede seznam žadatelů. Výzvy k podání přihlášek jsou vyhlášovány podle skupin žadatelů A – E. Pronájem bytů doporučuje Komise bytové politiky.

Podmínky pro žadatele:

- splnění podmínky pobytu v městské části Praha 10
- nesmí být vlastníkem nebo spoluvlastníkem bytu nebo nemovitosti určené k bydlení
- pokud je žadatel nájemcem obecního bytu, je povinen tento byt vrátit obci, nebo přenechat zletilým spolubydlícím v případě přidělení jiného bytu
- doložení příjmů jako schopnost hradit nájemné
- doložení sociálních důvodů

### ▪ **Byty pronajímané ze zdravotních důvodů**

Pronájem těchto bytů je umožněn ze závažných zdravotních důvodů, tělesného postižení apod. Pro tento typ pronájmu je veden samostatný seznam žadatelů. Pronájem bytů doporučuje Komise bytové politiky.

Podmínky pro žadatele:

- splnění pobytu v městské části Praha 10
- nesmí být vlastníkem nebo spoluvlastníkem bytu nebo nemovitosti určené k bydlení
- pokud je žadatel nájemcem obecního bytu, je povinen tento byt vrátit obci, nebo přenechat zletilým spolubydlícím v případě přidělení jiného bytu
- předložení průkazu TP, ZTP nebo ZTP/P a předložení lékařské zprávy ne starší než 6 měsíců
- doložení příjmů jako schopnosti hradit nájemné

Podmínky nájemní smlouvy:

- regulované nájemné
- standardní doba trvání smlouvy

### ▪ **Bytové náhrady**

Pronájem těchto bytů je určen žadatelům, kteří musí opustit stávající byt na základě rozsudku soudu nebo jiných důvodů stanovených Zákonem č. 102/1992 Sb. Na tento typ pronájmu je veden samostatný seznam žadatelů. Pronájem bytů doporučuje Komise bytové politiky.

Podmínky pro žadatele:

- splnění pobytu v městské části Praha 10
- doložit havarijní výměr bytu z rozhodnutí stavebního úřadu, nebo
- doložit posudek o zdravotní závadnosti stávajícího bytu, nebo
- doložit pravomocný rozsudek soudu, nebo dohodu rozvedených manželů o povinnosti vyklidit byt

Podmínky nájemní smlouvy:

- regulované nájemné

- standardní doba trvání nájemní smlouvy

Městská část může také přidělit bytovou náhradu nájemcům bytů vypovězeným ze stávajícího bytu v souladu s Občanským zákoníkem, § 711 odst. 1 b), e), f), kdy městská část Praha 10 je pronajímatelem:

- odst. 1 b) – nájemce přestal vykonávat práci pro pronajímatele a pronajímatel potřebuje služební byt pro jiného nájemce, který pro něho bude pracovat
- odst. 1 e) – je-li potřebné z důvodu veřejného zájmu s bytem nebo s domem naložit tak, že byt nelze užívat nebo vyžaduje-li byt nebo dům opravy, při jejichž provádění nelze byt nebo dům delší dobu užívat
- odst. 1 f) – jde-li o byt, který souvisí stavebně s prostory určenými k provozování obchodu nebo jiné podnikatelské činnosti a nájemce nebo vlastník těchto nebytových prostor chce tento byt užívat

- **Byty pronajímáné na základě postoupení pohledávky**

Pro tento typ pronájmu se nevede seznam žadatelů. Byty jsou pronajímány formou výběrového řízení. Výběrové řízení včetně podmínek výběru vyhláší Rada městské části dle možností městské části na základě výběru bytů. Komise bytové politiky doporučí vítěze a 2 náhradníky.

Podmínky pro žadatele:

- Rada městské části stanoví pro každé výběrové řízení podmínky trvalého pobytu na území městské části Praha 10
- žadatel nesmí být vlastníkem nebo spoluvlastníkem bytu nebo nemovitosti určené k trvalému bydlení
- pokud má v době podání přihlášky nájemní smlouvu na dobu určitou, která skončí do 6 měsíců, a prokáže, že tato nájemní smlouva nebude obnovena, bude chápán, jako by nájemní smlouvu neměl
- pokud je žadatel nájemcem obecního bytu, je povinen tento byt vrátit obci, nebo přenechat zletilým spolubydlícím v případě přidělení jiného bytu
- doložit příjmy jako schopnost hradit nájemné
- povinnost uzavřít smlouvu o postoupení pohledávky a pohledávku uhradit před uzavřením nájemní smlouvy

Rada městské části může některé podmínky doplnit a některé změnit podle okolností vyhlášeného výběrového řízení.

Podmínky nájemní smlouvy:

- regulované nájemné nebo nájemné dle výsledku výběrového řízení
- doba nájmu neurčitá

- **Byty pronajímáné s podmínkou provedení stavebních úprav**

Pro tento typ pronájmu se nevede seznam žadatelů. Pronájem se provádí formou výběrového řízení. Výběrové řízení včetně podmínek výběru vyhláší Rada městské části dle možností městské části na základě výběru bytů. Komise bytové politiky doporučí vítěze a 2 náhradníky.



Podmínky pro žadatele:

- Rada městské části stanoví pro každé výběrové řízení podmínky trvalého pobytu na území městské části Praha 10
- žadatel nesmí být vlastníkem nebo spoluvlastníkem bytu nebo nemovitosti určené k trvalému bydlení
- pokud má v době podání přihlášky nájemní smlouvu na dobu určitou, která skončí do 6 měsíců, a prokáže, že tato nájemní smlouva nebude obnovena, bude chápán, jako by nájemní smlouvu neměl
- pokud je žadatel nájemcem obecního bytu, je povinen tento byt vrátit obci, nebo přenechat zletilým spolubydlícím v případě přidělení jiného bytu
- doložit příjmy jako schopnost hradit nájemné
- povinnost uhradit náklady na stavební úpravy

Rada městské části může některé podmínky doplnit a některé změnit podle okolností vyhlášeného výběrového řízení.

Podmínky nájemní smlouvy:

- nejprve je uzavřena smlouva o budoucí nájemní smlouvě, poté smlouva o provedení stavebních úprav a následně vlastní nájemní smlouva
- regulované nájemné nebo nájemné dle výsledku výběrového řízení
- doba nájmu neurčitá
- **Pronájem nadstandardních bytů**

Do této kategorie jsou zařazeny byty s nadstandardními parametry (velikost, poloha apod.), byty z nové výstavby nebo byty po rozsáhlých rekonstrukcích. Pro tento typ pronájmu se nevede seznam žadatelů. Výběrové řízení včetně podmínek výběru vyhláší Rada městské části dle možností městské části na základě výběru. Komise bytové politiky doporučí vítěze a 2 náhradníky.

Podmínky pro žadatele:

- Rada městské části stanoví pro každé výběrové řízení podmínky trvalého pobytu na území MČ Praha 10
- žadatel nesmí být vlastníkem nebo spoluvlastníkem bytu nebo nemovitosti určené k trvalému bydlení
- pokud má v době podání přihlášky nájemní smlouvu na dobu určitou, která skončí do 6 měsíců, a prokáže, že tato nájemní smlouva nebude obnovena, bude chápán, jako by nájemní smlouvu neměl
- pokud je žadatel nájemcem obecního bytu, je povinen tento byt vrátit obci, nebo přenechat zletilým spolubydlícím v případě přidělení jiného bytu
- doložit příjmy jako schopnost hradit nájemné

Rada městské části může některé podmínky doplnit a některé změnit podle okolností vyhlášeného výběrového řízení.

Podmínky nájemní smlouvy:

- nájemné ve výši dle podmínek nebo výsledku výběrového řízení

- standardní doba trvání nájemní smlouvy, nebo na základě podmínek výběrového řízení
- **Pronájem bytů v zájmu obce**

Byty se pronajímají v zájmu městské části Praha 10 s ohledem na zajištění bezpečnosti, zdravotnictví, školství, veřejné správy, státní správy a jiných naléhavých potřeb městské části Praha 10. Pro tento typ pronájmu se nevede seznam žadatelů.

Podmínky pro žadatele:

- zaměstnavatel žadatele musí být organizace státní nebo veřejné správy nebo nezisková organizace pracující ve prospěch městské části Praha 10
- doložit doporučení zaměstnavatele
- doklad o pracovním, resp. služebním poměru
- doložit příjmy jako schopnost platit nájemné

#### **3.4.1. Pronájem bytů z kvóty Magistrátu hl. m. Prahy**

Rada městské části schvaluje žadatele o byt z kvóty Magistrátu hlavního města Prahy a doporučuje magistrátu pronájem. Podmínky nájemní smlouvy a kritéria pronájmu bytů jsou stanovena Magistrátem hlavního města Prahy.

#### **3.4.2. Koncepce řešení důsledků jednostranného zvyšování nájemného z bytu**

##### **Poskytnutí menšího bytu výměnou za stávající byt**

Nájemce bytu může požádat Radu městské části Praha 10 prostřednictvím odboru majetkoprávního Úřadu MČ Praha 10 o poskytnutí menšího bytu výměnou za stávající byt z důvodu jednostranného zvýšení nájemného z bytu, pokud splňuje následující podmínky:

- žadatel je nájemcem obecního bytu svěřeného do správy městské části Praha 10, ve kterém bylo uplatněno jednostranné zvýšení nájemného v souladu se Zákonem č. 107/2006 Sb. a se sdělením Ministerstva pro místní rozvoj platným pro příslušný rok
- nájemné v dosud užívaném bytě je žadatelem/nájemcem hrazeno pravidelně a na bytě nevázne pohledávka
- nájemce/žadatel podá žádost na předepsaném formuláři a doloží k ní požadované doklady

##### **Slevy na nájemném**

Rada městské části Praha 10 může nájemci na základě jeho žádosti poskytnout dočasnou slevu na nájemném, pokud nájemce (žadatel o poskytnutí menšího bytu výměnou za stávající byt) splňuje následující podmínky:

- žadatel je nájemcem obecního bytu svěřeného do správy městské části Praha 10, ve kterém bylo uplatněno jednostranné zvýšení nájemného v souladu se Zákonem č. 107/2006 Sb. a sdělením Ministerstva pro místní rozvoj platným pro příslušný rok
- nájemné v dosud užívaném bytě je žadatelem/nájemcem hrazeno pravidelně a na bytě nevázne pohledávka

- žadatel podal na předepsaném formuláři žádost o poskytnutí menšího bytu výměnou za byt stávající a doložil k ní požadované doklady; tato žádost byla projednána Komisí bytové politiky a posouzena kladně
- žadateli o poskytnutí menšího bytu výměnou za byt stávající nebyl v průběhu 6 měsíců od projednání Komisí bytové politiky nabídnut žádný odpovídající byt, který by žadatel bezdůvodně odmítl
- žadatel požádá městskou část Praha 10 o poskytnutí dočasné slevy na nájemném na předepsaném formuláři a doloží k ní požadované doklady

### **Přímá adresná finanční podpora**

Nájemce bytu na území městské části Praha 10 může požádat Radu městské části Praha 10 prostřednictvím odboru majetkoprávního Úřadu MČ Praha 10 o poskytnutí přímé adresné finanční podpory (z důvodu jednostranného zvýšení nájemného z bytu) formou daru, pokud splňuje následující podmínky:

- žadatel je nájemcem bytu na území městské části Praha 10 a není současně vlastníkem jiné nemovitosti určené k trvalému bydlení
- pronajímatel u bytu uplatnil jednostranné zvýšení nájemného
- žadateli vznikl nárok na příspěvek na bydlení za předchozí posuzované kalendářní pololetí (rozhodnutí o přiznání příspěvku na bydlení vydaném ÚP, pracovištěm státní sociální podpory)
- nájemce (žadatel) není dlužníkem na nájemném za kterékoli období trvání jeho nájemního vztahu
- žadatel podá žádost na předepsaném formuláři, a to v období od 1. 1. do 31. 3. a od 1. 7. do 30. 9., vždy za předchozí kalendářní pololetí, a doloží k ní požadované doklady

### **3.5. Grantová politika**

Městská část poskytuje prostřednictvím grantového řízení veřejné finanční podpory pro tyto oblasti:

- oblast sociální
- kultura a umění
- sport, tělovýchova
- volný čas a vzdělávání
- protidrogová prevence a životní prostředí

### **Přehled vyhlášených programů pro rok 2010**

Uvádíme pouze výčet oblastí souvisejících s obsahem dokumentu.

#### **Program I**

##### **Sociální oblast**

- I. 1. Zdravotně sociální program
- I. 2. Sociální program pro seniory
- I. 3. Sociální program pro osoby se zdravotním handicapem
- I. 4. Sociální program na podporu fungující rodiny

#### I. 1. Zdravotně sociální program

Podporovány budou projekty zaměřené zejména na:

- rehabilitační aktivity
- sociálně rehabilitační aktivity včetně ozdravných pobytů
- přednášky se zdravotní, psychosociální tematikou

#### I. 2. Sociální program pro seniory

Dotaci může žadatel, resp. příjemce, použít pouze na podporu sociálních služeb určených pro cílovou skupinu – senioři, zejména ve formě:

- pečovatelská služba
- tísňová péče
- sociální poradenství

#### I. 3. Sociální program pro osoby se zdravotním handicapem

Dotaci může žadatel, resp. příjemce, použít pouze na podporu sociálních služeb určených pro uvedené cílové skupiny:

- osoby s tělesným, mentálním, smyslovým a duševním postižením
- osoby s kombinovaným postižením
- osoby s jiným zdravotním postižením

Zejména ve formě:

- osobní asistence
- integrační aktivity
- tísňová péče
- poradenské služby

#### I. 4. Sociální program na podporu fungující rodiny

Podporovány budou projekty zaměřené na:

- usnadňování a posilování rodičovství, podporování rodiny v péči o děti a při harmonizaci práce a rodiny
- mateřská a otcovská centra
- poskytování volnočasových aktivit pro děti nebo pro rodiny s dětmi (např. centra pro rodinu, družiny)
- podpora v oblasti slučitelnosti profesních a rodinných rolí (zejména přednášková činnost a poradenství)
- podpora a výchova k odpovědnému rodičovství (zejména přednášková činnost a kurzy)
- ostatní druhy aktivit k podpoře fungující rodiny

### **Program IV**

#### **Protidrogová prevence**

IV. 1. Specifická primární prevence užívání návykových látek

IV. 2. Služby protidrogové prevence

#### IV. 1. Specifická primární prevence užívání návykových látek

- podpora projektů/programů v rámci specifické primární prevence užívání návykových látek a jiných sociálně nežádoucích jevů (všeobecná primární prevence, selektivní primární prevence, indikovaná primární prevence)
- vzdělávací projekty/programy a aktivity zaměřené na oblast specifické primární prevence užívání návykových látek

#### IV. 2. Služby protidrogové prevence

- služby zaměřené na práci s rodinnými příslušníky uživatelů drog (rodinné poradenství, rodinná terapie)
- časná diagnostika, intervence a poradenství
- ambulantní a rezidenční doléčovací služby pro uživatele drog
- podpora služeb sociální integrace

### **3.6. Individuální podpora**

#### **Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci**

Je zřízenou organizací městské části Praha 10. Nabízí komplexní služby v oblasti sociální a zdravotnické pomoci. Poskytuje sociální a ošetrovatelské služby nejen seniorům, tělesně postiženým, občanům zbaveným způsobilosti k právním úkonům, ale i těm nejmenším – dětem městské části Praha 10. Služby jsou koncipovány v rámci individuálního přístupu ke klientovi.

Služby jsou poskytovány:

- přímo v domácím prostředí klientů pečovatelskou službou, domácí zdravotní péčí a tísňovou péčí
- ve dvou domech s pečovatelskou službou
- ve dvou sociálně ošetrovatelských zařízeních – domovy pro seniory
- ve středisku služeb pro děti a rodiče – jesle

Další služby pro seniory:

- 3 dietní jídelny
- 4 kluby seniorů
- 2 střediska osobní hygieny
- 2 prádelny
- nabídka rekreací a zájezdů

#### **Pečovatelská služba**

V současné době pečovatelská služba zajišťuje přes 50 kvalifikovaných pracovníků a využívá je 1439 klientů. Je poskytována mj. v terénu a jejím úkolem je zajištění soustavné denní péče pro občany, která jim umožní zůstat plnohodnotnou součástí společnosti, žít klidný život ve vlastní domácnosti a se svými známými. Veškeré služby jsou poskytovány v pracovních dnech, konkrétně pondělí – čtvrtek od 7.00 do 15.30 hodin a v pátek od 7.00 do 14.30 hodin. Platby za poskytnutý úkon jsou hrazeny na základě platného sazebníku a vystaveného dokladu.

Nabídka služeb:

- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu (např. pomoc při oblékání, prostorové orientaci a pohybu v bytě)
- pomoc při osobní hygieně
- dovoz či donáška jídla (obědů)
- pomoc při zajištění chodu domácnosti (např. běžný úklid, nákupy, nejrůznější pochůzky, praní a žehlení osobního a ložního prádla)
- doprovod dospělých osob k lékaři, na úřady atd.

Zajišťuje:

- individuální plánování služeb dle požadavků a potřeb klienta
- flexibilní přístup ke klientovi
- poskytování sociálních služeb dle uzavřené smlouvy s klientem
- týmová spolupráce a vzájemná provázanost pečovatelské služby, domácí zdravotní péče a tísňové péče
- sociální pomoc (pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí)

Celkový počet klientů využívajících službu - dovoz nebo donáška jídla 628 klientů, podání jídla a pití v jídelnách CSOP 148 klientů.

Počet klientů, kteří si oběd nosí s sebou do domácího prostředí, je 71.



#### ▪ **Domácí zdravotní péče**

V současné době ji využívá 84 klientů a je zajišťována 7 registrovanými zdravotními sestrami nepřetržitě 7 dní v týdnu, včetně svátků. Služba zajišťuje veškeré běžné zdravotnické úkony, které jsou prováděny po konzultaci s příslušnými praktickými lékaři (eventuálně s lékaři odbornými). Služba je koncipována pro občany hlavního města Prahy, kterým je tato péče indikována praktickým lékařem ze zdravotního pojištění. Je poskytována klientům dle stavu a rozhodnutí praktického lékaře, tj. krátkodobě i dlouhodobě. V případě, že praktický lékař péči nedoporučí, mohou si klienti službu uhradit sami.

Dále domácí zdravotní péče nabízí svým klientům placenou **asistenční službu**. Tuto službu vykonává pracovník sociálních služeb, který provádí jednotlivé pečovatelské úkony (např. doprovod k lékaři, procházky, pomoc při hygieně, drobný úklid, nákupy a ostatní služby dle domluvy).

#### ▪ **Tísňová péče**

Umožňuje seniorům a občanům se zdravotním postižením klidný a bezpečný život v jejich domácím prostředí při maximálním snížení rizika poškození jejich zdraví nebo života. Vše zařídí vysílač o velikosti krabičky od zápalek se signalizačním tlačítkem, které po stisknutí umožňuje spojit se z jakéhokoliv místa v bytě s dispečinkem CSOP. Ten je 24 hodin denně obsluhován operátorem, který se při příjmu tísňového signálu nejprve spojí s klientem telefonicky, a v případě, že klient neodpovídá, zorganizuje okamžitou pomoc (návštěva sousedů, blízké osoby, výjezd zdravotní sestry, záchranné služby, policie nebo hasičů) a podle

potřeby zařídí nenásilné otevření bytu.

Podmínky pro zavedení:

- pevná telefonní linka
- uložení náhradního klíče od domu a bytu v dispečinku
- bydliště v Praze 10

Celkový počet klientů tísňové péče - terén: 103 osob; DPS Sámova: 74 osob; DPS Zvonková: 9 osob.

Celkový počet ústředen - 121 pro terén, z toho zapojeno 103 ústředen.

V Domech s pečovatelskou službou je poskytována tísňová péče za pomoci signálních tlačítek. Zájem o službu tísňové péče má od roku 2002 do roku 2009 vzrůstající tendenci.

#### ▪ **Domy s pečovatelskou službou**

V Domě s pečovatelskou službou Sámova 5 a 7 je 145 bytů. V Domě s pečovatelskou službou Zvonková 6 je 42 bytů.

Vybavení - kuchyňská linka (v obytné místnosti), elektrický dvouvařič, vestavené skříně – předsíň, STA, domácí telefon, PVC, dlažba, koupelna spojená s WC, sprchový kout, umyvadlo.

V obou Domech s pečovatelskou službou jsou **Střediska osobní hygieny**, ve kterých jsou pro klienty Centra sociální a ošetrovatelské pomoci poskytovány služby kadeřnické a od roku 2008 také pedikérské a masážní za zvýhodněné ceny. Dále Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci vozí do Středisek osobní hygieny klienty z terénu, kteří potřebují vykoupat a provést hygienickou péči.

Ke konci roku 2008 byla provedena rekonstrukce Střediska osobní hygieny v Domě s pečovatelskou službou Sámova 7, včetně bezbariérových přístupů. Náklady na stavební část činily 234 000,- Kč a na vybavení zařizovacími předměty 108 000,- Kč

Na stavební rekonstrukci jídelny v Sámově ulici bylo vynaloženo 600 000,- Kč a na vybavení nové jídelny zařizovacími předměty 209 000,- Kč. Součástí těchto nákladů a rekonstrukce byl i Klub seniorů, který je s jídelnou propojen. Na vybavení Klubu seniorů bylo vynaloženo 102 000,- Kč.

Provádění stavebních prací v objektu bylo využito i k opravám a rozšíření sociálního zařízení, zejména pro bezbariérové toalety splňující parametry EU, včetně obnovy zařizovacích předmětů a elektroinstalace, v celkové částce 693 000,- Kč

#### ▪ **Domovy pro seniory**

Poskytují pobytové služby v nepřetržitém provozu na přechodnou dobu 6 měsíců s možností prodloužení pobytu maximálně o dalších 6 měsíců. Cílovou skupinou jsou lidé, především senioři, se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje nepřetržitou pomoc.

V Domově pro seniory Zvonková 6 je 20 lůžek ve 2 lůžkových pokojích, v Domově pro seniory Gercenova 911 je 45 lůžek ve 2, 3 a vícelůžkových pokojích.

Poskytované služby:

- ubytování a strava
- pomoc při zvládnání běžné péče o vlastní osobu a pomoc při osobní hygieně
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (pořádání společenských akcí)
- sociálně terapeutické a aktivizační činnosti (péče ergoterapeuta)
- pomoc při uplatňování práv a zájmů (pomoc sociální pracovníce)
- komplexní ošetrovatelská péče (na základě doporučení ošetřujícího lékaře)
- rehabilitační péče vč. elektroléčby (v rozsahu dle doporučení lékaře)



Fakultativní služby:

- kadeřnice, pedikérka

### ▪ **Jídelny pro seniory**

V současné době vaří denně průměrně 840 obědů. V roce 2009 bylo inovováno gastronomické vybavení kuchyní.

### ▪ **Kluby pro seniory**

Slouží nejen k popovídání u kávy nebo čaje, ale jsou zde pravidelně zajišťovány i programy - koncerty, přednášky na různá témata, besedy o víře, cvičení paměti, relaxační cvičení, setkávání se zajímavými lidmi v Křesle pro hosta, právní poradenství, informační schůzky týkající se připravovaných rekreací, kroužky šachistů a bridžistů, prezentace firem nabízejících různé pomůcky nebo časopisy pro seniory.

Každý klub seniorů navštěvuje v průměru 15 osob denně.

### ▪ **Aktivity seniorů - cvičení a plavání**

Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci ve spolupráci s Úřadem městské části Praha 10 pořádá od roku 2006 pravidelné cvičení a plavání pro seniory MČ Praha 10. Zájem o tyto aktivity je vysoký. Klientům je po zaplacení poplatku vystavena legitimace, do které se zaznamenávají zaplacené hodiny. Cvičení se koná každou středu od 11.00 hodin v tělocvičně TJ Sokol Vršovice, cena je 20,- Kč za lekci. Plavání, neboli cvičení ve vodě, se koná každou sobotu, a to 1. lekce od 19.00 a 2. lekce od 19.45 hodin v krytém bazénu Slávie Praha, cena je 45,- Kč za lekci.

Kapacita míst na každé lekci plavání v krytém bazénu Slávie Praha je 25 míst, v současné době je přihlášeno 25 osob. Kapacita míst na lekci cvičení v tělocvičně TJ Sokol Vršovice je 35 míst, v současné době je přihlášeno 28 osob.

V roce 2006 a 2007 úhradu nákladů na základě fakturace prováděla MČ Praha 10. Na plavání seniorů bylo vynaloženo v roce 2008 236 000,- Kč a v roce 2009 (doposud) 84 000,- Kč. Na cvičení seniorů bylo vynaloženo v roce 2008 60 000,- Kč a v roce 2009 (doposud) 41 000,- Kč.



### ▪ **Středisko služeb pro děti a rodiče (jesle)**

Přijímá děti ve věku od půl roku do 3 - 4 let. Děti se přijímají zejména na základě „Zápisu dětí“, který je vyhlášen vždy prvních 14 dní měsíce března na nový školní rok (školní rok v jeslích začíná v měsíci září a končí v měsíci srpnu následujícího roku). Děti jsou dále přijímány v průběhu celého roku až do naplnění kapacity zařízení. Cílem služby je poskytovat dětem celodenní péči dle denního harmonogramu činností. Poskytovaná služba se dělí na základní služby a nadstandardní služby.

Nadstandardní služby:

- hodinové hlídání dětí dle potřeb rodičů v průběhu celé provozní doby od 6.30 do 17.00 hodin a po provozní době od 17.00 do 19.00 hodin, včetně podání druhé svačiny dítěti

Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci vynaložilo na rozšíření kapacity jeslí v Jakutské ulici částku 431 000,- Kč, z čehož na vybavení nové části nábytkem 282 000,- Kč a 149 000,- Kč na prádlo, hračky, povlečení a drobné předměty sloužící dětem v jeslích. Součástí rekonstrukce byla i modernizace kuchyně, jejíž vybavení bylo pořízeno v částce 717 000,- Kč. Vlastní stavební náklady rekonstrukce byly hrazeny MČ Praha 10 a na stavební úpravy kuchyně činily 522 185,- Kč vč. DPH a na stavební úpravy jeslí 882 213,- Kč vč. DPH.

Před otevřením nového oddělení byla kapacita jeslí 35 dětí. Od 1. 10. 2009 je kapacita jeslí 55 dětí.

### **Služba rozvozu zdravotně znevýhodněných osob z MČ Praha 10**

Městská část Praha 10 poskytuje občanům, kteří mají trvalé bydliště na území MČ Praha 10, bezplatnou službu rozvozu zdravotně znevýhodněných osob, které jsou držiteli průkazu ZTP nebo ZTP/P. Služba rozvozu je poskytována k návštěvě lékaře a lékařské rehabilitace nacházející se na území městské části Praha 10 nebo v přilehlých lokalitách. Službu lze využít i k návštěvě ÚMČ Praha 10.



Služba zahrnuje jednorázovou jízdu a v případě potřeby obsahuje i doprovod od vozu na místo určení. Součástí rozvozu není donáška, čekání na zpětný odvoz apod. Dle vytíženosti služby lze sjednat rozvoz do škol, integračních center či zaměstnání.

Služba je zajišťována 2 mikrobusey, a to každý všední den od 7:00 do 15:30 hodin. Mikrobusey, které službu zajišťují, jsou speciálně upraveny tak, aby klientům zajistily bezpečnost a maximální pohodlí.

V každém voze je přítomna asistentka, která pomůže hůře se pohybujícím osobám s nástupem do vozu a výstupem z něj. Jeden vůz je vybaven hydraulickou plošinou pro nástup vozíčkářů.

Volné termíny rozvozu na následující týden jsou zveřejněny vždy v poslední pracovní den v týdnu po 14 hodině na webové stránce odboru sociálního, resp. oddělení Projektu EU. Na

této stránce jsou zveřejněny i podrobnější informace o službě.

Zájemci si mohou objednat službu rozvozu nejpozději předcházející pracovní den do 12 hodin.

### **Příspěvek na osobní asistenci pro děti z Prahy 10 s těžkým zdravotním postižením.**

Tento příspěvek je určen dětem, které mají trvalé bydliště v MČ Praha 10, mají přiznány mimořádné výhody III. stupně (průkaz ZTP/P) a plní povinnou školní docházku denní formou.

Příspěvek je poskytován vždy za školní pololetí. Jeho výše činí 22 500,-Kč za pololetí v případě, že dítě dochází do školy s běžnou výukou, a 9 000,-Kč v případě docházky do školy speciální. Příjemcem příspěvku je rodič nebo jiný zákonný zástupce dítěte. Pro poskytování příspěvku schválila Rada městské části Praha 10 zásady (Usnesení č. 559 ze dne 18. 10. 2004). Příspěvek je určen na zajištění osobní asistence dětem v souvislosti s plněním povinné školní docházky (asistence v době vyučování, přestávek, při dopravě do a ze školy). Využití příspěvku je na úvaze rodičů nebo zákonných zástupců dítěte. Asistenci mohou zajišťovat sami, nebo mohou využít služeb poskytovatelů sociálních služeb.

Poprvé byl příspěvek vyplacen za první pololetí školního roku 2004/2005 a dále byl a je poskytován průběžně po uplynutí školního pololetí.

**Tabulka č. 12 - Přehled vyplacených příspěvků za jednotlivá pololetí**

|                   |         | <b>Vyplaceno Kč</b> | <b>Počet dětí</b> |
|-------------------|---------|---------------------|-------------------|
| šk. rok 2004/2005 | 1. pol. | 4 27 500            | 37                |
|                   | 2. pol. | 450 000             | 38                |
| <b>Celkem</b>     |         | <b>877 500</b>      | <b>75</b>         |
| šk. rok 2005/2006 | 1. pol. | 436 500             | 38                |
|                   | 2. pol. | 416 700             | 35                |
| <b>Celkem</b>     |         | <b>853 200</b>      | <b>73</b>         |
| šk. rok 2006/2007 | 1. pol. | 419 400             | 34                |
|                   | 2. pol. | 373 500             | 31                |
| <b>Celkem</b>     |         | <b>792 900</b>      | <b>65</b>         |
| šk. rok 2007/2008 | 1. pol. | 360 000             | 28                |
|                   | 2. pol. | 342 000             | 26                |
| <b>Celkem</b>     |         | <b>702 000</b>      | <b>54</b>         |
| šk. rok 2008/2009 | 1. pol. | 346 500             | 25                |
|                   | 2. pol. | 337 500             | 24                |
| <b>Celkem</b>     |         | <b>684 000</b>      | <b>49</b>         |

| <b>Celkový přehled</b> |                  |            |
|------------------------|------------------|------------|
| 2004/2005              | 877 500          | 75         |
| 2005/2006              | 853 200          | 73         |
| 2006/2007              | 792 900          | 65         |
| 2007/2008              | 702 000          | 54         |
| 2008/2009              | 684 000          | 49         |
| <b>Celkem</b>          | <b>3 909 600</b> | <b>316</b> |

Zdroj: MČ Praha 10.

### 3.7. Azylový dům pro matky s dětmi

Usnesením Rady městské části Praha 10 č. 122 ze dne 7. 3. 2005 byl schválen záměr zřídit Azylový dům pro matky s dětmi. Provoz Azylového domu byl zahájen dne 18. 5. 2006.

Azylový dům pro matky s dětmi v Jasmínové ulici č. p. 2904/35, Praha 10, vznikl přestavbou bývalé mateřské školy. V objektu je pro žadatelky k dispozici 9 ubytovacích jednotek určených k překlenutí složitějšího životního období. Obvykle jde o dobu 1 dne až 6 měsíců, ve výjimečných a odůvodněných případech až 1 roku.



Posláním Azylového domu pro matky s dětmi je pomoci matkám s dětmi v překlenutí krizové a náročné životní situace ohrožující fungování rodiny. Azylový dům poskytuje matkám ubytování a nabízí klidový prostor a odbornou pomoc, příp. její zprostředkování, pro vyřešení nejzávažnějších překážek pro samostatný a plnohodnotný život ve společnosti.

Dle Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, a platných prováděcích vyhlášek jsou v Azylovém domě pro matky s dětmi na Praze 10 poskytovány 2 sociální služby - „azylový dům“ a „odborné sociální poradenství“. K pobytu jsou přijímány ženy z celé ČR, příp. z EU. Cílovou skupinou uživatelů, pro kterou je zařízení schopno zajistit kvalitní sociální služby, jsou matky s dětmi bez přístřeší, matky s dětmi ohroženými společensky nežádoucími jevy a matky vedoucí rizikový způsob života.

V zařízení jsou k dispozici ubytovací jednotky o velikosti 1+ kk s vlastním sociálním zařízením, vybavené kuchyňskou linkou, nábytkem, ledničkou, elektrickým dvouvařičem, rychlovarnou konvicí, remoskou, žehličkou, povlečením atd. V případě potřeby si mohou uživatelky zapůjčit dětskou postýlku, dětskou židli nebo kočár. Dále mohou uživatelky využívat společnou prádelnu s třemi automatickými pračkami, návštěvní místnost a pro děti jsou v budově k dispozici dva dětské koutky. V budově B je uživatelkám k dispozici společenská místnost a na zahradě u azylového domu mohou děti uživatelky využívat dětské hřiště vybavené prvky EU. Celý objekt je nepřetržitě strážěn ostrahou.

Během pobytu v zařízení s uživatelkami intenzivně



pracují sociální pracovnice. Při individuálním plánování sociální služby je spolupracováno s uživatelkami nejčastěji na zprostředkování vhodného zaměstnání, na zvýšení kvalifikace uživatelky a tím rozšíření možnosti uplatnění se na trhu práce, na začlenění dětí uživatelky do předškolních a školních zařízení, na zařazení uživatelky a jejich dětí do příslušných resocializačních programů, na obnovení a upevnění zdravých kontaktů s rodinou a na podpoře různých aktivit usnadňujících sociální začleňování.

V rámci rozšířené pomoci jsou uživatelkám zajišťovány doškolovací a vzdělávací kurzy a odborné konzultace psychologa, který dochází přímo do zařízení. Azylový dům také spolupracuje s dalšími neziskovými organizacemi.

Těžiště celého projektu spočívá ve spolupráci MČ Praha 10 a Centra komunitní práce Praha 10, o.p.s., která provoz Azylového domu pro matky s dětmi zajišťuje.

Získání „Ceny ministra práce a sociálních věcí za kreativní přístup k transformaci sociálních služeb za rok 2005“.

### **3.8. Projekt „Integrace občanů s těžkým zdravotním postižením a jejich rodin z Prahy 10 na trh práce“**

V období 1. 9. 2005 až 31. 8. 2008 realizovala Městská část Praha 10, odbor sociální, projekt „Integrace občanů s těžkým zdravotním postižením a jejich rodin z Prahy 10 na trh práce“. Hlavním cílem projektu bylo pomoci osobám se zdravotním postižením a osobám, které o ně pečují při uplatnění na trhu práce. Tyto osoby jsme chtěli postupně proškolit v určitých dovednostech a připravit je ke vstupu na trh práce.

Vzhledem k tomu, že se jednalo o první projekt, který jsme měli v úmyslu uskutečnit, začali jsme s jeho přípravou již v polovině roku 2004. Zjišťovali jsme, zda by občané se zdravotním postižením a osoby, které o ně pečují, měli o účast v projektu zájem a jakým konkrétním aktivitám by se chtěli věnovat. Protože zájem ze strany občanů byl velký, bylo nutné, abychom administrativně zpracovali žádost o finanční dotaci. Žádost jsme podali 5. 1. 2005 a projekt byl schválen k financování Usnesením Zastupitelstva hl. m. Prahy č. 27/01 ze dne 28. 4. 2005 ve výši 13 870 000,-Kč.

Projekt jsme zaměřili, jak vyplývá ze samotného názvu, na dvě cílové skupiny. První skupinou byly osoby se zdravotním postižením, druhou osoby, které o ně pečují. V průběhu trvání projektu jsme zajistili kurzy komunikačních dovedností, jazykové (angličtina a němčina) a počítačové kurzy, kurzy účetnictví a kurzy zaměřené na kariérní plán a osobnostní růst. Doprovodnými a důležitými aktivitami byly sociální poradenství poskytované odbornými pracovníky, osobní asistence a doprava osob z první cílové skupiny na kurzy, do škol, práce a do integračních center. Dopravu jsme zajišťovali dvěma automobily Volkswagen Transporter a Ford Transit přizpůsobenými osobám se zdravotním postižením. Automobil Volkswagen pořídila pro účely projektu městská část Praha 10, vůz Ford jsme hradili formou operativního leasingu z finančních prostředků projektu.

Za tři roky trvání projektu jsme proškolili celkem 173 osob, které absolvovali 276 kurzů (někteří zájemci navštěvovali více modulů kurzů). Největší zájem byl o školení počítačových dovedností (moduly základní znalosti, Word, Excel, tvorba webových stránek, Power Point),

kteře ve 134 kurzech úspěšně absolvovalo 113 klientů. Znalost anglického a německého jazyka si prohloubilo 92 osob, které úspěšně ukončily 154 kurzů. Pro účastníky jazykových kurzů uspořádala vzdělávací agentura 2 posezení s rodilým mluvčím (angličtina), host z USA neuměl česky, a tak byla možnost vyzkoušet si jazykové znalosti v praxi. Speciální byl kurz „Úvod do podvojného účetnictví“, který úspěšně absolvovalo 15 klientů. Své komunikační dovednosti si zlepšilo 51 našich klientů a připravilo se na jednání s budoucími zaměstnavateli v kurzech komunikačních dovedností, kariérního plánu a osobnostního růstu. Na závěr každého kurzu jsme zjišťovali, jak se kurz klientům líbil, zda byli spokojeni a uplatní své nabyté znalosti v praxi - 88 % dotázaných uvedlo, že bylo s úrovní kurzů spokojeno a využije své znalosti v budoucnu, 8% sdělilo, že znalosti nevyužije, a 4% nevěděli.

Smyslem projektu bylo osoby z cílových skupin nejen vzdělat formou kurzů, ale i jim pomoci uplatnění se na trhu práce. Vytvořili jsme proto databázi vhodných pracovních míst a databázi proškolených osob. Městská část Praha 10 zřídila pro realizaci projektu samostatné oddělení odboru sociálního. V tomto oddělení bylo vytvořeno 13 pracovních míst, na 8 pozicích byly zaměstnány osoby z cílových skupin (řidiči, osobní asistenti, sekretář, dispečer). 30 klientů začalo průběžně pracovat ve firmě Besico Real s.r.o., která byla po celou dobu partnerem projektu. Další 15 klientů se uplatnilo na trhu práce samostatně.

Projekt „Integrace občanů s těžkým zdravotním postižením a jejich rodin z Prahy 10 na trh práce“ měl po celou dobu trvání 3 partnery – Asistence o.s., Besico Real s.r.o. a Národní rada zdravotně postižených ČR (dále MRZP ČR). S Asistencí o.s. jsme zajistili semináře pro zaměstnance projektu, kteří byli v přímém kontaktu s osobami se zdravotním postižením, v manipulaci s invalidním vozíkem a v komunikaci s osobami s těžkým zdravotním postižením. Prostřednictvím tohoto partnera proškolila 1. lékařská fakulta Univerzity Karlovy v Praze zaměstnance oddělení projektu v zásadách při poskytování první pomoci v praktickém cvičení. Partner Besico Real s.r.o. postupně zaměstnal 30 proškolených klientů, přihlédl ke specifickým potřebám zdravotně postižených a umožnil jim individuální pracovní dobu. Přijetí pracovníci se mohli dále zúčastňovat aktivit projektu. S MRZP ČR jsme konzultovali některé metodické otázky ve věci zdravotně postižených občanů. Společně jsme uspořádali konferenci „Zákon o sociálních službách“. S partnery jsme byli po celou dobu v kontaktu, neboť mimo uvedené akce jsme s nimi průběžně řešili i různé problémy.

V průběhu realizace projektu jsme informovali cílové skupiny, partnery projektu, spolupracující organizace a veřejnost o aktivitách a službách, které jsme zajišťovali a poskytovali. Pro publicitu projektu jsme zpracovali informační letáky, dopisy a vydali jsme Bulletin č. 1 a 2, 3 a 4. Zájemci měli možnost prohlédnout si webové stránky projektu. Na závěr projektu jsme vyrobili CD s prezentací projektu.

Projekt jsme začali realizovat v budově Úřadu městské části Praha 10, Vršovická 68. Koncem jara 2005 se oddělení projektu přestěhovalo do prostor v Jasmínové ul. č. 35, Praha 10. Zde pak probíhaly všechny aktivity.

Projekt byl financován ze státního rozpočtu ČR v rámci Jednotného programu programového dokumentu pro Cíl 3 regionu NUTS 2 hlavní město Praha spolufinancovaného ze státního rozpočtu ČR, rozpočtu hlavního města Prahy a Evropského sociálního fondu.

Celkové náklady na realizaci projektu činily 13 870 000,-Kč. Z této částky byly hrazeny všechny aktivity i provozní náklady projektu a byly z nich vybaveny a zařízeny prostory v Jasmínové ul. č. 35, Praha 10.

Projekt byl za přítomnosti starosty městské části Praha 10 Mgr. Vladislava Lipovského a dalších hostů slavnostně ukončen dne 31. 3. 2008. Všem zúčastněným – klientům i hostům - byla předána prezentace projektu na CD a pamětní list, který vyhotovila klientka z cílové skupiny.

Městská část se rozhodla na tento projekt navázat projektem dalším. Ten by zahrnoval opět cílové skupiny osob se zdravotním postižením a osob o ně pečující a dále by byl rozšířen o další skupinu, která je na trhu práce znevýhodněna, a to rodiče na rodičovské dovolené.

### **3.9. Studentský dům**

Za účelem konkrétní pomoci dětem, které odcházejí z dětského domova (obdobného zařízení), nebo které prošly náhradní rodinnou péčí, je na Praze 10 zrealizován v ČR ojedinělý projekt „Studentský dům“. Projekt je určen mladým lidem, kteří nemají možnost za běžných podmínek získat vysokoškolské vzdělání, především vzhledem k absenci vhodného rodinného zázemí a dostatku finančních prostředků. Radnice Prahy 10 reaguje tímto projektem na výše uvedené skutečnosti, kdy dětem z dětských domovů nebo náhradní rodinné péče nabízí vysokoškolská studia na Vysoké škole finanční a správní, o. p. s., se sídlem na Praze 10, a to ve formě tříletého bakalářského, prezenčního studia. Cílem celého projektu, na němž participují MČ Praha 10, VŠFS Praha 10 a Centrum komunitní práce P 10, o. p. s., se sídlem Jasmínová 2904/35, Praha 10, je umožnit mladým lidem ze ztížených sociálních podmínek kvalitní, bezplatné, vysokoškolské studium, bezplatné ubytování po dobu studia a posléze též nabídku práce, případně pomoc s jejím hledáním, čímž se zvýší šance pro tyto mladé lidi uplatnit se na trhu práce, tedy i kvalita jejich běžného života. Celková kapacita Studentského domu, kde ubytování studentům zajišťuje CKP P10, o. p. s., je 36 lůžek. Projekt postupně umožní ubytování na této moderně vybavené vysokoškolské koleji a studia na VŠFS celkem 30 mladým lidem z cílové skupiny (přijetí maximálně 10 studentů v každém akademickém roce, kdy první studenti byli přijati do akademického roku 2008/2009).



Na základě průzkumu, který byl zpracován v dětských domovech v rámci celé ČR, lze předpokládat rostoucí zájem ze strany maturantů. Záměrem projektu „Studentský dům“ je jeho dlouhodobé udržení, tedy obecné povědomí všech ředitelů dětských domovů a obdobných zařízení v ČR o existenci projektu a včasné seznámení potencionálních uchazečů s projektem. Studenti středních škol - děti z dětských domovů a náhradní rodinné péče - tak získají další motivaci pro získání maturity.

V případě úspěšného absolvování studia nabídne městská část Praha 10 jednotlivým

studentům pracovní uplatnění v rámci Úřadu městské části Praha 10 či v jí zřízených organizacích.

Získání čestného uznání „Cena ministra práce a sociálních věcí a časopisu Sociální práce za kreativní přístup k transformaci sociálních služeb za rok 2008“.

### 3.10. Prevence kriminality

Městská část se aktivně zapojila do prevence kriminality, která se zabývá příčinami trestné



činnosti i dalších rizikových jevů a omezování příležitostí a motivů k jejich rozvoji, zejména nerepresivními prostředky. Ve spolupráci se státními, veřejnoprávními i soukromoprávními subjekty vyvíjí aktivity, které se zaměřují na ovlivňování kriminogenních podmínek, na potencionální pachatele a na potencionální i faktické oběti trestné činnosti. Cílem preventivní politiky je snížení míry a závažnosti trestné činnosti a zvyšování pocitu bezpečí občanů.

Základním nástrojem prevence kriminality je zprostředkování informací o nebezpečí ohrožení různými formami trestné činnosti a o možnostech a způsobech ochrany před ní. Obsahově se jedná o široké spektrum informací, které se týkají stavu, vývoje a typů kriminality v lokalitách, rizikových způsobů chování, vysvětlování smyslu a výhod zabezpečování majetku apod. Cílem je zvyšování informovanosti obyvatel a motivace k aktivnímu přístupu k zajišťování vlastní bezpečnosti a ochraně majetku.

Od roku 2007 byly realizovány projekty spolufinancované MHMP, a to „Stáří bez obav“ a „Život bez rizik“. V letošním roce zorganizuje městská část obdobný projekt s názvem „Bezpečný domov“. Jedná se o preventivní projekty zaměřené na zprostředkování informací o nebezpečí ohrožení různými formami trestné činnosti a možnostech a způsobech ochrany. Akce se zúčastní zástupci z řad Policie ČR, Městské policie hl. m. Prahy a Hasičského záchranného sboru.



#### Senior akademie

Jedná se o akci Městské policie hl. m. Prahy, která byla pořádána ve spolupráci s městskou částí Praha 10. Cílem daného projektu je seznámení seniorů s možnostmi předcházení trestné činnosti a správného chování v krizových situacích. Výše uvedený vzdělávací cyklus probíhal formou jednotlivých přednášek na dané téma z oblasti prevence kriminality (mj. jak poznat a řešit domácí násilí; jak ochránit svůj majetek či zdraví; jaké povinnosti mají majitelé psů). Vzhledem k tomu, že se projekt setkal s velkým ohlasem, plánuje městská část jeho další pokračování.

### **3.11. Bezbariérovost**

#### **Projekt „Bezbariérová Praha 10“**

Městská část Praha 10 rozhodla o provedení bezbariérových úprav některých přechodů (spočívající ve snížení obrubníku v místě přechodu na maximální výšku 20 mm a vybavení signálním a varovným pásem s výrazně odlišnou strukturou a charakterem povrchu, rozpoznatelnými slepeckou holí). K tomuto tématu bylo svoláno na 14. 1. 2009 veřejné setkání s občany, kde občané k dané problematice sdělili své podněty.

V první fázi byly do projektu vybrány přechody pro chodce v ulicích Počernická, Zvonková, U Vršovického nádraží, Sámova, Na Spojce, Orelská, Sportovní, Vladivostocká, K Louži, Gruzínská. Realizace úprav byla zahájena v roce 2009.

#### **„Chodníkový program“**

Chodníkový program probíhá ve spolupráci s Technickou správou komunikací hl. m. Prahy. Jedná se o rekonstrukce nejvíce poškozených, přitom však frekventovaných, chodníků na území Prahy 10. Do chodníkového programu byly zařazeny podněty a připomínky občanů na úpravu jednotlivých komunikací. Program se zaměřuje především na komunikace s přílehlou činžovní zástavbou a vyšší intenzitou pohybu chodců.

### **3.12. Informovanost**

Dne 1. 4. 2009 proběhlo setkání poskytovatelů sociálních služeb, při kterém jim byla nabídnuta bezplatná možnost prezence jejich organizací na webu městské části. Dále jim byla nabídnuta možnost proškolení uživatelů, kteří budou webové prezentace připravovat.

Školení proběhlo ve dnech 3. a 16. dubna 2009. Další setkání s poskytovateli proběhlo 29. 11. 2009 na téma Grantová politika MČ Praha 10.

Na webových stránkách městské části je vytvořena samostatná sekce Komunitního plánování, Prevence kriminality, Sociální služby, Zdravotní služby. Nejnovější informace z těchto oblastí jsou též k nalezení v sekci Aktuality.

Prostředky informovanosti:

- noviny Praha 10
- propagační brožury, letáky
- 2 informační centra (v budově ÚMČ Praha 10, Vršovická 68, Praha 10 a Plaňanská ul. 1, Praha 10 – Malešice)
- Call centrum a Skype
- dostupnost bezdrátového připojení k internetu (tzv. Wi - Fi)

V rámci zlepšování komunikace s veřejností zavedla vršovická radnice možnost spojit se s úřadem nejen v kteroukoli denní hodinu, ale i telefonovat s radnicí prostřednictvím internetu. Pro ty, kteří mají internetové připojení, je tak toto volání zdarma.

V Call centru se sbíhají informace a podněty občanů k obecním bytům a dalším praktickým záležitostem v Praze 10. Operátoři podněty buď vyřeší s volajícími přímo při hovoru, nebo



zařídí, aby byla informována patřičná místa. V každém případě ale vznikne zápis hovoru, takže je později možné dohledat, o čem a kdy občané Call centrum informovali.

Městská část Praha 10 průběžně hledá způsoby zlepšení dostupnosti informací občanům. Příkladem toho je i předložená projektová žádost v rámci Operačního programu Praha - Konkurenceschopnost - „Komunitní informační systém Městské části Praha 10“.

Smyslem záměru je zefektivnit interní práci s dokumenty. Záměr obsahuje i myšlenku vzniku internetového portálu, na kterém budou shromažďovány informace o místních sociálních službách, komunitním plánování sociálních služeb na území MČ Praha 10 i potřebné informace odboru sociálního pro veřejnost. Portál by měl do budoucna umožňovat občanům Prahy 10 vyřizovat i sledovat vybrané agendy on-line.

Dalším prvkem záměru jsou internetové informační kiosky, které by měly být umístěny ve vybraných frekventovaných lokalitách MČ Praha 10. Jejich prostřednictvím by měl být občanům umožněn přístup na výše uvedený portál.

Výše uvedený projekt nebyl v tomto roce schválen k financování, nicméně městská část Praha 10 nadále pracuje na jeho zdokonalení a bude usilovat o jeho realizaci v nadcházejících letech.

### **3.13. Protidrogová prevence**

Protidrogová politika městské části Praha 10 je realizována v souladu s Národní strategií protidrogové politiky na období 2005 – 2009 (Usnesení vlády ČR č. 1305 ze dne 22. 12. 2004).

Z rozpočtu městské části Praha 10 jsou uvolňovány na realizaci protidrogové politiky nemalé částky.

Největší pozornost je věnována programům primární protidrogové prevence, volnočasovým a zájmovým aktivitám na základních i středních školách.

Městská část se zaměřila především na spolupráci s organizacemi, které se zabývají sekundární a terciární prevencí a zároveň poskytují potřebné služby v této oblasti. Navázala úzkou spolupráci s AT ordinací v Praze 10 – Centrum pro závislé, Vilová 16. Tato organizace se zaměřuje na pomoc a léčbu osob závislých na alkoholu a jiných návykových látek. Městská část spolupracuje s terénními programy – Drop In a o.s. Rodiče.

Protidrogová koordinátorka městské části Praha 10 spolupracuje s Obvodní pedagogicko - psychologickou poradnou pro Prahu 10. Spolu s obvodním metodikem prevence organizuje pravidelná i operativní pracovní setkání se školními metodiky prevence a zúčastňuje se i pracovních setkání, která pořádá Obvodní pedagogicko-psychologická poradna s výchovnými poradci škol.

Drogová problematika je řešena v rámci Komise sociální a zdravotní, která je složena z členů Zastupitelstva MČ Praha 10. Protidrogová koordinátorka se v případě potřeby účastní jednání jako host (informuje o činnosti, akcích apod.).

Drogová problematika je také projednávána na pravidelných pracovních schůzkách vedení

městské části Praha 10 s Policií ČR a Městskou policií hl. m. Prahy.

### **Uskutečněné akce v rámci protidrogové prevence v roce 2008**

Dne 18. 4. 2008 proběhlo na ÚMČ Praha 10 promítání filmu Pravidla lži s následnou besedou pro pracovníky sociálního odboru, pracovníky Probační a mediační služby, metodiky škol a další hosty. Jedná se o doprovodný program primární protidrogové prevence.

Dne 30. 4. 2008 se uskutečnil seminář pro pedagogické pracovníky ZŠ Gutova pod vedením Mgr. M. Veselé „Užívání návykových látek ve světle legislativy a související kriminalita“. Tento seminář měl velký ohlas, a proto byl dále prezentován dne 23. 9. 2008 i výchovným poradcům a metodikům prevence základních i středních škol.

Ve dnech 20. 11. a 27. 11. 2008 proběhlo v malém sále kina Světozor promítání filmu Pravidla lži s následnou besedou pro ZŠ Vladivostocká, ZŠ Kodaňská a ZŠ Gutova.

Dne 21. 11. 2008 realizovala protidrogová koordinátorka ve spolupráci s o. s. Člověk člověku odborný seminář „Jak se ochránit před syndromem vyhoření při práci s klienty se závislostí“, jehož se zúčastnili pracovníci oddělení sociálně právní ochrany dětí a rodiny a oddělení sociální prevence ÚMČ Praha 10.

### **Uskutečněné akce v rámci protidrogové prevence v roce 2009**

- promítání filmu „Pravidla lži“ s následnou besedou pro jednu střední školu a pro dvě základní školy
- beseda „Závislosti a jejich dopad na rodinné příslušníky“ pro metodiky prevence ZŠ
- realizace místního i pražského kola amatérské filmové soutěže pro žáky druhého stupně základních škol a středních škol „Jde to i jinak aneb Antifetfest“
- beseda na téma „Rodinné vztahy“
- beseda na téma „Závislí a jejich rodiny“ pro metodiky prevence ZŠ
- služby v rámci ambulantního doléčovacího programu DC Magdaléna o. p. s. pro klienty z MČ Praha 10
- služby terénního programu Drop In v roce 2009

#### 4. Další související oblasti

##### ▪ Léčebna dlouhodobě nemocných (LDN)

Budova Léčebny Vršovice byla navržena architektem Josefem Rysem a postavena v roce 1935 nákladem Jubilejního spolku katolického jako penzion pro přestárlé řádové sestry. Na začátku 50. let byla budova pojata jako kolej pro studenty, kde v přízemí budovy bylo zřízeno dětské zdravotní středisko a rentgen. V roce 1960 začala přestavba na nemocnici, která byla od roku 1992 pod jménem Vršovická nemocnice řízená městskou částí Praha 10.

Kvůli malému využití z důvodu konkurence nedaleké Vinohradské nemocnice byla v roce 2003 změněna na léčebnu dlouhodobě nemocných.

Dne 1. 8. 2006 začala v LDN Vršovice generální rekonstrukce. Investiční náklady vynaložené MČ Praha 10 na přestavbu celého objektu dosáhly částky 180 000 000,- Kč. Na modernizaci vybavení bylo věnováno dalších 20 000 000,- Kč. Kolaudace úspěšně proběhla 20. 5. 2008 a 16. 6. 2008 byl objekt předán do užívání zaměstnancům LDN.



Dne 1. 12. 2008 byla otevřena Stanice 3, která má 20 nadstandardních lůžek. Dále dne 2. 1. 2009 byla uvedena do provozu Stanice 2, která má 20 nadstandardních lůžek a 17 lůžek standardních. Stanice 4 s 20 nadstandardními lůžky byla otevřena 1. 4. 2009. Poslední Stanice 1 s 32 standardními lůžky bude zprovozněna po ukončení rekonstrukce bývalé kuchyně v suterénu budovy nejspíše v dubnu 2010. Po jejím otevření bude mít Léčebna celkem 60 nadstandardních lůžek a 49 lůžek standardních. O tyto pacienty bude pečovat 109 zaměstnanců.

Nově rekonstruovaná léčebna se kromě obvyklé dlouhodobé ošetrovatelské péče o chronicky nemocné pacienty věnuje také specializované ošetrovatelské péči a rehabilitaci zaměřené na cílenou a včasnou mobilizaci a aktivizaci pacientů s kardiovaskulárními onemocněními a pacientů po úrazech a operacích.

Léčebna je vybavena řadou moderních hygienických a rehabilitačních pomůcek i diagnostických přístrojů. Hospitalizovaní pacienti mohou využívat rehabilitační oddělení s masážemi, elektroléčbou a vodoléčbou.

Každé oddělení je vybaveno dostatkem hygienických, rehabilitačních a manipulačních pomůcek pro ulehčení a usnadnění práce personálu - pojízdné sprchovací vany, hygienická křesla, zvedáky, stavěcí pomůcky a další. Díky sponzorskému daru právě kupujeme vlastní sanitku, která usnadní dopravu klientů na vyšetření mimo budovu Léčebny a především zkrátí jejich čekání na odvoz zpět po vyšetření.

Na nadstandardním pokoji má každý pacient k dispozici vlastní bezbariérovou koupelnu se sprchovým koutem, umyvadlem a WC. Pokoj je dále vybaven televizí, ledničkou a možností připojení telefonu i notebooku na vnitřní síť Léčebny.

Standardní pokoje mají vlastní umyvadlo a společnou koupelnu a sociální zařízení. Televize a lednička jsou k dispozici ve společenské místnosti na každém patře. I na těchto pokojích je

možnost připojení telefonu nebo notebooku na vnitřní síť Léčebny, přes kterou je dosažitelný internet.

Cena standardního lůžka činí 200 Kč/den, včetně regulačního poplatku ze zákona 60 Kč/den. Za nadstandardní jednolůžkový pokoj se platí 800 Kč denně, lůžko na nadstandardním dvoulůžkovém pokoji stojí 500 Kč/den.

Pacienti jsou do Léčebny Vršovice přijímáni na základě překladové zprávy z nemocnice nebo na písemné doporučení praktického lékaře. Příbuzní a známí je mohou navštěvovat denně do 20 hodin. Návštěvní doba ale může být i upravena podle individuálních potřeb klientů a možností jejich návštěvníků.

O fyzickou rehabilitaci se stará 6 fyzioterapeutek a 3 maséři. Ke klientům Léčebny dochází 1x týdně logoped, psychický stav se snažíme mobilizovat pomocí arteterapie (léčba uměním) a muzikoterapie. Do Léčebny pravidelně přicházejí zazpívat a pobavit děti a studenti ze škol v Praze 10. Za pěkného počasí se klienti scházejí na dvoře Léčebny a zpívají, třeba i opékají špekáčky nebo hrají hry na posílení mozkové činnosti. Přivítali jsme i profesionální umělce s hudebními pořady.



### **Dotazníkové šetření „Tvoje Desítka“**

Sociální odbor realizoval v termínu od 6. 10. do 23. 10. 2008 dotazníkové šetření na všech 13, městskou částí zřízovaných, základních školách.

Šetření proběhlo na druhém stupni základních škol, tj. v 6. – 9. třídě, vždy v jedné, náhodně vybrané, třídě v každém ročníku. Smyslem šetření bylo přinést věrohodná data z oblasti života a trávení volného času mládeže / pubescentů. I proto je dotazník naprosto anonymní a k vyplněným dotazníkům měli přístup jen pověřeni zaměstnanci ÚMČ Praha 10, kteří jsou vázáni mlčenlivostí. Personál škol s vyplněnými dotazníky nepřišel do styku.

Dotazník akcentoval kromě volnočasových aktivit i hodnotové zaměření mládeže, jejich informovanost, popř. i zkušenosti se závislostmi. Mapoval způsoby jejich chování v problematických situacích, nastiňoval jejich rodinné zázemí a v neposlední řadě jim dával prostor k vyjádření představ o úpravách prostor a aktivit ve škole i v místě jejich bydliště, popř. všeobecně v městské části.

Získaná data slouží jako cenný zdroj školním metodikům prevence při tvorbě preventivního programu před nežádoucími jevy u této cílové skupiny pro každou jednotlivou školu.

Úřad městské části využívá získané výstupy v rámci své politiky prevence kriminality pro proces komunitního plánování sociálních služeb i jako podněty pro úpravu aktivit a prostor určených pro volnočasové vyžití mládeže.

Již během samotného průběhu šetření se podařilo odhalit několik případů šikany i nevhodného rodinného zázemí mládeže. Citlivým způsobem při zachování anonymity

dotčených dětí byli okamžitě na tyto skutečnosti příslušní metodici prevence upozorněni.

Vyhodnocení dotazníků provedla Katedra sociální práce FF UK, která po výzvě ÚMČ Praha 10 projevila o spolupráci zájem. Dle vyjádření katedry se jedná o projekt výjimečný nejen svým rozsahem (počtem zapojených škol, počtem do šetření zahrnutých tříd, rozsahem dotazníku), ale i tím, že šetření inicioval samotný Úřad městské části.

Možnost vyjádřit se k práci metodika prevence dostali i samotní školní metodici prevence.

### **Pojízdný úřad**

V rámci standardizace poskytovaných služeb ve veřejné správě a přiblížení se občanům Prahy 10, jako jedna z prvních v ČR, zřídila městská část službu tzv. „Pojízdného úřadu“. Služba je určena především občanům nad 80 let věku, kteří nepobírají příspěvek na provoz motorového vozidla ani na individuální dopravu.

V rámci této služby navštíví úředník občana v místě jeho bydliště a občan v pohodlí svého domova může vyřídit běžné agendy (např. žádost o vyřízení OP, výpis z RT. V rámci sociálního odboru se jedná o tyto agendy:

- příspěvek na péči
- příspěvek na úpravu bytu
- mimořádné výhody (průkazky TP, ZTP, ZTP/P)
- příspěvek na zakoupení motorového vozidla
- příspěvek na zakoupení kompenzační pomůcky
- příspěvek na individuální dopravu atd.

Za tuto službu získal úřad v roce 2008 cenu za inovaci ve veřejné správě, kterou uděluje ministr vnitra.

### **Dětská zubní pohotovost**

Městská část Praha 10 významně přispěla na opravu Domu zubní péče. Od 20. 4. 2009 je v tomto zdravotnickém zařízení provozována dětská zubní pohotovost, která je hrazena z finančních prostředků městské části a je určena pro dětské pacienty do 18 let. Toto zdravotnické zařízení též poskytuje preventivní programy, které se počátkem 90. let 20. století rozpadly (pravidelné školní prohlídky).



### **Počítačové kurzy pro seniory**

Městská část Praha 10 uspořádala od podzimu 2008 do června 2009 pro seniory z Prahy 10 v prostorách detašovaného pracoviště v Jasmínové ulici 35 bezplatné počítačové kurzy. Na kurzu PC se senioři učili vše krůček po krůčku, výklad byl přizpůsoben jejich potřebám. Při výkladu bylo dbáno na stručné vysvětlování učební látky, která byla vykládána v přiměřených dávkách, aby se návštěvníci kurzů neztratili v záplavě novinek.

Jednotlivé kurzy se tématicky lišily. Samostatný kurz byl zaměřen na seznámení s obsluhou počítače, další na práci s textovým editorem, třetí typ kurzu byl určen pro práci v tabulkovém

editoru. Účastníci kurzu se seznámili s možnostmi využití Internetu, používání elektronické pošty, úpravami textu v programu MS Word a vytváření tabulek v programu MS Excel.

Kurzy za uvedené období absolvovalo celkem 90 seniorů:

- Kurz „Základy PC“ - 66 osob (seniorů)
- Kurz „Základy internetu“ - 24 osob (seniorů)

V reakci na mimořádný pozitivní ohlas ze strany veřejnosti a značný počet zájemců, které nebylo možno do kurzů z kapacitních důvodů zařadit, se radnice rozhodla v pořádání kurzů pokračovat. Od 2. 11. do 17. 12. 2009 budou pořádány počítačové kurzy, které budou kromě seniorů určeny i osobám se zdravotním znevýhodněním. Kurzy jsou jako služba občanům Prahy 10 hrazeny z rozpočtu městské části Praha 10, účastníci hradí pouze symbolické zápisné.



### **Sportovní areál Gutovka**

Za podpory MČ Praha 10 byl v Praze 10 – Strašnicích vybudován sportovní areál Gutovka – komplex adrenalinových a freestylových sportovišť, který nemá v hlavním městě obdoby. Nachází se v něm například největší lezecká stěna ve střední Evropě, špičkový betonový skatepark, vyhřívané kurty na beachvolejbal, ale také dětská hřiště, malý vodní svět, kryté kluziště a restaurace. Výstavbu areálu, který leží v těsném sousedství stanice metra Strašnická, iniciovala městská část Praha 10.



### **Lékařská služba první pomoci**

Radnice MČ Praha 10 zajišťuje plně z vlastních finančních prostředků lékařskou službu první pomoci pro dospělé, děti a dorost. Lékařská služba první pomoci vykonává též návštěvní službu u pacienta v bytě, která je rovněž hrazena z prostředků MČ. Návštěva může být vykonána u imobilních či starších pacientů, pokud dojde k akutnímu zhoršení jejich zdravotního stavu.

Městská část soustavně usiluje o možnost využití finančních prostředků z fondů EU, včetně sociální oblasti, např. realizovaný projekt z operačního programu JPD 3 „Integrace občanů s těžkým zdravotním postižením a jejich rodin z Prahy 10 na trh práce“. V současné době je předložena projektová žádost na podporu návratu rodičů z rodičovské dovolené na trh práce s názvem „Do práce s Desítkou“ z operačního programu Praha – Adaptabilita.

### **Veřejná služba**

V souladu se Zákonem č. 111/2006 Sb., o pomoci v hmotné nouzi, ve znění pozdějších předpisů, zabezpečuje městská část Praha 10 od 1. 7. 2009 výkon veřejné služby.

Veřejná služba doplňuje vedle veřejně prospěšných prací, krátkodobého zaměstnání a dobrovolnické služby možnosti zachování pracovních dovedností u osob dlouhodobě setrvávajících ve stavu hmotné nouze. Na základě písemné smlouvy, uzavřené mezi obcí a osobou v hmotné nouzi, lze zabezpečovat pomoc v záležitostech, které jsou konány ve prospěch obce a jejích občanů. Jde zejména o zlepšování životního prostředí v obci, udržování čistoty ulic a jiných veřejných prostranství, pomoc v oblasti kulturního rozvoje a sociální péče. Je proto v zájmu obce, aby osobám, které nevyužijí, popřípadě nemají možnost využít některou ze stávajících možností výše uvedených činností zachovávajících pracovní dovednosti osob, umožnila podílet se na činnostech, které přinesou užitek obci i jim samotným.

Za výkon veřejné služby jsou osoby v hmotné nouzi bonifikovány navýšením příspěvku na živobytí dle odpracovaných hodin v kalendářním měsíci.

K 1. 11. 2009 eviduje městská část Praha 10 celkem 7 osob, které aktivně vykonávají veřejnou službu.

## 5. Přehled poskytovatelů sociálních a návazných služeb na území městské části

Přehled poskytovatelů sociálních a návazných služeb vznikl jako součást procesu plánování sociálních služeb metodou komunitní.

Sběr dat probíhal v období únor – červen 2009 formou dotazníků, kde byly předvyplněny základní informace o jednotlivých poskytovatelích sociálních služeb vycházející z Registru poskytovatelů sociálních služeb Ministerstva práce a sociálních věcí ČR. Rozsah zjišťovaných dat vznikl na základě jednání Koordinační skupiny MČ Praha 10, konzultace s metodičkou plánování sociálních služeb hlavního města Prahy a dalších konzultací s odborníky z oblasti komunitního plánování sociálních služeb. Výstupem je tento přehled poskytovaných sociálních a návazných služeb.

Do sběru dat byli zapojeni poskytovatelé poskytující služby na území MČ Praha 10, dále poskytovatelé aktivně zapojení v procesu plánování a žádající finanční podporu v rámci grantových schémat MČ Praha 10. Celkem bylo osloveno 40 poskytovatelů sociálních a návazných služeb. Dotazníky odevzdalo 32 poskytovatelů a samotná MČ Praha 10 jako poskytovatel 2 služeb, celkem tedy 33 poskytovatelů. Vyhodnoceno bylo 31 dotazníků, 2 dotazníky byly neplatné.

Následující text je dělen na dvě části. První mapuje v obecné rovině typy poskytovatelů sociálních služeb a jimi poskytované služby, dále je zde uveden přehled služeb, jejichž poskytování považují poskytovatelé za nedostatečné či zcela chybějící. Na závěr jsou uvedeny návazné služby, které poskytovatelé poskytují. Druhá část představuje jednotlivé poskytovatele a jimi poskytovanou škálu sociálních a návazných služeb.

**Přehled je pracovním materiálem, který nelze považovat za definitivní, a to vzhledem k míře zapojení jednotlivých poskytovatelů a specifik poskytování sociálních služeb v Praze – služby poskytované mimo území MČ Praha 10 a naopak, provázanost s poskytovateli z okolních městských částí, jejich působnost ve vazbě na místo poskytování apod. Je nezbytné s tímto přehledem dále pracovat a aktualizovat ho.**

### 5.1. Obecná část

Ze získaných podkladů vyplývá, že na území městské části Praha 10 je poskytováno 24 druhů sociálních služeb, které poskytuje 31 poskytovatelů. Jak je uvedeno v úvodu, nejedná se o všechny poskytované služby a poskytovatele působící na území městské části. Jedná se o ty, kteří zaslali své informace na základě výzvy MČ Praha 10, nebo byli zapojeni do procesu plánování sociálních služeb.

V následujícím přehledu jsou uvedeni poskytovatelé sociálních služeb dle Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.



**Tabulka č. 13 - Sociální služby členěné dle jednotlivých poskytovatelů služeb**

| <b>Poskytovatel</b>   | <b>Druh služby</b>   | <b>Zákon č. 108/2006 Sb.</b> |
|---|--|------------------------------|
| Armáda spásy  | nízkoprahové denní centrum   | §61                          |
|   | azylový dům  | §57                          |
|   | noclehárna   | §63                          |
| Arcidiecézní charita Praha  | pečovatelská služba  | §40                          |
| Asistence, o. s.  | osobní asistence   | §39                          |
|   | sociální rehabilitace  | §70                          |
| Asociace pomáhající lidem s autismem – Apla Praha, Střední Čechy, o. s. | odlehčovací služby   | §44                          |
|   | osobní asistence   | §39                          |
|   | odborné sociální poradenství   | §37                          |
|   | sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi                           | §65                          |
|   | sociální rehabilitace  | §70                          |
|   | chráněné bydlení   | §51                          |
|   | raná péče  | §54                          |
| Centrum komunitní práce Praha 10  | azylový dům  | §57                          |
|   | odborné sociální poradenství   | §37                          |
| Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10                     | pečovatelská služba  | §40                          |
|   | tísňová péče   | §41                          |
|   | domovy pro seniory   | §49                          |
|   | centrum denních služeb   | §45                          |
| Český svaz žen  | kontaktní centrum  | §59                          |
|   | terénní programy   | §69                          |
| Česká unie neslyšících  | tlumočnické služby   | §56                          |
|   | sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením | §66                          |
| Dětské krizové centrum  | krizová pomoc  | §60                          |
|   | sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi                           | §65                          |
|   | telefonická krizová pomoc  | §55                          |
| Diakonie ČCE – středisko křesťanské pomoci v Praze                      | pečovatelská služba  | §40                          |
|   | denní stacionář  | §46                          |
|   | raná péče  | §54                          |
| Diakonie ČCE Praha  | denní stacionář  | §46                          |
|   | raná péče  | §54                          |
| Dům Naděje Praha Záběhlice – azylový dům                                | azylový dům  | §57                          |
| Elpida plus, o.p.s.   | sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby                          | §66                          |

|  |  |     |
|--|--|-----|
|  | se zdravotním postižením   |     |
|  | telefonická krizová pomoc  | §55 |
| Fokus Praha, o.s.  | sociální rehabilitace  | §70 |
|  | podpora samostatného bydlení   | §43 |
|  | odborné sociální poradenství   | §37 |
|  | chráněné bydlení   | §51 |
|  | sociálně terapeutické dílny  | §67 |
|  | sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením | §66 |
|  | sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením | §66 |
|  | chráněné bydlení   | §51 |
| FORMIKA, o.s.  | sociální rehabilitace  | §70 |
| Hewer  | osobní asistence   | §39 |
| HoSt Home – Start<br>Česká republika   | sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi                           | §65 |
| K2   | centrum denních služeb   | §45 |
| Máme otevřeno?   | odlehčovací služby   | §44 |
|  | sociální rehabilitace  | §70 |
|  | odborné sociální poradenství   | §37 |
|  | sociální rehabilitace  | §70 |
|  | sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením | §66 |
| MČ Praha 10  | odborné sociální poradenství   | §37 |
|  | sociální rehabilitace  | §70 |
| Point 50+  | kontaktní centrum  | §59 |
| ROSA – centrum pro<br>týrané a osamělé ženy  | odborné sociální poradenství   | §37 |
|  | azylový dům  | §57 |
|  | telefonická krizová pomoc  | §55 |
| Společnost DICRE   | centrum denních služeb   | §45 |
| Společnost DUHA –<br>integrace osob<br>s mentálním<br>postižením                                 | chráněné bydlení   | §51 |
|  | centrum denních služeb   | §45 |
| Společnost pro<br>podporu lidí<br>s mentálním<br>postižením v ČR                                 | centrum denních služeb   | §45 |
| Středisko prevence a<br>léčby drogových<br>závislostí Drop In –<br>Centrum pro rodinu,<br>o.p.s. | odborné sociální poradenství   | §37 |

|   |                       |     |
|---|-----------------------|-----|
| Středisko rané péče<br>SPRP Praha                         | raná péče             | §54 |
| Svaz důchodců ČR,<br>městský výbor                        | kontaktní centrum     | §59 |
| Tyfloservis, o.p.s.                                       | sociální rehabilitace | §70 |
| Vhled   | dům na půl cesty      | §58 |
| Židovská obec v Praze<br>– Domov sociální péče<br>Hagibor | domov pro seniory     | §49 |

*Zdroj: MČ Praha 10 – dotazníkové šetření.*

Z forem služeb převažuje terénní - 32 služeb a ambulantní - 30 služeb. Pobytových služeb se v rámci šetření vyskytlo 14.

### **5.2. Zaměření služeb dle jednotlivých cílových skupin**

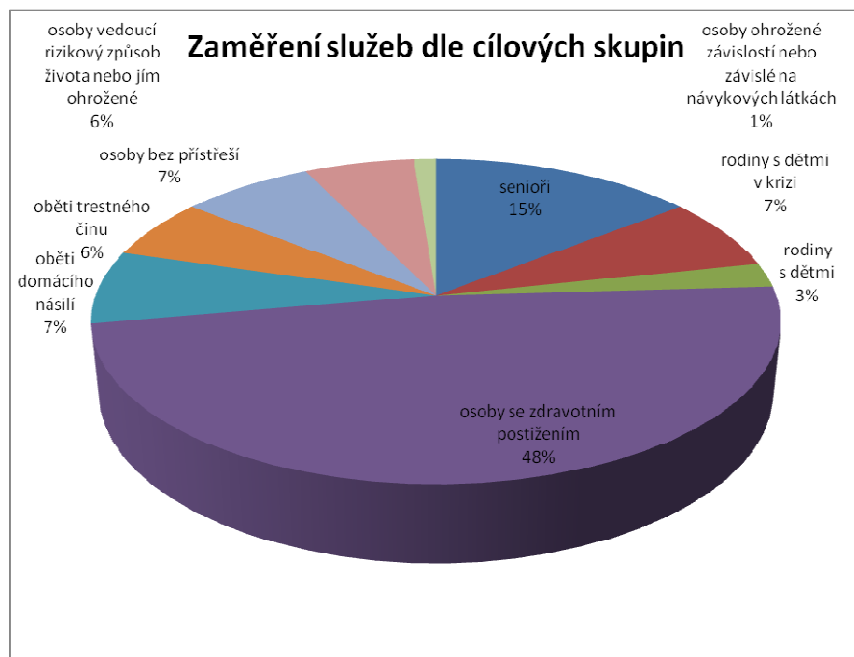
Poskytovatelé sociálních služeb se zaměřují na seniory v 15%, na osoby se zdravotním postižením ve 48%, na rodiny s dětmi v krizi a oběti domácího násilí v 7%, na osoby vedoucí rizikový způsob života a oběti trestného činu v 6%, na rodiny s dětmi ve 3% a 1% poskytovatelů se zaměřuje na osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách.

**Tabulka č. 14 - Zaměření sociálních služeb na cílové skupiny**

| <b>Cílové skupiny</b>  | <b>Počet sociálních služeb</b> |
|--|--------------------------------|
| senioři  | 12                             |
| rodiny s dětmi v krizi                                       | 6                              |
| rodiny s dětmi   | 2                              |
| osoby se zdrav. Postižením                                   | 40                             |
| oběti domácího násilí  | 6                              |
| oběti trestného činu   | 5                              |
| osoby bez přístřeší  | 6                              |
| osoby vedoucí rizikový způsob života nebo jím ohrožené       | 5                              |
| osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách | 1                              |

*Zdroj: MČ Praha 10 – dotazníkové šetření.*

**Graf. č. 9 - Grafické znázornění tabulky č. 14**



Zdroj: MČ Praha 10 – dotazníkové šetření.

U cílové skupiny osob se zdravotním postižením, pokud budeme konkrétnější, jsou zahrnuty tyto druhy postižení - duševní, smyslové, kombinované a mentální.

### 5.3. Zaměření služeb dle věkové struktury

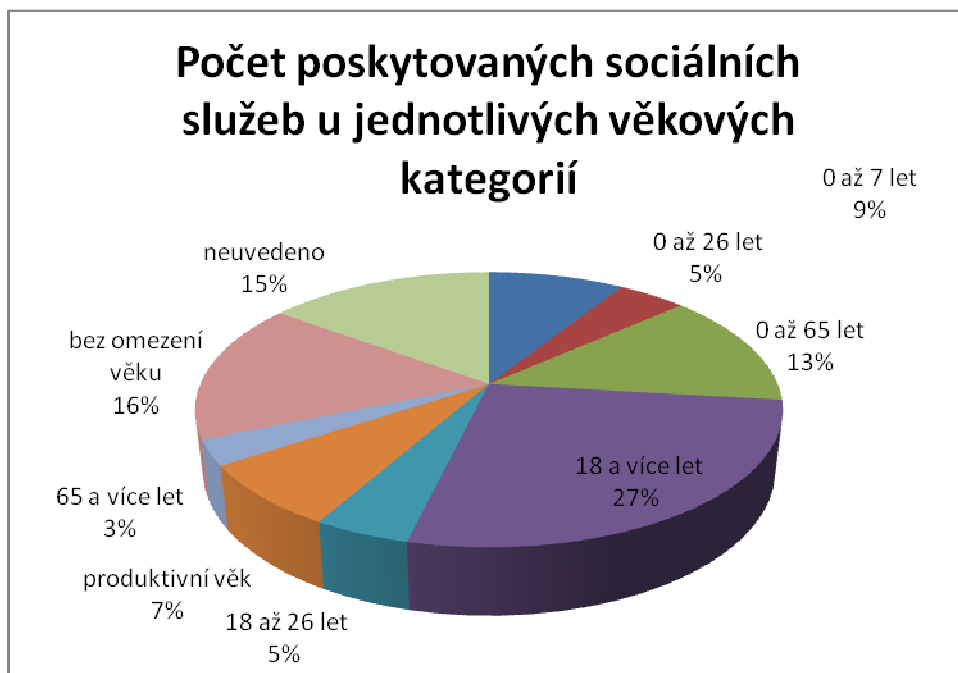
Vycházíme z údajů, které poskytovatelé uvedli.

**Tabulka č. 15 - Počet sociálních služeb u jednotlivých věkových kategorií uživatelů**

| Věk           | Počet sociálních služeb |
|---------------|-------------------------|
| 0 až 7 let    | 6                       |
| 0 až 26 let   | 3                       |
| 18 a více let | 18                      |
| 18 až 26 let  | 3                       |
| 0 až 65 let   | 9                       |

Zdroj: MČ Praha 10 – dotazníkové šetření.

**Graf. č. 10 - Grafické znázornění tabulky č. 15**



*Zdroj: MČ Praha 10 – dotazníkové šetření.*

Vzhledem ke specifiku území - městská část hlavního města Prahy - jsou jednotlivé služby ve většině případů poskytovány nejenom na území městské části. Pouze na území MČ Praha 10 působí z celkového počtu 2 poskytovatelé a městská část.

| <b>▪ Další lokality</b>                       | <b>Počet poskytovatelů</b> |
|---|----------------------------|
| ▪ na území hl. m. Prahy                       | 3                          |
| ▪ na území hl. m. Prahy a Středočeského kraje | 7                          |
| ▪ celá Česká republika                        | 3                          |
| ▪ jiné území                                  | 6                          |
| ▪ neuvedeno                                   | 18                         |

S dobrovolníky spolupracuje 16 poskytovatelů sociálních služeb. Celkem jde o 217 dobrovolníků. Jejich počet je pohyblivý a nelze vyloučit jejich překryv.

**▪ Kapacita jednotlivých služeb**

Poskytovatelé, kteří se zapojili do mapování, uváděli i kapacitu svých služeb. Vzhledem k neexistující metodice uvádění kapacit u jednotlivých služeb a neuvedení dat všemi poskytovateli ukazuje následující tabulka pouze orientační přehled kapacit některých služeb a počet občanů městské části, kteří tyto služby využívají.

**Tabulka. č. 16 - Kapacita poskytovatelů sociálních služeb<sup>4</sup>**

| Druh služby  | Počet lůžek/míst | Počet lůžek/míst | Z toho občanů MČ Praha 10 |             |
|--|------------------|------------------|---------------------------|-------------|
|  | 2007             | 2008             | 2007                      | 2008        |
| azylový dům  | 78/110           | 83/115           | 2/32                      | 1/64        |
| centrum denních služeb   | 603              | 717              | 482                       | 509         |
| denní stacionář  | 13               | 12               | 6                         | 6           |
| domov pro seniory  | 65               | 65               | 20                        | 20          |
| dům na půl cesty   | 6                | 6                | 0                         | 0           |
| chráněné bydlení   | 54               | 59               | 6                         | 7           |
| kontaktní centrum  | n                | n                | n                         | n           |
| krizová pomoc  | 489              | 405              | 36                        | 37          |
| nízkoprahové denní centrum   | 100              | 100              | nelze určit               | nelze určit |
| noclehárna   | 38/14            | 38/14            | 19                        | 17          |
| odborné sociální poradenství   | --               | --               | --                        | --          |
| odlehčovací služby   | 78/7             | 78/40            | n                         | n           |
| osobní asistence   | --               | --               | 45                        | 41          |
| pečovatelská služba  | 1442             | 1747             | n                         | 36          |
| podpora samostatného bydlení   | neposkytována    | 52               | neposkytována             | 6           |
| raná péče  | --               | --               | --                        | --          |
| sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi                           | --               | --               | --                        | --          |
| sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením | 342              | 926              | 34                        | 216         |
| sociálně terapeutické dílny  | 147              | 162              | 6                         | 13          |
| sociální rehabilitace  | --               | --               | --                        | --          |
| telefonická krizová pomoc  | --               | --               | --                        | --          |
| terénní programy   | --               | --               | --                        | --          |
| tísňová péče   | --               | --               | --                        | --          |
| tlumočnické služby   | 51               | 87               | 6                         | 8           |

*Zdroj: MČ Praha 10 – dotazníkové šetření.*

-- = data nebyla ze strany poskytovatelů uvedena

n = vzhledem k odlišnosti pojetí uvádění kapacity jednotlivých poskytovatelů nelze sjednotit

#### **5.4. Nedostatečné sociální služby**

V rámci mapování uváděli poskytovatelé služby, které z jejich pohledu na území MČ Praha 10 schází, nebo je jejich kapacita nedostačující.

<sup>4</sup> Lomítka znamenají počty klientů dělené na muže/ženy.

Nedostačující služby dle poskytovatelů:

- pobytové služby
  - cenově dostupné domovy pro seniory
  - obecně domovy pro seniory
  - domovy se zvláštním režimem
- obecně nedostatečná kapacita
  - osobní asistenti
  - sociální rehabilitace
- neexistence některé služby pro osoby se sluchovým postižením na území MČ Praha 10
- prostory pro Kluby důchodců
- dobrovolnictví
- denní centrum
- denní stacionář pro seniory
- asistenční služba
- volnočasové aktivity pro osoby s mentálním postižením
- různé typy stacionářů
- chráněné bydlení
- poradenství pro seniory
- odlehčovací služby
- komunitní centrum pro seniory
- garsoniery pro sociálně slabé občany, kteří jsou schopni žít samostatně, pouze s občasným dohledem sociálního pracovníka (obdoba tréninkového bydlení, avšak s nájemní smlouvou na dobu neurčitou)
- zařízení pro alkoholiky, bez nutnosti abstinence
- nedostatek služeb pro rodiny, děti a mládež
- terénní služby
- pracoviště zaměřená na odbornou práci s rizikovou rodinou, nebo rodinou ohroženou sociální exkluzí

### **5.5. Poskytované návazné služby**

Někteří poskytovatelé poskytují tzv. návazné služby:

- diagnostika poruch autistického spektra
- dvouletý ambulantní léčebný program pro matky s anamnézou UNL
- fakultativní služby pro uživatele
- kavárenská služba – obsluha hostů
- krizová intervence
- lékařská poradna
- PC kurzy a jazykové kurzy
- pořádání kulturních aktivit
- pořádání vzdělávacích a klubových aktivit
- práce s rodinou
- programy na podporu fungující rodiny
- programy pro rodiče s dětmi
- projekt „Slunečnicová zahrada“
- psychiatrické služby
- psychologické poradenství

- psychoterapie
- rekondiční pobyty
- rodinná terapie
- služby klinického psychologa
- služby zaměstnanosti
- sportovní akce
- svoz sociálním automobilem
- školička internetu pro seniory
- volnočasové aktivity
- vydávání časopisů
- zdravotnické služby
- zraková terapie

Na základě velikosti mapovaného území a účasti ve sběru dat nelze provádět relevantní závěry o kapacitě, nabídce a rozsahu služeb. Jednotlivé služby je nutné vždy individuálně posuzovat.



## 6. Popis zdrojů pro zajištění potřeb

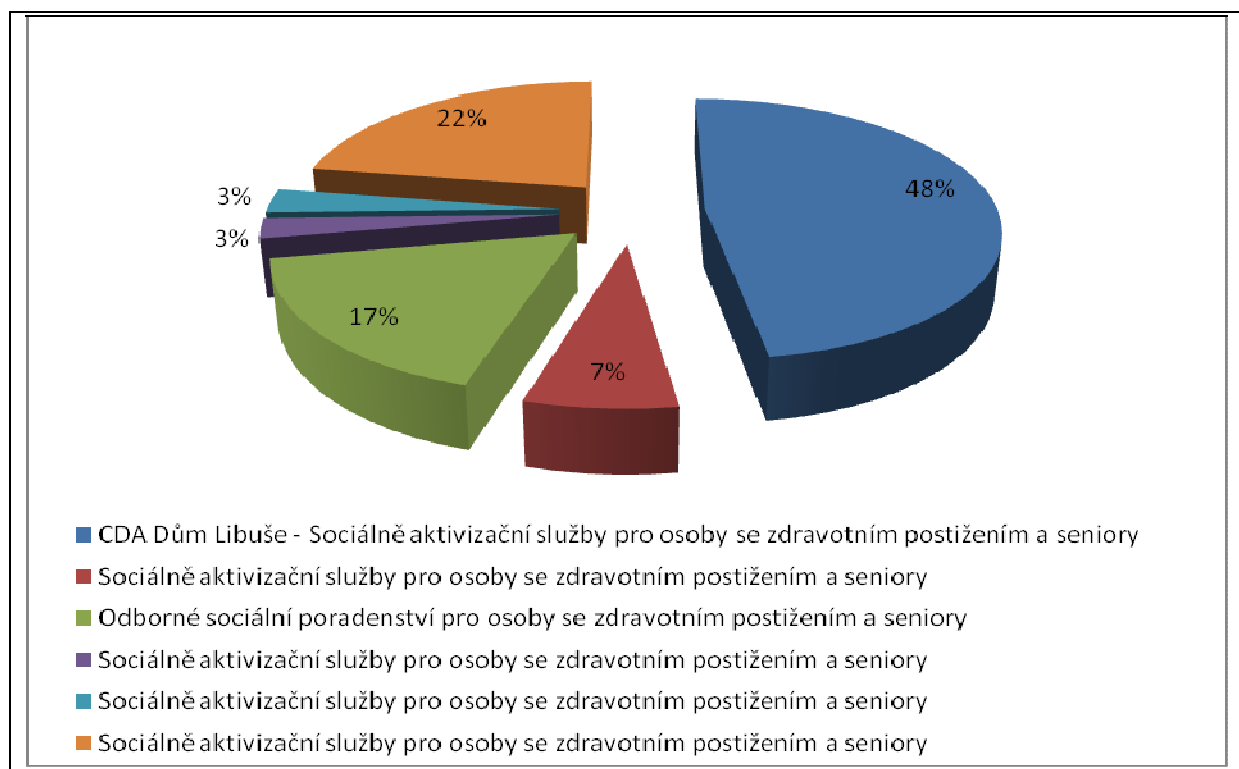
Městská část Praha 10 v rámci grantového řízení na dotace z rozpočtu MHMP – V. dotační program - schválila usnesením zastupitelstva v roce 2008 částku 2 449 000,- Kč a v roce 2009 částku 1 925 900,- Kč.

**Tabulka č. 17 - Grantové řízení na dotace z rozpočtu MHMP v letech 2009 a 2008**

| Poskytovatel služby                                 | Název poskytované služby/projektu   | 2009             | 2008             |
|---|---|------------------|------------------|
| <b>Pečovatelská služba</b>                          |   |                  |                  |
| Centrum sociální a ošetřovatelské pomoci v Praze 10 | Pečovatelská služba   | 1 592 900        | 2 248 500        |
| Diakonie ČCE - středisko křesťanské pomoci v Praze  | Pečovatelská služba   | 50 000           | --               |
| <b>Sociálně aktivizační služby</b>                  |   |                  |                  |
| Česká unie neslyšících                              | Sociálně aktivizační služby pro osoby se sluchovým postižením   | 70 000           | --               |
| Elpida plus, o.p.s.                                 | Seniorcentrum Limuzská  | 100 000          | --               |
| Fokus Praha, o.s.                                   | CDA Dům Libuše - Sociálně aktivizační služby pro osoby se zdravotním postižením a seniory                       | 50 000           | 95 500           |
| Máme otevřeno?                                      | Jiné odpoledne - Sociálně aktivizační služby pro osoby se zdravotním postižením a seniory                       | 39 000           | --               |
| Máme otevřeno?                                      | Dobrovolnické centrum - akce Pontony - Sociálně aktivizační služby pro osoby se zdravotním postižením a seniory | 24 000           | --               |
| Máme otevřeno?                                      | Sociálně aktivizační služby pro osoby se zdravotním postižením a seniory  | --               | 14 000           |
| Centrum zdravotně postižených kraje Praha           | Odborné sociální poradenství pro osoby se zdravotním postižením a seniory                                       | --               | 35 000           |
| Centrum zdravotně postižených kraje Praha           | Sociálně aktivizační služby pro osoby se zdravotním postižením a seniory  | --               | 5 000            |
| Diakonie ČCE - středisko křesťanské pomoci v Praze  | Sociálně aktivizační služby pro osoby se zdravotním postižením a seniory  | --               | 6 000            |
| Kontakt   | Sociálně aktivizační služby pro osoby se zdravotním postižením a seniory  | --               | 45 000           |
| <b>Celkem</b>                                       |   | <b>1 925 900</b> | <b>2 449 000</b> |

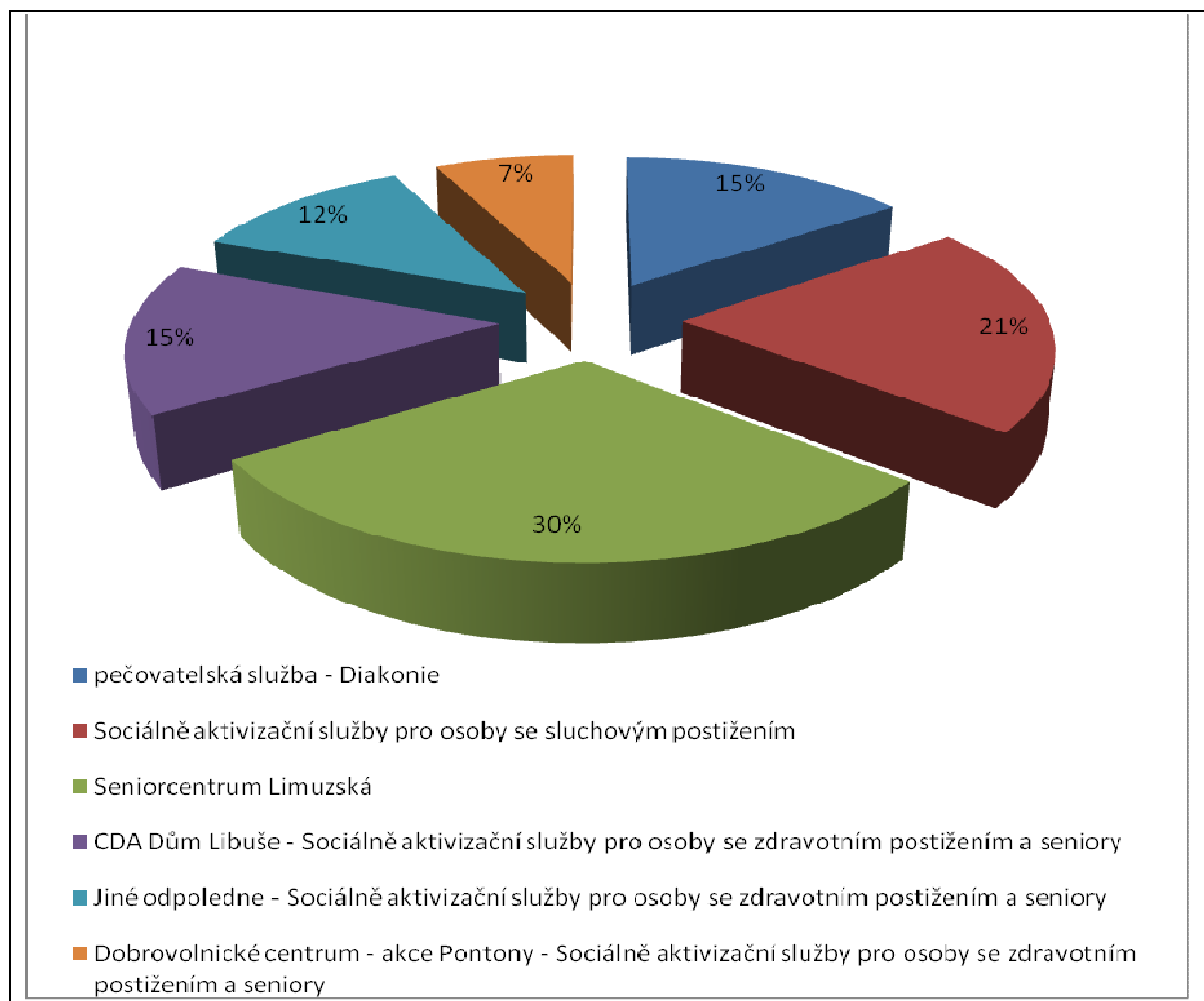
Výsledky grantového řízení na dotace z rozpočtu MHMP v roce 2008 jsou uvedené v tabulce č. 17. Částka 2 449 000,- Kč byla rozdělena z 92 % finančních prostředků na pečovatelskou službu poskytovanou příspěvkovou organizací zřízenou MČ Praha 10 – Centrum sociální a ošetřovatelské pomoci v Praze 10 (CSOP) a zbývajících 8 % bylo rozděleno na sociálně aktivizační služby pro osoby se zdravotním postižením a seniory a odborné sociální poradenství. Pro přehlednost je v Grafu č. 11 uvedeno rozložení mezi jednotlivé poskytovatele bez částky přidělené na CSOP.

**Graf č. 11 - Rozložení finančních prostředků mezi jednotlivé poskytovatele služeb bez příspěvkových organizací městské části v roce 2008**



Výsledky grantového řízení na dotace z rozpočtu MHMP v roce 2009 jsou uvedeny v Tabulce č. 17. Celých 83 % finančních prostředků bylo přiděleno na pečovatelskou službu poskytovanou příspěvkovou organizací zřízenou MČ Praha 10 – Centrum sociální a ošetřovatelské pomoci v Praze 10. Zbývajících 17 % bylo rozděleno mezi sociálně aktivizační služby pro osoby se sluchovým postižením, Seniorcentrum a sociálně aktivizační služby pro osoby se zdravotním postižením a seniory, viz. následující Graf č. 12.

**Graf č.12 - Rozložení finančních prostředků mezi jednotlivé poskytovatele služeb bez příspěvkových organizací městské části v roce 2009**



▪ **Výběrové řízení MČ Praha 10**

Městská část Praha 10 pravidelně každý rok vyhlašuje grantové řízení na poskytnutí veřejné finanční podpory pro oblasti - sociální, kultura a umění, sport, tělovýchova, volný čas a vzdělávání, protidrogová prevence a životní prostředí. Přidělené finanční prostředky jsou poskytovány z vlastních finančních zdrojů městské části Praha 10.

V oblasti sociálních věcí – Program 1 - bylo v roce 2008 rozděleno 588 500,- Kč. Podporovány byly služby dle zákona o sociálních službách, ale i tzv. návazné služby.

**Tabulka č. 18 - Grantové řízení MČ Praha 10 rok 2008**

| <b>Poskytovatel služeb</b>  | <b>Název poskytované služby/projektu</b>  | <b>Přidělená částka</b> | <b>%</b>    |
|---|---|-------------------------|-------------|
| Asociace pomáhající lidem s autismem - Apla Praha, Střední Čechy, o.s.                                | Zajištění a poskytování osobní asistence a odlehčovací služby lidem s poruchami autistického spektra, kteří žijí na území MČ Praha 10 | 108 000,00 Kč           | 23 %        |
| Centrum pro zdravotně postižené kraje Praha   | Poradenské služby   | 14 000,00 Kč            | 2 %         |
| Český červený kříž  | Sociální programy pro seniory - ošacení   | 10 000,00 Kč            | 1 %         |
| Dětské krizové centrum, o.s.  | Diagnostika, terapie a prevence týraného, zneužívaného a zanedbávaného dítěte (syn CAN)   | 15 000,00 Kč            | 2 %         |
| Diakonie ČCE - středisko Ratolest v Praze 10  | Rekondiční a edukační pobyt pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením   | 20 000,00 Kč            | 3 %         |
| Elpida plus, o.s.   | Školička internetu v přírodě  | 40 000,00 Kč            | 6 %         |
| Elpida plus, o.s.   | Společná setkávání seniorů  | 12 000,00 Kč            | 2 %         |
| Klub K2, o.p.s.   | Klub pro rodiče s dětmi   | 61 000,00 Kč            | 9 %         |
| Mateřské a otcovské centrum pohody /MOC pohody/   | Advent v Jablíčkově 2008  | 14 500,00 Kč            | 2 %         |
| Mateřské a otcovské centrum pohody /MOC pohody/   | Rodinné centrum Jablíčkov   | 12 000,00 Kč            | 2 %         |
| Metropolitní univerzita Praha, o.p.s.   | Denní centrum MUP pro studenty s handicapem   | 38 000,00 Kč            | 5 %         |
| Občanské sdružení asistence   | Služby asistence občanům MČ Praha 10  | 45 000,00 Kč            | 6 %         |
| Pohoda  | Chráněné bydlení na Praze 10  | 15 000,00 Kč            | 2 %         |
| Rodičovské sdružení při pomocné škole v Praze 10  | Letní tábor pro děti a mládež s mentálním postižením a autistickými rysy  | 30 000,00 Kč            | 5 %         |
| Římskokatolická farnost u kostelů sv. Mikuláše a sv. Václava Praha - Vršovice                         | Týdenní pobyt na horách pro děti z ekonomicky slabších rodin farnosti Praha - Vršovice  | 15 000,00 Kč            | 2 %         |
| Společnost pro podporu lidí s mentálním postižením v České republice, o. s., Krajská organizace Praha | Celoživotní vzdělávání osob s mentálním postižením s cílem integrace a samostatnosti v životě; Večerní škola                          | 19 000,00 Kč            | 3 %         |
| Svaz důchodců České republiky - městský výbor Praha   | Ozdravně vzdělávací zájezd pro seniory žijící v obvodě Prahy 10   | 20 000,00 Kč            | 1 %         |
| Židovská obec v Praze   | Domov sociální péče Hagibor - Komunitní centrum - Alternativní způsob komplexní péče o seniory  | 100 000,00 Kč           | 14 %        |
| <b>Celkem</b>   |   | <b>588 500,00 Kč</b>    | <b>100%</b> |

V oblasti sociálních věcí – Program 1 - bylo v roce 2009 rozděleno 545 627,- Kč. Podporovány byly služby dle zákona o sociálních službách, ale i na tzv. návazné služby.

**Tabulka č. 19 - Grantové řízení MČ Praha 10 rok 2009**

| <b>Poskytovatel služeb</b>   | <b>Název poskytované služby/projektu</b>   | <b>Přidělená částka</b> | <b>%</b>    |
|--|--|-------------------------|-------------|
| Asistence o.s.   | Služby asistence občanům MČ Praha 10   | 46 190,00 Kč            | 8%          |
| Asociace pomáhající lidem s autismem - Apla Praha, o.s.  | Zajištění a poskytování osobní asistence a odlehčovací služby lidem s poruchami autistického spektra, kteří žijí na území MČ Praha 10          | 65 000,00 Kč            | 12%         |
| Dětské krizové centrum, o.s.   | „Samy na to nestačí“ - diagnostika, terapie a prevence týraného, zneužívaného a zanedbávaného dítěte (syn CAN)                                 | 45 000,00 Kč            | 8%          |
| Diakonie ČCE - středisko Ratolest v Praze 10   | Rekondiční a edukační pobyt pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením  | 15 000,00 Kč            | 3%          |
| Diakonie ČCE - Středisko křesťanské pomoci v Praze   | Důstojně prožívané stáří - Terénní pečovatelská služba Vinohrady-Vršovice  | 20 000,00 Kč            | 4%          |
| Fokus Praha, o.s.  | Sociální rehabilitace lidí s duševním onemocněním  | 18 000,00 Kč            | 3%          |
| Hospic sv. Štěpána, občanské sdružení  | Hospic sv. Štěpána   | 40 000,00 Kč            | 7%          |
| Klub K2, o.p.s.  | Klub pro rodiče s dětmi  | 36 000,00 Kč            | 7%          |
| Mateřské a otcovské centrum pohody /MOC pohody/  | Rodinné centrum Jablíčkov  | 12 000,00 Kč            | 2%          |
| Mateřské a otcovské centrum pohody /MOC pohody/  | Advent v Jablíčkově 2009   | 15 500,00 Kč            | 3%          |
| Římskokatolická farnost u kostelů sv. Mikuláše a sv. Václava Praha - Vršovice                        | Program pro seniory  | 38 437,00 Kč            | 7%          |
| Společnost pro podporu lidí s mentálním postižením v České republice, o.s., Krajská organizace Praha | Celoživotní vzdělávání osob s mentálním postižením s cílem integrace a samostatnosti v životě - Večerní škola pro osoby s mentálním postižením | 17 500,00 Kč            | 3%          |
| Svaz důchodců České republiky, Městský výbor Praha, Praha 10 - Malešice                              | Ozdravně - rehabilitační pobyt pro seniory žijící na Praze 10  | 15 000,00 Kč            | 3%          |
| Židovská obec v Praze  | Domov sociální péče Hagibor - Cvičením ke zdraví a soběstačnosti   | 15 000,00 Kč            | 3%          |
| Židovská obec v Praze  | Domov sociální péče Hagibor - komunitní centrum - alternativní způsob komplexní péče o seniory   | 52 000,00 Kč            | 10%         |
| Židovská obec v Praze (Středisko sociálních služeb)  | Sociálně aktivizační služby pro seniory  | 40 000,00 Kč            | 7%          |
| Židovská obec v Praze (Středisko-Komplexní domácí péče EZRA)   | Komplexní domácí péče EZRA - sociální služby pro seniory se zvláštním zřetelem k potřebám těch, kteří přežili holocaust                        | 55 000,00 Kč            | 10%         |
| <b>Celkem</b>  |  | <b>545 627,00 Kč</b>    | <b>100%</b> |

## 7. Analýza potřeb obyvatel městské části

Městská část mapuje potřeby občanů. V průběhu posledních let proběhla následující zjišťování.

V roce 2004 proběhl **Průzkum mezi občany s těžkým zdravotním postižením na území městské části Praha 10 a osobami, které o ně pečují**<sup>5</sup>, který byl uskutečněn pro potřeby přípravy projektu „Integrace osob s těžkým zdravotním postižením a jejich rodin z Prahy 10 na trh práce“.

Závěry šetření:

- Ve skupině dospělých osob s těžkým zdravotním postižením jich 58 % nepracuje, 12 % pracuje na plný úvazek a 15 % na částečný úvazek. Variantu „jiné“ uvedlo 11 % dotázaných zdravotně postižených. Pod touto variantou se skrývají např. studující. Na otázku neodpověděla 4 % respondentů. Více než 40 % respondentů ze skupiny osob pečujících o zdravotně postiženého pracuje na plný (32 %) nebo částečný (10 %) úvazek, 44 % z nich nepracuje a 13 % uvedlo jinou situaci v souvislosti se zaměstnáním (především důchod, mateřskou dovolenou nebo práce jako OSVČ). O práci projevilo zájem zhruba 59 % dospělých zdravotně postižených respondentů.
- Většina z respondentů z řad osob pečujících o zdravotně postiženého uvedla, že je možné zároveň pracovat na plný (26 %) či částečný (33%) úvazek a pečovat o zdravotně postiženou osobu.
- Zájem o práci mezi pečujícími osobami projevilo pouze 31 % respondentů. Malý zájem o zaměstnání (69 %) mezi osobami pečujícími o zdravotně postiženého je způsoben především tím, že 42 % respondentů již pracuje. Z nezaměstnaných pouze 46 % neprojevilo zájem nechat se zaměstnat. Musíme však vzít na zřetel, že věkový průměr skupiny nezaměstnaných nemajících zájem o žádnou pracovní pozici je 62 let. Jedná se tedy v drtivé většině o důchodce.
- Přibližně 81 % osob s těžkým zdravotním postižením projevilo zájem o jeden nebo více kurzů. Přibližně 83 % osob s těžkým zdravotním postižením projevilo zájem alespoň o jednu nabízenou službu. V žádné věkové či vzdělanostní skupině zdravotně postižených se neprojevil statisticky významný rozdíl ve volbách jednotlivých služeb.

V červnu 2007 proběhl **Průzkum mezi uživateli sociálních služeb** realizovaný Agorou Central Europe.

Závěry výzkumu lze shrnout do tří oblastí<sup>6</sup>:

---

<sup>5</sup> Průzkum mezi občany s těžkým zdravotním postižením na území MČ Praha 10 a osobami, které o ně pečují, CpKP střední Čechy, 2004.

<sup>6</sup> Průzkum mezi uživateli sociálních služeb, Agora Central Europe, 2007.

- Senioři - jednalo se o seniory starší 70-ti let, nejčastěji přímí uživatelé služeb (pečovatelská služba - polovina respondentů), kteří se v oblasti informovanosti dozvídali o sociálních a návazných službách u obvodních a odborných lékařů. Tato skupina respondentů považovala za přínosné zvýšit informovanost prostřednictvím čtrnáctideníku Praha 10. Za hlavní problém považovali osamocenost, obtížnost s vyřizováním úředních záležitostí, fyzickou náročnost cesty na úřady a komplikovanost úředních úkonů. Senioři by si přáli zvyšování kapacity Domovů pro seniory a Domovů s pečovatelskou službou, dále kontakty na levné a spolehlivé řemeslníky, rozšíření počtu laviček, větší bezbariérovost a kvalitnější chodníky a cesty.
- Osoby se zdravotním postižením - respondenty byly většinou osoby s pohybovým postižením. Nejvíce uváděli využívání služby osobní asistence a dopravy pro osoby se zdravotním postižením. V oblasti informací byl nejčastějším zdrojem lékař, dále rodina a přátelé. Dvě pětiny dotázaných se domnívají, že informace o sociálních službách se nedostávají k potřebným. Jako vhodný zdroj informací doporučují katalog sociálních služeb, informační centrum a internet. Za největší problém považovali respondenti tohoto šetření osamocenost, nedostatek kontaktů, ale i nedostatek míst pro setkávání, dále vyřizování osobních záležitostí na úřadech, nedostatečnou bezbariérovost. V oblasti služeb uváděli nedostatek možnosti využití osobní asistence, denních stacionářů a uplatnění na trhu práce. U zdravotně postižených se, na rozdíl od seniorů, projevuje velmi nízká preference rezidenčních služeb.
- Rodiny s dětmi a mládež – účastnily se šetření převážně úplné rodiny s 2 dětmi předškolního a školního věku. Respondenti, resp. jejich děti, nejčastěji uváděli využívání volnočasových aktivit v podobě sportovních aktivit a různých kroužků, dále služby mateřských center či rodinných klubů. Pouze jedna desetina rodin uváděla, že nevyužívá žádné služby. Přátelé, sousedé a spolupracovníci byli nejčastějšími informačními zdroji o službách. Velkou roli hraje při získávání těchto informací rovněž internet (nikoli však přímo webové stránky Prahy 10). Do budoucna by respondenti chtěli více rozšířit toto informování prostřednictvím čtrnáctideníku Praha 10 a ve vysoké míře také prostřednictvím webových stránek Prahy 10. Intenzivně se projevuje poptávka rodin po důslednějším zákazu a kontrole volně pobíhajících psů, zvýšení počtu hřišť pro děti (zvláště pro ty starší), lepší údržbě stávajících hřišť a rozšíření počtu sportovišť. Co se týče služeb, dotázané rodiny s dětmi by přivítaly širší nabídku aktivit určených společně rodičům s dětmi a větší nabídku vzdělávacích aktivit pro osoby na rodičovské dovolené. Zcela největším problémem rodin s dětmi se jeví být uváděná diskriminace na trhu práce v souvislosti s mateřskou dovolenou - malé možnosti nabídky práce na částečný úvazek.

V lednu až březnu 2009 proběhlo **Zjišťování potřeb občanů v oblasti bezbariérovosti**, více o průzkumu na straně 109 tohoto dokumentu.

V květnu až srpnu 2009 proběhlo **Zjišťování potřeb seniorů žijících v Rektorské ulici**, více o průzkumu na straně 110 tohoto dokumentu.

Všechny analýzy jsou dostupné na [www.praha10.cz](http://www.praha10.cz), sekce Komunitní plánování.

## **Strategická část**

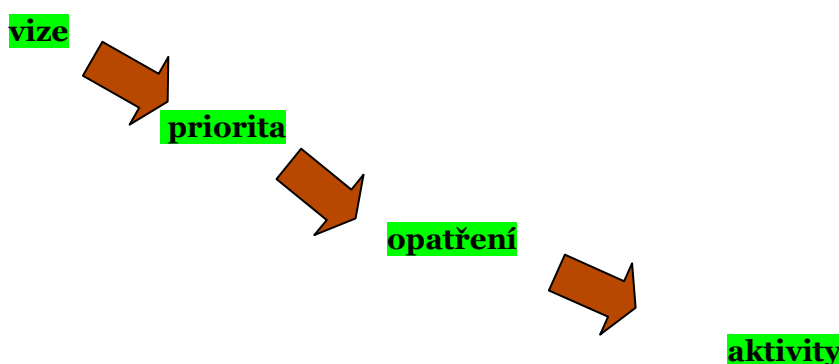


## 8. Strategická část

Na základě průběhu procesu plánování sociálních služeb došlo ke stanovení priorit MČ Praha 10.

Jednotlivé priority byly ve spolupráci s pracovními skupinami, koordinační skupinou a dalšími stranami stanoveny na základě zpracované SWOT analýzy, popisu současného stavu v oblasti sociálních služeb a dalších podkladů. Následně byly rozpracovány do jednotlivých opatření a aktivit.

Rozpracování strategické části vychází ze standardní struktury strategií tohoto typu. Je stupňovitě členěna do základních úrovní:



### Vysvětlení pojmů

#### ▪ **Vize**

Je dlouhodobý konkretizovaný cíl, stanovení stavu „kam chceme dlouhodobě směřovat“ a jaký je náš „cílový stav“.

#### ▪ **Prioritní oblasti**

Korespondují s celkovou vizí koncepce a jejich definování je odvislé od definice vize. Vize je tedy naplňována prostřednictvím jednotlivých prioritních oblastí. Jde o hlavní dílčí oblasti zájmu, které je potřeba řešit. To znamená, že jednotlivé části popisují konkrétní prioritní oblasti, kterými je nezbytné se zabývat pro úspěšné naplnění vize koncepce. Každá prioritní oblast má definované obecné základní principy, kterými se má řídit interpretace nižších rovin dokumentu.

#### ▪ **Opatření**

Rozpracovávají prioritní oblasti. Opatření upřesňují a vymezují soubor aktivit, které je nutné vykonat k naplňování prioritních oblastí. Každé opatření má stanovenou vlastní strukturu:

- Stručný popis situace – informuje o problému, který bude řešen navrženým opatřením a zdůvodňuje konkrétní opatření.

#### ▪ **Aktivita**

Jsou návrhem možných činností realizovatelných v rámci opatření. Pokud se realizují navržené aktivity, dochází ke splnění cíle opatření. Pod úrovní aktivit si můžeme představit typy konkrétních projektů naplňujících cíle opatření. U aktivit nejde o definitivní výčet všech možností, ale spíše o soupis návrhů a aktuálních potřeb.

## 9. SWOT analýza

SWOT analýza byla vytvořena na základě těchto jednání a materiálů:

- **Mapování potřeb uživatelů sociálních služeb**, červen 2007 (analýza zpracovaná Agorou Central Europe)
- **Zpráva s výstupy z veřejného setkání v rámci KPSS v MČ Praha 10**, konaného dne 2. června 2008 (zpráva zpracovaná Agorou Central Europe)
- **Jednání pracovních skupin (PS<sup>7</sup>)** ve dnech 20., 22. a 23. října 2008 (metodicky vedené CpKP střední Čechy). Jednalo se o tyto PS:
  - Osoby se zdravotním postižením
  - Rodina, děti, mládež
  - Senioři
- **Další dostupné demografické údaje**

Jde o analýzu silných, slabých stránek, příležitostí a ohrožení:

- **silné a slabé stránky** - jsou z pohledu SWOT analýzy ty skutečnosti, které lze přímo ovlivnit (např. typy služeb, způsob a formy jejich poskytování apod.)
- **příležitosti a ohrožení** - jsou ty skutečnosti, které vstupují zvnějšku, jsou jen stěží ovlivnitelné (např. legislativa)

---

<sup>7</sup> Činnost pracovních skupin je představena na webových stránkách MČ Praha 10 <http://www.praha10.cz/mestska-cast/komunitni-planovani.aspx>

## SWOT analýza v oblasti Osoby se zdravotním postižením

### Silné stránky

- existence bezbariérového tranzitu - auta
- nabídka dobrovolnictví v oblastech
  - os. se zdravotním postižením
  - doprovody dle potřeby
- osobní asistence ve všech směrech
  - pro cílové skupiny os. se zdravotním a mentálním postižením
- nabídka podporovaného zaměstnávání
- půjčovna kompenzačních pomůcek a její rozsah pomůcek
- denní stacionář pro mentálně postižené
- zájem městské části o komunitní plánování sociálních služeb
- ochota poskytovatelů a uživatelů zapojit se do procesu plánování sociálních služeb
- dostupnost sociálních služeb na území městské části
- existence sociodemografické analýzy
- ekonomicky výhodná lokalita městské části Praha 10
- služby ranné péče pro nevidomé děti a děti s kombinovanými vadami
- zdravotnická služba – dětský zubař
- realizovaný projekt v rámci JPD 3 – Integrace občanů s těžkým zdravotním postižením na trh práce
- práce sociálního odboru zaměřená na znevýhodněné občany na úřadu městské části

### Slabé stránky

- nedostatek chráněných dílen
- neexistence odlehčovací služby
- neexistence chráněného bydlení pro osoby s mentálním postižením, s kombinovanými vadami, organickým postižením mozku a pro další specifické skupiny os. se zdravotním postižením
- malá nabídka pobytových služeb
- nedostatek podporovaných bytů
- služby pro os. s psychiatrickým onemocněním
- nedostatečná kapacita denního stacionáře pro os. se zdravotním postižením
- nabídka osobní asistence
- důraz na potřebnost terénních služeb, nedostatečná kapacita
- mateřské školy přijímající děti s autismem – malá podpora inkluze
- malá informovanost o existenci poskytovatelů sociálních služeb a jejich rozsahu
- nedostatečná informovanost o lékařských službách
- přenos informací
- vzájemná informovanost poskytovatelů o poskytovaných službách
- malá spolupráce mezi poskytovateli sociálních služeb
- přidělování finančních prostředků
- nedostatek financí
- proběhlé dotazníkové šetření
- nedostatek prostor pro poskytovatele sociálních služeb
- neznámá poptávka/potřebnost dobrovolnických služeb
- udržitelnost komunitního plánování sociálních služeb

## Ohrožení

- nedostatečná nabídka odlehčovací služby
- finanční nejistota a nestabilita v oblasti sociálních služeb
- byrokratické zatížení všech zúčastněných stran
- zákony a nemožnost připomínkovat nově vznikající
- pravidla registrování soc. služeb
- lidské zdroje
- nerespektování výstupů z procesu komunitního plánování
- zánik zavedených a kvalitních sociálních služeb
- nezáměr politiků o problematiku sociálních služeb
- preference pobytových a ústavních služeb před terénními službami
- vysoké nároky na kvalitu služeb poskytovaných neziskovými organizacemi oproti ostatním právním formám poskytovatelů sociálních služeb
- vytváření závislosti klientů na sociálních službách

## Příležitosti

- využívání financí z fondů EU, MŠMT, MPSV a dalších
- služby Centra sociální pomoci
- znalost a využití nabídky sociálních služeb mimo území městské části
- zapojení soukromého sektoru
- zapojení osob blízkých a uživatelů sociálních služeb do šíření informací o nabídce a kvalitě služeb
- využití dobrovolnictví
- nabídka zvýhodněných lázeňských služeb
- sousedská výpomoc
- propojenost, spolupráce napříč jednotlivými resorty a službami
- zapojení studentů SŠ a VŠ z vhodných studijních oborů (speciální pedagogika, psychologie, sociální služby atd.) do činností pro osoby se ZP v rámci studijní praxe, nebo formou dobrovolnictví
- sídlo celopražských i celorepublikových organizací v Praze

## SWOT analýza v oblasti Rodina, děti, mládež

### Silné stránky

- zájem městské části o KPSS
- finanční dostupnost služeb (jesle)
  - ochota městské části investovat finance do sociálních služeb
- vzdělávání žen na mateřské dovolené s hlídáním dětí
- zaměstnávání žen na mateřské dovolené
- existence mateřského klubu
- dobrovolnictví
  - forma předávání zkušeností rodičů
  - aktivizační služby
  - doučování dětí
  - stabilizace rodinného zázemí (NRP)
- individuální párová terapie
- prevence rizikových jevů na školách
- práce s rodinou v krizi
- ochota městské části naslouchat potřebám občanů Prahy 10

### Příležitosti

- využívání ostatních finančních zdrojů
- využívání nefinančního sponzoringu
- zkušenosti okolních městských částí – Praha 2, sběr informací o nabídce sociálních služeb
- plán služeb jako nástroj pro vytvoření systému (komunikace, tok financí, dialog mezi MČ a poskytovateli sociálních služeb)

### Slabé stránky

- dostupnost informací o sociálních službách
  - informovanost o existenci poskytovatelů sociálních služeb a jejich nabídce
- analýza poskytovatelů sociálních služeb
- možnost využití novin Prahy 10 pro prezentaci sociálních služeb a KPSS
- grantová podpora sociálních služeb
- transparentnost přidělování financí
- chybějící návaznost služeb pro matky s dětmi po odchodu z azylového domu, neexistence následných tréninkových bytů
- podpora terénních sociálních služeb
  - odlehčovací služby
  - aktivizační služby
- oblast dobrovolnictví
- neexistence „Komunitního centra“

### Ohrožení

- administrativní zatížení všech zúčastněných stran
- nestabilní financování sociálních služeb
- neexistence víceletého financování
- nemožnost připomínkovat zákony
- nedostatek finančních zdrojů pro sociální služby

## SWOT analýza v oblasti Seniori

### Silné stránky

- podpora seniorů a jejich potřeb ze strany MČ Praha 10
- zájem MČ Praha 10 o KPSS
- ochota poskytovatelů zapojit se do KPSS
- volnočasové aktivity
- vzdělávací aktivity
- nabídka služeb
- krizová linka důvěry (Elpida)
- cvičení v Sokolovně
- plavání, poskytováno za finanční spoluúčasti MČ Praha 10
- kluby seniorů
- aktivity Elpidy - školička internetu
- křeslo pro hosta CSOP a spolupráce s MČ
- předávání informací o akcích na území Prahy 10
- Domov seniorů
- setkání s obyvateli penzionů a ostatních obyvatel MČ Praha 10
- vysoká úroveň poskytované péče obyvatelům domova pro seniory
- nouzová signalizace
- psychologická terapie „tváří v tvář“
- CSOP prádelna
- nabídka počítačové gramotnosti a internetové kurzy
- terénní služby v oblasti zdravotnictví
- služby v Sámově ulici - psychiatr
- volnočasové aktivity CSOP – grilování, taneční čtvrtky a jiné
- půjčovna kompenzačních pomůcek
- navázání spolupráce mezi poskytovateli terénních a jiných sociálních služeb a dobrovolnických organizací

### Slabé stránky

- dostupnost informací o sociálních službách
  - informovanost o existenci poskytovatelů sociálních a ostatních, např. právních, služeb a jejich nabídky
- spolupráce mezi poskytovateli sociálních služeb
  - malá komunikace mezi některými poskytovateli pobytových služeb
- špatný stav a nedostatečný počet laviček v parku u stanice metra Strašnická
- transparentnost přidělování finančních prostředků do sociálních služeb
- malá podpora terénních sociálních služeb - pedikúra v domácím prostředí, péče o seniory doma
- neexistence „Komunitního centra“ - prostor pro sociální a návazné služby
- domovy pro specifické skupiny seniorů a zdravotně postižených - řešení krátkodobých i dlouhodobých složitých životních situací, např. alkoholismus
- poradenství zaměřené na právní ochranu občanů městské části Praha 10
- nedostatečné odlehčovací služby
- proběhlé dotazníkové šetření a využití jeho výstupů
- pozice koordinátora plánování sociálních služeb a jeho částečný úvazek
- neexistující nabídka malometrážních bytů
- neexistující nabídka bytů menších velikostí/metráže pro seniory za přijatelné ceny
- nabídka služeb pro osamělé seniory ve špatném zdravotním stavu, např. umístění náhradních klíčů od bytů

pro případ nutnosti otevření bytu na sociálním odboru

- neexistence geriatrických sester
- nedostatek veřejných toalet
- nedostatečné zviditelnění procesu KPSS občanům městské části

### **Příležitosti**

- finanční zdroje mimo rozpočet MČ
- soukromý sektor
- dostupnost služeb na území Prahy
- Den otevřených dveří
- mobilní ambulance - odběry

### **Ohrožení**

- nejistota financí – nestabilita, čas, málo financí, nerovná příležitost
- současné zákony – možnost připomínkování ze strany občanů
- byrokracie
- forma přidělování příspěvku na péči
- sociální politika státu – MHMP
- lidské zdroje
- registrace
- podpora státní správy

## 9.1. Priority

Priority vznikly na základě předešlých kroků, dále byly veřejně připomínkovány občany městské části v období prosinec 2008 – leden 2009 a Koordinační skupinou plánování sociálních služeb MČ Praha 10. V únoru 2009 byly předloženy Komisi sociální a zdravotní a následně Radě městské části ke schválení.

Jednotlivé priority jsou z praktických důvodů číslovány, to ovšem neznamená, že by toto označení určovalo jejich důležitost nebo pořadí.

### **Priority MČ Praha 10 v oblasti sociálních a návazných služeb**

Priorita I.

**Řešení pracovního uplatnění osob se zdravotním postižením a pečujících osob**

Priorita II.

**Hledání řešení komplexní nabídky „bydlení“ a aktivizačních služeb pro osoby s různými typy zdravotního postižení**

Priorita III.

**Podpora rozvoje terénních služeb**

Priorita IV.

**Podpora informovanosti, poradenství a spolupráce v oblasti poskytování sociálních služeb**

Priorita V.

**Podpora grantového systému v oblasti poskytování sociálních služeb odrážející potřebnost daných služeb**

Priorita VI.

**Podpora všestranné bezbariérovosti**

Priorita VII.

**Podpora rozvoje dobrovolnictví**

Priorita VIII.

**Podpora spolupráce při využívání prostor pro realizaci volnočasových aktivit a sociálních služeb**

Priorita IX.

**Zajištění udržitelnosti metody komunitního plánování rozvoje sociálních služeb**

Priorita X.

**Podpora pobytových služeb a pobytových služeb se zvláštním režimem**

Priorita XI.

**Podpora odlehčovacích služeb**



Priorita XII.

**Podpora rozvoje bytové politiky městské části v souvislosti se sociální problematikou**

Priorita XIII.

**Podpora aktivit pro děti ze sociálně slabých rodin**

Priorita XIV.

**Hledání řešení problematiky sociálního vyloučení osob se specifickými potřebami**

Na následujících stránkách jsou jednotlivé priority rozpracovány. Poslední řádky jednotlivých opatření uvádějící realizátory, harmonogram, finanční náklady a indikátory plnění jsou v současné době v jednání a budou průběžně dopracovávány na rok 2010 a 2011.

Rozpracované priority byly tvořeny společně všemi pracovními skupinami.

Priorita I.

## Řešení pracovního uplatnění osob se zdravotním postižením a pečujících osob

### Opatření I. 1.

Podpora rozvoje nabídky chráněných dílen pro osoby se zdravotním postižením

### Opatření I. 2.

Podpora zapojení osob se zdravotním postižením do běžného pracovního procesu

### Opatření I. 3.

Zviditelnění problematiky zaměstnávání osob se zdravotním postižením

### Opatření I. 4.

Podpora zaměstnávání pečujících osob – opatření v rámci PS zatím nebylo rozpracováno

### Opatření I. 1.

Podpora rozvoje nabídky chráněných dílen pro osoby se zdravotním postižením

#### Popis opatření:

Nabídka chráněných dílen na území MČ Praha 10 je velmi malá, otázkou je míra jejich potřebnosti a potřebného zaměření dle cílových skupin. Možným řešením pro rozvoj tohoto typu služby je navázat spolupráci s již existujícími zkušenými poskytovateli a dalšími poskytovateli působícími na území hlavního města Prahy.

Dále zajišťovat rozvoz uživatelů do chráněných dílen, minimálně v takovém rozsahu, jaký je doposud, další dle skutečné potřeby uživatelů služeb. Potřeby uživatelů zjišťovat v rámci jednání na úřadu, při přidělování různých forem podpory, depistážích apod. Při zjišťování potřebnosti spolupracovat s Úřadem práce a jeho databází zájemců o zaměstnání. Spolupráci zahájit osobním setkáním a hledat možnosti spolupráce.

Jedním z možných řešení je podpora formou nabídky vhodných prostor pro realizaci služby.

Dále podpora zakázek pro chráněné dílny (zvážit možnosti zadávání zakázek ze strany samotné MČ při splnění zákonných povinností chráněným dílnám) a hledání vhodných zdrojů v podnikatelském sektoru.

#### Dopad opatření na cílovou skupinu:

Nabídka pracovního uplatnění osobám se zdravotním postižením odpovídající jejich potřebám.

#### Aktivita vedoucí k naplnění opatření

1. zmapovat poskytovatele chráněných dílen na území Prahy – v současné době se tvoří v rámci přehledu poskytovatelů v území
2. průběžně zjišťovat poptávku po chráněných dílnách a jejich zaměření
3. navázat spolupráci s ÚP, ujasnit rozsah této spolupráce (formou osobního setkání)
4. hledat možnosti spolupráce s poskytovateli
5. hledat možnosti nefinanční podpory poskytovatelů
6. pokračovat v podpoře zakázek pro chráněné dílny

Realizátoři

Partneři

Harmonogram

Předpokládané náklady

Předpokládané zdroje financování

Indikátor plnění

## **Opatření I. 2.**

Podpora zapojení osob se zdravotním postižením do běžného pracovního procesu

### **Popis opatření:**

Zapojení osob se zdravotním postižením do pracovního procesu je velmi obtížné. I přes zákonnou povinnost zaměstnávání určitého počtu osob se zdravotním postižením nejsou možnosti dostačující. Účinným nástrojem zapojování osob se zdravotním postižením do běžného pracovního procesu je program „Podporované zaměstnávání“ (sociální služby typu „sociální rehabilitace“). Dále podpora tranzitních programů podporujících klienty v integraci do běžného pracovního prostředí.

Řešení mimo jiné spočívá v podpoře zaměstnavatelů zaměstnávajících osoby se zdravotním postižením, spolupráce s poskytovateli sociálních a jiných služeb, kteří zajišťují zaměstnávání, asistenci, poradenství a další. Pro efektivní podporu v této oblasti potřebujeme zmapovat stávající zaměstnavatele osob se zdravotním postižením, případně další zájemce. Vytipovat na základě skutečné potřeby osob se zdravotním postižením vhodné zaměstnání. Využít možností spolupráce se školskými zařízeními při kontaktování studentů se zdravotním postižením před vstupem na trh práce.

Jednotlivé aktivity propojit s Úřadem práce (formou osobního setkání).

Dále podporovat současné aktivity v rozsahu odpovídajícím poptávce při dopravě osob se zdravotním postižením do zaměstnání.

### **Dopad opatření na cílovou skupinu:**

Nabídka zaměstnání pro cílovou skupinu odpovídající jejím potřebám.

#### **Aktivity vedoucí k naplnění opatření**

1. mapování stávajících zaměstnavatelů, případně zájemců o zaměstnávání (osob se zdravotním postižením – OZP)
2. spolupráce s NNO podporujícími zaměstnávání osob se zdravotním postižením různými typy sociálních služeb
3. spolupráce se školskými zařízeními ve vyhledávání studentů se zdravotním postižením vstupujících na trh práce
4. podpora dopravy osob se zdravotním znevýhodněním do zaměstnání
5. navázat spolupráci s ÚP

Realizátoři

Partneři

Harmonogram

Předpokládané náklady

Předpokládané zdroje financování

Indikátor plnění

### **Opatření I. 3. Zviditelnění problematiky zaměstnávání osob se zdravotním postižením**

#### **Popis opatření:**

Problematika zaměstnávání osob se zdravotním postižením je nedostatečně zviditelňována. Lidé se zdravotním postižením nejsou informováni o možnosti pracovat na otevřeném trhu práce a o způsobech podpory při získání a udržení si pracovního uplatnění v přirozených podmínkách (o programech „podporovaného zaměstnávání“ a organizacích, které poskytují tento typ sociálních služeb).

Dále potencionální zájemci o zaměstnání nemají dostatek informací o možnostech pracovního uplatnění v chráněném prostředí a o sociálních službách souvisejících s problematikou pracovního uplatnění („sociálně – terapeutické dílny“, „sociální rehabilitace – přechodné zaměstnávání“, „denní stacionáře“, „týdenní stacionáře“, „centra denních služeb“).

Úzká vazba na prioritu č. IV.

#### **Dopad opatření na cílovou skupinu:**

Osoby se zdravotním postižením budou informované o možnostech pracovního uplatnění.

#### **Aktivity vedoucí k naplnění opatření**

1. spolupráce se školskými zařízeními, kde studují studenti se zdravotním postižením
2. vazba na prioritu č. IV. - informování široké veřejnosti formou veletrhů sociálních a jiných služeb, přednášek, článků v místním tisku, na webových stránkách apod.
3. navázat spolupráci s ÚP, ujasnit rozsah této spolupráce (formou osobního setkání)
4. ocenění zaměstnavatelů zaměstnávající OZP

Realizátoři

Partneři

Harmonogram

Předpokládané náklady

Předpokládané zdroje financování

Indikátor plnění

Priorita II.

## Hledání řešení komplexní nabídky „bydlení“ a aktivizačních služeb pro osoby s různými typy zdravotního postižení

|   |
|---|
| <b>Opatření II. 1.</b><br>Navázat spolupráci s okolními MČ a MHMP                                     |
| <b>Opatření II. 2.</b><br>Podpora současného stavu chráněného bydlení a podpora samostatného bydlení  |
| <b>Opatření II. 3.</b><br>Podpora aktivizačních služeb pro osoby s různými typy zdravotního postižení |

|  |   |
|--|---|
| <b>Opatření II. 1. Navázat spolupráci s okolními MČ a MHMP</b>   |   |
| <b>Popis opatření:</b><br>Oblast chráněného bydlení přesahuje působnost MČ Praha 10. Pro hledání řešení z pohledu městské části Praha 10 je potřebné navázat spolupráci s okolními městskými částmi a MHMP a společně hledat řešení této problematiky.<br><br>S tím úzce souvisí zmapování potřeby a nabídky těchto typů služeb, tj. zjistit počet osob a jejich specifické potřeby, tím ujasnit poptávku po bydlení tohoto druhu. Neopomenout oblast malometrážních bytů – cenově dostupných pro osoby přecházející chráněného / tréninkového bydlení do samostatného bydlení.<br><br>Zvážit možnosti vyčlenění vhodných bytů z bytového fondu MČ.<br><br>Vazba na prioritu č. XII. |   |
| <b>Dopad opatření na cílovou skupinu:</b><br>Navázaná spolupráce a společná strategie.   |   |
| <b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>  | <ol style="list-style-type: none"><li>1. navázání spolupráce s MHMP</li><li>2. navázání spolupráce s okolními MČ</li><li>3. zmapování současného stavu a potřeb</li><li>4. zjistit možnosti existence a využívání malometrážních bytů</li><li>5. návrh postupu řešení</li></ol> |
| Realizátoři  |   |
| Partneři   |   |
| Harmonogram  |   |
| Předpokládané náklady  |   |
| Předpokládané zdroje financování   |   |
| Indikátor plnění   |   |

## **Opatření II. 2.** Podpora současného stavu chráněného bydlení a podpora samostatného bydlení

### **Popis opatření:**

Současný stav je potřebné udržet vzhledem k potřebě ze strany uživatelů, a proto je potřeba uchopit tuto problematiku z hlediska rozvoje, udržitelnosti a zvyšování kvality. Zaměřit se na intenzivnější podporu chráněného bydlení, tréninkového bydlení a samostatného bydlení. V posledním případě se jedná o formu docházkové podpory v samostatném bydlení. Dále je nutné zajistit relevantní podklady pro směřování strategie v této oblasti.

Pro další práci rozlišujeme tyto druhy bydlení:

Chráněné bydlení (CHB) - je místo, kde klient žije a kde přijímá pomoc a podporu. Obvykle objekt nebo byt, který má v pronájmu organizace poskytující sociální služby dle zákona. CHB může mít podobu - individuálního bydlení - v samostatných bytech v běžně užívaných domech - nebo skupinového – komunitního - obvykle nějaký dům nebo jeho samostatná část. Intenzita péče o klienty je dána klientovou schopností se o sebe postarat. Od toho se odvíjí i přítomnost sociálního pracovníka. Buď je v CHB pracovník trvale přítomen, nebo tam tráví určitou část dne, nebo jen pravidelně dochází. V této souvislosti je potřeba zvážit i podporu sociální rehabilitace - služby sociální prevence.

Samostatné bydlení - služba poskytovaná ve „vlastním“ bytě klienta (myšleno v osobním prostoru klienta, tedy včetně bytu pronajatého).

Tréninkové bydlení - rehabilitační charakter (uskutečňováno jak v chráněném bydlení, tak v podporovaném samostatném bydlení a dalších formách, dle popisu služeb v registraci).

### **Dopad opatření na cílovou skupinu:**

Udržení stávajících nabídek služeb a vznik strategie dalšího postupu.

|   |   |
|---|---|
| <b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b> | <ol style="list-style-type: none"><li>1. zmapování využívání chráněného bydlení a samostatného bydlení našimi občany</li><li>2. průběžné mapování klientů potřebujících službu</li><li>3. zmapování možností MČ poskytnout vhodné byty nebo vhodné prostory k chráněnému / podporovanému bydlení</li><li>4. vznik strategie zajištění služby</li><li>5. podpora současných poskytovatelů služeb</li></ol> |
| Realizátoři                                 |   |
| Partneři                                    |   |
| Harmonogram                                 |   |
| Předpokládané náklady                       |   |
| Předpokládané zdroje fin.                   |   |
| Indikátor plnění                            |   |

### **Opatření II. 3.** Podpora aktivizačních služeb pro osoby s různými typy zdravotního postižení

#### **Popis opatření:**

Není znám současný stav aktivizačních služeb městské části, a proto je nutné ho zmapovat, a to včetně potřeb dle specifík cílových skupin. Jako nedostačující se v současné době jeví nabídka denních a týdenních stacionářů a dalších aktivizačních služeb. Toto podrobné mapování nezohledňuje současný přehled poskytovatelů a jejich kapacity.

Vzhledem k tomu, že se jedná o službu s přesahem, je nutné ji propojit s aktivitami MHMP a okolních MČ.

#### **Dopad opatření na cílovou skupinu:**

Nabídka aktivizačních služeb na základě reálné potřeby občanů.

|   |  |
|---|--|
| <b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b> | <ol style="list-style-type: none"><li>1. podrobně zmapovat současný stav</li><li>2. průběžně zjišťovat potřeby cílových skupin</li><li>3. podpora služeb sociální péče - denních a týdenních stacionářů</li><li>4. podpora prevence - SAS</li><li>5. podpora dalších aktivizačních služeb na základě zjištěných potřeb</li></ol> |
|---|--|

Realizátoři

Partneři

Harmonogram

Předpokládané náklady

Předpokládané zdroje financování

Indikátor plnění

Priorita III.

## Podpora rozvoje terénních služeb

### Opatření III. 1.

Podpora stávajících terénních služeb

### Opatření III. 2.

Podpora rozšíření nabídky terénních služeb

### Opatření III. 3.

Zvyšování kvality poskytovaných sociálních služeb

## Opatření III. 1. Podpora stávajících terénních služeb

### Popis opatření:

Současnou nabídku terénních služeb (služeb „pečujících“ - v podobě asistence a pečovatelských služeb a též služeb rehabilitačních – sociální rehabilitace, OSP, streetwork, raná péče) je potřeba udržet ve vazbě na skutečné potřeby občanů. Podporu je nutné koncipovat ve vazbě na jednotlivé cílové skupiny, např. senioři, osoby se zdravotním postižením, rodina, děti a mládež, osoby ohrožené sociálním vyloučením a další. Je potřeba vytvořit podmínky (formou vzájemné spolupráce poskytovatelů) pro flexibilní poskytování terénních služeb. Dále je nutné informačně propojit zaměstnance OSPODu, příspěvku na péči s dalšími institucemi, vzhledem k jejich znalosti potřeb občanů a možnosti je monitorovat. Propojit s prioritou č. IV. a č. VII.

### Dopad opatření na cílovou skupinu:

Nabídka terénních služeb na základě reálné potřeby občanů.

### Aktivity vedoucí k naplnění opatření

1. průběžné zjišťování potřeb občanů a aktivní vyhledávání případných zájemců o terénní služby
2. udržet současný stav nabídky terénních služeb, a to zejména pečovatelské služby, osobní asistence, rané péče, terénní sociální práce s uživateli drog, sociální rehabilitace, OSP, streetworku
3. mezioborová spolupráce
4. podpora spolupráce mezi poskytovateli a městskými částmi
5. vazba na prioritu č. IV. a VII.

Realizátoři

Partneři

Harmonogram

Předpokládané náklady

Předpokládané zdroje financování

Indikátor plnění



## **Opatření III. 2.** Podpora rozšíření nabídky terénních služeb

### **Popis opatření:**

Současnou nabídku terénních služeb (TS) je potřeba nejen udržet, ale také rozvíjet a rozšiřovat její škálu v rámci jednotlivých cílových skupin, vše provázat se zjištěnými potřebami občanů.

Výhodou terénních služeb je rychlost jejich zavedení, dále nízká finanční a materiálová nákladovost a vysoká flexibilita (u některých typů služeb není nutné prostorové zázemí, jsou zde různé možnosti formy spolupráce, při zavádění TS je efektivní oslovit osvědčené poskytovatele z okolních MČ, kteří mají zázemí mimo MČ, ale mohou zde kvalitní službu zajistit, disponují kvalifikovaným a odborným personálem).

Nabídka terénních služeb vedoucích k setrvávání občanů v domácím prostředí je v současné době nedostatečná. Potřebná je asistenční péče, jak odborná tak dobrovolná, služby zajišťující doprovod, např. na kulturní akce apod. Přes tuto skutečnost není ale známá přesná poptávka po typu a rozsahu služeb. Řešením je podpora individuálních potřeb občanů – nepodmiňovat poskytování služby kvantitou. Je nutné změnit stereotyp v poskytování terénních služeb, podpořit jejich rozvoj a flexibilitu, a to jak v rovině pečující tak rehabilitační.

Rozšíření se týká např. osobní asistence, dle potřeby i pečovatelské služby a dalších. Plný výčet v tuto chvíli není možný vzhledem k nedostatečně známému rozsahu potřebných služeb. Vazba na priority č. II., IV., VII., XI. a XIV.

### **Dopad opatření na cílovou skupinu:**

Nabídka terénních služeb občanům a městské části odpovídající potřebě.

|   |   |
|---|---|
| <b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b> | <ol style="list-style-type: none"><li>1. průběžné zjišťování potřeb občanů a aktivní vyhledávání případných zájemců o terénní služby</li><li>2. rozvoj terénních služeb</li><li>3. podpora mezioborové spolupráce</li><li>4. podpora spolupráce mezi poskytovateli a městskou částí</li></ol> |
|---|---|

Realizátoři

Partneři

Harmonogram

Předpokládané náklady

Předpokládané zdroje financování

Indikátor plnění

### **Opatření III. 3. Zvyšování kvality poskytovaných sociálních služeb**

#### **Popis opatření:**

Poskytovatelé sociálních služeb nemají dostatek prostředků na náklady spojené se základním vzděláváním pracovníků v sociální sféře. Pro některé je to v současné době velká přítěž. Dojde k hledání možností zajištění tohoto vzdělávání v rámci různých kurzů poskytovaných jinými NNO a financovanými z evropských fondů.

Nabídka se zaměří na vzdělání v oblasti zavádění standardů kvality do praxe, na zvyšování a prohlubování kvalifikace pracovníků na základě zákona o sociálních službách.

#### **Dopad opatření na cílovou skupinu:**

Nabídka vzdělávacích aktivit pro poskytovatele sociálních služeb.

|   |   |
|---|---|
| <b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b> | <ol style="list-style-type: none"><li>1. nabídka vzdělávacích aktivit</li><li>2. využití nabídky MHMP a dalších nabídek NNO</li><li>3. zvýšení informovanosti uživatelů o právu na poskytnutí kvalitní služby</li></ol> |
| Realizátoři                                 |   |
| Partneři                                    |   |
| Harmonogram                                 |   |
| Předpokládané náklady                       |   |
| Předpokládané zdroje financování            |   |
| Indikátor plnění                            |   |

Priorita IV.

## **Podpora informovanosti, poradenství a spolupráce v oblasti poskytování sociálních služeb**

**Opatření IV. 1.** Podpora vzniku adresáře sociálních a návazných služeb

**Opatření IV. 2.** Podpora rozvoje spolupráce lékařů a poskytovatelů sociálních služeb

**Opatření IV. 3.** Rozvoj spolupráce poskytovatelů na území hlavního města Prahy

**Opatření IV. 4.** Podpora spolupráce s médii

### **Opatření IV. 1.** Podpora vzniku adresáře sociálních a návazných služeb

#### **Popis opatření:**

Na území městské části není v současné době dostupný aktuální přehled / adresář poskytovaných sociálních a návazných služeb s potřebnými informacemi. Adresář má obsahovat typ poskytované služby, místo jejího poskytování, časovou dostupnost, cílovou skupinu, stručný popis služby a kontaktní údaje. Obsahuje i přehled služeb návazných, tzv. veřejných, volnočasových aktivit, pohotovostních služeb a dalších informací, které jsou pro uživatele sociálních služeb potřebné. Tento adresář bude pravidelně aktualizován a doplňován.

Pro potřeby všech cílových skupin je vhodná elektronická i tištěná podoba. Způsob grafického zpracování tištěného adresáře bude umožňovat jeho pravidelnou aktualizaci, např. jednoduché vyjmutí jednotlivých listů a vložení aktuálních.

Webová podoba adresáře bude umožňovat jeho pravidelnou aktualizaci samotnými poskytovateli služeb.

Distribuce tištěné podoby adresáře bude směřována na veřejná místa - k lékařům, do škol, do klubů seniorů, osobám se zdravotním postižením, do mateřských a jiných center. Dále budou cíleně distribuovány mezi seniory, zvláště budou zaměřené na osamělé. O existenci webové podoby se bude informovat v novinách Praha 10.

#### **Dopad opatření na cílovou skupinu:**

Dostupné informace z oblasti sociálních a návazných služeb pro občany MČ Praha 10 prostřednictvím katalogu.

#### **Aktivity vedoucí**

#### **k naplnění opatření**

1. vytvořit seznam služeb
2. navázat spolupráci s poskytovateli a upřesnit sběr dat
3. zjistit možnosti webových stránek, nákladovost
4. využít analýzy poskytovatelů sociálních služeb (červen 2009)
5. provádět průběžný sběr informací prostřednictvím dalších zdrojů
6. vytvořit elektronickou podobu adresáře – webová aplikace
7. zveřejnit informace o webové podobě adresáře
8. vytvořit tištěnou podobu
9. distribuovat tištěnou podobu jednotlivým cílovým skupinám
10. průběžná aktualizace dokumentu

Realizátoři

Partneři

Harmonogram

Předpokládané náklady

Předpokládané zdroje financování

Indikátor plnění

## **Opatření IV. 2.** Podpora rozvoje spolupráce lékařů a poskytovatelů sociálních služeb

### **Popis opatření:**

Zdravotnická zařízení zajišťující zdravotnickou péči pro občany MČ Praha 10 nemají v současné době dostatek informací o nabídce sociálních služeb. Zvýšení této informovanosti prostřednictvím tištěných letáků v jednotlivých zařízeních podpoří informovanost zdravotnických zařízení o dostupných sociálních službách. Informace o sociálních službách budou distribuovány do vytipovaných zdravotnických zařízení, k distribuci budou využiti dobrovolníci. Dále do podpory informovanosti bude zapojeno Call centrum Prahy 10.

### **Dopad opatření na cílovou skupinu:**

Informovanost o nabídce sociálních služeb ve zdravotnických zařízeních.

### **Aktivity vedoucí k naplnění opatření**

1. zmapování zdravotnických zařízení vhodných k distribuci informací – i mimo území MČ Praha 10
2. zapojení Call centra do šíření informací
3. výzva poskytovatelů k dodání propagačních materiálů
4. zjištění možností spolupráce s Centrem soc. služeb Praha
5. distribuce letáků prostřednictvím dobrovolníků

Realizátoři

Partneři

Harmonogram

Předpokládané náklady

Předpokládané zdroje financování

Indikátor plnění

**Opatření IV. 3. Rozvoj spolupráce poskytovatelů na území hlavního města Prahy****Popis opatření:**

Vzhledem k území městské části Praha 10 je v oblasti poskytování sociálních služeb nezbytná spolupráce s poskytovateli působících na celém území Prahy. Podpora této spolupráce prostřednictvím výměny informací o službách a společné setkávání podpoří tento rozvoj. Na pravidelné setkávání poskytovatelů je vhodné navázat veletrhem služeb, kde bude možná prezentace pro občany MČ Praha 10.

**Dopad opatření na cílovou skupinu:**

Zvýšení vzájemné informovanosti o poskytovaných službách mezi poskytovateli.

**Aktivity vedoucí k naplnění opatření**

1. využití současných kontaktů poskytovatelů
2. společné setkání na MČ Praha 10
3. pravidelné setkávání poskytovatelů
4. zjištění možností společné realizace veletrhu služeb
5. realizace veletrhu služeb
6. spolupráce s MHMP

Realizátoři

Partneři

Harmonogram

Předpokládané náklady

Předpokládané zdroje financování

Indikátor plnění

#### **Opatření IV. 4. Podpora spolupráce s médii**

##### **Popis opatření:**

Oblast sociálních služeb je v médiích málo zviditelňovaná. Občané tak mají menší možnost seznámit se s nabídkou sociálních služeb. Vhodné pro jejich zviditelnění je využít prostor úřadu městské části a dalších veřejných institucí (lékáren, zdravotnických zařízení apod.), např. k promítání prezentací, zveřejňování příkladů dobré praxe a uvádění vlastních zkušeností z této oblasti (formou zajímavou pro média i čtenáře nebo diváky).

##### **Dopad opatření na cílovou skupinu:**

Dostupné informace z oblasti sociálních a návazných služeb pro občany MČ Praha 10.

##### **Aktivity vedoucí k naplnění opatření**

1. zmapování možnosti novin Prahy 10 a ostatních médií
2. vytvoření stručného přehledu sociálních služeb
3. zjištění možností webových stránek MČ Praha 10
4. vytipování dalších médií vhodných ke spolupráci
5. navázání spolupráce s grafickými školami
6. nabídka prezentace služeb poskytovatelům
7. zajištění prezentací poskytovatelů vhodných k promítání či jinému zviditelnění

Realizátoři

Partneři

Harmonogram

Předpokládané náklady

Předpokládané zdroje financování

Indikátor plnění

Priorita V.

## Podpora grantového systému v oblasti poskytování sociálních služeb odrážející potřebnost daných služeb

### Opatření V. 1.

Zajištění transparentnosti rozdělování finančních prostředků.

### **Opatření V. 1.** Podpora grantového systému v oblasti poskytování sociálních služeb odrážející potřebnost daných služeb

#### **Popis opatření:**

Pro efektivní rozdělování finančních prostředků v oblasti poskytování sociálních a návazných služeb je potřeba dopracovat metodiku hodnocení a kritérií, za jakých budou prostředky rozdělovány. Je nutné vycházet z potřeb občanů MČ Praha 10, zohlednit v žádostech nabídku služeb právě pro tyto občany. Hodnocení je nutné provádět ve spolupráci s externími hodnotiteli. Dále je důležité vycházet z výstupů procesu plánování sociálních služeb a dané strategie.

#### **Dopad opatření na cílovou skupinu:**

Transparentní rozdělování prostředků městské části v oblasti sociálních služeb.

#### **Aktivity vedoucí k naplnění opatření**

1. vytvořit metodiku hodnocení předložených žádostí
2. stanovit jasná kritéria hodnocení
3. vytvořit tým hodnotitelů a jejich zaškolení
4. zapojit sociální odbor do činnosti Komise pro sociální věci

Realizátoři

Partneři

Harmonogram

Předpokládané náklady

Předpokládané zdroje financování

Indikátor plnění

Priorita VI.

## Podpora všestranné bezbariérovosti

### Opatření VI. 1.

Zmapování současné situace

### Opatření VI. 2.

Stavební úpravy

## Opatření VI. 1. Zmapování současné situace

### Popis opatření:

Úřad městské části bude průběžně mapovat lokalitu celé městské části a zjišťovat „problematická“ místa, která zabraňují osobám se zdravotním postižením (ale i matkám s dětmi) volný, samostatný pohyb. V I. vlně vybere 10 míst, která bude dle finančních možností řešit, respektive je stavebně upravit.

Zjišťování bude probíhat formou oslovování občanů (veřejnosti), poskytovatelů sociálních služeb a uživatelů, a to prostřednictvím informačních toků (webové stránky, koordinátorka KPSS, místní tisk apod.). Následně proběhne místní šetření (prohlídka konkrétních míst), výběr konkrétních míst, uvolnění finančních prostředků a dle jejich výše zadání stavebních úprav.

Tento výběr a následně stavební úpravy budou probíhat každoročně, a to vždy ve vzájemné spolupráci úřadu a občanů městské části.

### Dopad opatření na cílovou skupinu:

Rozšíření oblastí, které umožňují samostatný pohyb osob se zdravotním postižením a matek s dětmi.

### Aktivity vedoucí k naplnění opatření

1. oslovení veřejnosti, poskytovatelů a uživatelů soc.slужeb
2. zmapování konkrétních míst
3. výběr problematických míst
4. vzájemná spolupráce občanů a úřadu městské části
5. uvolnění finančních prostředků
6. zadání stavebních úprav
7. příprava dalšího mapování situace (vznik strategie)

Realizátoři

Partneři

Harmonogram

Předpokládané náklady

Předpokládané zdroje financování

Indikátor plnění



## **Opatření VI. 2. Stavební úpravy**

### **Popis opatření:**

Na základě výběru problematických míst, která zabraňují osobám se zdravotním postižením (ale i matkám s dětmi) volný, samostatný pohyb, a uvolnění finančních prostředků (viz. Opatření VI. 1), bude každoročně (dle možností rozpočtu) plánovaná rekonstrukce vybraných konkrétních míst.

### **Dopad opatření na cílovou skupinu:**

Rozšíření oblastí, které umožňují samostatný pohyb osob se zdravotním postižením a matek s dětmi.

### **Aktivity vedoucí k naplnění opatření**

1. vzájemná spolupráce občanů a úřadu městské části
2. zadání stavebních úprav
3. rekonstrukce konkrétních problematických míst

Realizátoři

Partneři

Harmonogram

Předpokládané náklady

Předpokládané zdroje financování

Indikátor plnění

Priorita VII.

## Podpora rozvoje dobrovolnictví

*V oblasti dobrovolnictví došlo v průběhu zpracování ke změnám. Na základě tohoto vývoje je nutné navržená opatření v následujícím roce upřesnit. Jedná se začlenění dobrovolníků z organizace ADRA pod CSOP a o dopad tohoto kroku na realizaci stanovené priority a opatření.*

### Opatření VII. 1.

Udržení současného stavu poskytování dobrovolnictví

### Opatření VII. 2.

Rozvoj dobrovolnictví v oblasti podpory rodiny

### Opatření VII. 3.

Podpora dobrovolnictví pro seniory

## Opatření VII. 1. Udržení současného stavu poskytování dobrovolnictví

### Popis opatření:

V oblasti dobrovolnictví je nutné rozdělovat dobrovolnictví jako „občanskou solidaritu, svépomoc“ a současně jako „profesionální službu“, tj. poskytovatelé realizující akreditované dobrovolnické služby v rámci svých sociálních služeb dle podmínek MV (statut dobrovolníka, pojištění, supervize apod.)

V současné době víme o dobrovolnictví poskytovaném v rodinách (HoSt), dobrovolníci v rámci Diakonie ČCE, Katolické charity, Máme otevřeno? (dobrovolnická činnost pro osoby s mentálním postižením v rámci programu DC – Akce Pontony; Charita disponuje databází dobrovolníků - akce pro děti a mládež, dětské tábory, nárazové hlídání dětí - v tomto případě se nejedná o akreditovanou službu).

Dle závěrů pracovních skupin je na území MČ Praha 10 o dobrovolnictví zájem jak ze strany uživatelů, tak ze strany občanů. Tato potřeba není nijak konkrétně definována, proto bude docházet k průběžnému vytipování vhodných cílových skupin pro poskytování dobrovolnictví.

### Dopad opatření na cílovou skupinu:

Zachování současného stavu nabídky.

|   |   |
|---|---|
| <b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b> | <ol style="list-style-type: none"><li>1. prohlubování spolupráce s poskytovateli</li><li>2. hledání možností podpory poskytovatelů dobrovolnických služeb</li><li>3. průběžné mapování potřeby dobrovolnictví</li></ol> |
|---|---|

Realizátoři

Partneři

Harmonogram

Předpokládané náklady

Předpokládané zdroje financování

Indikátor plnění

## **Opatření VII. 2.** Rozvoj dobrovolnictví v oblasti podpory rodiny

### **Popis opatření:**

Oblast dobrovolnictví je dle závěrů pracovních skupin nedostatečně pokryta v oblasti školství - spolupráce se ZŠ a SŠ, tzv. služba „starší kamarád“. PS doporučily využít zkušeností okolních poskytovatelů, např. Lata, 5P, popřípadě s těmito organizacemi navázat spolupráci. Jedná se o tyto dobrovolnické služby - poskytování aktivního, kulturně a sportovně výživného volného času, doprovod, doučování apod., dále o oblast tzv. rodičovské solidarity a poptávku po „babičkách na hlídání“.

Možné propojení s opatřením VII. 1.

### **Dopad opatření na cílovou skupinu:**

Nabídka dobrovolnictví pro rodiny s dětmi.

|   |   |
|---|---|
| <b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b> | <ol style="list-style-type: none"><li>1. aktivní oslovování dobrovolníků</li><li>2. navázání spolupráce se školskými zařízeními a zmapování konkrétní potřeby dobrovolnictví</li><li>3. spolupráce s poskytovateli dobrovolnické služby</li></ol> |
| Realizátoři                                 |   |
| Partneři                                    |   |
| Harmonogram                                 |   |
| Předpokládané náklady                       |   |
| Předpokládané zdroje financování            |   |
| Indikátor plnění                            |   |

### **Opatření VII. 3. Podpora dobrovolnictví pro seniory**

#### **Popis opatření:**

Oblast dobrovolnictví je důležitou součástí poskytování sociálních služeb u všech cílových skupin. V oblasti poskytování dobrovolnictví pro seniory došlo v současné době k zaštitění dobrovolníků působících dříve v rámci ADRY. Dále by tak své dobrovolnické služby provozovala pod organizací zřizovanou MČ - CSOP - Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci.

#### **Dopad opatření na cílovou skupinu:**

Možnost využívání dobrovolnických služeb.

#### **Aktivity vedoucí k naplnění opatření**

1. zaštitění dobrovolníků z ADRY
2. navázání na aktivity bývalého poskytovatele ADRA
3. zmapování možnosti dobrovolníků
4. zajistit nabídku vzdělávání dobrovolníků
5. využít nabídku dobrovolnictví z řad seniorů - dobrovolníků

Realizátoři

Partneři

Harmonogram

Předpokládané náklady

Předpokládané zdroje financování

Indikátor plnění

Priorita VIII.

## **Podpora spolupráce při využívání prostor pro realizaci volnočasových aktivit a sociálních služeb**

*Opatření VIII. 1.*

Vytipování prostor

*Opatření VIII. 2.*

Vzájemné sdílení prostor

### **Opatření VIII. 1. Vytipování prostor**

#### **Popis opatření:**

Poskytovatelé sociálních a návazných služeb řeší nejenom finanční, ale i prostorové problémy při nabízení svých služeb. Podpora formou nabídky prostor za nízké či podporované nájemné umožní rozvoj některých typů služeb. Pro vytipování prostor je nutné jasně definovat, jaká je potřeba v této oblasti, pro jakou cílovou skupinu jsou prostory potřeba.

Současně zvážit možnost provázat s opatřením VIII. 2.

Vhodné prostory je nutné hledat nejenom v rámci fondu MČ, ale i mezi podnikateli, školskými a jinými zařízeními.

#### **Dopad opatření na cílovou skupinu:**

Zvýšení nabídky služeb.

#### **Aktivity vedoucí k naplnění opatření**

1. průběžné a konkrétní definování potřebných prostor
2. mapování vhodných a dostupných prostor
3. spolupráce s poskytovateli služeb
4. spolupracovat s MHMP v oblasti využívaných budov MHMP na území MČ

Realizátoři

Partneři

Harmonogram

Předpokládané náklady

Předpokládané zdroje financování

Indikátor plnění

## **Opatření VIII. 2. Vzájemné sdílení prostor**

### **Popis opatření:**

Poskytovatelé při realizaci některých aktivit potřebují využít větší prostory, než jsou jejich současné, např. přednáškové akce, semináře, konference. Možnost využívání prostor např. MČ, MHMP, podnikatelských subjektů, školských zařízení je vhodná forma podpory s minimálními finančními náklady.

### **Dopad opatření na cílovou skupinu:**

Efektivní využívání prostor.

|   |   |
|---|---|
| <b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b> | <ol style="list-style-type: none"><li>1. vytipování vhodných zařízení a prostor</li><li>2. navázání spolupráce</li><li>3. zveřejnění nabízených možností zájemcům z řad poskytovatelů</li></ol> |
|---|---|

Realizátoři

Partneři

Harmonogram

Předpokládané náklady

Předpokládané zdroje financování

Indikátor plnění

Priorita IX.

## Zajištění udržitelnosti metody komunitního plánování rozvoje sociálních služeb

*Opatření IX. 1.*

Podpora pozice koordinátora KPSS

*Opatření IX. 2.*

Zajištění PR aktivit procesu

### **Opatření IX. 1.** Podpora pozice koordinátora KPSS

#### **Popis opatření:**

Pro udržitelnost metody komunitního plánování je klíčovou podmínkou podpora koordinátora KPSS a celého procesu plánování, a to v následujících oblastech:

- personální posílení pozice koordinátora KPSS, např. uvolnit na část úvazku dalšího pracovníka úřadu, odejmout část agendy (zaměřenou na jinou oblast) současného koordinátora apod.
- pravidelná setkávání účastníků procesu (pracovní skupiny, koordinační komise apod.)
- spolupráce s MHMP
- spolupráce s ostatními MČ (např. účasti na setkáních koordinátorů KPSS)
- podpora vzdělávání koordinátora
- zajištění odborných konzultací (supervize procesu)

#### **Dopad opatření na cílovou skupinu:**

Plánování rozvoje sociálních služeb v souladu s metodou komunitního plánování.

#### **Aktivity vedoucí k naplnění opatření**

1. personální posílení pozice koordinátora KPSS
2. zajištění pravidelných setkání účastníků procesu
3. spolupráce s MHMP, s ostatními MČ
4. podpora vzdělávání koordinátora KPSS
5. supervize procesu (odborné konzultace)

Realizátoři

Partneři

Harmonogram

Předpokládané náklady

Předpokládané zdroje financování

Indikátor plnění

## **Opatření IX. 2. Zajištění PR aktivit procesu**

### **Popis opatření:**

Pro udržitelnost metody komunitního plánování je důležité zajistit PR procesu. Proto je vhodné udržovat pravidelný kontakt s místními médii, uveřejňovat informace na webových stránkách městské části, informovat laickou i odbornou veřejnost. Další důležitou součástí PR je udržení spolupráce s MHMP, ostatními MČ, poskytovateli sociálních služeb apod. Jako vhodné PR aktivity se také ukazují akce typu Veletrh sociálních služeb, výstavy apod.

### **Dopad opatření na cílovou skupinu:**

Zviditelnění procesu plánování sociálních služeb.

|   |   |
|---|---|
| <b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b> | <ol style="list-style-type: none"><li>1. spolupráce s místními médii, pravidelné informace na webových stránkách</li><li>2. spolupráce s MHMP, s ostatními MČ, poskytovateli soc. služeb</li><li>3. uspořádání Veletrhu sociálních služeb, tématických výstav apod.</li></ol> |
| Realizátoři                                 |   |
| Partneři                                    |   |
| Harmonogram                                 |   |
| Předpokládané náklady                       |   |
| Předpokládané zdroje financování            |   |
| Indikátor plnění                            |   |



Priorita X.

## Podpora pobytových služeb a pobytových služeb se zvláštním režimem

### Opatření X. 1.

Řešit problematiku pobytových služeb se zvláštním režimem

### Opatření X. 2.

Zvýšení kapacity pobytových služeb pro seniory

## Opatření X. 1. Řešit problematiku pobytových služeb se zvláštním režimem pro seniory

### Popis opatření:

V současné době není na území městské části Praha 10 dostatečná kapacita pobytových služeb se zvláštním režimem, není možnost poskytovat služby v takovém rozsahu jaký je potřeba. Nelze docílit respektování potřeb klienta, jeho stavu, specifík apod.

Za jedny z nejproblémovějších oblastí považujeme onemocnění typu Alzheimerova choroba, psychicky nemocné spoluobčany a alkoholismus.

Pro řešení dané oblasti je vhodné využít zkušeností jiných zařízení a zaměřit se na podporu rozvoje služby v rámci současných zařízení - vyčlenění oddělení pro uživatele se specifickými potřebami.

Vzhledem k dané problematice a možnostem MČ považujeme za jedinou cestu hledat řešení ve spolupráci s MHMP a okolními MČ.

### Dopad opatření na cílovou skupinu:

Strategie podpora rozvoje pobytových služeb se zvláštním režimem.

### Aktivity vedoucí k naplnění opatření

1. průběžně zjišťovat skutečné potřeby na území MČ Praha 10
2. zjistit situaci a představy okolních MČ
3. podporovat kvalitu služeb
4. podporovat zvyšování kapacity v rámci současných zařízení na základě reálné potřeby
5. navázat spolupráci s MHMP

Realizátoři

Partneři

Harmonogram

Předpokládané náklady

Předpokládané zdroje financování

Indikátor plnění

## **Opatření X. 2. Zvýšení kapacity pobytových služeb pro seniory**

### **Popis opatření:**

Z reakcí občanů a členů PS vyplývá nedostatečná kapacita pobytových zařízení pro seniory. Je nutné provázat postup s naplňováním ostatních priorit, které mohou tuto potřebu ovlivnit – rozvoj terénních služeb.

Je potřeba zmapovat současné využívání pobytových služeb pro seniory, zjistit potřeby dané cílové skupiny a navrhnout další postup.

Vzhledem k typu služby (nadregionální) spolupracovat s MHMP.

### **Dopad opatření na cílovou skupinu:**

Zmapování současného stavu v potřebách a možnostech a návrh další strategie.

|   |   |
|---|---|
| <b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b> | <ol style="list-style-type: none"><li>1. průběžně zjišťovat skutečnou potřebu služby – neuspokojení zájemci</li><li>2. navázat spolupráci s MHMP</li><li>3. podporovat kvalitu služeb</li></ol> |
|---|---|

Realizátoři

Partneři

Harmonogram

Předpokládané náklady

Předpokládané zdroje financování

Indikátor plnění

Priorita XI.

## Podpora odlehčovacích služeb

*Opatření XI. 1.*

Zmapování současného stavu

*Opatření XI. 2.*

Podpora rodin pečujících o sobu blízkou formou odlehčovacích služeb

### **Opatření XI. 1.** Zmapování současného stavu

#### **Popis opatření:**

Pro další postup je nutné zmapovat podrobně současnou situaci. Konkrétně zmapovat, kdo poskytuje odlehčovací služby pro občany MČ Praha 10, jakou formou – terénní či pobytovou, tzn. zda se jedná o odborníky do rodin, nebo o pobytová a denní centra. Dle zjištěného naplánovat podporu a rozvoj v konkrétních cílových skupinách na základě reálných potřeb - zmapovat potřeby rodin, respektive zájemců o odlehčovací služby. Dále je nutné zohlednit akutnost potřeby odlehčovací služby – nečekaná rodinná situace, disponované časy v období prázdnin a jiné.

#### **Dopad opatření na cílovou skupinu:**

Podklady pro návrh postupu.

|   |   |
|---|---|
| <b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b> | <ol style="list-style-type: none"><li>1. průběžně mapovat konkrétní potřeby</li><li>2. zmapovat nabídku služeb – <i>v současné probíhá první mapování</i></li><li>3. návrh postupu ve vazbě na opatření XI.2.</li><li>4. zvolit formu dalšího postupu</li></ol> |
|---|---|

Realizátoři

Partneři

Harmonogram

Předpokládané náklady

Předpokládané zdroje financování

Indikátor plnění

## **Opatření XI. 2. Podpora rodin pečujících o sobu blízkou formou odlehčovací služeb**

### **Popis opatření:**

Dle výstupů pracovních skupin je v současné době nedostatečná kapacita služeb pro rodiny s dětmi se ZP, seniory. Odlehčovací služby potřebné v naléhavých případech, např. pečující osoba z důvodu pobytu v nemocnici, dovolené, potřeby si zařídit nutné záležitosti apod. nemůže o osobu blízkou pečovat. Navázat na zkušenosti např. České alzheimerovské společnosti, která disponuje databází placených vyškolených asistentů / dobrovolníků, kteří docházejí do rodin a odlehčující službu poskytují v přirozeném prostředí. Organizace jim poskytuje zázemí a pravidelnou supervizi. Pokud má někdo z řad rodinných příslušníků zájem o tuto službu, objedná se do organizace a vyplní dotazník týkající se zakázky a stavu nemocného. Poté organizace kontaktuje z databáze vhodného dobrovolníka. Jde o jednorázovou i o dlouhodobou péči.

Zaměřit se na nabídku služeb typu:

- krátkodobé pobyty
- „školky“
- podpora přímo v domácím prostředí

### **Dopad opatření na cílovou skupinu:**

Podpora pečujících osob a jejich rodin.

|   |   |
|---|---|
| <b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b> | <ol style="list-style-type: none"><li>1. konkretizovat rozsah potřeb v jednotlivých typech služby</li><li>2. podpora organizací zřizovaných MČ</li><li>3. navázat na výstupy priority XI. - Opatření XI. 1.</li></ol> |
| Realizátoři                                 |   |
| Partneři                                    |   |
| Harmonogram                                 |   |
| Předpokládané náklady                       |   |
| Předpokládané zdroje financování            |   |
| Indikátor plnění                            |   |

Priorita XII.

**Podpora rozvoje bytové politiky městské části v souvislosti se sociální problematikou**

**Opatření XII. 1.**

Podpora rozvoje tréninkového bydlení

**Opatření XII. 2.**

Podpora chráněného / podporovaného bydlení

**Opatření XII. 3.**

Podpora tzv. sociálních / startovacích bytů (sociálně dostupných, malometrážních) se smlouvami na dobu určitou

**Opatření XII. 4.**

Podpora vzniku bezbariérových bytů - *nerozpracováno*

**Opatření XII. 1. Podpora rozvoje tréninkového bydlení**

**Popis opatření:**

Tréninkové bydlení – typ bydlení, který je předstupněm k samostatnému bydlení. Sociální pracovník za klientem dochází, pomáhá mu dosáhnout samostatnosti. Jedná se o jistý druh sociální rehabilitace. Na tento druh bydlení by měly navazovat další služby – klient by měl mít možnost získat byt k samostatnému bydlení. V tréninkovém bytě může žít osoba z podporované cílové skupiny se svým partnerem. Tyto byty by se neměly koncentrovat v jedné lokalitě.

**Dopad opatření na cílovou skupinu:**

Udržení stávající nabídky služeb a vznik strategie.

**Aktivity vedoucí k naplnění opatření**

1. zmapování chráněného / podporované bydlení
2. zmapování klientů potřebujících službu
3. zmapování bytů nebo prostor MČ Praha 10 vhodných k chráněnému / podporovanému bydlení
4. vznik strategie

Realizátoři

Partneři

Harmonogram

Předpokládané náklady

Předpokládané zdroje financování

Indikátor plnění

## **Opatření XII. 2. Podpora chráněného / podporovaného bydlení**

### **Popis opatření:**

Chráněné bydlení – bydlení v pronájmu organizace, které je trvalé. Může mít podobu individuálního bydlení, i bydlení v komunitách.

Podporované bydlení – jedná se o byt ve vlastnictví, popř. nájmu klienta. Sociální pracovník za klientem dochází.

Vazba na prioritu II.

### **Dopad opatření na cílovou skupinu:**

Udržení stávající nabídky služeb a vznik strategie.

### **Aktivity vedoucí k naplnění opatření**

1. zmapování chráněného / podporovaného bydlení
2. zmapování klientů potřebujících službu
3. zmapování bytů nebo prostor MČ Praha 10 vhodných k chráněnému / podporovanému bydlení
4. vznik strategie

Realizátoři

Partneři

Harmonogram

Předpokládané náklady

Předpokládané zdroje financování

Indikátor plnění

**Opatření XII. 3.** Podpora tzv. sociálních / startovacích bytů (sociálně dostupných, malometrážních) se smlouvami na dobu určitou

**Popis opatření:**

Tzv. „startovací“ (malometrážní) byty by mohly užívat osoby ohrožené sociálním vyloučením. Užívat by je mohly trvale. Jednalo by se především o osoby pobývací, resp. opouštějící azylové domy a byty tréninkového bydlení. Jedná se tedy převážně o následující cílové skupiny:

- matky s dětmi
- samoživitelky
- osoby opouštějící dětské domovy (návazná služba na Domy na půl cesty)
- osoby opouštějící ústavní zařízení

Ideální stav - Azylový byt -> tréninkový byt -> „startovací“ byt přidělený MČ (vlastní)

Dále by startovací byty mohly využívat osoby se osamostatňující a osoby nově zakládající rodiny.

Všechny druhy sociálního bydlení by měly být finančně dostupné.

Kde získat finančně dostupné byty?

Návrhy:

- využít stávajících bytů uvolněných neplatiči,
- podmínit novou výstavbu vyčleněním určitého % podílu na sociální bydlení, tj. určit povinné kvóty nově vystavěných bytů pro sociální účely
- využít bytů v bytovém fondu MČ
- v PS „Osoby se ZP“ zazněl návrh využít malometrážní byty v Rektorské ulici, které by charakteristiky bydlení se sociálním aspektem mohly splňovat; tyto byty však patří MHMP, MČ Praha 10 na tento fakt může MHMP pouze upozornit
- MČ by měla přidělování bytů ze sociálních důvodů koordinovat s MHMP

Podmínky přidělení:

Přidělení sociálního bydlení by bylo podmíněno trvalým bydlištěm na území MČ Praha 10. Zohledněn by byl pobyt v azylovém domě, popř. v tréninkovém bytě – na ně návazná služba.

Jako nezbytná v této problematice se jeví spolupráce mezi odborem sociálním a majetkoprávním.

**Dopad opatření na cílovou skupinu:**

Vznik strategie.

**Aktivity vedoucí k naplnění opatření**

1. zmapování současného stavu
2. zmapování klientů potřebujících službu
3. zmapování bytů nebo prostor MČ Praha 10 vhodných k tomuto účelu
4. vznik strategie

Realizátoři

Partneři

Harmonogram

Předpokládané náklady

Předpokládané zdroje financování

Indikátor plnění

Priorita XIII.

## Podpora aktivit pro děti ze sociálně slabých rodin

*Opatření XIII. 1.*

Zmapování současného stavu

*Opatření XIII. 2.*

Podpora nízkoprahových zařízení pro děti a mládež

*Opatření XIII. 3.*

Podpora volnočasových aktivit pro děti a mládež

### **Opatření XIII. 1. Zmapování současného stavu**

#### **Popis opatření:**

Obsah této priority bude úzce provázán s prioritou č. XIV.

Vzhledem k nedostatečným podkladům je potřeba zaměřit se na průběžné mapování této oblasti, zmapování skutečných potřeb.

#### **Dopad opatření na cílovou skupinu:**

Podklady pro hledání řešení.

#### **Aktivity vedoucí k naplnění opatření**

1. návrh postupu zmapování současného stavu
2. navázat spolupráci vhodnou pro mapování
3. provázanost s prioritou VIII.
4. zpracování závěru mapování

Realizátoři

Partneři

Harmonogram

Předpokládané náklady

Předpokládané zdroje financování

Indikátor plnění



**Opatření XIII. 2.** Podpora nízkoprahových služeb pro děti a mládež**Popis opatření:**

V současné době na území městské části není nabídka nízkoprahových služeb pro děti a mládež. Řešení této problematiky je potřebné řešit ve vazbě na závěry opatření XIII. 1. a rozvoje terénních služeb. Poskytování sociální služby na místech, kde se setkávají rizikové skupiny dětí a mládeže – např. Sportovní areál Gutovka a další.

**Dopad opatření na cílovou skupinu:**

Zajištění nízkoprahových služeb pro děti a mládeže.

|   |   |
|---|---|
| <b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b> | <ol style="list-style-type: none"><li>1. upřesnění formy potřebných služeb</li><li>2. navázat na Sportovní areál Gutovka</li><li>3. čerpat z výstupů analýzy „Tvoje Desítka“</li><li>4. spolupráce se školami</li></ol> |
|---|---|

Realizátoři

Partneři

Harmonogram

Předpokládané náklady

Předpokládané zdroje financování

Indikátor plnění

### **Opatření XIII. 3.** Podpora volnočasových aktivit pro děti a mládež

#### **Popis opatření:**

Cílem tohoto opatření je umožnit dětem z rodin nacházejících se v krizi, např. rozvod rodičů, nezaměstnanost, nemoc v rodině apod., navštěvovat mimoškolní aktivity za minimální finanční spoluúčast. Navázat spolupráci s poskytovateli mimoškolních aktivit a na základě opatření XIII. 1. hledat řešení.

Pro realizaci aktivity provázat s prioritou č. VIII.

#### **Dopad opatření na cílovou skupinu:**

Nabídka volnočasových aktivit pro děti a mládež.

|   |   |
|---|---|
| <b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b> | <ol style="list-style-type: none"><li>1. navázat na výstupy opatření XIII. 1.</li><li>2. spolupráce s odborem školství a kultury</li><li>3. nefinanční podpora poskytovatelů služeb</li><li>4. umožnění nekomerčních pronájmů</li></ol> |
| Realizátoři                                 |   |
| Partneři                                    |   |
| Harmonogram                                 |   |
| Předpokládané náklady                       |   |
| Předpokládané zdroje financování            |   |
| Indikátor plnění                            |   |

Priorita XIV.

## Hledání řešení problematiky sociálního vyloučení osob se specifickými potřebami

*Opatření XIV. 1.*  
Zmapování současného stavu

### **Opatření XIV. 1.** Zmapování současného stavu

#### **Popis opatření:**

Problematika sociálního vyloučení byla v rámci procesu řešení na úplném počátku, tj. v roce 2006. Pracovní skupina, v té době vytvořená, zanikla. Víme, že problémy u této cílové skupiny existují a je potřeba je řešit. Pro efektivní zahájení práce je nutné zmapovat současný stav potřeby a nabídky služeb, vytvořit návrh postupu vzniku pracovní skupiny, oslovit potencionální zájemce a poskytovatele, kteří se v dané problematice pohybují. Dále je nutné navrhnout postup zapojení samotných uživatelů, u který nelze očekávat zapojení formou práce v pracovní skupině.

Nově vzniklá pracovní skupina se zaměří nejenom na osoby vyloučené, ale i na prevenci. Cílem je podchytit problém osob v krizi, minimalizovat riziko pádu těchto osob na dno.

#### **Dopad opatření na cílovou skupinu:**

Strategie v problematice sociálně vyloučených osob se specifickými potřebami.

#### **Aktivity vedoucí k naplnění opatření**

1. kontaktování členů PS existující v roce 2006 a dalších odborníků
2. setkání pracovní skupiny
3. návrh postupu zmapování současného stavu nabídky služeb
4. návrh postupu zmapování potřeb cílové skupiny
5. zpracování podkladů a návrh strategie

Realizátoři

Partneři

Harmonogram

Předpokládané náklady

Předpokládané zdroje financování

Indikátor plnění

## 10. Co jsme již udělali

V průběhu roku 2009 došlo k naplňování některých priorit navržených v rámci plánu.

Priorita I.

### Řešení pracovního uplatnění osob se zdravotním postižením a pečujících osob

- Realizací projektu „Studentský dům“ nabízí městská část Praha 10 absolventům tříletého bakalářského studia pracovní uplatnění v rámci Úřadu městské části Praha 10 či v jí zřízených organizacích.
- Městská část Praha 10 od roku 2006 do roku 2008 odebrala od organizací, které zaměstnávají více jak 60 % zaměstnanců se změněnou pracovní schopností, zboží v celkové hodnotě 4 112 630,- Kč (zejména kancelářské zboží). Spolupracujícími organizacemi byly **Betasoft s.r.o.**, **Partner Czech s.r.o.**, **B.P.T. spol. s.r.o.** a **Obzor VDI Praha**.

Tabulka č. 17 - Celkové částky uhrazené za zboží

| Rok           | Celková částka, za kterou městská část Praha 10 odebrala zboží |
|---------------|--|
| 2006          | 849 337,- Kč   |
| 2007          | 1 146 286,- Kč   |
| 2008          | 2 117 007,- Kč   |
| <b>Celkem</b> | <b>4 112 630,- Kč</b>  |

Zdroj: MČ Praha 10.

Priorita IV.

### Podpora informovanosti, poradenství a spolupráce v oblasti poskytování sociálních služeb

- Pravidelné informování v novinách Prahy 10.
- Zpřístupnění webových stránek města poskytovatelům sociálních a návazných služeb.
- Kurzy PC pro seniory – tyto kurzy umožňují seniorům zvýšení možností pro získání informací z různých oblastí.
- Projekty z programu prevence kriminality – senioři a osoby se zdravotním postižením získávají informace pro zajištění své bezpečnosti a ochrany majetku.
- Setkání zástupců městské části Praha 10 s poskytovateli sociálních a návazných služeb – proběhla dvě setkání, a to ve dnech 1. 4. 2009 a 29.9. 2009 (představení dotazníků k získání údajů pro přehled poskytovatelů, kteří nabízejí své služby občanům městské části Praha 10, možnost prezentace činností poskytovatelů na webových stránkách městské části Praha 10).

Priorita V.

### **Podpora grantového systému v oblasti poskytování sociálních služeb odrážející potřebnost daných služeb**

- Setkání poskytovatelů sociálních a návazných služeb se uskutečnilo dne 29. 9. 2009 v prostorách ÚMČ Praha 10. Zúčastnilo se ho 17 zástupců poskytovatelů. Mgr. Alice Pajerová, vedoucí sociálního odboru ÚMČ Praha 10, přivítala účastníky a představila zástupce městské části Praha 10. Zástupce starosty pan Emil Dejmek všem poděkoval za spolupráci.

#### **Setkání se konalo pod záštitou pana Jana Floriána, předsedy komise pro granty a strukturální fondy, a radního pana Mgr. Tomáše Jána, předsedy komise sociální a zdravotní.**

Všem účastníkům setkání byl panem Floriánem představen grantový systém městské části Praha 10, který je založen na podpoře organizací, jež poskytují sociální a související služby občanům městské části Praha 10.

Z řad poskytovatelů se nejčastěji ozývaly návrhy na zvýšení transparentnosti grantového systému formou bodového hodnocení jednotlivých žádostí a víceleté financování sociálních služeb.

Priorita VI.

### **Podpora všestranné bezbariérovosti**

- Proběhlo mapování bariér na území MČ. Byli osloveni občané MČ s podněty na řešení nejproblémovějších míst, které jsou v kompetenci MČ.
- Bylo vybráno 17 přechodů a míst pro přecházení, převážně v okolí zařízení pro seniory, pro které byla uzavřena smlouva o realizaci úprav se správcem - Technickou správou komunikací hl. m. Prahy. Proběhlo zpracování projektových dokumentací, vyjádření dotčených orgánů a správců pouličních sítí a následné vydání povolení dle stavebního zákona. Koncem října byla zahájena stavební úprava prvních míst, a to v rozsahu do výše letos poskytnutých prostředků. Dokončení se plánuje po uvolnění dalších financí v roce 2010. V současné době probíhá úprava chodníků v okolí ÚMČ Praha 10, která občanům městské části Praha 10 zajistí bezbariérový přístup na úřad.
- Součástí akce „Zvýšení bezpečnosti provozu na přechodech páteřních komunikací Prahy 10“ bude úprava dalších 12 míst do konce roku 2010. Povolení dle stavebního zákona jsou již vydána, realizace bude zahájena na jaře 2010.
- V souvislosti s bezbariérovou úpravou městské části Praha 10 jsme navázali spolupráci s Pražskou organizací vozíčkářů, od které jsme obdrželi dva podněty na úpravu. V případě bariér, které nejsou v kompetenci městské části Praha 10 (zastávky tramvají, zvýšené tramvajové těleso, vstupy do vestibulů metra, autobusových terminálů nebo na nástupiště a nádraží atd.) jsme kontaktovali zástupce pracovní skupiny Magistrátu hlavního města Prahy „Pro Prahu bezbariérovou a otevřenou“, kterým můžeme předávat podněty od občanů.

Priorita VII.

### **Podpora rozvoje dobrovolnictví**

- V průběhu roku 2009 převzalo Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci záštitu nad Dobrovolnickým centrem Protěž, které do konce roku 2008 působilo pod organizací Adra. Jedná se o cca 50 dobrovolníků, kteří poskytují své služby seniorům a osobám se zdravotním postižením. Dobrovolníci se mimo jiné podíleli na zjištění potřeb obyvatel penzionu Rektorská.

Priorita X.

### **Podpora pobytových služeb a pobytových služeb se zvláštním režimem**

- V Azylovém domě na Praze 10 nacházejí dočasné ubytování ženy s dětmi ve složitých životních situacích, které nejsou schopny v dané chvíli dál řešit problémy bez pomoci společnosti. V rámci pobytu v Azylovém domě je jim umožněno nejen důstojné bydlení po dobu krize, ale též pomoc sociálních pracovníků při řešení nejrůznějších problémů, s nimiž se přichází ženy potýkají a na něž samy nestačí.

Priorita XI.

### **Podpora odlehčovacích služeb**

- Městská část Praha 10 se zajišťuje rozvoz zdravotně znevýhodněných osob, které jsou držitelé průkazů ZTP a ZTP/P, a dále poskytuje příspěvek na osobní asistenci pro děti s těžkým zdravotním postižením
- S cílem přiblížit ÚMČ Praha 10 občanům zavedla městská část „Pojízdný úřad“.

Priorita XII.

### **Podpora rozvoje bytové politiky městské části v souvislosti se sociální problematikou**

- V roce 2009 se na základě doporučení z Magistrátu hlavního města Prahy uskutečnilo mapování potřeb seniorů v Rektorské ulici. Smyslem dotazování bylo zjistit potřeby obyvatel domů v Rektorské ulici číslo popisné 579/1, 580/7, 581/11 a 582/13 ve vlastnictví a správě Magistrátu hlavního města Prahy. Z větší části jde o obyvatele seniorského věku, což je důsledek předchozího určení domů, které byly v minulosti obslouženy pečovatelskou službou. Zároveň je věkově homogenní složení obyvatel příčinou, proč je nutné této lokalitě věnovat zvýšenou pozornost.

Výzkumné šetření bylo provedeno mezi obyvateli nájemních bytů v Rektorské ulici, objevují-li se v odpovědích vzkazy týkající se stavu „před odtržením“, jde o situaci, kdy tyto obytné domy ještě spadaly pod Domov pro seniory Malešice (Rektorská 577, Praha 10), který je příspěvkovou organizací a je zřízen Magistrátem hlavního města Prahy. Kapacita zařízení je 218 míst, jedná se o domov běžného typu bez oddělení se zvláštním režimem. Domov podává informace a poskytuje základní sociální poradenství. Domov pro seniory nabízí pestrou škálu možností pro vyplnění volného času. Přimo v budově domova se

nachází ordinace praktického lékaře, zubního lékaře a fyzioterapie<sup>8</sup>. Jak dále z analýzy vyplývá, dle některých respondentů/ek odtržením od Domova pro seniory ztratili obyvatelé těchto 4 nájemních domů možnost využívat služby, které jim do té doby byly k dispozici.

Nájemní domy čítají 222 bytů, z toho je v současnosti 218 obydlených a žije zde 269 obyvatel.

Výsledkem dotazníkového šetření je navázání spolupráce s Centrem sociální a ošetrovatelské pomoci Praha 10, které nabídne seniorům poskytování potřebných služeb.

Priorita XIII.

### **Podpora aktivit pro děti ze sociálně slabých rodin**

- Realizací projektu „Studentský dům“ umožňuje městská část Praha 10 mladým lidem vysokoškolské studium a poskytuje jim podmínky pro úspěšné absolvování studia, neboť je známo, že tito mladí lidé mají vstup do života i na trh práce složitější.
- Současně nabízí absolventům tříletého bakalářského studia pracovní uplatnění v rámci Úřadu městské části Praha 10 či v jí zřízených organizacích.
- Dále sociální odbor pod vedením Mgr. A. Pajerové zahájil tvorbu Koncepce sociální péče MČ Praha 10.

---

<sup>8</sup> Informace poskytovaná na oficiálních stránkách městské části Praha 10.

## 11. Co bude následovat

V následujícím období nás čekají tyto aktivity:

- **listopad – prosinec 2009**
  - vyjednávání týkající zajištění jednotlivých opatření
  - ujasnění činnosti pracovních a dalších skupin
  - plán činnosti PS na rok 2010
  - zpracování postupu monitoringu plánu
  
- **leden – prosinec 2010**
  - naplňování plánu
  - monitoring, vyhodnocení
  - akční plán na rok 2011



## 12. Přehled zkratk používaných v dokumentu

CDA – Centrum denních aktivit  
CpKP střední Čechy – Centrum pro komunitní práci střední Čechy  
CSOP – Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci  
ČCE – Českobratrská církev evangelická  
ČR – Česká republika  
DC Protěž – Denní centrum Protěž  
CHB – chráněné bydlení  
EU – Evropská unie  
JPD3 – Jednotný programový dokument  
KD Brigádníků – Kulturní dům Brigádníků  
KPSS – komunitní plánování sociálních služeb  
MČ Praha 10 – městská část Praha 10  
MHMP – Magistrát hlavního města Prahy  
MOP – mimořádná okamžitá pomoc  
NNO – nestátní nezisková organizace  
NRP – náhradní rodinná péče  
OB – osoba blízká  
OJ – osoba jiná  
OSO – odbor sociální  
OZP – osoba se zdravotním postižením  
PnP – příspěvek na péči  
PS – pracovní skupina  
RMČ – Rada městské části  
RPD – registrovaný poskytovatel, péče je poskytována doma  
RPP – registrovaný poskytovatel, péče je poskytována v pobytovém zařízení  
RT – rejstřík trestů  
SWOT – analytická metoda S W O T  
TP – těžké postižení  
TS – terénní služby  
ÚMČ Praha 10 – Úřad městské části Praha 10  
VŠFS – Vysoká škola finanční a správní  
ZTP – zvlášť těžké postižení  
ZTP/P – zvlášť těžké postižení / průvodce